

# Information om GDPR och Pyramid Business Studio

---

För dig som är Pyramidanvändare  
med ansvar för personuppgifter

2021-09-01

## Hantering av personuppgifter i Pyramid Business Studio

Detta dokument vänder sig till dig som är Pyramidanvändare med ansvar för personuppgifter.

Vi har sammanställt fakta som kan användas för att arbeta med programmet Pyramid Business Studio enligt reglerna i dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation). Här kan du läsa om bland annat insamling och hantering av personrelaterad data i Pyramid Business Studio.



## Innehåll

Hantering av personuppgifter i Pyramid Business Studio	1
Innehåll	2
Insamling och hantering av data i Pyramid	3
Insamling och ändring av personuppgifter	3
Funktioner som kan innehålla/innehåller personrelaterade uppgifter	3
Registerutdrag av personuppgifter	3
Radera personuppgifter	4
Övrigt att tänka på	4
Referensmaterial	4

## Insamling och hantering av data i Pyramid

Som ansvarig för personuppgifter ska du se till att ditt företag samlar in och behandlar alla personuppgifter i företagets Pyramid Business Studio (Pyramid) på ett korrekt sätt enligt GDPR. Du kan skaffa dig en överblick över de Pyramidrutiner som behöver kontrolleras med hjälp av vår sammanställning här nedan.

### Insamling och ändring av personuppgifter

I Pyramid registreras personuppgifter i följande rutiner:

- ✓ 720 Kunder
- ✓ 721 Personal
- ✓ 724 Kundprospekt
- ✓ 725 Leverantörer
- ✓ 726 Kontakter
- ✓ 871 Användare

Här kan du även rätta felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter.

### Funktioner som kan innehålla/innehåller personrelaterade uppgifter

Utöver de uppgifter som finns direkt på kunder, leverantörer, personal, kontakter och kundprospekt i Pyramid, finns det och kan det finnas personrelaterade uppgifter i följande funktioner:

- ✓ F7-texter
- ✓ Husarbete Rot/Rut (personnummer, telefonnummer, med mera)
- ✓ Order/Inköp (Er referens, med mera.)
- ✓ Fritextfält
- ✓ Leveransadresser (på kund respektive order)
- ✓ CRM/Säljstöd – aktiviteter
- ✓ Dagboksanteckningar
- ✓ Aviseringar (e-post, telefonnummer)
- ✓ Faktura/Kvittoarkiv (Måste sparas i 7 år enligt bokföringslagen 7 kap)
- ✓ Dokument, PDF, XML-filer, och Textfiler för bland annat. order, inköp med mera
- ✓ Reklamationer (e-post, telefonnummer)
- ✓ Anpassningar (egna databasfält med mera)

Glöm inte bort att även kontrollera uppgifter i sådant som länkats in i Pyramid, exempelvis avtal, dokumentation odyl, eller i data som importerats/exporterats samt uppgifter som används i e-handeln.

### Registerutdrag av personuppgifter

Rätten till registerutdrag (se Nya Dataskyddsförordningen, artikel 15) hanteras enklast genom att ta ut information om dina kunder, leverantörer eller anställda via Pyramids infostudior.

- ✓ 8112 Kunder
- ✓ 8113 Leverantörer
- ✓ 8114 Personal
- ✓ 8128 Kundprospekt
- ✓ 8160 Kontakter

## Radera personuppgifter

Vill du ta bort uppgifter för kund, leverantör, personal, kontakt, eller kundprospekt gör du det via registervårdsrutinen och kommandot Ta bort.

En personuppgift som är kopplad till en offert, en order, ett inköp, ett kvitto eller en faktura kan inte raderas. I dessa fall kan du anonymisera personuppgifterna genom att ersätta dem med någon annan text, exempelvis Bortglömd. För att enkelt kunna söka fram dessa i våra studior rekommenderar vi att samma tecken eller text används på samtliga ersättningar.

## Övrigt att tänka på

Kontakta även din återförsäljare för att få information om anpassningar, övriga program odyl. som kan innehålla personuppgifter. Dessa ligger utanför Vitec Unikum Datasystem AB:s ansvarsområde.

Ta också del av Skatteverkets och andra myndigheters information angående regler för lagring av viss data gällande de områden som berör er.

## Referensmaterial

Här länkar vi till de viktigaste webbplatserna.

[Datainspektionen.se](https://www.datinspektionen.se) - Tillsynsmyndighet gällande PuL och GDPR. Vill du veta mer om dataskyddsreformen kan du gå in på deras webbplats.

[Verksam.se](https://www.verksam.se) - webbplats med samlad information från myndigheterna Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket. Här finns bland annat en GDPR-guide för småföretag framtagen i samarbete mellan Datainspektionen och Tillväxtverket.