

Installationshandbok Moduler

Till Pyramid Business Studio version 3.39A -3.40B

Version 2.1 - (120528)



Installationshandbok för moduler i Pyramid Business Studio för användning med Microsoft Windows. Anvisningarna gäller från version 3.40. För senare förändringar eller tillägg hänvisas till programmets hjälpavsnitt eller särskild dokumentation. För installation av grundmodulerna hänvisas till separat installationshandbok.

Denna dokumentation, liksom den programvara som den beskriver, tillhandahålls under licens och får endast kopieras eller mångfaldigas i enlighet med villkoren i licensen. Handboken tillhandahålls endast för informationsanvändning, och kan liksom programvaran ändras utan föregående varning och ska inte tolkas som ett åtagande från Unikum datasystem ab. Unikum påtar sig inte ansvar eller ansvarsskyldighet för eventuella fel som kan finnas i denna handbok.

Med undantag av vad som beskrivs i licensen, får denna utgåva inte mångfaldigas, översättas eller lagras i annat sökbart medium eller maskinläsbar form, helt eller delvis, utan skriftligt medgivande från Unikum datasystem ab. Om inte annat anges, är alla data, företagsnamn och personnamn som används i exempel eller beskrivningar helt fiktiva.

Adobe, Adobes logotyp, Adobe Reader, Adobe Acrobat, Acrobat Distiller, Acrobat PDF Writer och Adobe PostScript, är registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Microsoft, Windows, Windows 95/98/2000, Windows NT, XP och Vista, Windows 7, Windows Server 2003 och Windows Server 2008, Microsoft Excel och Microsoft Word är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

OpenOffice.org är en samling kontorsprogram med öppen källkod som härstammar från programvaruföretaget Sun Microsystems.

JMail är en produkt från Dimac.

Btrieve, Pervasive, Pervasive.SQL, PSQL Summit och Backup Agent är registrerade varumärken som tillhör Pervasive Software Incorporated.

Linux är ett registrerat varumärke som tillhör Linus Torvalds i USA och andra länder.

Handboken är framställd på Unikum i Lund.
copyright © 2012 Unikum datasystem ab.

maj 2012

Unikum datasystem ab

Traktorvägen 14, 226 60 Lund
Telefon 046-280 20 00 Fax 046-280 20 01
E-post info@unikum.se • www.unikum.se

instTM_340.* • 25/5 2012 • dok/akw

Installation av moduler i Pyramid

Vid installation av Pyramids moduler ska en del olika åtgärder vidtas och inställningar göras. Specifika inställningar ska göras i samband med installation. För installation av Pyramids grundmoduler samt skrivarinställningar, läs Installationshandboken för Pyramids grundmoduler.

Obs!

En del moduler innehåller sökvägar och inställningar som bör ses över i de fall data kopieras från det skarpa bolaget till testbolaget. Detta för att undvika att filer i det skarpa bolaget påverkas.

Severutiner

Vid nyinstallation av eller uppgradering till Pyramid Business Studio sker konverteringar av Pyramids register oftast via automatik. I vissa fall kan det dock krävas manuell konvertering med hjälp av en så kallad severutin. Severutinen kontrollerar och uppdaterar berörda poster i Pyramids register.

INSTALLATION AV MODUL I EFTERHAND

När nya moduler installeras i en Pyramid som varit i drift kan det finnas severutiner som måste köras. Det finns även severutiner för att exempelvis initiera viss funktionalitet med automatik, dessa är frivilliga.

I denna handbok beskrivs severutiner, som passar in på ovanstående kriterier, för respektive modul. Severutiner startas vanligtvis via rutin 870 Specialprogram. Skriv enbart in själva namnet för severutinen; 245, giki, osv.

Severutinerna bör köras av en systemadministratör, alternativt en återförsäljare.

Innehåll

Installation av moduler i Pyramid	3
Severutiner	3
Innehåll	4
Access Link/ODBC Koppling	7
ODBC Koppling (Server)	7
Krav	7
Skapa en datakälla (ODBC) i kontrollpanelen i Windows	7
ODBC koppling (Klient)	10
Krav	10
Skapa en datakälla (ODBC) på klienten	10
Exempel med Microsofts Access	13
Starta Microsoft Access	13
Autogiro	17
SEVEOCR3	17
SEVEBETN	17
SEOCR339.d	17
Installation av Betalkort EMV	18
Installation utförs av din återförsäljare	18
Krav	18
Spectracard 3	18
Installation	18
Spectracard 3	18
Kortterminaler	19
Klienter	19
Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV	19
Kommunikation i nätverk	20
Felsökning	21
CRM/Säljstöd	22
Sevepath	22
CTI- telefonikoppling	23
E-faktura Leverantör	24
SEVEEFH1 och SEVEPATH	24
E-brev & Factoring	25
Viktigt vid installation av version 3.39A	25
Viktigt vid installation av version 3.40A/3.40B	25
e-line	26
Olika alternativ för installation	26
Pyramid e-line mot Unikums webbserver	26
Pyramid e-line med egen webbserver	27
Checklista vid installation - webbserver hos Unikum	28
Tidiga förberedelser	28
Förberedelser före installationsdag	28
Installationsordning	28
Checklista vid installation för egen webbserver	29
Tidiga förberedelser	29
Förberedelser före installationsdag	29
Installationsordning	29
Installation av Pyramid e-line	30
Webbserver hos Unikum	30
WTS-kommunikation	30
VPN	30
Utan VPN	30
Egen webbserver	31
Tekniska krav webbserver	31
Placering i DMZ	31
Installation webbserver	31
Skapande av e-linesite och konfigurering av Servlet	32
Konfiguration av ServletExec 4.x	34
Konfigurering av ServletExec 5.0	35
Servletparametrar	37
linkd.exe	38

Säkerhetsaspekter	38
Internetförbindelsen: Avlyssning på nätet	38
WTS-förbindelsen - intrång i kundsystem	38
Arbetsplatser som ska köra e-line	39
PDF	39
JMail	39
Säkerhetskopiering Pyramid	39
Backup under drift -Pervasive	39
Andra program	39
Kommunikationstest Unikums webbserver	40
EQ Plan	41
För att kunna installera kopplingen behövs följande:	41
Normal installation	41
Registrera EQ Plan	41
Om något blir fel	41
Filer	41
Fakturaarkiv	43
Inställningar	43
Flerlager	43
Seveflag	43
Sevefl01	43
Giroutbetalning	44
Sevegiki i version 3.39A – 3.40A	44
Sev11560 i version 3.40Bsp5	44
Import Bokföring	44
Importrutiner	44
Kassa	45
Uppgradering från version tidigare än 3.36B	45
Registerkonvertering	45
Severutin - Seve259.D	45
Digitalt kvitto med Sparakvittot.se	45
Kassautrustning - Inställningar i Pyramid 2 och Pyramid Business Studio	46
Allmänt	46
Kringutrustning	46
Koppling till klient	46
Inställning av COM-port	46
Windows 9x:	47
Windows NT eller XP:	47
Inställningar i Pyramid/PBS	47
Kvittoskrivare, allmänt	47
Kvittoskrivare, Rutin 841 Skrivare [Endast Pyramid 2]	47
Kvittoskrivare, Rutin 841 Skrivare [Endast PBS]	47
Kundisplay och Kassalåda, allmänt	48
Kundisplay och Kassalåda, Rutin 3180 Kassor [Endast Pyramid 2]	48
Kundisplay och Kassalåda, Rutin 872 Arbetsplatser [Endast PBS (Pyramid 3)]	48
Koppling över Citrix/TerminalServer	49
Sammanfattning	49
Frågor och svar	49
Allmänt	49
Pyramid Business Studio	50
Pyramid 2	50
Styrkoder för skrivare med mera	50
Svenska tecken på kvittot	50
Klippning av kvittot	51
Kunddisplay	51
Öppna kassalådan	52
Lagerplatser/batch	53
Sevelplk	53
Sevelpl2	53
Sevelpl1	53
Sevelplp	53
Sevelpln	53
Mobile Office Win Edition	54
Viktigt vid uppggradering!	54

Nyinstallation av Mobile Office-klient	54
Installation ute på fält	54
Installation av engelsk version	55
Utskrift i Win Edition	55
Förutsättningar för utskrift:	55
Mobile Office Online via Internet	56
WTS -Installation och konfiguration av Mobile Office	57
Katalogstruktur PBS	62
Katalogstruktur Mobile Office Offline	62
Information rörande Citrix/Terminal Server	63
Mobile Office Web Edition	64
Phone Edition	67
Mobile Office - Installation av servlet	71
Installera Mobile Office IIS-tillägg, Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, på Windows Vista och Windows Server 2008 med IIS 7	74
Installationsprogrammen för Mobile Office / PDA Solutions	74
Att installera IIS 7:s komponenter	74
Mobile Office IIS-tillägg	76
Mobile Office Phone Edition, Mobile Office Web Edition samt PDA Solutions	77
MS SQL Server - koppling	78
Installation av Pyramid Business Studio/SQL på MS SQL Server	78
LATHUND INSTALLATION STEG FÖR STEG	78
Tips och felsökning inför uppläggning av Pyramid Business Studio	78
1. Installationen av MS SQL Server	79
Följande inställningar avser sorteringsordningen:	79
2. Säkerhet i MS SQL Server	79
3. Databasprefix	80
4. Databaser	80
5. Pyramid-ikoner och parametrar	80
Typiska parametrar för ikon:	80
6. Start av Pyramid, INSTALL.INF	81
Pyramid.ini, exempel	81
7. Säkerhetskopiering	81
8. Prestanda	81
9. Övrigt	82
870 Systemuppläggning	82
870 Systemuppläggning – Verifiera system	82
SQL Server: Kontroll av loggar	82
PDA Solutions	83
Skrivare i PDA	86
Tidrapportering/Tidstämpling	87
PBS Tid version 3.38B	87
Hantering av Tidsaldon ändrade - Tag ut information före överföring !	87
Översikt ändringar som påverkar konvertering	87
Minimikrav	87
Övrigt	87
Uthyrning	88
Inför installationen	88
Efter installation	88
Seve245	88
Statistik	89
Valuta	90
WTS	91
Systemkrav och konfiguration	91
WTS-datorn och e-line	91
WTS-tjänst för e-line	91
WTS-monitor	98
Loggning	99

Access Link/ODBC Koppling

För att Access Link ska fungera ute på arbetsplatsen måste en ODBC koppling göras mellan Pyramid Business Studio och Microsoft Access.

ODBC Koppling (Server)

Krav

- Pervasive 2000 SQL eller senare.
- Pervasive Engine interface används på servern.
- Pervasive Client interface används för att ansluta till Pervasive Engine interface. Full dokumentation för den version av Pervasive.SQL som används finns under Start/Program/Pervasive/Dokumentation.

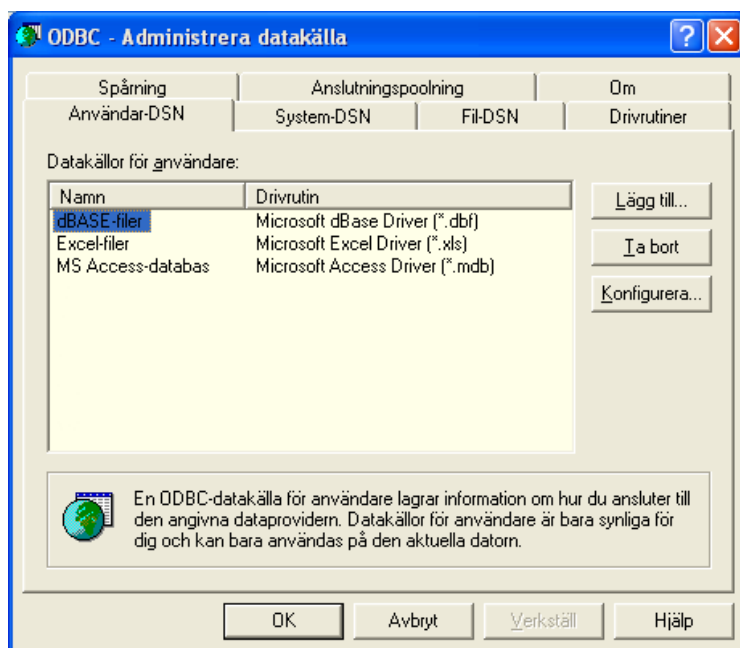
Skapa en datakälla (ODBC) i kontrollpanelen i Windows

Följ nedanstående checklista vid skapandet av en datakälla på Servern.

ÖPPNA DATAKÄLLA (ODBC).

Finns under Administratörsverktyg i Kontrollpanelen. (Viss avvikelse beroende på operativsystem).

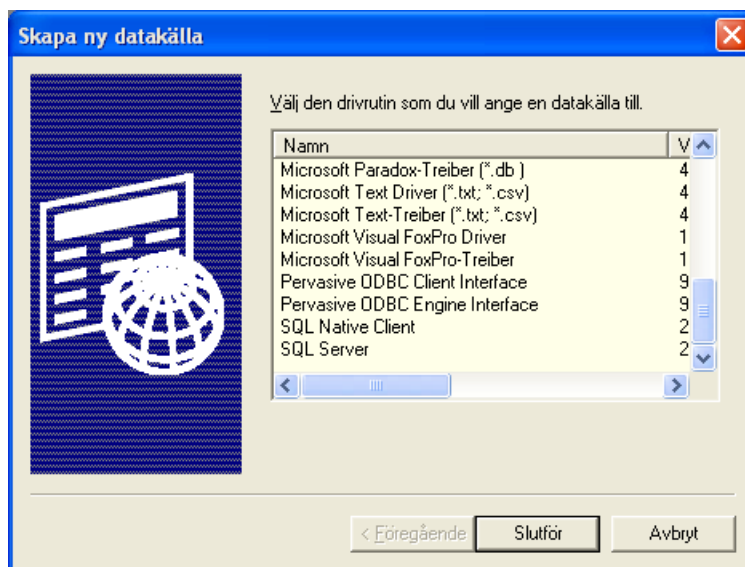
Klicka på Lägg till.



Kontrollpanelen – Administratörsverktyg - Datakälla (ODBC)

MARKERA "PERVASIVE ODBC ENGINE INTERFACE"

Klicka på Slutför.

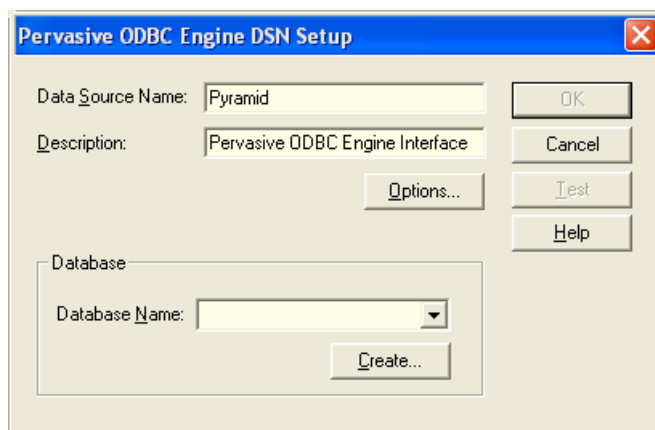


Skapa ny datakälla

ANGE ETT NAMN PÅ DATAKÄLLAN (DATA SOURCE NAME)

Använd inte Å, Ä, Ö eller skiljetecken.

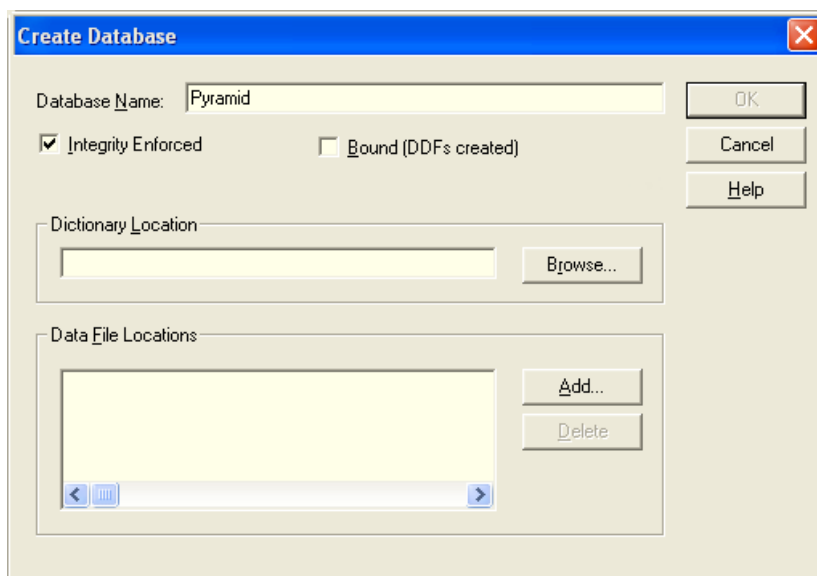
Klicka på Create.



Ange ett namn på datakällan

ANGE DATABASE NAME

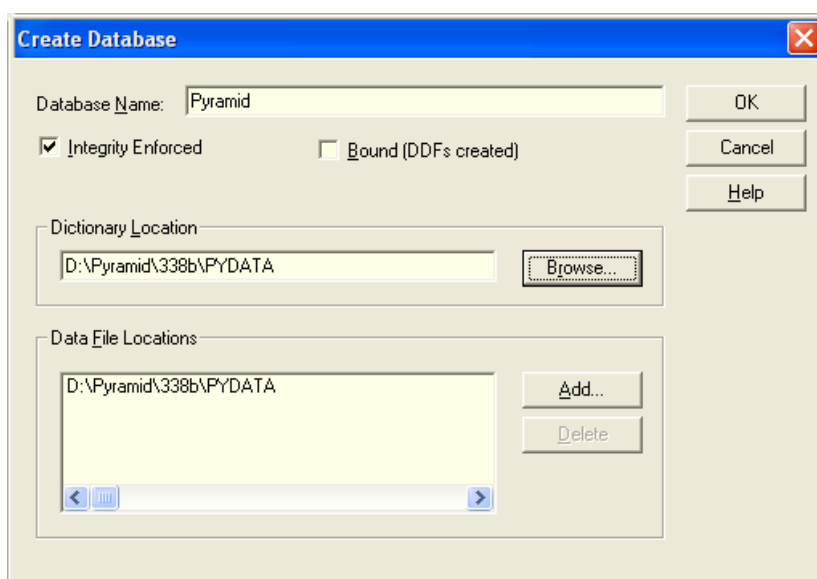
Ange ett namn i fältet Database Name (i exemplet Pyramid).



Ange ett namn på databasen

ANGE DICTIONARY LOCATION

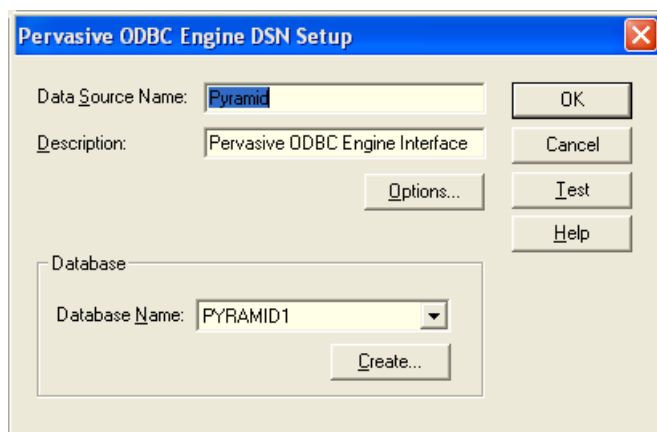
Klicka på Browse (leta upp Pyramid och den datakatalog som används).
Klicka OK (Inga andra inställningar behöver göras här).



Ange Dictionary Location

TESTA DATAKÄLLAN

Klicka på Test för att kontrollera den upplagda datakällan.



Klicka på **Test** för att verifiera datakällan.

KLICKA PÅ OK

Datakällan är nu upplagd.



ODBC koppling (Klient)

För att kunna få upp data i t.ex. Access från en klient måste en ODBC datakälla skapas även ute på klienten som hänvisar till databasen på servern.

Krav

- Pervasive 2000 SQL eller senare.
- Pervasive Engine interface används på servern.
- Pervasive Client interface används för att ansluta till Pervasive Engine interface.

Full dokumentation för den version av Pervasive.SQL som används finns under Start/Program/Pervasive/Dokumentation.

Skapa en datakälla (ODBC) på klienten

Följ nedanstående checklista vid skapandet av en datakälla på klienten.

ÖPPNA DATAKÄLLA (ODBC).

Finns under Administratörsverktyg i Kontrollpanelen. (Viss avvikelse beroende på operativsystem).

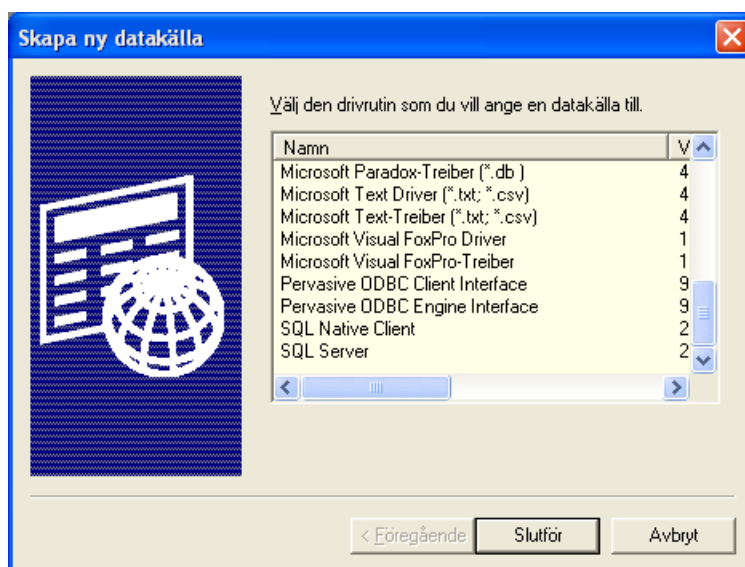
Klicka på Lägg till.



Kontrollpanelen – Administratörsverktyg - Datakälla (ODBC)

MARKERA "PERVERSIVE ODBC CLIENT INTERFACE"

Klicka på Slutför.



