



FAQ – Om HTML och JMail i CRM's utskicksrutin

(Gäller för version 3.40B sp8 till 3.41A sp10)
(2015-07-08)

Detta dokument innehåller förklaringar kring de vanligaste frågeställningarna om HTML vid utskick via Pyramid CRM's rutin 620 Utskick. Här beskrivs också kontroll av e-postadresser i Pyramid och JMail.

HTML

FAQ

Vad krävs för att sända utskick som HTML i Pyramid.

SVAR

¹JMail måste finnas installerat på varje dator som ska sända e-post från Pyramid med hjälp av JMail.

En HTML-fil skapad i ett webbdesignprogram ska användas.

Alternativt kan motsvarande HTML-kod skrivas in i rutin 620 Utskick. Klicka på knappen Text och i texteditorn som öppnas, välj Redigera/Redigera HTML.

I Unikums support ingår INTE hjälp att skapa en HTML-fil. Vi använder oss själva av expertis för att skapa våra utskicksmallar.

FAQ

Varför visas inte bilder korrekt när jag testsänder mitt utskick?

SVAR

Bilder och andra länkar som används i utskicket måste finnas uppladdade på en webbserver. Detta innebär att de finns tillgängliga genom en länk på Internet. (Unikum använder unikum.se). Om bilderna ligger länkade lokalt visas de korrekt i den egna datorn men det fungerar inte när mottagarna ser utskicket i sitt e-postprogram/webbläsare.

I HTML-koden kan det se ut så här om en bildlänk ligger rätt:

```

```

Och om den ligger fel:

```

```

¹ JMail är en produkt från Dimac. (Läs mer om Pyramid och JMail i F1-hjälp samt installationshandboken för moduler.)

FAQ

Kan jag använda ²Microsoft Word eller Publisher för att skapa min HTML-fil?

SVAR

Nej!

Vi rekommenderar ett webbdesignprogram istället för Word eftersom det skapar onödig och ibland även felaktig kod när Word sparas som HTML. Står beskrivet i vår hjälp enligt nedan:

När du gör utskick via JMail eller via Outlook bör du känna till följande:

- Med JMail kan du sända HTML-baserade utskick. HTML kan inte sändas via Outlook.
- Med Outlook begränsas antalet mottagare som du kan sända samtidiga utskick till. Med JMail finns inga sådana begränsningar.
- JMail levereras med din Pyramid och ska finnas installerad på den dator som utskicken ska sändas ifrån.
- Olika webbläsare presenterar utskicken på olika sätt. Skapa och sänd därför alltid testutskick innan du sänder iväg ditt utskick till en större mängd kontakter/företag. Samtidigt minskar du risken att felaktigheter smugit sig in i ditt utskick, exempelvis, felaktigt länkade bilder eller webbadresser.
- Notera att filer skapade i MS Officepaketet som sparas som *.htm kan presenteras på väldigt olika sätt i olika e-postprogram och webbläsare. Vi rekommenderar att du använder ett webbdesignprogram när du skapar dina HTML-filer för utskick.

Obs!

Microsoft Office Word eller Publisher-filer kan visserligen sparas som HTML, men sådana filer ska INTE användas i utskick. HTML-dokument ska skapas med hjälp av webbdesignprogram såsom Dreamweaver eller Frontpage för att bara nämna några exempel.

Kontroll av e-postadress

FAQ

Hur vet jag vem som fått respektive inte fått utskicket?

SVAR

Det går inte att se exakt vem som fått och öppnat utskicken, eftersom det är den mottagande servern som styr med spamfilter odyl. Enda sättet att verkligen veta att mottagaren fått det är om mottagaren svarar på meddelandet. Däremot kan du på olika sätt se vem utskicken har sänts till.

I Pyramid:

Om du angett att aktiviteter ska skapas lagras information på kontakten/kunden/leverantören/kund-prospektet. Annars visar rutin 621 Utskicksarkiv vilka adresser som utskicket var ämnat till. Notera att det visar vem det har SÄNTS till, inte vem som faktiskt FÅTT och ÖPPNAT utskicket.

I JMail:

² Microsoft, Windows, Windows 95/98/2000, Windows NT, XP och Vista, Windows 7, Windows Server 2003 och Windows Server 2008, Microsoft Excel och Microsoft Word är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

När utskicket sänts sparas en loggfil för JMail som visar vilka adresser utskicket gått till.
..\pydata\JMAIL\\$\$\$jml (där \$\$\$=utskicksnumret).

FAQ

Vilka kontroller gör Pyramid när det finns felaktiga e-postadresser i utskick som sänds via rutin 620 Utskick.

SVAR

Det finns två kontroller:

1. Kontroll att alla tecken är giltiga och att e-postadressen uppfyller en korrekt syntax. Kontrollen sker i Pyramid och visas via knappen Logg.

Exempel: Ogiltiga tecken är ” åäöÄÖ!#%&/()=?£\$[]\+^~*;<>|” inklusive blanktecken

Exempel syntaxkontroll: xxxxxxxx@yyyyy.zz Det ska finnas tecknet snabel-a (@) och minst en punkt(.).

Om någon är felaktig, får du frågan om du önskar göra utskicket till resten som är giltiga.

Loggen är tillgänglig under ..\pydata\dialog\default\\$\$\$log (där \$\$\$=utskicksnumret)

Om utskicket sker utan fel, kommer loggen att tas bort.

2. Felrapport från mottagarens e-postserver. Resultatet returneras från e-postservern och visas i Pyramid.

Exempel: ”Too many recipients”: Det är e-postservern som sätter gränsen på hur många mottagare du kan sända utskicken till.

Lösningen är att dela upp utskicket i mindre delar.

Exempel: ” The message was undeliverable. All servers failed to receive the message”.

Bakgrunden är att mottagarens e-postserver inte kunde ta emot utskicket. Lösningen är att prova vid ett annat tillfälle. Vanligen finns det något tekniskt fel, permanent eller tillfälligt.

Loggen är tillgänglig under ..\pydata\JMAIL\\$\$\$Err (där \$\$\$=utskicksnumret).

Loggen kommer alltid att ligga kvar tills du själv tar bort den.

Tips!

Läs gärna mer om felkoder när e-post sänds från Pyramid via JMail. Informationen finns i F1 hjälp för rutin 791 Egenskaper E-post. Motsvarande information finns även på www.unikum.se under Kundsupport/Artiklar A-Ö.