



Mex_Send felkoder i Pyramid

Mex_send är koder från MAPI-klienten på datorn. MAPI står för Messaging Application Programming Interface och är ett system som är inbyggt i Microsoft Windows. Detta system gör bl.a. det möjligt att skicka e-post från Pyramid med hjälp av Outlook.

Felkod	Innebörd	Åtgärd
1	Användaren tryckte på avbryt eller stängde en dialog innan meddelandet skickats.	Om dialogen avbröts felaktigt, gör om utskicket alternativt skicka filen manuellt i nytt e-postmeddelande.
2	Generellt/okänt fel.	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
3	E-postservern Jmail försöker använda kräver inloggningsuppgifter. Ställ in servern på s.k. mail relaying.	Kontakta systemadministratören för servern/nätverket.
4	Dysken där e-postfilerna sparas är full, dvs pyramid-serverns hårddisk.	Kontakta systemadministratören för servern/nätverket.
5	Det finns inte tillräckligt med minne för att kunna skicka meddelandet. Stäng applikationer och försök igen.	Om felet kvarstår kontakta systemadministratören.
6	Åtkomst nekad	Kontakta systemadministratören för servern/nätverket för att kontrollera rättigheter i det lokala nätverket.
8	För många e-postsessioner öppna. Stäng andra program som ansluter till e-postservern och försök igen.	Om felet kvarstår kontakta systemadministratören.
9	För många bifogade filer	Minska antalet bifogade filer, alternativt packa ihop filerna till en fil med exempelvis WinZip. Maximalt antal filer är: X
10	För många mottagare	Dela upp utskicket, max antal mottagare är: 400
11	Kunde inte hitta den bifogade filen. Kontrollera sökvägen till den bifogade filen. Sökvägen får ej vara UNC, dvs \\servernamn\enhet\filnamn	Kontakta systemadministratören för servern/nätverket.
12	Det gick inte att öppna den bifogade filen	Kontrollera den bifogade filen
13	Det gick inte att skapa en bifogad fil	Kontrollera den bifogade filen
14	1. En eller flera kontakter/företag har en felaktig e-postadress. Rutin 620 kontrollerar endast att @-tecken och punkt finns. 2. Strängen som byggs ihop av mottagarna är för lång Minska urvalet av mottagare. I 3.38 sp5 går det att skicka till ca 400 mottagare 3. Vid utskick med JMail kan mottagarens e-postserver ta bort en bifogad fil och ge detta felmeddelande. 4. Antalet mottagare vid utskick via Outlook är begränsat till 450.	1. Kontrollera mottagaradresser. 2. Dela upp utskicket, max antal mottagare är: 400. 3. Kontrollera filnamnet, namnet på filen kan vara av den karaktär som stoppas av mottagarens säkerhetssystem. 4. Dela upp utskicket, max antal mottagare är: 400.
15	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
16	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.

Felkod	Innebörd	Åtgärd
17	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
18	Meddelandetexten är för lång.	Minska ner texten i meddelandet.
19	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
20	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
21	Mottagaren är definierad på mer än ett ställe.	Kontrollera mottagaradresser, dubletter eller annat fel finns på mottagarna.
22	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
23	Ingen kontakt med e-postservern p.g.a. nätverksproblem	Kontakta systemadministratören för servern/nätverket.
24	Internt fel	Kontakta Unikum teknisksupport för utredning.
25	Det gick inte att göra uppslag på en eller flera mottagare.	Kontrollera mottagaradresser, dubletter eller annat fel finns på mottagarna.
26	Inga inställningar är gjorda i Pyramid för sms eller e-post.	Kontakta ÅF för Pyramid för kontroll av moduler och installationer.

Felkod	Innebörd	Åtgärd
-1	Kunde inte öppna postlådan	Kontakta systemadministratören. Felkoderna berör Outlook/Exchange server.
-2	Kunde inte hitta utkorgen	Kontakta systemadministratören. Felkoderna berör Outlook/Exchange server.
-3	Kunde inte öppna utkorgen	Kontakta systemadministratören. Felkoderna berör Outlook/Exchange server.
-4	Kunde inte hitta Skickat-mappen eller kunde inte skapa brev i utkorgen	Kontakta systemadministratören. Felkoderna berör Outlook/Exchange server.
-5	Kunde inte lägga till e-postmottagare	Fel e-postadress?
-6	Kunde inte lägga till bifogad fil	Kontakta systemadministratören. Felkoderna berör Outlook/Exchange server.
-7	Kunde inte skicka e-postmeddelandet	Sök mer information i filen mapi.err i PBS-katalogen

2499 Innebär att mapi-klienten inte kan laddas.

Kontrollera i win.ini att följande finns:

```
[Mail]
MAPI=1
CMC=1
CMCDLLNAME32=mapi32.dll
CMCDLLNAME=mapi.....dll
MAPIX=1
MAPIXVER=1.0.0.1
OLEMessaging=1
```

Om inte finns möjligen [e-post]. Möjlighet finns då att kopiera hela blocket och ändra [e-post] till [mail]

Enligt exemplet nedan

```
[E-post]
MAPI=1
CMC=1
CMCDLLNAME32=mapi32.dll
CMCDLLNAME=mapi.....dll
MAPIX=1
MAPIXVER=1.0.0.1
OLEMessaging=1
```