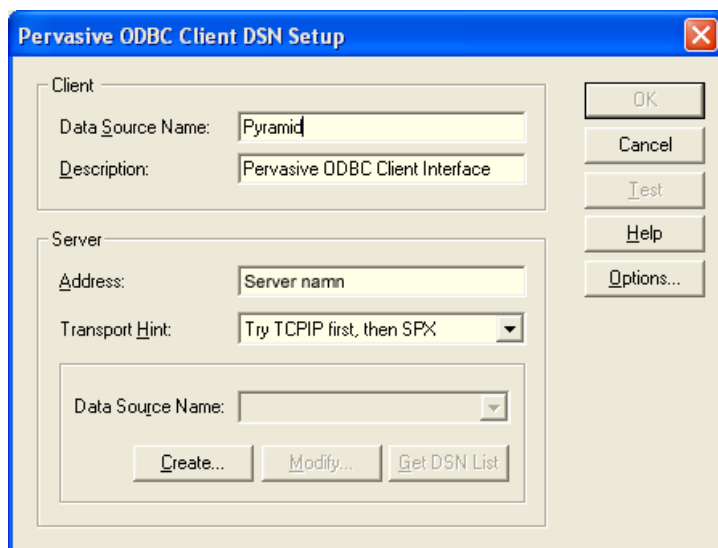
Skapa ny datakälla.

ANGE NAMN PÅ DATAKÄLLA SAMT VILKEN SERVER SOM SKA KOPPLAS

Ange namnet på Datakällan i fältet Data Source Name.

Ange namnet på servern som denna koppling ska ansluta till i fältet Adress. (Kontrollera med din lokala administratör för rätt uppgifter).

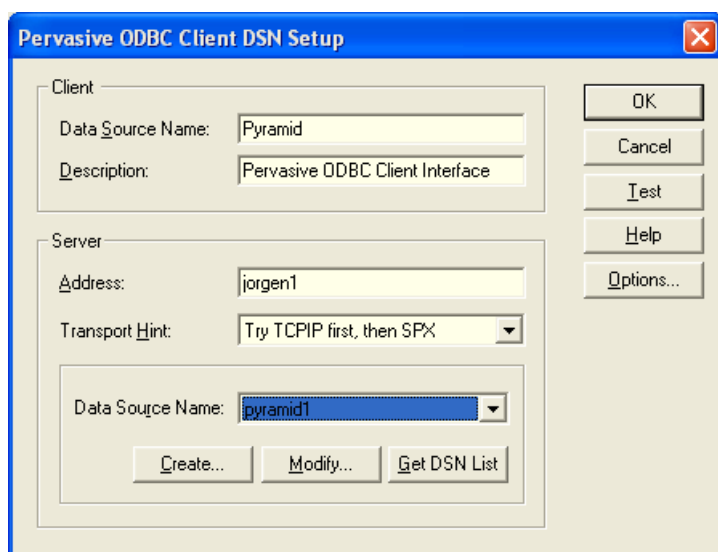
Klicka på knappen "Get DSN List".



Ange datakälla samt server.

VÄLJ DATA SOURCE NAME

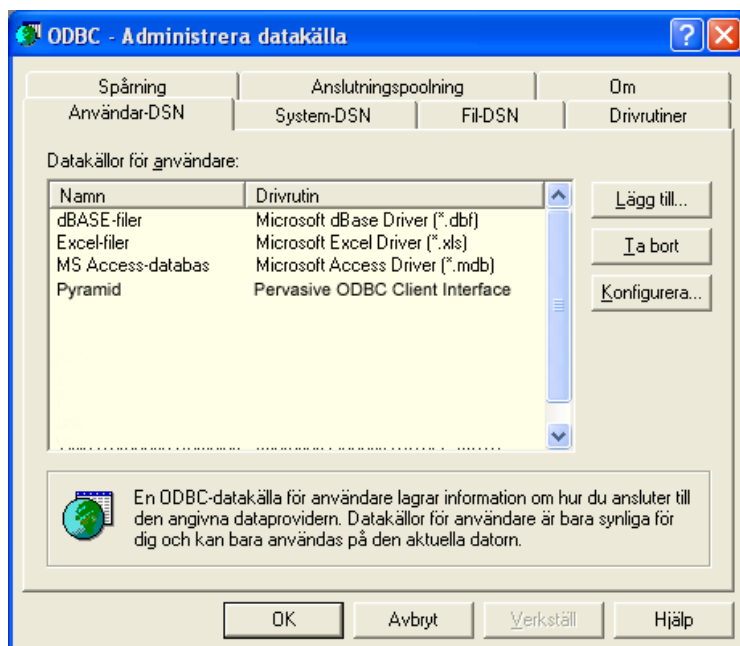
Välj i fältet "Data Source Name" den databas som tidigare skapats på Servern. Klicka på OK.



Ange Data Source Name från dem som finns på aktuell server.

KLART

ODBC klienten är nu upplagd. Klicka OK.

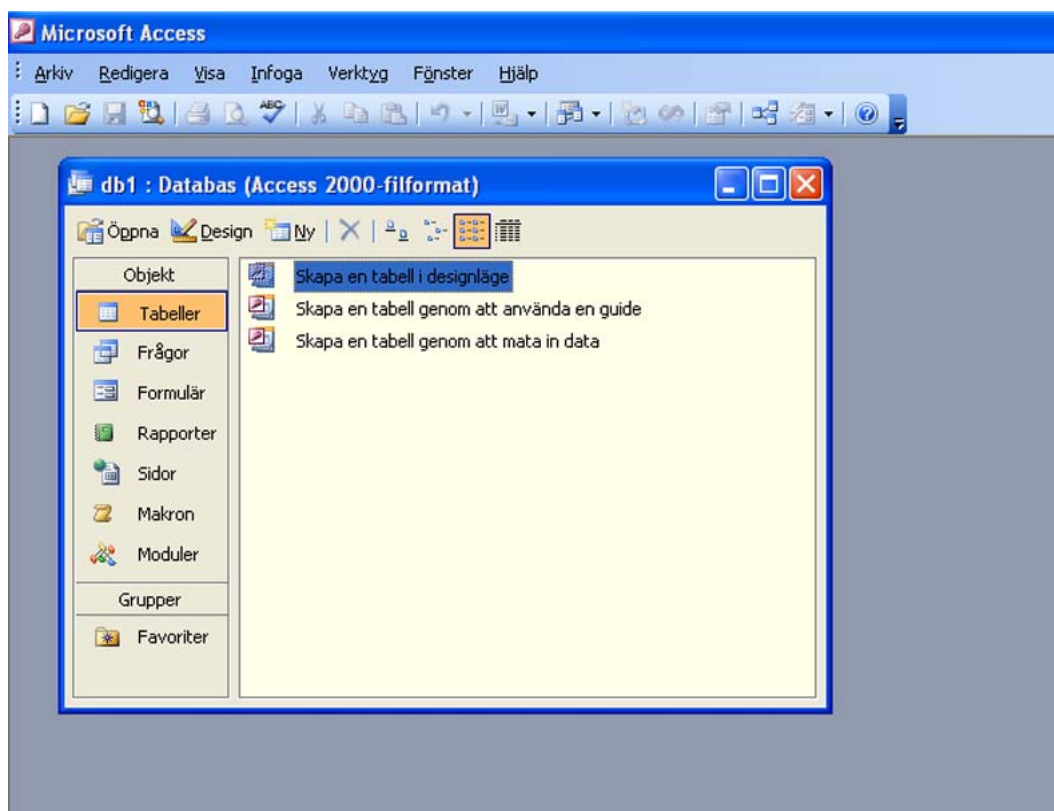


Exempel med Microsofts Access

Ett exempel med Microsofts Access. Förutsätter att något register är exporterat i rutin 766.

Starta Microsoft Access

Öppna Microsofts Access med en ny tom databas.



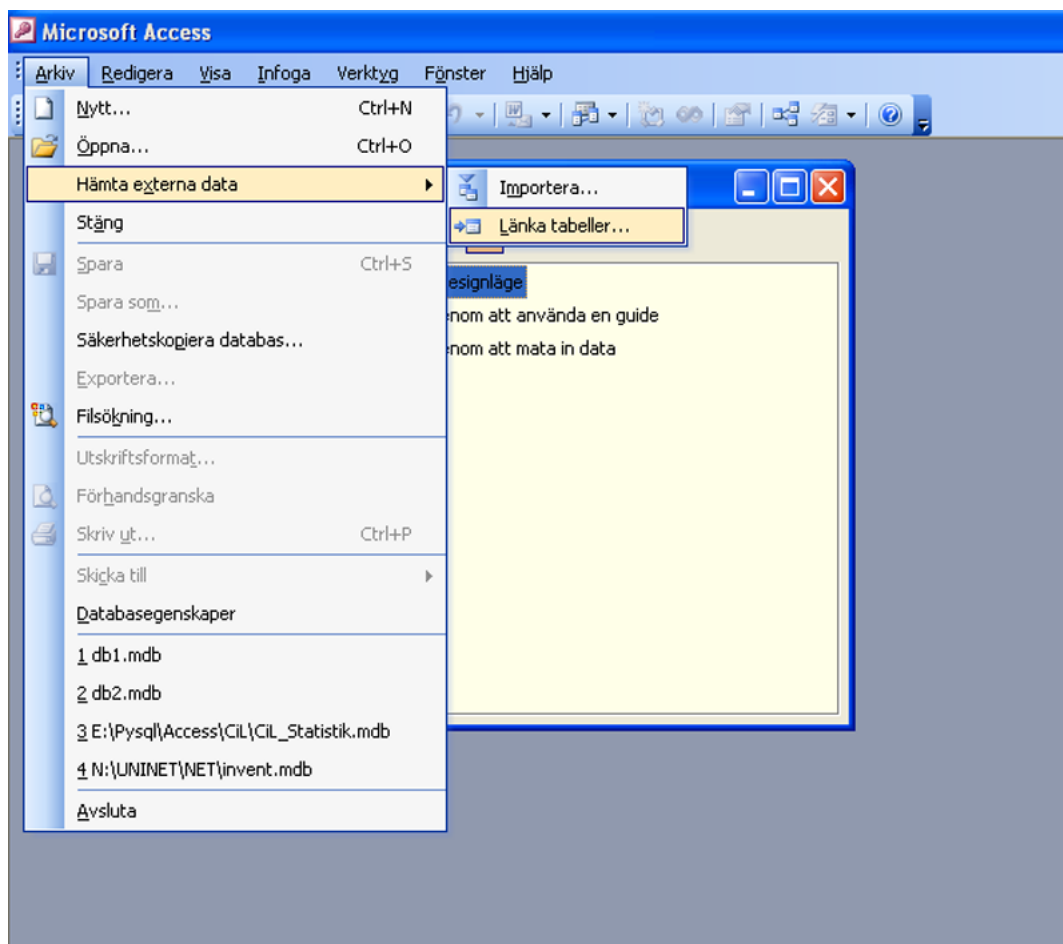
Ny tom databas i Microsofts Access

IMPORTERA/LÄNKA TABELLER

Gå in under ”Arkiv - Hämta externa data - Importera eller Länka tabeller”. Välj någon av metoderna.

Obs!

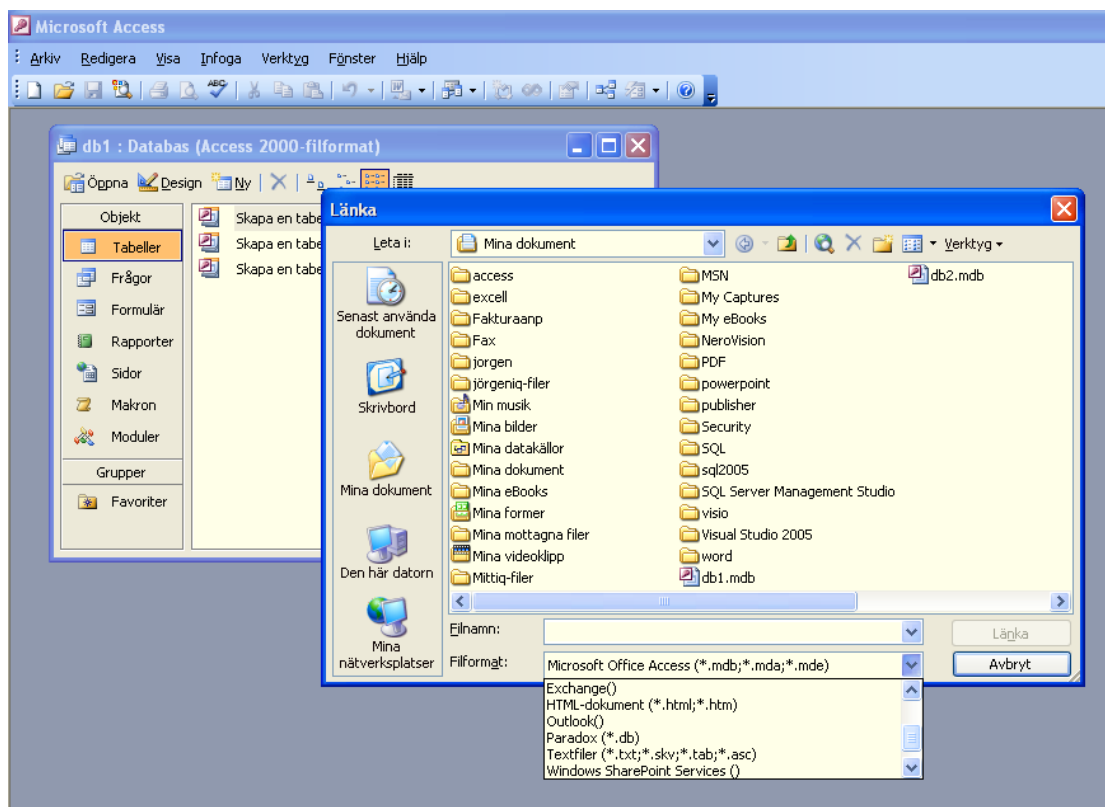
Tänk på att vid användning av en länkade tabeller så ändras även Pyramids register när ändring görs i Microsoft Access.



Hämta extern data.

FILFORMAT ODBC DATABASES

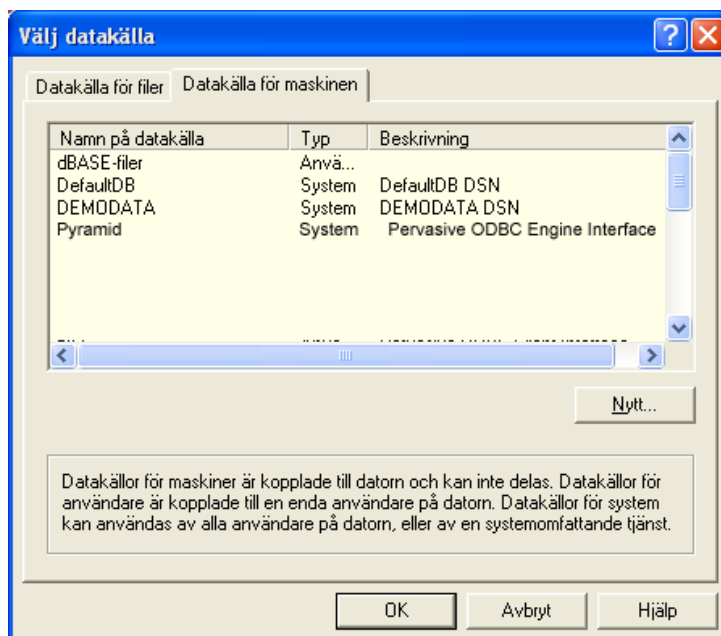
Välj under Filformat ODBC Databases (). Klicka på Importera eller Länka beroende på vilken typ som är vald.



Filformat ODBC Databases.

VÄLJ DATAKÄLLA

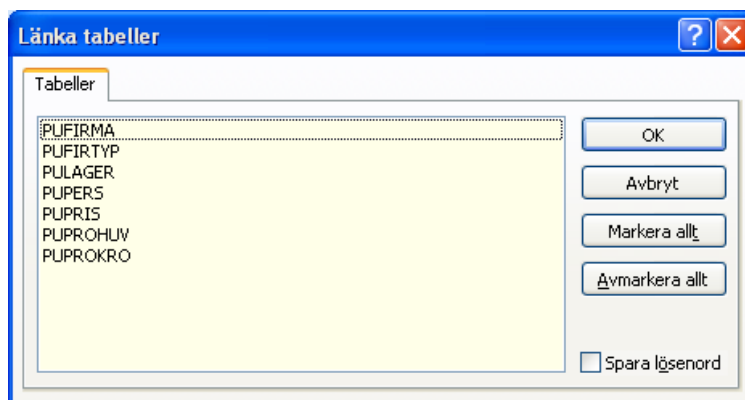
Markera önskad datakälla och klicka på OK.



Välj datakälla.

VÄLJ TABELLER

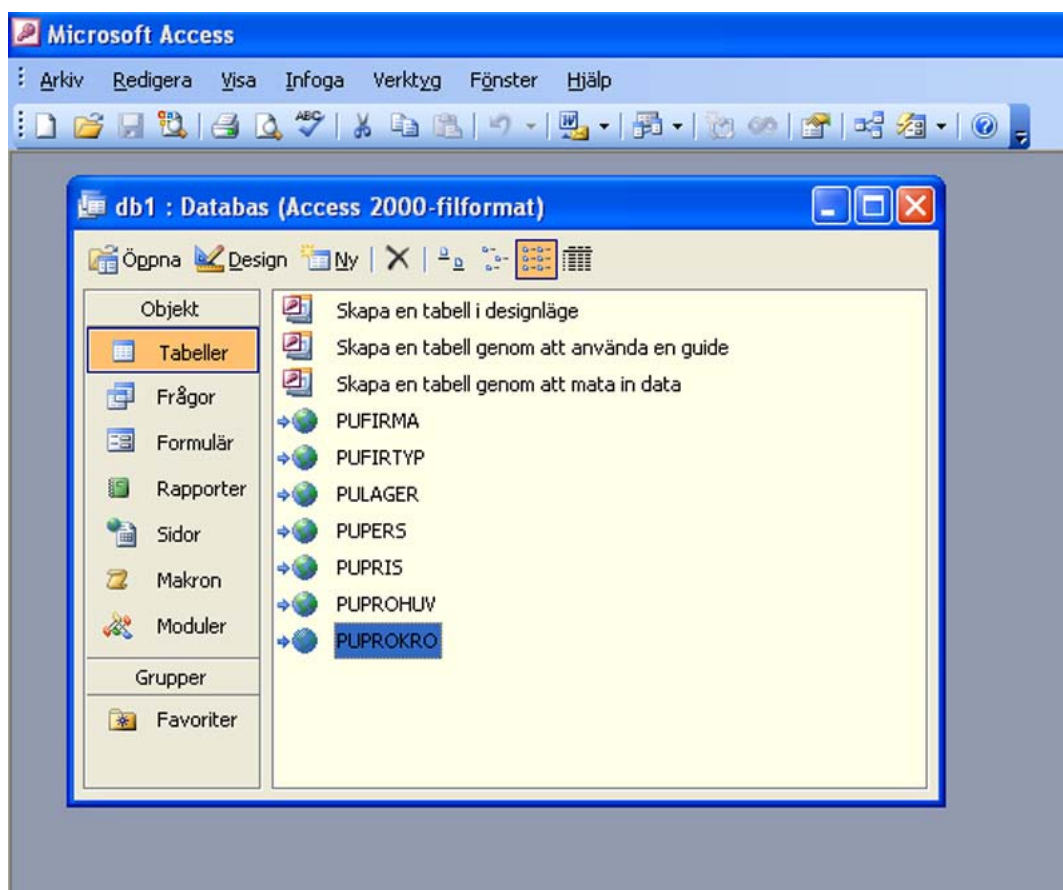
Välj vilka tabeller som ska vara med och klicka på OK.



Välj vilka tabeller som ska länkas/importeras.

ARBETA VIDARE I MICROSOFT ACCESS

Nu är tabellerna från Pyramid importerat/länkade till Access.



Allt är klart för att arbeta vidare i Microsofts Access.

Obs!

Tänk på att vid användning av en länkade tabeller så ändras även Pyramids register när ändring görs i Microsoft Access.

Autogiro

I äldre versioner heter modulen OCR/Autogiro.

SEVEOCR3

Efter installation i Pyramid version 2.56/3.34/3.36 ska specialrutin SEVEOCR3 köras i rutin 870 Systemuppläggning för varje bolag som tidigare använt Autogiro. Programmet uppdaterar fillayouter för autogiro samt inläsning av Automatisk avprickning (LM). Eventuella anpassningar i tidigare layouter måste registreras på nytt. Tidigare layouter sparas i datakatalogen som pugirba.old, pugirpa.old samt pyimpiab.old.

SEVEBETN

Rutin för företag/privat som inte kört Autogiro i tidigare versioner och uppgraderas till version 3.40A eller senare. Kunderna har därmed möjlighet att välja vilken typ av betalnummer som ska användas. Rutinen körs för att göra rätt inställningar i Pyramid.

SEOCR339.d

Rutin för företag/privat som inte kört Autogiro i tidigare versioner och uppgraderas till version 3.40A eller senare. SEOCR339.d körs i rutin 1930 Starta dialog. Programmet uppdaterar saknade fillayouter, som exempelvis BgMax, i rutin 237 Auto-inbetalning.

Installation av Betalkort EMV

Från och med 2011-01-01 ersätter Betalkort EMV Pyramids tidigare Betalkortsmodul.

Betalkort EMV är framtagen för att integrera EMV-certifierade betallösningar i Pyramid Kassa. Här beskrivs installationen av Pyramid Betalkort EMV

Obs!

Modulen har inget gemensamt med den tidigare Pyramid Betalkortsmodulen, utan det är två skilda moduler. Den tidigare Pyramid Betalkortsmodulen finns inte längre tillgänglig för nyinstallation. Modulerna kan inte köras samtidigt på samma arbetsplats. Arbetsplatser konfigurerade för att använda Betalkort EMV kommer inte ta hänsyn till inställningar som finns för arbetsplatsen i modulen Betalkort.

Installation utförs av din återförsäljare

För att modulen Betalkort EMV ska fungera som avsett samt uppfylla kraven från banker och inlösare är det väldigt viktigt att saker görs på rätt sätt och i rätt ordning. Därför hänvisar Unikum och Payzone dig till din återförsäljare för installation och konfiguration av modulen.

Krav

För att installera Spectracard 3 krävs följande:

- Kunden ska ha tecknat avtal med Payzone Nordic AB (hädanefter benämnt Payzone)
- Kunden har fått installationsnummer (avtalsnummer) och licensnyckel från Payzone
- Din återförsäljare har tillgång till Payzones FTP. Pyramids Återförsäljare kan läsa mer om detta på www.unikum.se, under Partners/Add On/Kassa & Betalkort/Betalkort Payzone.

Följande krav ställs på alla klienter som ska köra modulen Betalkort EMV.

- Dotnet Framework 2.0 eller senare finns installerad.
- Kortterminal är ansluten.

Spectracard 3

Betalkort EMV är certifierad av Payzone för användning med deras produkt Spectracard 3. Payzone släpper med jämna mellanrum nya versioner av Spectracard 3, se www.unikum.se, under Partners/Add On/Kassa & Betalkort/Betalkort Payzone, för information om vilken version av Pyramid som krävs för de olika versionerna av Spectracard 3.

Spectracard 3 kan installeras på en eller flera datorer, varje installation kan hantera en seriellt ansluten kortterminal eller flera nätverksanslutna kortterminaler. Spectracard 3 körs som en Windows-tjänst.

Installation

Spectracard 3

Spectracard 3 och tillhörande installationsmanual hämtas från Payzones ftp. Uppgifter om ftp-konto finns på www.unikum.se, under Partners/Add On/Kassa & Betalkort/Betalkort Payzone. Varje kortterminal ska registreras i Spectracard 3, det görs med hjälp av Spectracard Administrator som installerades samtidigt som Spectracard 3.

Tips!

I Spectracard Administrator anges ett POS-ID för varje kortterminal, detta måste vara unikt per installationsnummer (avtalsnummer) även om flera Spectracard installerats.

Kortterminaler

Kortterminaler anslutna till seriell port behöver oftast inte konfigureras, men kortterminaler som ansluts till nätverket måste konfigureras så att de får en ip-adress och port. Se installationsmanualen för Spectracard 3 hur kortterminalerna konfigureras.

obs!

Om seriellt anslutna kortterminaler används måste Spectracard 3 installeras på varje dator där en kortterminal är ansluten.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

- **Dotnet Framework**
Microsoft Dotnet Framework version 2.0 eller senare måste finnas installerat. Hämta från Microsofts hemsida och installera eller kör arbetsplatsinstallationen.
- **Pyramid XML-komponent**
För att kunna köra Betalkort EMV måste Pyramid XML-komponent installeras. Välj Pyramid XML-komponent i arbetsplatsinstallationen eller kör programmet "InstallXmlObject.exe" som finns i mappen "xml" i Pyramids rot-katalog.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Konfiguration per kundavtal i rutin 3142 Egenskaper EMV.
- Konfigurera varje kortterminal i rutin 3143 Egenskaper EMV Terminal.
- Registrera ett betalningssätt med status "Betalkort EMV" i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- Några av formaten Förskottskvitto (POSA), Kvitto-Betalda fakturor (POSB), Kreditkvitto (POSC), Debetkvitto (POSD), Transaktionskvitto (POSE) eller Signaturkvitto (POSS) behöver eventuellt redigeras.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Kommunikation i nätverk

Detta avsnitt berör kommunikationen mellan Pyramid Kassa och Spectracard 3 i lokalt nätverk eller Citrix och Terminal Server-miljöer.

Pyramid Betalkort EMV kommunicerar med Spectracard 3 via XML-meddelanden som skickas över TCP/IP. Pyramid Kassa öppnar TCP/IP-anslutningen till Spectracard 3 när Pyramid Kassa startas och anslutningen är öppen så länge kassan är igång. När Pyramid Kassa ansluter till Spectracard 3, ansluter Spectracard 3 i sin tur till kortterminalen. När kassan stängs, kopplas anslutning ner och Spectracard 3 stänger ner anslutningen till kortterminalen.

Statusen på anslutningen mellan Spectracard 3 och kortterminalen syns på kortterminalens display.

Obs!

Spectracard 3 måste installeras på de datorer som har kortterminaler anslutna till serieporten, eftersom det är Spectracard och inte Pyramid som kommunicerar med kortterminalen.

Om datorn saknar serieportar eller alla är upptagna, går det att använda en USB till serieport konverter. Unikum rekommenderar dock att konvertern köps från leverantören av kortterminalerna. Detta för att garantera att kommunikationen mellan datorn och kortterminalen fungerar felfritt och snabbt.

Används nätverksanslutna kortterminaler kan Spectracard 3 installeras på klienterna eller centralt.

obs!

Klienterna måste kunna öppna en TCP/IP-anslutning till den centralt installerade Spectracard 3.

I lokala nätverk där IP-adresser tilldelas klienterna dynamiskt (DHCP) kan Spectracard 3 installeras lokalt på respektive klient som kör Betalkort EMV. Då behöver Pyramid inte känna till klientens faktiska IP-adress och det går att fortsätta använda DHCP på alla klienterna. I Pyramids egenskaper för kortterminalen anges loopback adressen (127.0.0.1) som IP-adress till Spectracard.

Används nätverksanslutna kortterminaler måste terminalerna ha fasta IP-adresser för att Spectracard 3 ska kunna ansluta till dem.

I Citrix eller Terminal Server miljöer måste serverna som hanterar fjärrsessionerna kunna ansluta till Spectracard 3 oberoende om Spectracard 3 är installerad på klienterna eller centralt. Är Spectracard 3 centralt placerad måste den kunna ansluta till de nätverksanslutna kortterminalerna. Detta gör att nätverken ute i butikerna/lokalerna måste vara synliga och nåbara för de centralt placerade serverna.

Unikum rekommenderar att i Citrix och Terminal Server-miljöer ska nätverksanslutna kortterminaler hanteras av en eller flera Spectracard installerade lokalt i butiken/lokalen. Denna rekommendation bygger på erfarenheter i versioner fram till och med senaste testade versionen (Spectracard 3.6).

Obs!

Pyramid Kassa håller TCP/IP anslutningen till Spectracard 3 öppen så länge kassan är igång. När ingen kortbetalning görs, skickas inga meddelanden över anslutningen. Detta kan leda till att routrarna som anslutningen passerar igenom stänger anslutningen pga. för lång inaktivitet. Om avbrott uppstår försöker Pyramid lösa det genom att initiera om anslutningen till Spectracard 3. Det tar 2-45 sekunder extra vid starten av nästa kortbetalning efter avbrottet.

Felsökning

Några kända problem som kan uppstå vid installation av Spectracard 3:

SPECTRACARD TJÄNSTEN STARTAR INTE

Prova att installera den Java Runtime (JRE) som levererades med Spectracard 3.

SPECTRACARD FÅR INTE KONTAKT MED EN NÄTVERKSANSLUTEN KORTTERMINAL

Kontrollera i Spectracard Administrator att adressen till kortterminalen är i formen:

<ip-adress>:<ip-port>

dvs. terminalens ip-adress och ip-port separerat med kolontecken.

CRM/Säljstöd

Sevepath

Sevepath ändrar sökvägen på aktiviteter i en mapp till en annan. Om E-Faktura Leverantör finns installerad, kan SEVEPATH köras före SEVEEFH1, för att flytta de aktiviteter i CRM som inte har månadsmappar. E-Faktura Leverantörs aktiviteter kommer inte att påverkas, eftersom dess sökvägar ligger i månadsmappar. SEVEEFH1 fungerar som SEVEPATH med skillnaden att SEVEEFH1 tar hänsyn till månadsmappar och därför kan flytta alla undermappar på den gamla sökvägen samtidigt.

CTI- telefonkoppling

- Kontrollera att modulen CTI finns med i Pyramid.
- Kontrollera att ert telefonisystem är rätt installerat och konfigurerat för kommunikation via TAPI. Eventuellt kan en så kallad TAPI bridge också behöva installeras beroende på klientinstallationen. Det finns många olika system och vanligtvis levererar växelleverantören korrekt drivrutiner. Ta hjälp av systemadministratören eller din återförsäljare vid behov.
- Installera CTI-klienten på arbetsplatsen genom installation av den separata CTI-komponenten pycticli.exe på arbetsstationen, dvs. genom att programmet ctisetup.exe som ligger under katalogen /Pyramid/SETUP körs. För att kunna köra ctisetup.exe krävs att .NET version 2.0 finns installerad på din dator. Version 2.0 av .NET finns för gratis nedladdning på www.microsoft.se. I katalogen /Pyramid/SETUP finns NetFx20SP1_x86.exe som också kan användas om det inte finns möjlighet att ladda ner filen från Microsofts webbsida. När ctisetup.exe körts sparas CTI-komponenten pycticli.exe under /Program Files/Pyramid/Pyramid CTI.

Du kan välja att lägga CTI-ikonen som en genväg på skrivbordet i samband med installationen av pycticli.exe. CTI-ikonen placeras också i Windows aktivitetslist då Pyramid startas, om egenskapen ”Telefonifunktionen är aktiverad på denna arbetsplats” har markerats i rutin 872 Arbetsplatser.

- Initiera telefonnummerregister i Pyramid via rutin 791 Egenskaper Datorintegrerad telefoni (CTI). Här anges också IDD (International Direct Dialling), växelprefix, samt hur dessa ska hanteras. Här anges även eget lands- och riktnummer.
- Aktivera telefonitjänsten per arbetsplats via rutin 872 Arbetsplatser, fliken Telefoni (CTI).
- Ange personliga inställningar via rutin 613 Kalender, Arkiv/Egenskaper, fliken Telefoni (CTI). Här aktiveras också funktionen för Pyramid att lyssna efter inkommande samtal.

FELSÖKNING:

Pyramid fångar inte inkommande samtal alternativt utgående samtal går inte fram.

Se avsnittet Testa förbindelsen i F1-hjälp. Både PBS och Pycticli måste ligga i lyssningsläge på respektive IP-port (som visas under Inställningar Pycticli)
För att kontrollera att så är fallet, gör följande:

1. Starta ett DOS-fönster via Windows Start/Kör. Skriv CMD och tryck Enter.
2. Skriv in netstat -a -n | more
3. Då netstat-kommandot har körts ska portarna som angivits i ”Inställningar” i Pycticli visas listade i DOS-fönstret.

E-faktura Leverantör

SEVEEFH1 och SEVEPATH

Sevepath ändrar sökvägen på aktiviteter i en mapp till en annan. Om E-Faktura Leverantör finns installerad, kan SEVEPATH köras före SEVEEFH1, för att flytta de aktiviteter i CRM som inte har månadsmappar. E-Faktura Leverantörs aktiviteter kommer inte att påverkas, eftersom dess sökvägar ligger i månadsmappar. SEVEEFH1 fungerar som SEVEPATH med skillnaden att SEVEEFH1 tar hänsyn till månadsmappar och därför kan flytta alla undermappar på den gamla sökvägen samtidigt.

E-brev & Factoring

Dessa instruktioner gäller enbart dig som använder Factoring. Använder du E-brev utan Factoring kan du bortse från följande information.

Obs!

Du som kör PayEx (fd Faktab Finans) och har modul Valuta måste lägga valutakod #11183 i position 89 i blankettfoten i rutin 840 Rapportgenerator. Avtal med PayEx om valutahantering krävs.

Viktigt vid installation av version 3.39A

Alla olika factoringvarianter levereras som paket. För att avgöra vilken variant som ska användas krävs att initieringsfiler kopieras från mappen PYPROG till aktuell datakatalog, exempelvis PYDATA. Därefter måste filerna redigeras. Detta är ett engångsförfarande vid installation! Vilka filer som måste kopieras beskrivs nedan.

Filen factorin.ini måste kopieras innan modulens Factoringdelar kan användas.

Filen factorin.ini i datakatalogen måste därefter redigeras. De tjänster som inte ska användas ska innehålla ! i första positionen. I den filen som levereras är endast Posten eBrev framsläppt. Om t.ex. PayEx (Faktab Finans) ska användas ska filen se ut enligt nedan:

```
! factorin.ini
! Avgör vilka eBrevs/factoringtjänster som ska vara tillgängliga
!Posten eBrev      KEEBRD01. UDI
Faktab Finans     KEEBRD10. UDI
!Handelsbanken   KEEBRD30. UDI
!Strålfors       KEEBRD40. UDI
```

För varje variant som släpps fram måste respektive ini-fil också kopieras till datakatalogen. I dessa filer, oavsett variant, måste ett ID-nummer som lämnas av respektive företag samt mappen där utskriftsfiler lagras anges för att packeteringsprogrammet ska kunna arbeta. Denna mapp ska följa samma sökväg som anges på skrivaren i fältet "Filnamn" i rutin 841 Skrivare (se F1-hjälp för E-Brev & Factoring).

Filerna är namngivna enligt respektive typ. Till exempel heter filen för PayEx faktab.ini, filen för Handelsbanken heter handbank.ini och filen för Strålfors heter strlfors.ini. ID-numret ska anges på första raden och mappen på andra raden. Andra raden måste avslutas med Enter. I vissa varianter förekommer mer information i filen och detta beskrivs i ini-filernas respektive manual.

I aktuellt blankettset ska samtliga blanketter som ska användas kopplas. Det vanligaste är att en debet- och en kreditfaktura för varje tjänst ska användas.

Factoring mot PayEx, Sparbanken Finn och Swedbank använder alla typen PayEx. Alla inställningar är identiska för dessa varianter.

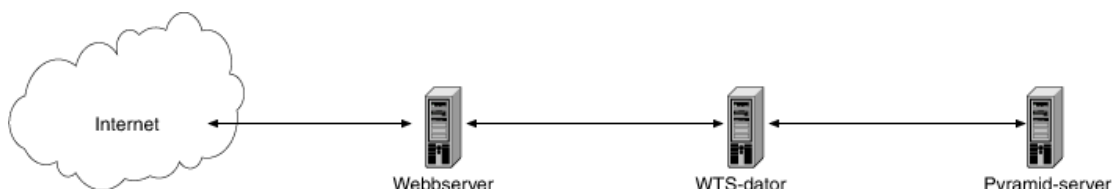
Viktigt vid installation av version 3.40A/3.40B

Factoringvarianterna levereras som paket och styrs från certifikatet. Inställningar för olika factoringvarianter görs i rutin 791 Egenskaper – E-brev & Factoring. Skrivare och mappar för utskriftsfiler måste skapas manuellt. Se F1-hjälp för E-brev & Factoring.

e-line

Olika alternativ för installation

I en installation av Pyramid e-line ingår flera olika delar som ska samarbeta. Det finns en webbserver som hanterar webbsidorna ut mot besökarna på Internet och det finns en koppling från webbservern till en WTS-dator. WTS-datorn tar hand om alla frågor från besökarna och skickar vidare dem till Pyramid som ligger på en Pyramidserver i ert nätverk (LAN).

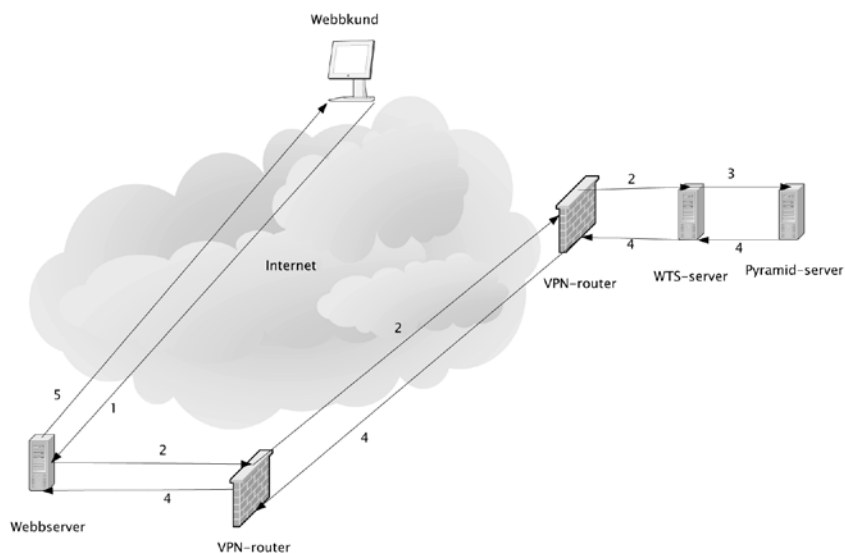


Alla dessa delar måste ha kontakt och samarbeta för att kunna visa information från Pyramid på en webbsida.

Pyramid e-line kan köras på olika sätt när det gäller själva webbservern. Antingen används Unikums webbserver (som finns på Unikums huvudkontor i Lund) eller så används en egen webbserver på en plats i ert LAN. Egen webbserver innebär bland annat möjlighet att själv välja övervakningsgrad.

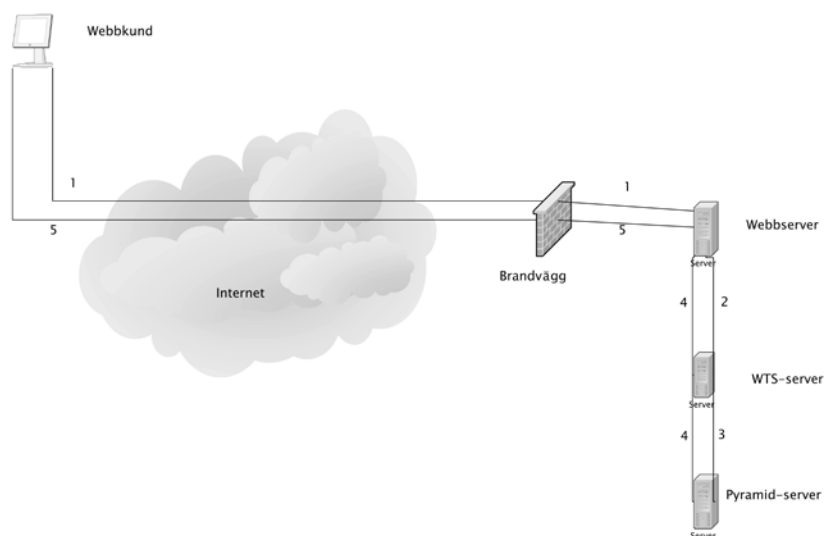
På följande sidor beskriver vi översiktligt de olika alternativ som finns för att köra en e-linemodul och hur du konfigurerar och installerar den programvara som krävs.

Pyramid e-line mot Unikums webbserver



1. Besökarens kundförfrågan kommer över Internet till webbservern som är placerad hos Unikum. Den surfande besökaren når aldrig längre än till Unikum som i sin tur vidarebefordrar frågorna till er Pyramid.
2. Webbservern kontaktar WTS-tjänsten (som fungerar som en digital Pyramid-användare) över en krypterad VPN-tunnel (inget krav) över Internet.
3. WTS-tjänsten fördelar frågan till en av sina WTS-motorer, som hämtar information från Pyramid och ...
4. ...skickar tillbaka den till webbservern över VPN-tunneln.
5. Webbservern bygger ihop en html-sida med informationen från Pyramid och skickar den till besökaren som ser den i sin webbläsare.

Pyramid e-line med egen webserver



1. Besökarens kundförfrågan kommer över Internet till webbservern.
2. Webbservern kontaktar WTS-tjänsten över LAN:et.
3. WTS-tjänsten fördelar frågan till en av sina WTS-motorer, som hämtar information från Pyramid och...
4. ...skickar tillbaka den till webbservern.
5. Webbservern bygger ihop en html-sida med informationen från Pyramid och skickar den till besökaren som ser den i sin webbläsare.

Checklista vid installation - webbserver hos Unikum

För att minimera fel vid den tekniska installationen rekommenderar vi starkt att denna checklista följs!

Tidiga förberedelser

Uppgift	Klar	Sign
VPN-router.		
Anskaffa WTS-dator enligt specifikation.		
Beställ Internetabonnemang med e-post.		
Genomför eventuella inställningar i brandväggen.		

Förberedelser före installationsdag

Kontrollera att ni har	Klar	Sign
Router-/VPN-information (från Unikum).		
Avtal om teknikstöd från Unikum.		
CD med Pyramid e-linemoduler.		
E-post.		
WTS-dator enligt specifikation - hårdvara klar.		

Installationsordning

Uppgift	Klar	Sign
1 Installera Pyramid från CD.		
2 Säkerhetskopiering.		
3 WTS-dator som Pyramidarbetsplats. *		
4 WTS-dator, e-post. *		
5 WTS-tjänst, Installera/Konfigurera. *		
6 Arbetsplats, Pyramid/Btrieve.		
7 Arbetsplats, FTP.		
8 Arbetsplats, PDF.		
9 Arbetsplats, e-post.		
10 Konfigurera VPN-router.		

*Se separat avsnitt i denna handbok gällande installation av WTS.

Obs!

Tekniker som ska göra installation av routern måste ha full kännedom om kundens utrustning och vara väl bevandrad i routertekniken. Unikum kan inte ge support på kundens router.

Checklista vid installation för egen webbserver

För att minimera fel vid den tekniska installationen rekommenderar vi starkt att denna checklista följs!

Tidiga förberedelser

Uppgift	Klar	Sign
• Skaffa WTS-dator enligt specifikation.		
• Beställ Internetabonnemang med e-post.		
• Genomför eventuella inställningar i brandväggen.		
• Registrera domän för e-line.		

Förberedelser före installationsdag

Kontrollera att ni har	Klar	Sign
• Avtal om teknikstöd från Unikum.		
• CD med Pyramid e-linemoduler.		
• E-post.		
• WTS-dator enligt specifikation - hårdvara klar.		
• IIS-dator - hårdvara klar.		
• Servlethanterare med licens.		
• Skapat en domän för e-line i DNS.		

Installationsordning

Uppgift	Klar	Sign
1 Installera IIS.		
2 Installera J2SDK.		
3 Installera ServletExec.		
4 Skapa en webbplats i IIS.		
5 Konfigurera ServletExec.		
6 Installera Pyramid från CD.		
7 Säkerhetskopiering.		
8 WTS-dator som Pyramidarbetsplats. *		
9 WTS-dator, e-post. *		
10 WTS-tjänst, Installera/Konfigurera. *		
11 Arbetsplats, Pyramid/Btrieve.		
12 Arbetsplats, FTP.		
13 Arbetsplats, PDF.		
14 Arbetsplats, e-post.		

*Se separat avsnitt i denna handbok gällande installation av WTS.

Obs!

Tekniker som ska göra installation av routern måste ha full kännedom om kundens utrustning och vara väl bevandrad i routertekniken. Unikum kan inte ge support på kundens router.

Installation av Pyramid e-line

Webbserver hos Unikum

BRANDVÄGG

Brandväggen måste vara inställd så att WTS-datorn och e-linearbetsplatsen kommer åt följande tjänster på Internet:

- FTP (port 21)
- HTTP
- (HTTPS)
- SMTP

Om WTS-kommunikationen körs över fast lina utan VPN måste brandväggen även släppa igenom de portar som används för kommunikation med servleten. Portarna som ska öppnas beror på vilken port du satt som basport för tjänsten, som standard 2024. WTS-tjänsten får första begäran på 2024 och tilldelar sedan en WTS-motor på annan port, standard är 2030. Svaret skickas till samma port frågan kom från. Denna kan vara vilken port som helst mellan 1024 och 65535, men används endast för utgående trafik. Port 2025 används i supportsammanhang. WTS-motorerna använder sedan portarna 2030 och uppåt. Används många motorer måste fler portar öppnas. Går en motor ner startar en ny på ett högre portnummer, dvs om motorn på 2030 går ner och 7 motorer används, kommer den att starta upp på 2037. Motorerna startar om på nästa lediga port.

WTS-kommunikation

WTS-datorn kommunicerar med webbservern med hjälp av TCP/IP via VPN-router. Uppkopplingen måste konfigureras så att det inte oavsiktligt skapas säkerhetshål mellan kundens och webbserverns system. Detta måste kunna säkerställas på kundsidan och webbserverns sida var för sig.

VPN

För att kunna köra VPN mot Unikums webbserver rekommenderas någon av följande VPN-implementationer:

- Cisco Pix (med stöd för 3des)
- Watchguard

Enligt avtal mellan Unikum och kunden, blir kunden tilldelad ett antal IP-nummer med nätmask av teknikavdelningen på Unikum.

Utan VPN

Om kommunikationen mellan Unikum och kunden sker utan VPN, måste kunden antingen ha ett fast publikt IP eller ett DNS-namn. Det går att registrera en dynamisk IP-adress och få den omvandlad till ett DNS-namn hos t.ex. zapto.org och dyndns.org.

Egen webbserver



För att sätta upp en egen webbserver för e-line krävs mycket god kännedom om Pyramid, Windows 2003 Server och IIS (Internet Information Server). Det kräver också kompetens kring brandväggar. Support på IIS ges inte. Installation måste göras av e-linecertifierad tekniker.

Tekniska krav webbserver

MASKINKRAV

Se Microsofts rekommendationer för IIS 6.

WINDOWS 2003

Internet Information Server 6.0.

SUNS JAVA DEVELOPMENT KIT VERSION 1.2, 1.3, 1.4 (WWW.SUN.COM)

j2sdk-1_4_2_03-windows-i586-p.exe

SERVLET EXEC FRÅN NEW ATLANTA (WWW.NEWATLANTA.COM)

ServletExec_ISAPI_42 eller ServletExec_ISAPI_50

Manual: http://www.newatlanta.com/products/servletexec/self_help/docs/

Online support: http://www.newatlanta.com/biz/c/products/servletexec/self_help/faq/home

Placering i DMZ

Den vanligaste placeringen av en webbserver är i ett DMZ. Tänk på vilka portar som måste släppas igenom till LAN:et vid placering i DMZ. WTS-tjänsten kontaktas på 2024 som standard, men svaret skickas till samma port som frågan kom ifrån. Denna kan vara vilken port som helst mellan 1024 och 65535, men används endast för utgående trafik. WTS-motorerna kommunicerar standardmässigt på port 2030 och uppåt. Går en motor ner startar en ny på ett högre portnummer, dvs om motorn på 2030 går ner och 7 motorer används, kommer den att starta upp på 2037. Port 2025 används i supportsammanhang.

Tänk även på att släppa igenom port 80 (443 om SSL används) så det går att komma åt webbsidan utifrån.

Installation webbserver

Samtliga enhets- och UNC-sökvägar på bilderna är exempel.

Installera Internet Information Services.

Inget utöver web services behöver installeras.

Ladda ner, köp licens och installera New Atlantas ServletExec. Installera programmet med standardinställningar.

Det placerar sig i c:\program files\new atlanta. Ge authenticated users/verifierade användare och IUSR-användaren (IUSR<servernamn> är kontot som IIS skapar för anonym åtkomst till webbplatser) full kontroll på ServletExec ISAPI-katalogen och dess under-kataloger.

Skapande av e-linesite och konfigurering av Servlet

Skapa en webbplats i IIS-en.

Lägg till en virtuell katalog till webbplatsen och peka den mot den katalog där `servletexec_isapi.dll` finns, standard är `c:\inetpub\scripts`.

Ge rättigheten köra/execute (filer så som ISAPI eller CGI). För ServletExec 5.0 krävs även läsbehörighet. Se bild 1-4.

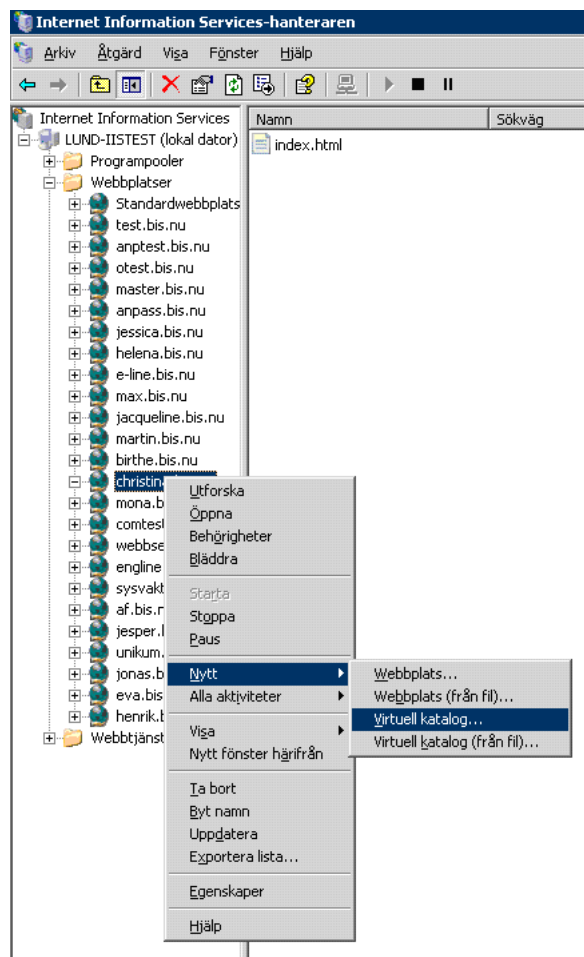


Bild 1

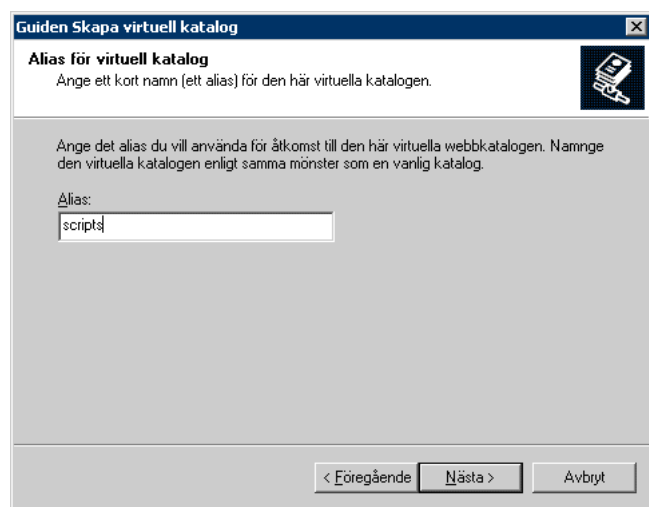


Bild 2

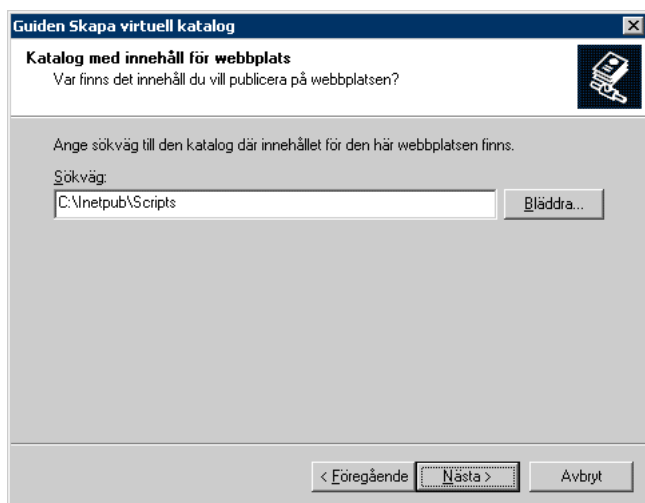


Bild 3

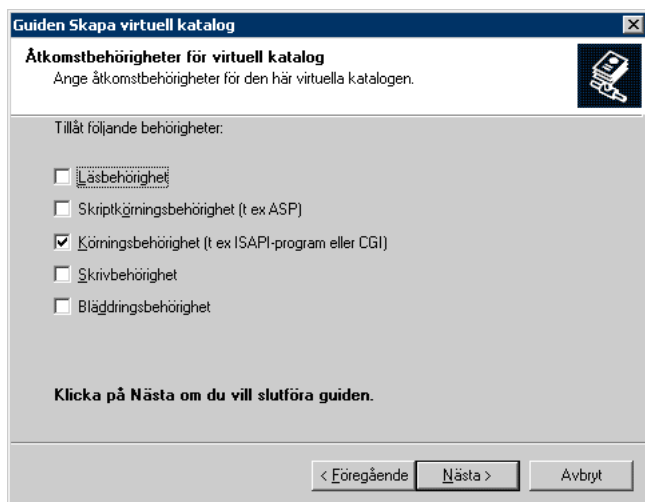
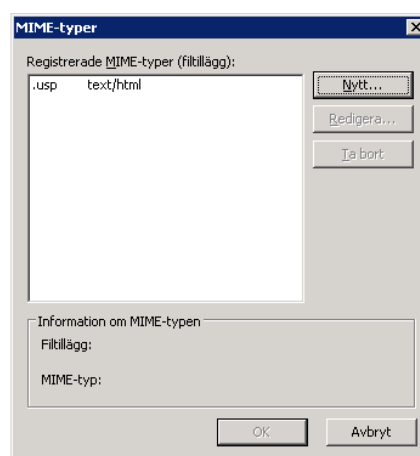
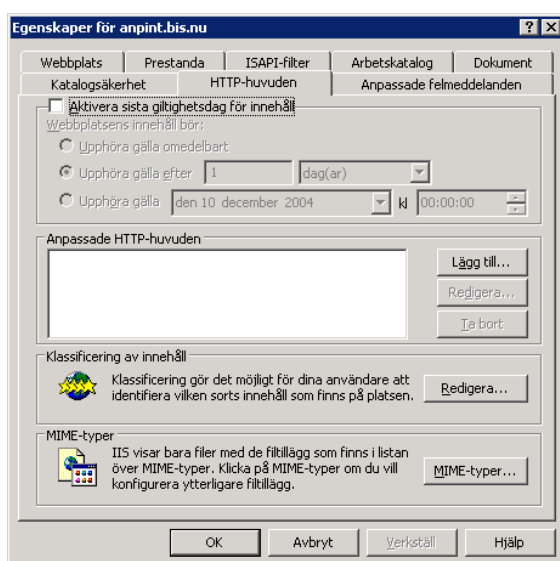


Bild 4

Unikum har ett eget filformat .usp, som används i webbservern. Detta måste registreras som en MIME-typ för den skapade e-linewebsite. Detta görs i egenskaperna för webbplatsen och under fliken HTTP-huvuden, MIME-typer.



Konfiguration av ServletExec 4.x

Starta Servlet Exec genom att gå till <http://localhost/servlet/admin>.

I navigeringen finns följande val:

Börja med att välja ”license and security” i navigeringen och lägg in licensnyckeln. Ange att enbart interna IP-nummer får komma åt servletexec. Gör inte detta är ServletExec vidöppet mot Internet!

Det går även att använda Windowsintegrerad säkerhet. ”Admin username” är kopplad till ett Windowskonto. Använd ett konto som inte glöms bort. Om användaren eller lösenordet glöms bort måste hela ServletExec installeras om! Se bild 6.

The screenshot shows the 'ServletExec License and Security' configuration page. It features a yellow header with the title. Below the header, there are several sections: 'License Key' with a text input field and a 'Mode' dropdown set to 'Licensed for 2-CPU Server'; a 'Remove License Key' button; 'Admin Username', 'Admin Password', and 'Confirm Password' text input fields; 'Allowed IPs' with a text input field containing '192.168.2.*;62.181.235.*'; and 'Require SSL' with radio buttons for 'Enabled' and 'Disabled' (selected). At the bottom, there are 'Submit' and 'Reset' buttons.

Bild 6

Via Advanced/Virtual servers i navigeringen skapar du en virtuell server, klicka på knappen ”Add server” i dialogen som öppnas. Ge servern samma namn som webbplatsen i IIS har. ”Servlets directory” är den katalog där servleten us_pyra ska ligga efter uppskick, dvs. en katalog i webbplatsens rot, förslagsvis servlet. ”Error page” och ”context sharing” ska inte fyllas i. Se bild 7.

The screenshot shows the 'Add Server' configuration page. It features a yellow header with the title. Below the header, there are several sections: 'Server Name' with a text input field containing 'christina.bis.nu'; 'Servlets Directory' with a text input field containing 'd:\home\christina\servlet'; 'User Name' with a text input field; 'Allowed IPs' with a text input field containing '****'; 'Error Page' with a text input field; and 'Context Sharing' with radio buttons for 'Enabled' and 'Disabled' (selected). At the bottom, there are 'Submit' and 'Reset' buttons.

Bild 7

Gå till webbplatsen som är skapad både i IIS och ServletExec. Tag fram ServletExec för den virtuella servern; `http://webbplatsens_namn/servlet/admin`. I navigeringen, välj "Servlets", "Manage". I dialogen som öppnas, välj "add servlet". Både "Servlet Name" och "Servlet Class" ska vara "us_pyra". Tänk på att ServletExec är skiftlägeskänslig och både filnamnet `us_pyra.jar` och namnet här i ServletExec bör skrivas med gemener! Fyll inte i "Code Base". Se bild 8. Ange servletparametrarna, se avsnittet om servletparametrar.

Configure Servlet for Virtual Server: christina.bis.nu

*** Servlet was updated successfully.**

Servlet Name:	<input type="text" value="us_pyra"/>
Servlet Class:	<input type="text" value="us_pyra"/>
Code Base:	<input type="text"/>

Initialization Parameters	
Name	Value
<input type="text" value="root"/>	<input type="text" value="e-line"/>
<input type="text" value="engine"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="logging"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="logdir"/>	<input type="text" value="e:\log\christina"/>
<input type="text" value="logfilename"/>	<input type="text" value="servlet"/>
<input type="text" value="port"/>	<input type="text" value="1024"/>
<input type="text" value="host"/>	<input type="text" value="192.168.2.80"/>

Bild 8

Konfigurering av ServletExec 5.0

e-lines servlet är inte uppbyggd som en webbapplikation och är därför inte helt anpassad för version 5 av ServletExec. Detta innebär en del extra konfigurering.

Installera ServletExec och ange användare och lösen för åtkomst till konfigurations-sidan. Starta ServletExec genom att gå till:
`http://localhost/servletexec/admin`.

Via "General" och "license" i navigeringen lägger du in licensnyckeln.

En virtuell server registreras via "Advanced" och "virtual servers". Servern ska ges samma namn som webbplatsen i IIS har. Peka servlets directory till `.\new atlanta\servletexec isapi\servlets`. Ange från vilka IP-nummer det ska gå att komma åt administrations-sidorna. Lämna fältet "Error page" tomt och markera "Context sharing" som "disabled". Se bild på nästa sida.

Add Virtual Server

Server Name:

Servlets Directory:

Allowed IPs:

Error Page:

Context Sharing: Enabled Disabled

Med hjälp av programmet linkd.exe från Microsoft Windows Resource Kit går det att skapa en genväg till ServletExec 5.0 servlet-katalog från den vanliga servlet-katalogen i webbroten. Läs mer under avsnittet om linkd.exe längre fram i handboken.

Gå till webbplatsens servletexec-sida, dvs. <http://webbplatsens.namn/servletexec/admin>. I navigeringen väljs ”Web Applications” och ”Manage”. Som standard finns servletexec och default-app registrerade. Välj web-xml för default-app.

Configure	Edit	Reload
servletexec	Launch » web.xml	<input type="checkbox"/>
default-app	Launch » web.xml	<input type="checkbox"/>

I den dialog som sedan visas välj Servlets, Manage och klicka på Add Servlet. Följande visas:

default-app: Edit Servlet

* us_pyra Updated Successfully

Servlet Name:

Servlet Class:

JSP File:

Display Name:

Description:

Small Icon:

Large Icon:

Application
display options
init parameters
welcome files
session tracking
MIME mapping
error pages
tag libraries
external libraries
listeners
environment entries
ejb references
view logs

Servlets
manage
mapping
view loaded
jsp property groups

Filters
manage
mapping

Security
access control
roles
constraints

Servlet Name och Servlet Class ska båda vara us_pyra. Skriv in initialiseringsparametrarna, se avsnittet om servletparametrar.

Lägg filen us_pyra.jar i .\new atlanta\servletexec isapi\webapps\webbplatsens.namn\default-app\WEB-INF\lib. Kontrollera att filnamnet skrivits med gemener. ServletExec är skiftlägeskänsligt.

Servletparametrar

Initialization Parameters	
Name	Value
logdir	c:\tmp
port	1024
logging	1
engine	1
host	localhost
logfilename	e-line

De nödvändiga parametrarna är markerade med asterisk.

*HOST

IP-nummer eller DNS-namn till den dator där WTS-tjänsten finns installerad.

*ENGINE

Möjliga värden är 0 och 1. 1 anger att WTS-tjänst ska användas.

*PORT

Anger det portnummer WTS-tjänsten svarar på. WTS-tjänstens portnummer anges vid installation av WTS-tjänsten. Standard är 2024, men den kan ändras beroende på vilka portar som används på datorn för andra applikationer.

*LOGGING

Möjliga värden är 0 och 1. Värdet 0 anger att ingen loggning ska göras. Värdet 1 innebär att loggning är aktiverad. Om loggning är 1, måste logdir och logfilename anges.

LOGDIR

Anger sökväg till loggfilen. Loggfilen kan sparas var som helst på den lokala datorn.

LOGFILENAME

Anger namn på loggfilen. Ange inte filsuffix, till exempel .txt. Det läggs till automatiskt vid skrivning till filen.

ROOT

Här kan du ange en underkatalog till webbroten där html-filerna ligger. Om root = 0, vilket är standard och inte anges, innebär det att html-filerna ligger direkt under webb-roten (t.ex. public_html) och att alla relativa URL:er räknas därifrån. Om du skriver 'root=e-line' räknas alla relativa URL:er från katalogen e-line.

Sökvägen ska skrivas utan inledande och avslutande filseparerare.

Ex: e-line, e-line/kundtjänst (Linux/Unix), e-line\kundtjänst (Windows).

HOMEDIR

Avgör hur servleten kommer att läsa html-malldokumenterna vid scanning och parsning. Homedir = 0, vilket är standard och inte anges, innebär att servleten läser malldokumenterna via ett HTTP-anrop på adressen http://värd'/filnamn', där 'värd' är samma domän som servletens. Om homedir sätts till en katalogadress, t.ex. /home'/användare'/public_html/ innebär det att servleten läser malldokumenterna utan HTTP-anrop från denna adress, dvs.: /home'/användare'/public_html'/filnamn'. Alla sökvägar ska skrivas med rätt filseparerare för systemet ('/' eller '\').

Användare som ska vara lösenordsskyddade via htaccess måste ange homedir.

SOCKETTIMEOUT

Timeout i millisekunder vid läsning av paket från WTS-engine.

PAGEINERROR

true = visa namnet på html-sidan som genererade felet i felmeddelanden.

false = visa inte namnet på sidan, endast felkod och beskrivning.

linkd.exe

Med hjälp av programmet linkd.exe från Microsoft Windows Resource Kit går det att skapa en genväg till ServletExec 5.0 servlet-katalog från den vanliga servlet-katalogen i webbroten. Starta kommandotolken. Kör kommandot linkd med källa och destinationsparametrar, se exempel:

```
P:\>linkd "p:\sidans namn\servlet" "c:\program files\new atlanta\servletexec isa
pi\webapps\sidans namn\default-app\web-inf\lib"
Link created at: p:\sidans namn\servlet
```

Ersätt sökvägen i exemplet med sökvägen till er egen servletkatalog.

Obs!

Katalogen, i vårt exempel kallad Servlet, skapas automatiskt via Linkd.exe. Om det redan finns en katalog med samma namn uppstår problem.

Säkerhetsaspekter

Här beskrivs hur intrångssäkerheten i Pyramid e-line är löst.

Internetförbindelsen: Avlyssning på nätet

Denna förbindelse avser slutkundens uppkoppling mot e-line webbserver. Teoretiskt sett är det möjligt att lyssna av Internettrafik, men det kräver en avlyssningspunkt som mycket få har tillgång till.

Ökad säkerhet uppnås genom att kryptera informationen. Det finns stöd för kommunikationsprotokollet SSL. Då kan webbanvändaren kontrollera ett certifikat för webbplatsen. SSL-kryptering erbjuds till en tilläggs kostnad. För närvarande används kryptering främst vid direktbetalning via kort och i banksammanhang.

WTS-förbindelsen - intrång i kundsystem

Denna förbindelse avser webbserverns uppkoppling mot WTS-datorn och Pyramidkundens system.

Intrångssäkerheten avser:

- att möjlighet för obehöriga på webbhotell att göra intrång i kundsystem förhindras.
- att e-linekunder inte kan komma åt andra e-linekunders system.

På webbservern är routning inställd så att endast den kan kommunicera med WTS-datorerna hos kunderna. Detta innebär att ingen utomstående kan nå WTS-datorn.

På Pyramidsidan ska WTS-datorn vara inställd så att inte trafik från den ingång som webbkopplingen använder kan routas vidare till det interna nätverket. På så sätt är Pyramid skyddat. Ansvar för detta ligger på den tekniker som installerar routern och WTS-datorn i Pyramidkundens system.

Förbindelsen webbserver - WTS-dator kan ske på två sätt:

VPN Kommunikationen sker via en krypterad tunnel. Kräver en brandvägg. Se till att endast routa WTS-trafik och till rätt dator.

Öppet över Internet Även här gäller det att se till att endast routa WTS-trafik, och till rätt dator. Kommunikationen sker direkt över Internet med endast låg kryptering från WTS-tjänsten.

Kommunikationen mellan webbserver och WTS-dator är normalt krypterad.

Arbetsplatser som ska köra e-line

Arbetsplatsen är en vanlig Pyramidarbetsplats, men med funktionerna PDF, FTP och JMail som krävs för att underhålla e-linemodulerna.

PDF

Utskrift till PDF sker med hjälp av Pyramid PDF-skrivaren.

RUTIN 841 SKRIVARE I PBS

För ordererkännande:

Filnamn: ./WTS/PDF/#3003#.PDF
Slutkod:)S,)U PRG:WTMAIL.UCD

För övriga dokument:

Filnamn: ./WTS/PDF/#22400#
Slutkod)S

Obs!

Skrivarinställningarna måste vara exakt som angivits ovan.
Filnamnet för övriga dokument ska vara utan suffixet .pdf.

JMail

För att kunna skicka e-post från Pyramid måste programmet JMail installeras på de maskiner som ska användas. JMail.exe och JMaildll.dll måste finnas i samma katalog. Kör JMail.exe för att installera. Tänk på att tillåta så kallad mail-relaying från de maskiner som ska köra e-line.

JMail är en e-postkomponent som används för att skicka e-post. Mer information om JMail finns på www.dimac.net.

Säkerhetskopiering Pyramid

E-line kan vara i drift i princip dygnet runt. Detta innebär att ett backup-program som kan hantera öppna Btrieve-filer måste användas.

Är det inte möjligt att ta backup under pågående drift, kan e-linemodulen eller WTS-tjänsten stoppas för att backup ska kunna göras. E-linemodulen stoppas antingen genom att knappen Stoppa e-line i rutin 791 Egenskaper E-line allmänna, eller manuellt genom följande åtgärd:

1. Lägg en stoppfil, e-stop.txt, i \pyramid\wts.
2. Vänta 2 minuter.
3. Tag backup.
4. Tag bort e-stop.txt.

I Windows 2000 går det att styra stopp och start av WTS-tjänsten via Schemalagda aktiviteter, Scheduler i engelsk version.

Ett annat alternativ är tidsstyrning av stoppfilen med hjälp av tredjepartsprogram.

Backup under drift -Pervasive

Pervasive Backup Agent för Windows-system kan anropas från de flesta backup-program. Agenten skapar en backup-fil där förändringar som görs under backupen skrivs och sedan kopieras data över till den riktiga btr-filen. Pervasive Backup Agent kräver minst Pervasive 8.

Andra program

Följande program medger, enligt uppgift, att backup av öppna Btrieve-filer kan hanteras:

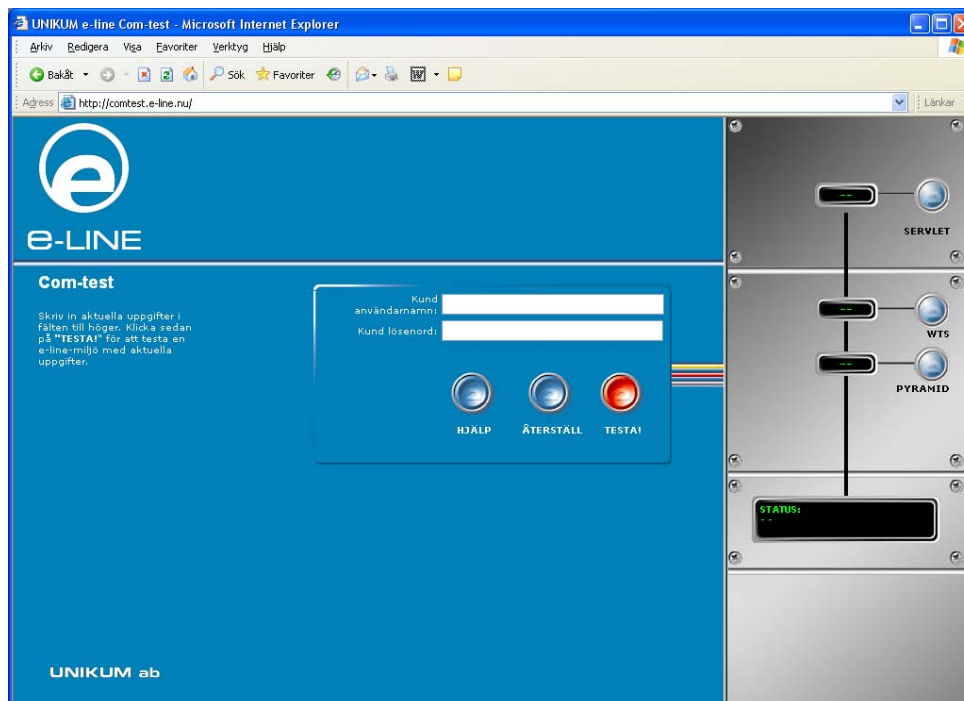
- ArcServe
- TapeWare
- BtrDataSafe

Detta måste dock testas i praktisk drift i varje enskilt fall. Unikum ger inga garantier för dessa program!

Kontrollera regelbundet att backupen verkligen har tagit med alla filer!

Kommunikationstest Unikums webbserver

För att testa kommunikationen mellan Unikums webbserver (kundens plats) och företagets Pyramid-installation, är det möjligt att använda comtest.e-line.nu. Denna gäller endast de kunder som finns på Unikums webbserver. Användar-ID och lösen tillhandahålls av Unikum Datasystem AB tillsammans med övrig användarinformation.



Denna sida testar kommunikationen i etapper med början på servlet och sedan i följande ordning, WTS och Pyramid. För att test ska kunna göras måste först ett uppskick av servleten göras.

Servleten finns på webbserver

- Grönt ljus innebär att servleten fungerar.
- Rött ljus innebär att inget uppskick har gjorts eller att det finns fel på servlet. Gör uppskick av grundsystem och prova igen. Fortfarande rött ljus: kontakta Unikum.

WTS-tjänst

- Grönt ljus visar att WTS-tjänsten är igång och svarar på anrop.
- Rött ljus, kontrollera att WTS-tjänsten är startad och korrekt konfigurerad.

Pyramid

- Grönt ljus visar att Pyramid är installerat och svarar på anrop.
- Rött ljus innebär att sökvägen till Pyramid inte är korrekt på WTS-datorn.

EQ Plan

Här beskrivs installationsförfarandet för kopplingen mellan EQ Plan 3.6 och MPS i Pyramid Business Studio 3.40A. Här beskrivs enbart EQ Plan-delen av installationen. Filerna finns i mappen eqplan\install under Pyramid.

För att kunna installera kopplingen behövs följande:

Installationsprogram för EQ Plan 3.6 (eqplan3.6.exe).
Svenskt språkstöd för EQ Plan 3.6 (eqplan3.6_sve.exe).
Pyramid Business Studio från Unikum med MPS och Grafisk planering.
Installationsprogram för EQ Plan-delen av kopplingen (installPyramid-3.6.exe).
Filförteckning finns sist på denna sida.

Normal installation

1. Installera EQ Plan på valfri plats, genom att köra filen eqplan3.6.exe. Vid Slutför, markera rutan "Kör EQ Plan". Kör EQ Plan minst en gång för att filen eqplan.ini ska skapas.
2. Installera tillägget för Pyramid genom att köra filen installPyramid-3.6.exe.
3. Installera svenskt språkstöd för EQ Plan, genom att köra eqplan3.6_sve.exe.
4. Installera EQ Plan Viewer genom att köra filerna viewer3.6.exe och viewer3.6_sve.exe.

Obs!

Kopplingen måste installeras i samma katalog som EQ Plan, eftersom den uppdaterar eqplan.ini i den katalog den själv installeras i.

Verifiera att kopplingen installerats genom att starta EQ Plan (eqplan.exe) och kontrollera att det finns två menyval under Arkiv (File) med namnen Importera och Exportera. I dessa två menyval ska det sedan finnas undermenyer för respektive meny med namnen "Importera från Pyramid" och "Exportera till Pyramid".

Registrera EQ Plan

För att registrera EQ Plan gör du så här:

ALTERNATIV 1

Starta EQ Plan. I dialogen som visas finns en knapp med texten "Registrera nu" (alt. "Register now"). Klicka på den. Ett formulär visas då. Fyll i formuläret och klicka på "Skicka" (alt. "Submit") längst ner för att skicka formuläret som e-post. Licenskoder och anvisningar skickas till den e-postadress som formuläret skickats från.

ALTERNATIV 2

Kontakta Timemetrics via e-post eller telefon. Ha alla kunduppgifter redo!
Följ anvisningarna som ges för att registrera EQ Plan.

Om något blir fel

Om något blir fel eller inte fungerar, kontakta i första hand Unikums supportavdelning.

Filer

eqplan3.6.exe	installation av EQ Plan.
eqplan3.6_sve.exe	installation av svenskt språkstöd för EQ Plan.
installPyramid-3.6.exe	installation av plug-in för Pyramid.
viewer3.6.exe	installation av EQ Plan viewer.
viewer3.6_sve.exe	installation av svenskt språkstöd för EQ Plan viewer.

PLATS

Installationsfilerna finns i mappen eqplan\install under Pyramidmappen.

tips!

Om Pyramid ger meddelande om ”Felaktig filstruktur” vid Verkställ i rutin 6551, kan det bero på att Pyramid inte hittar mappen EQPlan\Pyfiles under Pyramidmappen.

Mer om EQ Plan och rutin 6551 Grafisk Planering finns att läsa i F1-hjälp.

Fakturaarkiv

Från och med Pyramid 3.34A använder fakturaarkivet PDF-filer för att lagra fakturor och kvitton. För att kunna se fakturorna krävs att Adobe Reader finns installerat på datorn. Adobe Reader kan laddas hem gratis på www.adobe.se. PDF-filer tillsammans med Adobe Reader på en lagringsbeständig CD-skiva möter kraven på arkivering av fakturor.

Obs!

Viktigt vid uppgradering av Adobe Reader - Avinstallera först samtliga, tidigare versioner av Adobe Reader för att undvika felkod 0 vid hämtning av PDF-fil i Pyramid.

Inställningar

En speciell arkivskrivare måste registreras i rutin 841 Skrivare. Nummer och namn är valfria, men Skrivare ska vara "Pyramid Pdf" och filnamnet ska vara "#11484##11401##11402#.PDF". Övriga fält behöver inte fyllas i.

I rutin 791 Egenskaper Pyramid måste denna skrivare anges under Arkiv liksom mappen var filerna ska lagras. Observera att denna sökväg måste vara fullständig och får inte vara samma för olika databibliotek om flera sådana används. De mappar som ska användas måste skapas manuellt.

Obs!

Om testbolag finns och data kopieras över från det skarpa bolaget till testbolaget måste sökvägen ändras i testbolaget. Fakturorna från testbolaget hamnar annars i samma mapp som de verkliga fakturorna.

Det finns även två valfria fält för e-post. I dessa kan ett standard-ämne, t.ex. "Er faktura" och en standardtext anges. Dessa går att redigera meddelandet innan det skickas.

Obs!

Efter installationen eller uppgraderingen är det nödvändigt att dessa inställningar görs, annars kommer inga fakturor eller kvitton att sparas i arkivet.

Flerlager

Seveflag

Måste köras när modul Flerlager installeras i efterhand i en Pyramid som redan är i drift. Körs via rutin 870, knappen Specialprogram.

Rutinen lägger huvudlager på inköp, order, tillverkningsorder, transaktioner, lagerplatser och serienummer samt skapar lager/artikel.

Sevefl01

Valfri. Körs via rutin 870. Hämtar lagerplats från artikeln och lägger på lager/artikel.

Giroutbetalning

Sevegiki i version 3.39A – 3.40A

Specialrutinen sevegiki måste köras manuellt i de fall där modulen Giroutbetalning köpts till i samband med uppgraderingen till PBS. Severutinen körs via rutin 870, knappen Specialprogram. Rutinen skapar bankadresser för leverantörer och initierar girotyper.

Sev11560 i version 3.40Bsp5

Specialrutinen sev11560 måste köras manuellt i de fall där modulen Giroutbetalning köpts till i samband med uppgraderingen till PBS. Severutinen körs via rutin 1930 Starta dialog. Skriv in sev11560 och klicka på Ok. Rutinen skapar bankadresser för leverantörer och initierar girotyper.

Import Bokföring

Uppgradering av Import Bokföring för Pyramid 2.55, 2.56 samt Pyramid Business Studio version 3.36B eller tidigare.

Efter uppgradering och verifiering av Import Bokföring, måste filen Reimpko.rfd kopieras från mappen ...PYPROG till mappen ...PYDATA.

Notera att filen ska finnas i båda mapparna, Pyprog och Pydata. Den avsedda filen är Reimpko.rfd – 3kB, med datum 1/7 2003.

Importrutiner

Vid uppgradering från äldre Pyramidversion bör följande göras:

- Alla arbetsregister som inte är överförda måste antingen föras över eller raderas. Hanteringen av dessa är ändrad i den omskrivna modulen Importrutiner (fr.o.m 3.37B) och gamla register kan inte användas.
- Notera de egenskaper och inställningar ni har. Kontrollera dessa efter uppgraderingen och gör eventuella justeringar.

Kassa

Uppgradering från version tidigare än 3.36B

Denna version av kassamodulen är helt omgjord och är inte registermässigt kompatibel med tidigare versioner. Detta innebär att innan uppgradering sker bör följande åtgärder vidtas:

- Se till att kassajournalerna är utskrivna.
- Kontrollera att eventuella kassaavstämningar är klara.

Inställningar av egenskaper, betalningssätt med mera måste göras om från början. Av den anledningen är det viktigt att en helt fristående, körbar version av det gamla systemet finns tillgängligt, alternativt att det finns utskrifter eller skärmdumpar av viktiga delar.

Det som kallades Kassa i tidigare versioner har ersatts av rutin 3180 Kassatyp och 3186 Kassalåda. Inställningar för kunddisplay samt lådöppning är flyttad till rutin 872 Arbetsplatser.

Hantering av betalningssätt är ordentligt utbyggd. Det finns så många varianter av upplägg av dessa att detta register inte konverteras. Det gamla registret finns tillgängligt via rutin 1910, registret heter PYKABET.

Avstämningen görs i rutin 3120 Kassaavstämning och avstämning sker per kassalåda.

NYA KVITTOFORMAT

POSD	Debetkvitto
POSC	Kreditkvitto
POSI	Tillgodokvitto
POSS	Signaturkvitto, endast om modul Betalkort finns
POSA	Förskottskvitto (delar kontant, resten faktureras)
POSB	Betalda fakturor

Registerkonvertering

- Registret Egenskaper Kassa konverteras manuellt i rutin 870 Systemupplägning
- Streckkodsrutinen finns nu i standard Pyramid Business Studio som rutin 789 Streckkoder.

Severutin - Seve259.D

Rutinen startas via rutin 870 Systemupplägning, knappen specialprogram och är frivillig att köra.

Streckkodsrutinen 3171 finns från version 3.36B som rutin 789 i standard Pyramid Business Studio. Rutin 3171 heter numera Fråga pris För att flytta över gamla streckkoder från kassamodulen till det nya registret används severutin Seve259.D

Obs!

Hantering av Förpackningsantal och Enhet har utgått!

Digitalt kvitto med Sparakvittot.se

I Pyramid Butik kan vi från 3.40B sp12 erbjuda slutkunden ett digitalt kvitto som komplement till papperskvittot. Vid betalning i kassan identifierar du som kund dig med körkort eller annan id-handling. Papperskvittot skrivs ut och det digitala kvittot skickas till Sparakvittot. Snabbt och enkelt!

Hur du går tillväga för att aktivera funktionen beskrivs i F1-hjälp för Kassa.

Kassautrustning - Inställningar i Pyramid 2 och Pyramid Business Studio

Allmänt

Med kassautrustning menas någon av följande kringutrustning.

Kringutrustning

Kvittoskrivare
Kassalåda
Kunddisplay
Streckkodsläsare (scanner)
Magnetkortsläsare
Med mera.

Dessa kopplas till lokal maskin (klient) på något av följande sätt.

Viktigt

Ovanstående hårdvara är tänkt att köras på EN maskin. Om ni har planer på att ”dela ut” ovanstående hårdvara så den kan användas på mer än en maskin så bör ni tänka om! Köp en utrustning till varje maskin som har behov.

Koppling till klient

COM-PORT

COM-porten måste initieras innan den kan användas. Detta innebär att bland annat hastigheten som data skickas med bestäms. Se [separat avsnitt](#) för hur detta går till.

Viktigt

Pyramid/PBS hanterar inte streckkodsläsare, magnetkortsläsare eller annan utrustning som lämnar data till Pyramid/PBS om de kopplas till COM-port.

Undantaget de fall då det medföljer en tangentbordsemulator (d.v.s. utrustningen uppfattas av systemet som ett tangentbord).

PARALLELLPORT

Vanlig koppling för skrivare.

USB

Ett allt vanligare kopplingsätt.

Viktigt

Pyramid/PBS hanterar inte streckkodsläsare, magnetkortsläsare eller annan utrustning som lämnar data till Pyramid/PBS om de kopplas till USB-port.

Undantaget de fall då det medföljer en tangentbordsemulator (d.v.s. utrustningen uppfattas av systemet som ett tangentbord) eller då det medföljer en drivrutin (till skrivare)

MELLAN TANGENTBORD OCH DATOR

Ett vanligt sätt att koppla t.ex. streckkodsläsare eller magnetkortsläsare.

Om ni använder Citrix eller TerminalServer se [separat avsnitt](#) för viktig information.

Inställning av COM-port

En COM-port måste initieras innan användning. Om en drivrutin finns till kringutrustningen ställs detta in i denna. Men ofta finns det inte någon drivrutin. I detta fall finns här instruktioner över hur en COM-port initieras.

Tips

Detta ska endast göras om det inte finns någon drivrutin samt att utrustningen kopplas till en COM-port.

Ett relativt enkelt sätt att initiera en COM-port är att skapa en fil som heter comport.bat eller comport.cmd som sedan läggs i autostart för aktuell maskin så den körs vid varje start av maskinen.

Innehållet i filen bör se ut enligt följande.

Windows 9x:

```
MODE COM1:96,N,8,1,N
```

Windows NT eller XP:

```
MODE COM1: BAUD=9600 PARITY=N DATA=8 STOP=1
```

I exemplen ovan anges den vanligaste inställningen (COM1 anger vilken port som inställningen avser).

Windows ME

Pyramid Business Studio stödjer inte operativsystemet Windows ME.

Inställningar i Pyramid/PBS

Förutom att fysiskt koppla in utrustningen behövs även en del inställningar göras i Pyramid/PBS. Denna del handlar om detta.

Kvittoskrivare, allmänt

Unikum rekommenderar att en drivare används till kvittoskrivare. Massvis med problem undviks (men ett par nya uppstår, t.ex. kassalådan kan inte öppnas med knappen "Öppna kassalåda" om kassalådan är kopplad till skrivaren och en drivrutin används [lösning: koppla lådan till en egen port]). Denna del handlar om när inte någon drivare används.

Kvittoskrivare, Rutin 841 Skrivare [Endast Pyramid 2]

Följande fält är speciellt viktiga.

SKRIVARKOD

Här anges den port som skrivaren är kopplad till. Exempelvis COM1 eller LPT1.

PAPPERSTYP

Mycket viktigt att man anger en papperstyp med längden = 0 (noll).

START/SLUT-KOD

Dessa koder används för att koppla in/ur kunddisplay eller till att få skrivaren att klippa. Dessa koder är beroende av vilken typ/modell av skrivare det är samt om och vilken kunddisplay som används. Det finns ingen standard, trots att många hävdar det. Se [eget avsnitt](#) för några vanliga styrkoder.

Kvittoskrivare, Rutin 841 Skrivare [Endast PBS]

Följande fält är speciellt viktiga.

SKRIVARE

Här väljs Utskrift till fil.

PAPPERSTYP

Mycket viktigt att en papperstyp med längden=0 (noll) anges.

FILNAMN

Här anges den port som skrivaren är kopplad till. Exempelvis COM1 eller LPT1.

START/SLUT-KOD

Dessa koder används för att koppla in/ur kunddisplay eller till att få skrivaren att klippa. Dessa koder är beroende av vilken typ/modell av skrivare det är samt om och vilken kunddisplay som används. Det finns ingen standard, trots att många hävdar det. Se [eget avsnitt](#) för några vanliga styrkoder.

Kundisplay och Kassalåda, allmänt

Dessa brukar kopplas till kontakter på kvittoskrivaren (och sitter med andra ord på samma datorport som skrivaren) men kan kopplas till egen datorport (vilket rekommenderas om en drivrutin används för skrivaren).

Kundisplay och Kassalåda, Rutin 3180 Kassor [Endast Pyramid 2]

Välj aktuell kassa i rutin 3180 och ställ markören i fältet Signaturer. På högra sidan dyker följande viktiga fält upp.

LÅDÖPPNING (PROGRAM)

I detta fält anges det program som ska hantera öppnandet av kassalådan. Normalt ska det stå KAOPEN.UCD i detta fält (naturligtvis endast om det finns en kassalåda...).

LÅDÖPPNING (SYSTEMKOMMANDO)

Detta fält används för att förse programmet KAOPEN.UCD med data enligt följande sätt:

2 port styrkoder
där

2 ska finnas av historiska skäl.

Port anger till vilken port kassalådan är ansluten. Oftast är den kopplad till skrivaren, då ska porten som skrivaren är kopplad till anges (COM1 , LPT1 ...)

styrkoder här anges styrkoden (decimalt, separerat med komma) för att öppna kassalådan. Dessa koder är beroende av vilken skrivare som är ansluten. Se [eget avsnitt](#) för detaljer.

Tips

Om fältet Lådöppning (Program) lämnas blankt så försöker Pyramid att utföra det som står i Lådöppning (Systemkommando). Detta kan användas till att starta en kommandofil (t.ex. OPEN.CMD) som skickar "rätt" signal till kassalådan.

DISPLAY

I detta fält anges den modell av kunddisplay som är ansluten. Fältet är sökbart. Möjlighet finns att lägga upp eller förändra kunddisplayer i rutin 3183.

Unikum levererar med följande kunddisplayer

SCD400 avser stöd för kunddisplay STAR SCD400 från Secus eller Origum.

DMD101 avser stöd för kunddisplay Epson DM-D101 II från Symtech eller PC-Pos.

JT8003 avser stöd för kunddisplay Jarltech model 8003 (okänd leverantör)

Tips

Om ovan modeller saknas används knappen Återställ register i rutin 3183.

PORT

Anger till vilken port kunddisplay är ansluten. Oftast är den kopplad till skrivaren, då ska porten som skrivaren är kopplad till anges (COM1 , LPT1 ...)

TEXTSET

Anger vilket textset som ska användas. Fältet är sökbart. Själva Textset läggs upp/ändras i rutin 3184 samt texterna redigeras i rutin 3185.

Tips

Om Textset saknas används knappen Återställ register i rutin 3185. Detta kommando återställer Textset samt tillhörande texter.

Kundisplay och Kassalåda, Rutin 872 Arbetsplatser [Endast PBS (Pyramid 3)]

Välj aktuell arbetsplats i rutin 872 Arbetsplatser och välj flik Kassautrustning. Följande viktiga fält finns på denna flik.

LÅDÖPPNING (PORT)

Anger till vilken port kassalådan är ansluten. Oftast är den kopplad till skrivaren, då ska porten som skrivaren är kopplad till anges (COM1 , LPT1 ...)

LÅDÖPPNING (SYSTEMKOMMANDO)

Här anges styrkoden (decimalt, separerat med komma) för att öppna kassalådan. Dessa koder är beroende av vilken skrivare som är ansluten. Se [eget avsnitt](#) för detaljer.

DISPLAY (DISPLAY)

I detta fält anges den modell av kunddisplay som är ansluten. Fältet är sökbart. Möjlighet finns att lägga upp eller förändra kunddisplayer i rutin 3183.

Unikum levererar med följande kunddisplayer

SCD400 avser stöd för kunddisplay STAR SCD400 från Secus eller Origum.

DMD101 avser stöd för kunddisplay Epson DM-D101 II från Symtech eller PC-Pos.

JT8003 avser stöd för kunddisplay Jarltech model 8003 (okänd leverantör)

Tips

Om ovan modeller saknas använd knappen Återställ reg i rutin 3183.

DISPLAY (PORT)

Anger till vilken port kunddisplay är ansluten. Oftast är den kopplad till skrivaren, då ska porten som skrivaren är kopplad till anges (COM1 , LPT1 ...)

DISPLAY (TEXTSET)

Anger vilket textset som ska användas. Fältet är sökbart. Själva Textset läggs upp/ändras i rutin 3184 samt texterna redigeras i rutin 3185.

Tips

Om Textset saknas använd knappen Återställ reg i rutin 3185. Detta kommando återställer Textset samt tillhörande texter.

Koppling över Citrix/TerminalServer

Sammanfattning

Lokal utrustning (som är kopplad till klienten) kan ställa till problem vid körning över Citrix eller TerminalServer. Nedan visas några problem.

Om en drivrutin finns till den lokala utrustningen ska drivrutinen installeras både på servern och i den lokala klienten. Detta för att servern ska använda rätt drivrutin. Speciellt viktigt är detta då en "udda" (en drivrutin som inte följer med operativsystemet) används (typiskt kvittoskrivare).

För utrustning där drivrutin saknas (eller ni inte vill använda den) krävs det att ni använder Citrix eller Microsofts TerminalServer modell Windows 2003 (tidigare fungerar inte). På dessa kan lokala portar exporteras (görs tillgängliga på servern).

Frågor och svar

Vanliga frågor om kringutrustning och kassarelaterade frågor.

Allmänt

KVITTOT BLIR VÄLDIGT LÅNGT ELLER DELAS I TVÅ ELLER FLERA DELAR!

Det finns två sätt där detta kan hända.

1. En papperstyp med en papperslängd som skiljer sig från 0 (noll) används.
2. Delformatet FOT används. Använd delformat TOTAL i stället.

KASSALÅDAN ÖPPNAS INTE TROTS ATT ALLT SER KORREKT UT?

Detta kan bero på att signalen som skickas till kassalådan är för svag och/eller för kort.

3. Ändra längden på pulsen [endast om lådan kopplas till skrivaren] (se manual för respektive skrivare).
4. Vissa bärbara datorer orkar inte driva reläet som sitter i kassalådan. Byt till stationär dator.
5. Om kassalådan är kopplad till skrivaren samt en drivrutin används för skrivaren så fungerar inte knappen/funktionen "Öppna lådan". Det finns kassalådor som kopplas till egen port, dessa bör användas om ni planerar att använda en drivrutin för skrivaren.

HUR KOMMER JAG ÅT SKRIVARENS INBYGGDA FONTER/TECKENSNIITT?

6. Om ni inte använder en drivrutin för skrivaren så får ni tillfälligtvis installera en nu.
7. Sätt denne skrivare till att vara Windows standardskrivare.
8. Pyramid 2: Under Arkiv-Teckensnitt rapporter i Pyramid kommer alla fonter/teckensnitt som ligger i skrivaren att vara valbara. Gör de kopplingar som behövs och använd teckensnittet i rapportgeneratorn.
PBS (Pyramid 3): Skrivarens inbyggda fonter/teckensnitt är nu valbara i rapportgeneratorn.
9. Avinstallera drivaren om ni så önskar samt ändra eventuellt standardskrivare.

Pyramid Business Studio

JAG FÅR EN DIFFERENS I AVSTÄMNINGEN, VAD GÖR JAG NU?

10. Leta reda på varför du får en differens. Har du missat att räkna checkarna?
 11. Ange "rätt" summa i fältet Justerad sum: för aktuellt betalningssätt.
 12. Skriv en kommentar i fältet Anmärkning:
- Du blir inte av med differensen, men den är förklarad.

Pyramid 2

SYSTEMFEL 300 NÄR JAG STARTAR KASSAN!?

Den vanligaste orsaken till detta är att kassarutin 3110 körs på "fel" maskin.

Det vill säga en maskin som saknar kvittolåda och/eller kunddisplay. Denna kringutrustning är normalt kopplade till en COM-port och förutsätts finnas där, om sådan utrustning saknas får man systemfel 300. Lösningen är att köra på rätt maskin eller lägga upp en kassa (rutin 3180) som inte har någon kringutrustning.

Styrkoder för skrivare med mera

Nedan visas några vanliga styrkoder för utrustning. Informationen är hämtad från manualen för respektive utrustning. Dessa kan hämtas på Internet. Det enda som kan uppfattas som svårt är att översätta styrkoder från hexadecimalt bas till decimalt. Det finns så många olika skrivare att här endast ges en allmän beskrivning av vilka koder som troligen behövs.

Svenska tecken på kvittot

Pyramid 2 använder "CodePage 850" och PBS använder "CodePage 1252". Alla kvittoskrivare kan använda 850 men endast nyare modeller vet vad 1252 är.

Pyramid (2 och 3) har en speciell styrkod som ersätter lokala tecken (åäöüé...) från cp850 till cp1252 och tvärtom. Efter eventuella styrkoder som redan finns i Startkod ska ni skriva)LX2 (koden separeras från tidigare styrkoder med , [komma]) Om fältet blir fullt (det går inte att skriva in fler tecken) skriv ner styrkoderna i en fil som ska läggas i Pyramid-mappen. Hänvisa till filen genom att skriva följande i startkod)C=filnamn där "filnamn" är den fil ni skapat.

Tips

-)LX2 översätter i Pyramid2 från cp850 till cp1252 medan PBS översätter från cp1252 till cp850.
Med andra ord:
Om ni i Pyramid 2 har använt er av)LX2 bör ni inte använda)LX2 i PBS och vice versa.

Eftersom cp850 är mer begränsad än cp1252 så bör styrtecken skickas till skrivaren som beskriver vilket lands uppsättning av specialtecken ni vill använda.

EXEMPEL 1. SVENSKA TECKEN FÖR STAR TSP-400

FUNCTION Select international character set

CODE <ESC> "R" n

HEX 1B 52 n

REMARKS Selects an international character set according to the value of n, as shown below:

n Character set

0 U. S. A.

1 France

2 Germany

3 England

4 Denmark I

5 Sweden

6 Italy

...

12 Latin America

Lämpligtvis bör vi använda styrsekvensen (hexadecimalt) 1B 52 5. Översättning till decimal bas blir

1B $1 \cdot 16 + 11$ (A=10, B=11, ...)=27

52 $5 \cdot 16 + 2 = 82$

5 $0 \cdot 16 + 5 = 5$

Med andra ord sekvensen 27,82,5. Detta bör läggas i fältet startkod.

Klippning av kvittot

En del skrivare har en inbyggd sax som klipper av kvittot när kvittot är klart. Detta sker inte av sig självt utan även här gäller det att hitta "rätt" styrsekvens.

Vi tar ett exempel direkt.

EXEMPEL 2. KLIPPNING AV KVITTOT FÖR EPSON TM-T88 II

[Name] Select cut mode and cut paper

[Format]

ASCII GS V m

Hex 1D 56 m

Decimal 29 86 m

[Description] Select a paper cutting mode using m and then cut the paper, as follows:

m Function

0 Executes a full cut (cuts the paper completely).

1 Executes a partial cut (one point left uncut).

I detta fall slipper vi räkna hexadecimala värdet till decimalt men gör det för tydlighetens skull.

1D $1 \cdot 16 + 13$ (D=13) =29

56 $5 \cdot 16 + 6 = 86$

0/1 (m-värdet) $0 \cdot 16 + 0$ el $1 = 0$ eller 1

Med andra ord styrsekvensen 29,86,0 eller 29,86,1 ska användas i detta fall. Lämpligt att lägga denna styrsekvens som slutkod

Kunddisplay

Det vanligaste sättet att koppla in en kunddisplay är att koppla den till kvittoskrivaren. Detta betyder att data skickas till samma dataport men ska till antingen kunddisplayen eller till skrivaren.

Nedan visas hur detta går till.

Följande hittades i manualen till STAR SCD-400 (kunddisplay).

EXEMPEL 3. STAR SCD-400 KOPPLAD TILL SKRIVAREN

7. Select the drive ON/OFF setting (This command feature is for Y cable printer connection only)

Printer ON command
 Computer: ESC 'G'
 ASCII: (1BH) (47H)

Printer OFF command
 Computer: ESC 'S'
 ASCII: (1BH) (53H)

Med "Printer ON" menas att skrivaren tar hand om all data som kommer (displayen tar inget). På motsvarande sätt betyder "Printer OFF" att kunddisplayen tar hand om all data och skrivaren är tyst.

Tips

Bokstaven 'H' i 1BH anger att det är skrivet i basen 16 (hexadecimalt) kan även anges 1B16 eller 1B16

Omvandling till decimalt
 1B $1 \cdot 16 + 11 (B=11)=27$
 47 $4 \cdot 16 + 7=71$
 53 $5 \cdot 16 + 3=83$

Som startkod (allra först) på skrivaren vill vi aktivera skrivaren (och stänga kunddisplayen). Med andra ord använder vi styrsekvensen 27,71. Som slutkod det vill säga efter utskrift kan vi aktivera kunddisplayen med styrsekvensen 27,83

Öppna kassalådan

Ofta är det praktiskt att kassalådan öppnas i anslutning till utskrift av kvitto. Här finns information om hur det går till.

Oftast kopplas kassalådan till ett uttag på skrivaren. Detta betyder att styrsekvensen för att öppna kassalådan finns i manualen till kvittoskrivaren. Den styrsekvens som finns i kvittoskrivarmanualen ska användas vid denna typ av koppling.

Ett annat sätt är koppla kassalådan till en egen port på datorn. I detta fall kan vilken styrkod som helt fungera. Anledningen till detta är att den elektroniska öppningen styrs av ett relä, som i praktiken endast vill ha lite spänning.

EXEMPEL 4. ÖPPNING AV KASSALÅDA KOPPLAD TILL SKRIVARE

Nedan är hämtat från manualen till Citizen CBM-1000 (kvittoskrivare)

[Function] Outputting specified pulse in real-time.

[Code] <10>H<14>H<n><m><t>

[Range] n=1, m=0, 1

1=t=8

[Outline] A signal specified with "t" is output to the connector pin specified with "m".

m Connector pin

0 Pin No. 2 of drawer Kick-Out Connector

1 Pin No. 5 of drawer Kick-Out Connector

[Details]

On-time and off-time are set at $t \times 100$ msec, respectively.

Återigen betyder H:et efter t.ex. <10> att 10 är i basen 16 (hexadecimalt).

Lämpligt värde på "t" är t.ex. 3. Här får man testa. Styrsekvensen är hexadecimalt 10 14 1 (n är alltid = 1) 0/1 (m kan vara 0 eller 1) 3 (värdet på t).

10 $1 \cdot 16 + 0 = 16$ (decimalt)

14 $1 \cdot 16 + 4 = 18$

Detta ger styrsekvensen 16,18,1,0,3 eller 16,18,1,1,3

Lagerplatser/batch

Vissa severutiner måste köras vid uppdatering från Pyramidversioner äldre än 3.37. Andra är valfria. Läs mer nedan.

Sevelplk

Vid uppgradering från Pyramidversioner tidigare än 3.37A måste SEVELPLK köras om funktionen Lagerhotell används. Körs via rutin 870. Värde som finns i Kundinfo 1 läggs i Lagerhotell och Kundinfo 1 töms. Lagerhotell används vid utskrift av debiteringsunderlag för Lagerhotell istället för Kundinfo 1.

Sevelpl2

Måste köras när modul Lagerplatser/Batch installeras i efterhand. Körs via rutin 870, knappen Specialprogram. Skapar saldoposter i lagerplatsregistret för de artiklar som omfattas av lagerplatshantering.

Sevelpl1

Valfri. Körs när modul Lagerplatser/Batch installeras i efterhand. Körs via rutin 870. Märker alla lagerförda artiklar som lagerplatsartiklar.

Sevelplp

Valfri. Körs via rutin 870. Sätter inköpspris på lagerplats/batch. Används om egenskapen inköpspris från batch sätts i efterhand.

Sevelpln

Valfri. Körs via rutin 870. Initierar batchnummerserier för artiklar

Mobile Office Win Edition

Viktigt vid uppgradering!

För att kunna köra Mobile Office Offline måste data laddas ner till Offline-miljön via knappen Ladda ner som öppnar dialogen "Ladda ner data från PBS till Mobile Office". I Mobile Office Online via nätverk innehåller verktygslisten knappen "Ladda ner" vilken är tillgänglig Online via lokalt nätverk (LAN) samt Online via Internet.

Dialogen "Ladda ner data från PBS till Mobile Office" har vid första inloggningen enbart knappen "Ersätt all data" tillgänglig, eftersom en komplett nerladdning/återställning krävs innan Mobile Office kan användas Offline. För att grunddata, en eventuell programuppdatering, servicepack eller anpassningar ska laddas ner måste "Ersätt all data" väljas.

Obs!

Innan servicepack installeras ska eventuella offline-arbeten som önskas överföras till PBS laddas upp. När servicepaket sedan installerats i PBS ska en ny komplett nerladdning via "Ersätt all data" göras.

Kompletteringsnerladdning ska alltså ses som ett sätt att hålla sin Offline-miljö så uppdaterad som möjligt mellan de totala nerladdningarna som görs via "Ersätt all data".

"Hämta PTC-fil" används för att hämta en nerladdningsfil som skapats via PTC. Läs om [PTC-uppdrag](#) i F1-hjälp för System.

När en PTC-genererad nerladdningsfil finns att hämta visas ett meddelande vid inloggning online. Meddelandet visas inte då PTC-filen bifogats ett e-postmeddelande och filen lästs in Offline.

Obs!

I rutin 791 Egenskaper Mobile Office väljs vilka ändringar i Mobile Office offline som ska överföras vid uppladdning till Pyramid. Ändringar som gjorts på fält/datanr som INTE har valts där, kommer INTE att överföras.

Om modul M-rapportering används måste kryssrutan "Möjlighet att ändra i orderhuvud på serviceorder" i Mobile Office Inställningar ha markerats och datafält valts i rutin 791 Egenskaper Mobile Office, för att ändringar i orderhuvud på serviceorder ska föras över från offline till online

Nyinstallation av Mobile Office-klient

Installationsprogrammet för Mobile Office klienten, mininstall.exe finns i Pyramidkatalogen. Installationsprogrammet installerar en klient lokalt på datorn och skapar en genväg på skrivbordet.

Obs!

Notera att Mobile Office klienten ska installeras lokalt på alla de arbetsplatser/datorer där Mobile Office ska användas, inte till en nätverksenhet.

Installation ute på fält

I lägen då du befinner dig ute i fält och bara har tillgång till Internet behöver du en annan lösning: besök www.unikum.se För Kund/Ladda ner Pyramidfiler/M-Office där du kan ladda ner och köra installationsfil för klienten. Klienten kan laddas ner antingen som självexpanderande fil (exe-fil) eller som zip-fil.

Installationsprogrammet installerar en klient lokalt på datorn och skapar en genväg på skrivbordet. Notera att Mobile Office klienten ska installeras lokalt på alla de arbetsplatser/datorer där Mobile Office ska användas, inte till en nätverksenhet.

ANGE INTERNETADRESS

Efter installation ska korrekt Internetadress till webbservern anges i inställningarna för Mobile Office. I inloggningsdialogen, klicka på knappen "Inställningar" och välj fliken Internet. Sedan är installationen klar.

Installation av engelsk version

På www.unikum.se Kundsupport/Uppdateringar/senaste servicepack finns installationsfil för engelsk version av klienten tillgänglig för nerladdning. Engelsk version kan endast hämtas via webben. Kör programmet direkt eller spara ner programmet till MSETUP. Kör därefter filen m-office.exe.

ONLINE VIA INTERNET

Efter installation, logga in On-line via Internet. Klicka på knappen "Settings". På fliken Company, klicka på listpilen i listboxen för att välja "Specify path to PBS".

Välj den Pyramid som ska kopplas samman med den nya Mobile Office-installationen och ange signatur.

På fliken "Internet" anges korrekt Internetadress till webbservern. Sedan är installationen klar för inloggning via Internet.

ON-LINE VIA NÄTVERKET OCH OFF-LINE

Om den engelska Mobile Office installation även ska användas On-line via nätverket och Off-line måste inloggning och inställning ske både On-line via nätverket (LAN) och Off-line.

I inloggningsdialogen för On-line/Off-Line, klicka på knappen "Advanced". I gruppboxen "Other options", klicka på knappen "Edit", skriv in -NEN och tryck Enter vidare till Exit för att spara ändringen. Logga därefter in direkt så att inställningarna sparas.

För att få med alla programfiler, logga in On-line via nätverket och gör en total nerladdning. Därefter är installationen klar för inloggning On-line via nätverket respektive Off-line.

Utskrift i Win Edition

Beroende på var utskrift av offert/orderblanketter ska ske i de olika Mobile Office-miljöerna krävs olika inställningar. Här nedan beskriver vi förutsättningarna för att blanketterna ska skrivas ut direkt via Pyramid, vid inloggning Offline, Online LAN, eller Online via Internet

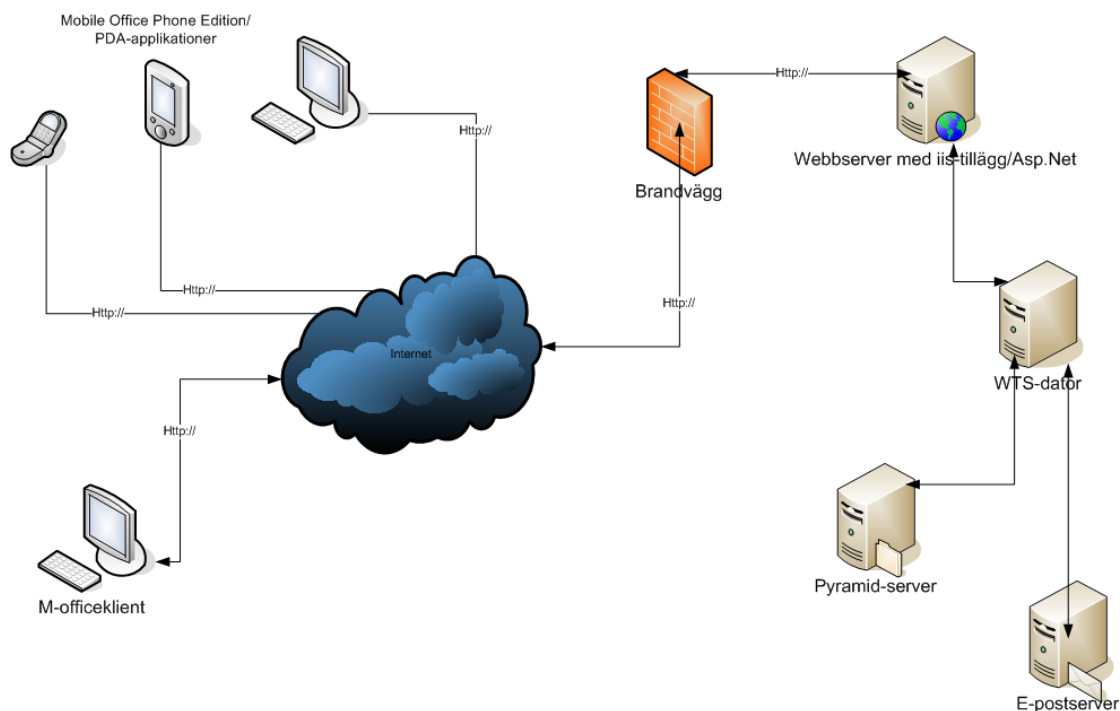
Förutsättningar för utskrift:

Utskrift vid inloggning Offline	Utskrift vid inloggning Online LAN	Utskrift vid inloggning Online via Internet
Om arbetsplats finns angiven i rutin 878 Mobile Office Användare hämtas inställningar från rutin 841 Skrivare, lokal sökväg krävs. Motsvarande gäller även för SEMAIL.	Om arbetsplats finns angiven i rutin 878 Mobile Office Användare hämtas inställningar från rutin 841 Skrivare, lokal sökväg krävs.	Inloggning Online via Internet är oberoende av inställningarna i rutin 878 Mobile Office Användare - utskrift sker alltid som PDF.
I rutin 780 Blankettset måste radioknappen Alltid under Direktutskrift vara markerad.	I rutin 780 Blankettset måste radioknappen Alltid under Direktutskrift vara markerad.	I rutin 780 Blankettset måste radioknappen Alltid under Direktutskrift vara markerad. - utskrift sker alltid som PDF.
När arbetsplats INTE angivits i rutin 878 Mobile Office Användare, samt i rutin 871 Användare sker utskrift som PDF.	När arbetsplats INTE angivits i rutin 878 Mobile Office Användare, samt i rutin 871 Användare sker utskrift som PDF.	Inloggning Online via Internet är oberoende av inställningarna i rutin 878 Mobile Office Användare - utskrift sker alltid som PDF.

Mobile Office Online via Internet

FÖR ATT KUNNA KÖRA MOBILE OFFICE VIA INTERNET KRÄVS:

- WTS-tjänst, som köps separat från Unikum Datasystem AB.
- JMail, som följer med Pyramidinstallationen.
- IIS-tillägg, som följer med Pyramidinstallationen, eller servlet som kräver en servlethanterare, t.ex. ServletExec från New Atlanta.
- Internet Information Server från Microsoft.



CHECKLISTA

- Domän för Mobile Office
- Domän upplagd i DNS
- WTS-tjänst, IIS-tilläg/servlet
- Installera JMail på WTS-dator
- Lägg upp e-postprofiler på WTS-datorn
- Konfigurera Exchange/e-postserver
- Konfigurera Outlook
- Tillåt IIS-tillägget i IIS6
- Konfigurera Mobile Officeklienten

WTS -Installation och konfiguration av Mobile Office

Mobile Office består av tre delar: WTS-tjänst, IIS-tillägg eller servlet och Mobile Office klienten. WTS-tjänst och IIS-tillägg används enbart vid körning Online via Internet.

Viktigt!

Om WTS-datorn är en separat dator, måste Mobile Office klienten vara installerad även där.

WINDOWS XP

För att möjliggöra åtkomst av dokument lagrade genom Pyramid CRM/Säljstöd (ex aktiviteter) måste tjänsten ha samma mappningar som när Pyramid körs normalt. Detta görs i registret och WTS-tjänsten kommer då att mappa samma enheter när den startar.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Unikum\WtsMap

Strängvärde: Enhetsnamn Data: Nätverksösväg

Exempel

Värde: G: Data: [\\Lund-server\PBS](http://Lund-server/PBS)

WTS-TJÄNSTEN

Installera Pyramid som vanligt med Mobile Office modulen.

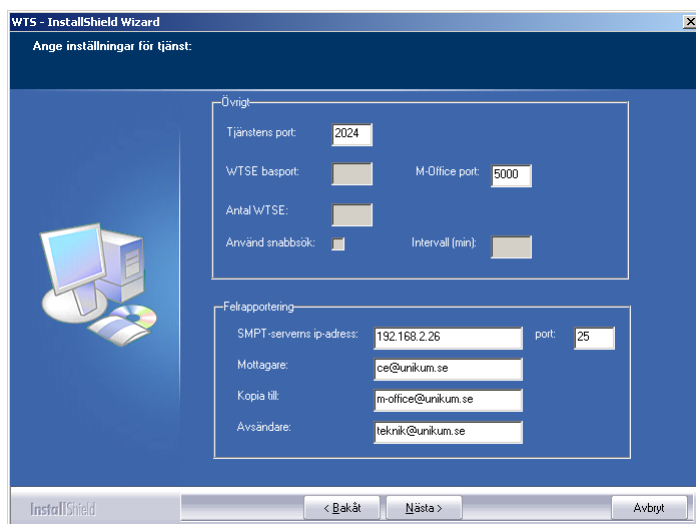
WTS-tjänsten installeras på den dator som ska agera WTS-server. Installationsprogrammet finns i .\pyramid\wts\service och heter wtsetup.exe.

Ange därefter vilken användare WTS-tjänsten ska logga in som, ex foretagsdomain\wtsservice. En användare med minst ”ändra”-behörighet i Pyramidkatalogen, som också är administratör lokalt på WTS-datorn, måste användas.

Ange sökvägen till Pyramid. Om Pyramid ligger på en nätverksenhet rekommenderas att UNC-sökvägar används, ex [\\server\pyramid\339a](http://server/pyramid/339a). Wts-installationen visar vilka bolag (databibliotek) som finns upplagda under Pyramid. Endast ett av dessa kan väljas. Wts-tjänstens typ av service sätts till Mobile Office.

Ställ in vilka portar WTS-tjänsten och Mobile Office ska svara på i InstallShield Wizard. Fälten är ifyllda med standardportarna för dessa, men kan ändras vid behov. Kontrollera att de portar som väljs är lediga. För att kontrollera detta kan t.ex. kommandot netstat –an användas. Det körs i kommandotolken. Ett annat program är TCPView, som kommer från <http://www.sysinternals.com>.

Under ”Felrapportering” ställs information om e-postservern in, för att WTS-tjänsten ska kunna skicka e-post vid fel till exempelvis er systemadministratör.



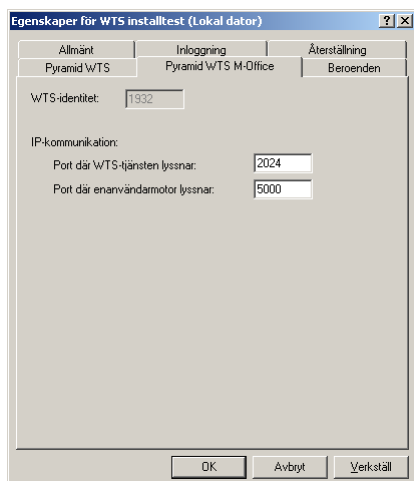
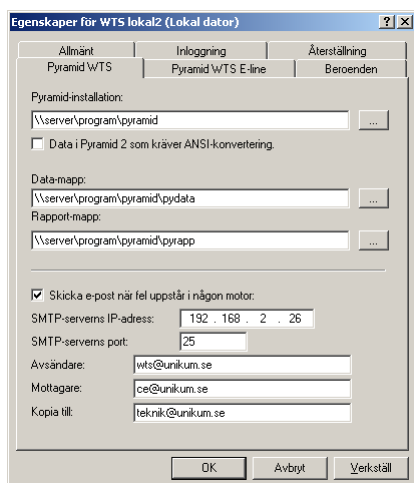
Dialog som visas därefter innehåller översiktlig information om de val som gjorts. Kontrollera att alla inställningar stämmer och välj nästa för att gå vidare och avsluta installationen.

Obs!

Endast en WTS-tjänst per datakatalog

All kommunikation mellan WTS-tjänsten och webbservern, IIS-tillägg eller servlet, sker med hjälp av tcp/ip. För att ändra portar i efterhand gå in under hantera och tjänster och öppna egenskaper för WTS-tjänsten.

I bilderna nedan visas alla inställningar som görs vid installationen.



Dessa finns också i registret under

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WTS Service\Parameters

JMAIL

Jmail är en e-postkomponent som används för att skicka e-post. Mer information om Jmail finns på www.dimac.se

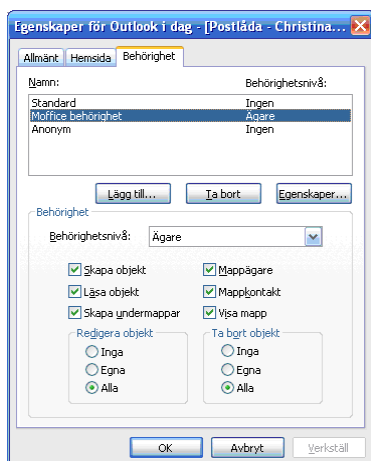
För att WTS:en ska kunna skicka e-post måste Jmail installeras på WTS-datorn. Installationsfilen, jmail.exe, finns i .\PBS\setup. Smtplib-servern som ska användas för e-post i Mobile Office måste tillåta mail-relaying från WTS-datorn och får inte kräva autentisering, dvs. inga användar- och lösenuppgifter får krävas.

OUTLOOK OCH EXCHANGE

För att Mobile Office ska kunna visa användarens e-post i Mobile Office över Internet, måste WTS-tjänsten ha tillgång till Pyramid/Mobile Officeanvändarens postlåda.

Logga in med samma användare som tjänsten körs med på WTS-datorn och skapa en profil per Mobile Office användare i Outlook. Detta kan göras i kontrollpanelen -> e-post. Profilen ska heta m-office xx, där xx är användarens signatur i Pyramid. Detta måste göras för varje Mobile Office användare.

Logga in som Mobile Office-användare och starta Microsoft Outlook två gånger! Det är viktigt att Outlook verkligen startas två gånger.



Obs!

Exchange 2003 kan inte installeras på samma dator som WTS-tjänst/Mobile Office körs.

INSTÄLLNING FÖR SERVER

På e-postservern måste säkerheten ställas in så att WTS-tjänstens användare kan komma åt postlådområdena på server. Endast den e-post som finns på servern och i inkorgen syns i Mobile Office.

ANDRA E-POSTSYSTEM

Det finns andra e-postsystem som Lotus, Groupwise, Eudora m.fl. Kravet för Mobile Office är att e-postsystemen är MAPI-baserade. I senaste versionen av Lotus (6.x) är stödet för full MAPI borttaget. En Outlook-klient måste installeras och Lotustillägget ”Domino Access for Microsoft Outlook” anges. Notera att detta bara gäller då e-post läses via Mobile Office. Det gäller alltså inte PBS.

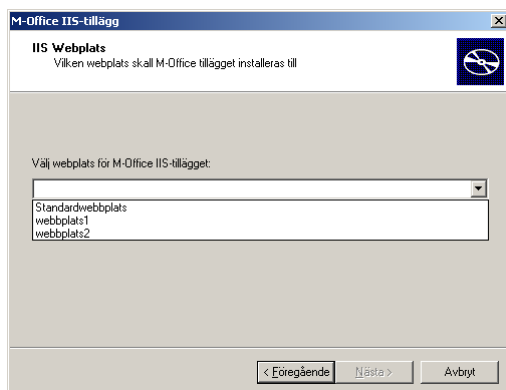
WEBBSERVER

Mobile Office kan köras mot antingen ett IIS-tillägg eller en servlet. Tillägget eller servleten tar emot förfrågningar från klienter. All kommunikation mellan Mobile Office-klienter och webbservern sker på port 80, http. Kommunikationen från webbservern till WTS-datorn startar på port 2024 och fortsätter på 5000, 5001 osv. beroende på hur många klienter som ansluter samtidigt. Då portar också skapas dynamiskt måste brandväggen mellan webbserver och WTS-dator tillåta alla portar. Endast port 80 ska vara öppen mot Internet. Det är endast på port 80 användarna ute ansluter.

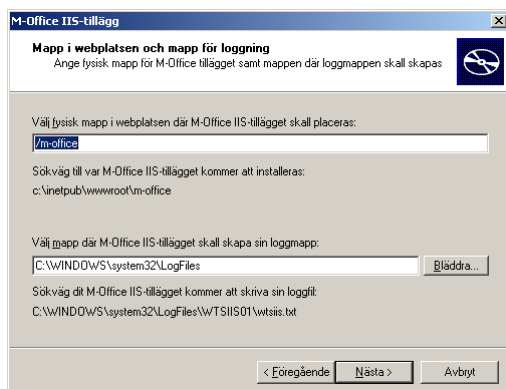
INSTALLATION AV IIS-TILLÄGG

Installationsprogrammet för tillägget, IISSETUP.EXE, finns i Pyramidkatalogen under \wts\iis. Programmet installerar tillägget och sätter de rättigheter som behövs för att köra Mobile Office över Internet.

Välj vilken webbplats tillägget ska läggas under. I rullgardinslistan visas alla tillgängliga webbplatser på webbservern.

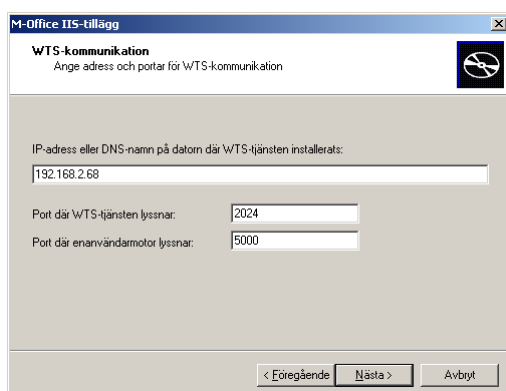


Ange fysisk katalog för tillägget. Katalogen som väljs här blir en underkatalog till webbplatsens arbetskatalog, tex c:\inetpub\webbplats\m-office.



Välj katalog för tilläggets loggfil. Standard är c:\windows\system32\logfiles, men vilken fysisk katalog som helst på servern kan anges.

Fyll i IP-adress eller dns-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad.

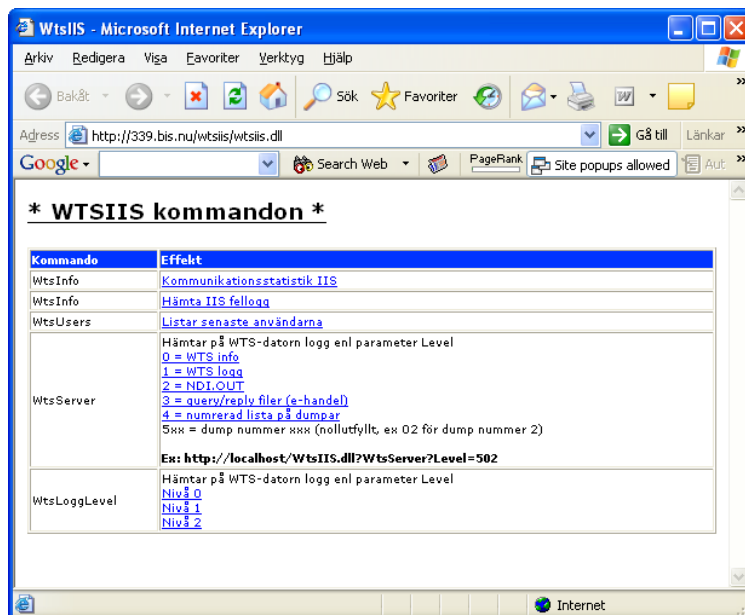


Ange portarna för WTS-tjänst och för en-användarmotorn, wtse. Standardportarna för dessa är förfyllda; 2024 för WTS-tjänsten och 5000 för en-användarporten.

Installationsprogrammet installerar ett testverktyg för kontroll av kommunikation mellan WTS-tjänst och IIS-tillägget. Välj den katalog där testverktyget ska läggas. Som standard väljs c:\program\unikum.

Inställningarna för tillägget sparas i en ini-fil. Denna placeras av installationsprogrammet i samma katalog som själva tillägget. Syntaxen i ini-filen visas nedan. Ändringar kan göras direkt i filen när behov finnes.

```
[settings]
; dator lund-iis6 (Kommentar inledes med semi kolon)
WtsServiceAddr=127.0.0.1
WtsServicePort=5000
SupportPort=2025
Inställningarna för tillägget visas under http://sitenamn/wtsiis.dll.
```

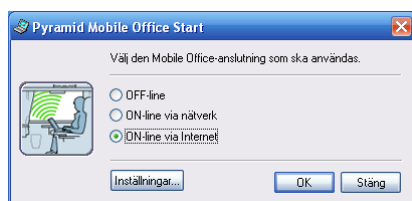


FLERA TILLÄGG

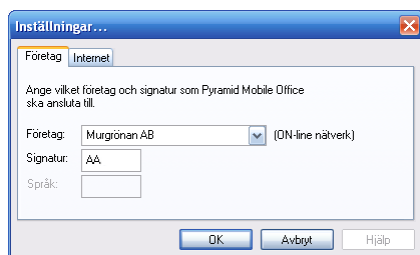
Det är möjligt att ha flera tillägg installerade på samma server. Detta är endast intressant om det finns flera Pyramider. Kör installationsprogrammet en gång per webbplats som ska köra Mobile Office.

MOBILE OFFICE-KLIENTEN

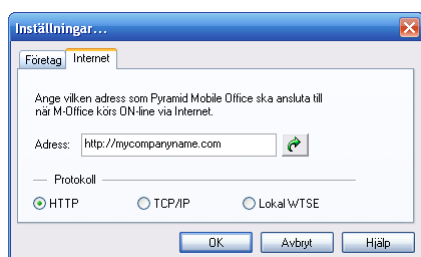
För att klienten ska kunna ansluta måste adress anges i Mobile Officeklienten. Välj Online via Internet.



Klicka på knappen Inställningar.



Ställ in http-adressen till Mobile Officesidan. I protokoll ska HTTP vara valt.



Katalogstruktur PBS

Pyramid\pydata\m-office

Här läggs filer som ska laddas upp till PBS.

Följande tabell beskriver filformaten och deras användningsområden:

xnn.ini	Innehåller information om nerladdning/uppladdning för användare med prefix nn
sxnn0001.ptp	uppladdningsfil med löpnummer 1 från användare med prefix nn som väntar på att bli inläst i PBS.
sxnn0001.zip	Innehåller dokument som väntar på att laddas upp.
sxnn0001.txt	Beskrivning av ovanstående uppladdningsfiler.

pyramid\pydata\m-office\old

När uppladdningsfilerna är behandlade flyttas de hit.

pyramid\pydata\m-office\doc\sign

Dokument som inte kunnat laddas upp pga. att de även ändrats i PBS läggs här.

pyramid\pydata\logg\moffice\

Här finns loggfiler som skapas vid inläsning av uppladdningsfiler.

Katalogstruktur Mobile Office Offline

c:\m-office

(normalt, den sökväg som anges vid Mobile Office-installation)

Följande tabell beskriver filformaten och deras användningsområden:

m-office.ini	Innehåller inställningar för Mobile Office
rxnn0001.ptp	Nerladdningsfil (ersätt all data) som ännu ej är inläst.
cxnn0001.ptp	Kompletteringsfil som ännu ej är inläst.
sxnn0001.ptp sxnn0001.txt sxnn0001.zip	Uppladdningsfiler som ännu inte kopierats (eller e-postats) till PBS

c:\m-office\old

När uppladdningsfilerna är kopierade till PBS flyttas dom hit.

c:\m-office\m-doc

Dokument (kopplade till aktivitet) ligger här.

Information rörande Citrix/Terminal Server

För att Mobile Office ska fungera på Citrix måste Citrixserverns lokala diskar vara omdirigerade till enhetsbokstav N:/ eller efterföljande bokstäver i alfabetet.

När användaren ansluter till Citrixservern ska de lokala diskarna visas som c:/, d:/ osv.

För att köra Mobile Office Online via nätverk över Citrix/Terminal Server krävs att vissa OLE-objekt är installerade. Detta görs enklast genom att installera en Mobile Office klient på Citrix/Terminal Serverdatorn.

Alternativet är att registrera OLE-objekten manuellt, eftersom OLE-objekten måste finnas. Följande OLE-objekt används av Mobile Office:

Ctdate.ocx	version 5
Flash Player	(Macromedia)
Ctmday.ocx	version 5

Notera.

Det går att ange startargument till m-office.exe enligt nedan:

-X[O | L | I]

O = Offline

L = LAN

I = INET

ex:

m-office.exe -xli

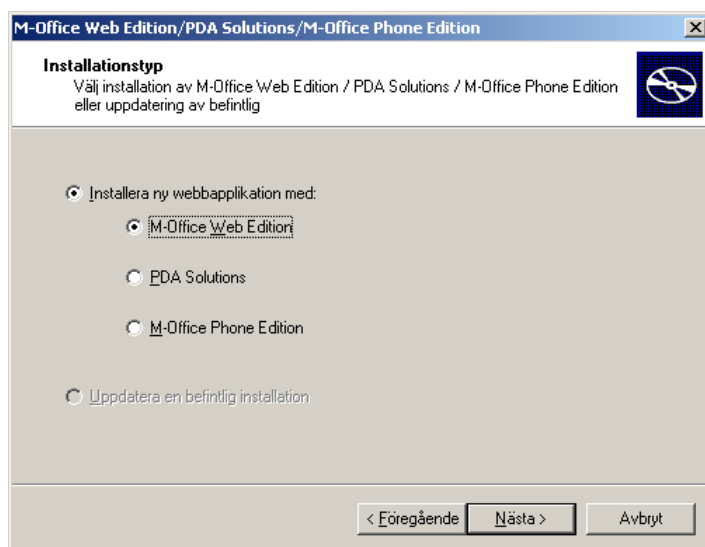
gör endast alternativen LAN och INET tillgängliga

Mobile Office Web Edition

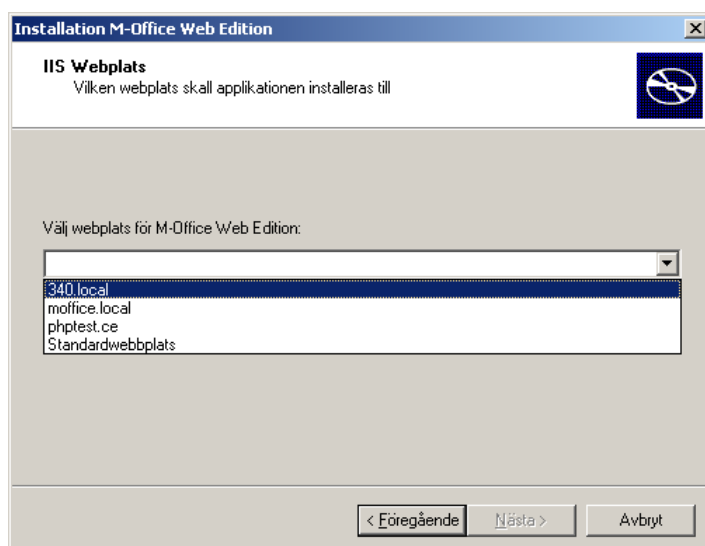
Mobile Office Web Edition är tillgänglig från version 3.40a servicepack 5. För att kunna köra Web Edition krävs att en WTS finns installerad och vi rekommenderar att även en Mobile Office personlig licens finns installerad.

Installationsprogrammet för webbservern finns i \PBS\wts\service\mwesetup.exe sedan installation av modulen gjorts i Pyramid.

Kopiera programmet till webbservern och starta det. Installationsprogrammet tar hand om både installation för Mobile Office Web Edition och PDA-Solutions.

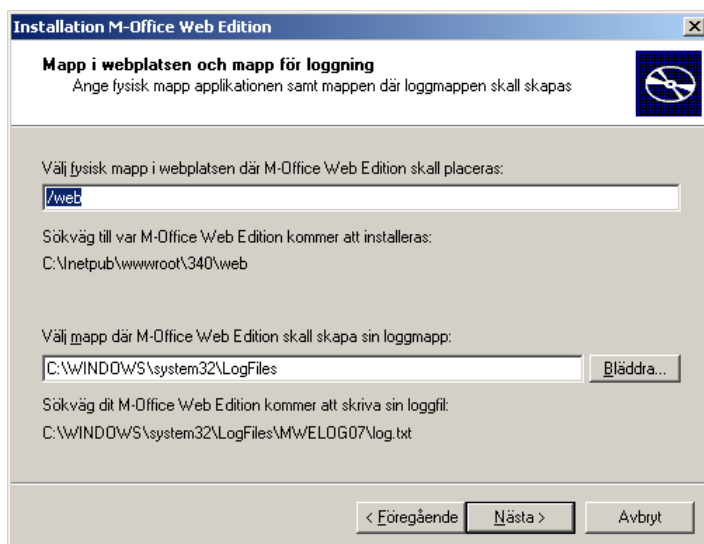


Välj Mobile Office Web Edition.



Ange webbplatsen varifrån Web Edition ska köras.

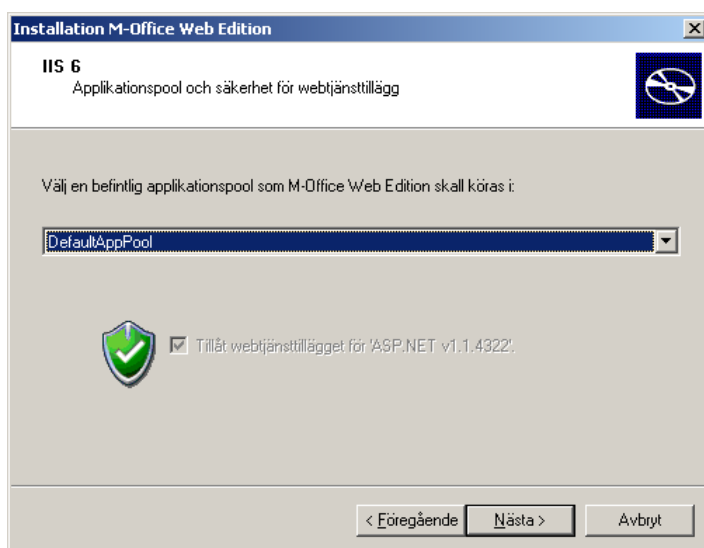
Det går att använda en SSL på den webbplats som ska användas till Web Edition. En länk till Eniro i Web Edition kommer att fråga om tillförlitliga och inte tillförlitliga objekt. Det är endast denna länk som inte är en komplett https-sida.



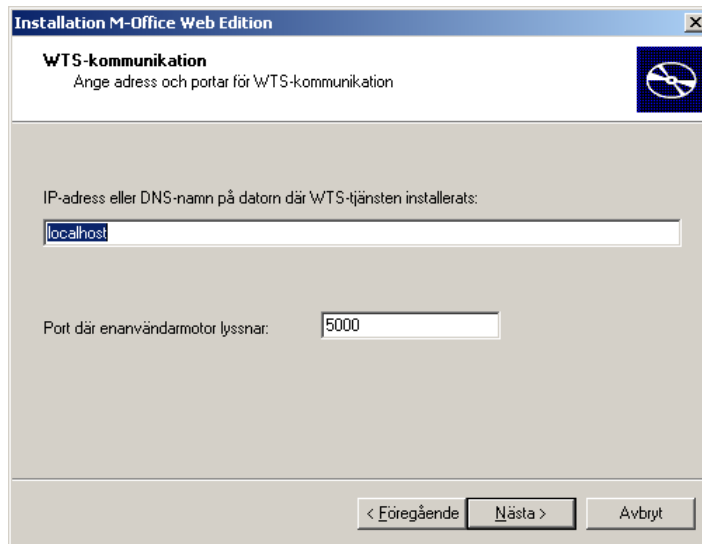
Ange katalog i webbplatsen och var loggfilen för applikationen ska finnas.

Det som anges som katalognamn kommer att ingå som en del i hyperlänken, t.ex. <http://340.local/web> eller <https://340.local/web>, enligt exempel från bilderna ovan. Det går även att installera Web Edition direkt i roten på webbplatsen, den fysiska mappen blir då enbart /.

Standard för logg-katalog är katalogen där IIS lägger sina logg-filer. Den kan ändras efter behov.



Ange om applikationen ska köra i annan än standard Applikationspool.



Installation M-Office Web Edition

WTS-kommunikation
Ange adress och portar för WTS-kommunikation

IP-adress eller DNS-namn på datorn där WTS-tjänsten installeras:

localhost

Port där en användarmotor lyssnar: 5000

< Föregående Nästa > Avbryt

Ange var WTS-tjänsten finns.

Ange IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad. Ange även den port på vilken WTS-tjänsten lyssnar på Web Editions kommunikation. Se separat avsnitt för installation av WTS-tjänst.

För de tillfällen då användare blir automatiskt utloggade för snabbt kan tiden ställas i filen web.config. Värdet som styr tiden för hur länge en användarsession lever heter <sessionstate timeout="20">. Standardvärdet är 20 minuter.

Phone Edition

Detta avsnitt beskriver vad som behöver installeras och konfigureras för att använda Phone Edition. Dokumentationen förutsätter att Mobile Office via Internet är installerad och konfigurerad. Om detta inte utförts se särskilda anvisningar för detta tidigare i denna manual.

Följande steg måste utföras:

- Förbereda webbservern för ASP.NET
- Skapa virtuell katalog i IIS
- Packa upp .NET programmen
- Inställningar på telefonen eller webbläsaren på datorn
- Anpassning av dialogerna samt inställningar i PBS

1. FÖRBEREDA WEBBSERVERN FÖR ASP.NET

Då Mobile Office Phone Edition är en produkt skriven för ASP.NET måste .Net komponenterna vara installerade. För körning i Windows Server 2003 finns det redan med i operativsystemet. Dock måste egenskap för att det ska användas fyllas i manuellt. Detta görs i Kontrollpanelen/Lägg till program/Windowskomponenter/ASP.NET. Används en äldre Webserver måste följande laddas hem via Internet:

Microsoft .NET Framework Version 1.1 Redistributable Package

Detta laddas hem från från följande länk:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=262D25E3-F589-4842-8157-034D1E7CF3A3&displaylang=en>

IIS på XP professional

Om Personal Web Server används bör noteras att det finns begränsningar i antalet samtidiga sessioner. HTTP Keep-Alives bör inaktiveras, annars kan IIS ge felkod 403 (förbjuden).

Device Update

Eftersom ASP.NET själv upptäcker att programmet körs på en mobil enhet är det viktigt att den senaste uppdateringen för mobiltelefoners kapacitet används. Denna installeras med följande länk:

.NET Framework 1.1: Device Update 4.0

Och kan hämtas från:

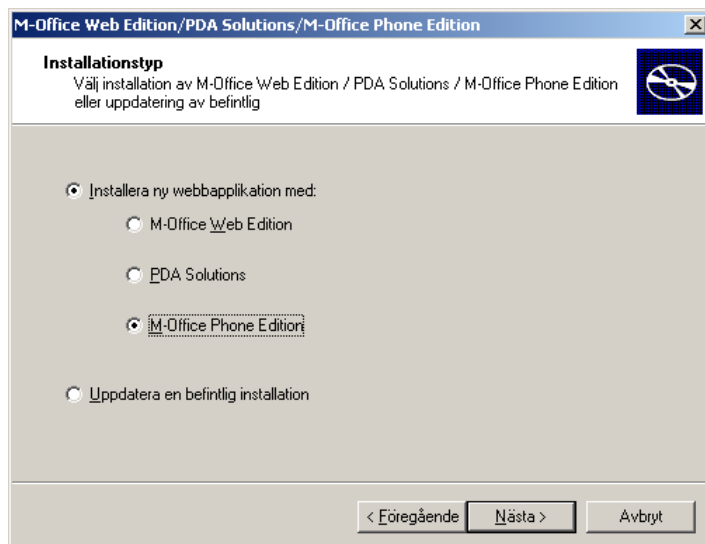
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=02FA15FE-40D9-4DCE-9BB1-4DD61A5B7CCB&displaylang=en>

Eftersom det kommer nya modeller hela tiden hinner inte Microsoft med att göra uppdateringar. Det är därför möjligt att göra egna registreringar av telefonmodeller. Detta är normalt inte nödvändigt att göra, men kan behöva göras om telefonen inte känner igen telefonlänkar. Se vidare:

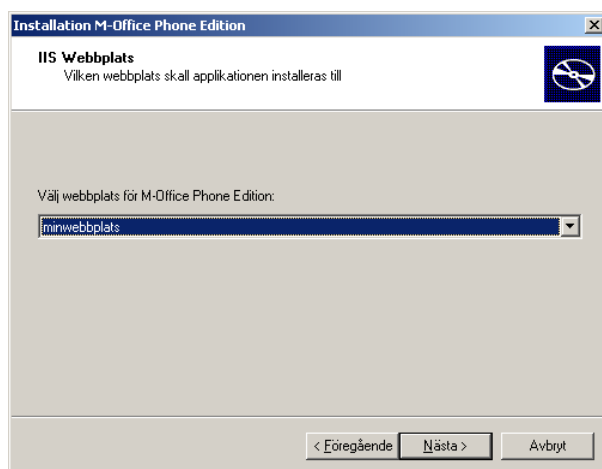
<http://www.asp.net/mobile/profile/default.aspx>

2. INSTALLATION AV MOBILE OFFICE PHONE EDITION

Installationsprogrammet för Phone Edition, MWESETUP.EXE, finns i Pyramidkatalogen under \wts\service. Programmet installerar de komponenter som behövs för att köra Mobile Office via en mobiltelefon.



Välj vilken webbplats tillägget ska läggas under. Via listboxen visas alla tillgängliga webbplatser på webbservern.

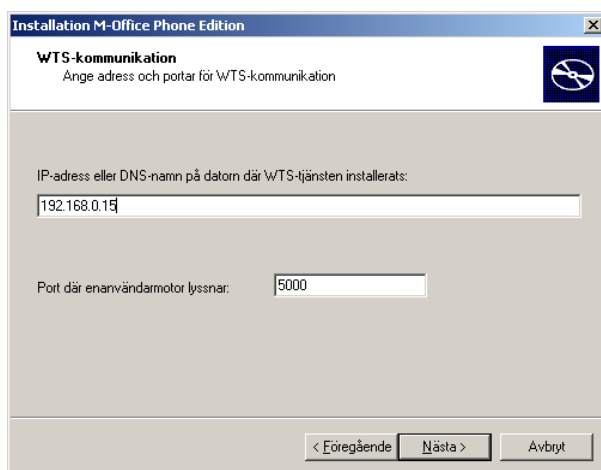


Ange namnet på den virtuella katalog där Mobile Office Phone Edition-filerna ska ligga. Katalogen är en del av hela länken till Phone Edition, t.ex. www.unikum.se/phone. Se exemplet i bilden nedan.

Ange även var loggfilerna för programmet ska placeras.



Skriv in IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad och det portnummer som är angivet för Mobile Office. Se exemplet i bilden nedan.



3. INSTÄLLNINGAR PÅ TELEFONEN OCH WEBBLÄSAREN

Mobile Office Phone Edition kan antingen användas från en vanlig Webbläsare på datorn (eller PDA) eller mobiltelefon via WAP. Vissa senare telefonmodeller har Webbläsare som klarar XHTML. Systemet upptäcker själv vilken typ som ansluts och genererar antingen WML, HTML, eller XHTML tillbaka till enheten.

Hur användaren går tillväga för att surfa på mobilen är givetvis beroende på vilken telefonmodell och abonnemang som används. Telefonen måste vara konfigurerad för WAP/WEB tjänster. Detta kan operatörens kundtjänst eller återförsäljare hjälpa till med. Adressen att surfa till är (vid installation enligt exemplet ovan):

<http://webserver/mobile>

Om direktinloggning önskas, kan signatur och lösen anges direkt på länken, i exemplet nedan står XX för signatur och lösen:

<http://webserver/mobile?login=XX&passwd=XX>

Anges både "login" och "passwd" kommer användaren direkt till huvudmenyn. Om bara "login" anges stannar programmet och lösen måste manuellt fyllas i för inloggning.

Signatur och lösen är detsamma som i PBS inloggningen.

Om en vanlig mobil utan 3G (vanligast idag) används rekommenderas att använda GPRS. Utan det kan det vara GSM-taxa vilket är ganska kostsamt. Med GPRS sker betalning enbart för datatrafiken och eftersom det är små mängder data som skickas blir det normalt sett billigt. Tester har hittills inte påvisat någon större vinst med att använda 3G m.a.p. prestanda.

Vid användning av webbläsaren på datorn anges samma adress som ovan. Direkthinloggning tillåts ej via Webbläsare från dator.

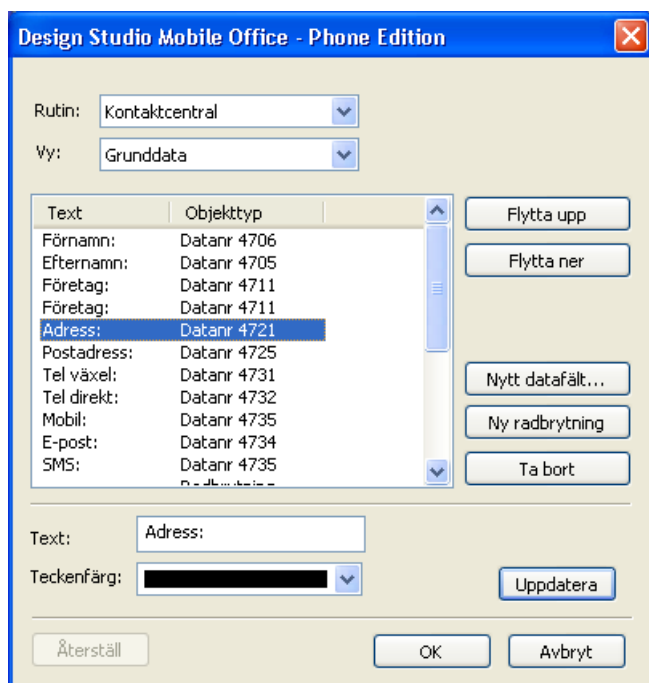
Om högre säkerhet önskas kan SSL användas (under förutsättning att telefonen kan använda certifikat).

4. INSTÄLLNINGAR I PBS

Användaren måste vara registrerad i rutin 878 med behörighet för Mobile Office Internet.

ANPASSA UTSEENDET MED DESIGN STUDIO I PBS

Om modulen Användarstudio är installerad i PBS är det möjligt att i rutin 5519 modifiera innehållet i centralerna. Det går att lägga till, att dölja fält samt att ändra inmatningsordning. I kontaktcentralen kan även skrivbara fält läggas till. I kontaktcentralen kan även inmatningsfält läggas till. Anpassningarna kan sparas per signatur, grupp eller för alla användare.



Mobile Office - Installation av servlet

Servleten har samma funktion som IIS-tillägget, men körs istället med hjälp av en Servlethanterare, t ex ServletExec.

INSTALLATION/KONFIGURERING AV SERVLETEXEC

Ladda ner och installera Suns Java Development Kit (JDK). För ServletExec 4.x krävs version 1.2, 1.3 eller 1.4 och för ServletExec 5.X krävs antingen JDK/JRE 1.3.1, or 1.4.2 for Windows from Sun Microsystems eller JDK/JRE for Windows 1.3 from IBM. Installera till den föreslagna katalogen.

Ladda ner, köp licens och installera New Atlantas ServletExec. Installera programmet med standardinställningar. Det lägger sig i c:\program files\new atlanta. Ge authenticated users/verifierade användare och IUSR-användaren (IUSR<servernamn> är kontot som IIS skapar för anonym åtkomst till webbsiter) full kontroll på ServletExec ISAPI-katalogen och dess underkataloger.

Lägg till en virtuell katalog till Mobile Office sajten som pekar mot den katalog där servletexec_isapi.dll finns, standard är c:\inetpub\scripts. Ge rättigheten köra/execute (filer så som ISAPI eller CGI). För ServletExec 5.0 krävs även läsbehörighet.

KONFIGURATION AV SERVLETEXEC 4.X

Starta Servlet Exec genom att gå till <http://localhost/servlet/admin>. Lägg in licensnyckeln under "license and security" och gör inställning att enbart interna IP-nummer får åtkomst till servletexec.

Viktigt!

Görs inte detta är ServletExec vidöppet mot Internet!

Det går även att använda windowsintegrerad säkerhet. "Admin username" är kopplad till ett Windowskonto. Använd ett konto som inte glöms bort. Om användaren eller lösenordet glöms bort måste hela ServletExec installeras om!

ServletExec License and Security

License Key:

Mode: Licensed for 2-CPU Server

Admin Username:

Admin Password:

Confirm Password:

Allowed IPs:

Require SSL: Enabled Disabled

QuickHelp

Use this page to license your ServletExec installation and configure security settings that control access to the ServletExec Admin UI.

- **Allowed IPs**—governs the IP addresses from which clients may access the ServletExec Admin UI. Use commas to separate multiple IP addresses; use the asterisk (*) wildcard character to denote a range of IPs. You can always access the ServletExec Admin UI from the local machine on which ServletExec is installed regardless of the **Allowed IPs** setting. If you wish to deny access from the local machine, edit the `Server.properties` configuration file and add the following property:
`servletexec.admin=disabled` Setting this property prevents access to the ServletExec Admin UI from any machine; therefore, you will be required to edit the ServletExec configuration files by hand with a text editor after setting this property.
- **Require SSL**—indicates whether clients must use SSL (https) to access the ServletExec Admin UI.

Skapa en virtuell server under "advanced". Ge den samma namn som webbplatsen i IIS har. "Servlets directory" är den katalog där servleten ucom ska ligga, dvs. en katalog i sitens root.

ServletExec Administration - Microsoft Internet Explorer

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt Sök Favoriter

Adress http://christina.bis.nu/servlet/admin

ServletExec 4.2 ISAPI

General
support
license & security
view logs

Virtual Machine
settings
classpath
options
optional packages

Web Applications
manage
users
roles
role mapping

Servlets
manage
aliases
response filters
session tracking
manage logs
loaded

Data Sources
manage

Advanced
virtual servers
servlet security
manage logs

Monitoring
requests
sessions
threads

IIS Security
groups
resources

Manage Virtual Servers

Virtual Server Name	Remove
unikumx.bis.nu	<input type="checkbox"/>
comtest.e-line.nu	<input type="checkbox"/>
jacqueline.bis.nu	<input type="checkbox"/>
test.bis.nu	<input type="checkbox"/>
magnus.bis.nu	<input type="checkbox"/>
annett.bis.nu	<input type="checkbox"/>
sysvakt.e-line.nu	<input type="checkbox"/>
anna-karin.bis.nu	<input type="checkbox"/>
default	<input type="checkbox"/>
mona.bis.nu	<input type="checkbox"/>
christina.bis.nu	<input type="checkbox"/>

Add Server Remove Server

QuickHelp

For all incoming servlet/JSP requests, ServletExec attempts to match the HTTP Host header to a **Virtual Server Name** defined on this page. If a match is found, the servlet/JSP is invoked within the context defined by the configuration options for the virtual server. If no match is found, the servlet/JSP is invoked within the context of the "default" virtual server.

Copyright © 1997-2002 **New Atlanta Communications, LLC**. All rights reserved.

ServletExec Administration - Microsoft Internet Explorer

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt Sök Favoriter

Adress http://christina.bis.nu/servlet/admin

ServletExec 4.2 ISAPI

General
support
license & security
view logs

Virtual Machine
settings
classpath
options
optional packages

Web Applications
manage
users
roles
role mapping

Servlets
manage
aliases
response filters
session tracking
manage logs
loaded

Data Sources
manage

Advanced
virtual servers
servlet security
manage logs

Monitoring
requests
sessions
threads

IIS Security
groups
resources

Manage Virtual Servers

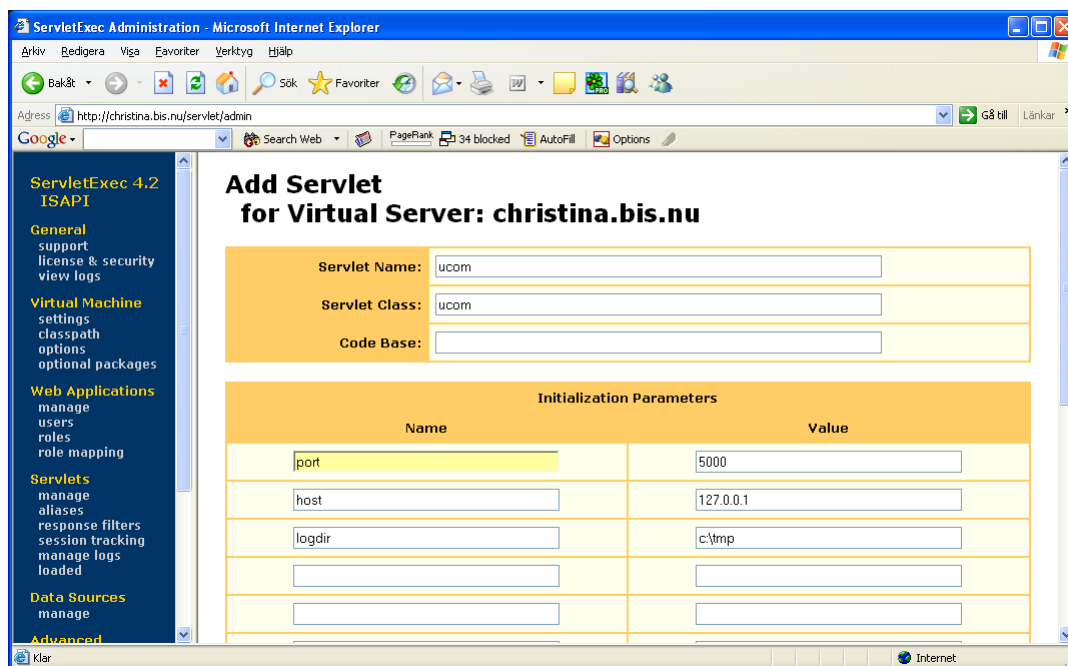
Virtual Server Name	Remove
unikumx.bis.nu	<input type="checkbox"/>
comtest.e-line.nu	<input type="checkbox"/>
jacqueline.bis.nu	<input type="checkbox"/>
test.bis.nu	<input type="checkbox"/>
magnus.bis.nu	<input type="checkbox"/>
annett.bis.nu	<input type="checkbox"/>
sysvakt.e-line.nu	<input type="checkbox"/>
anna-karin.bis.nu	<input type="checkbox"/>
default	<input type="checkbox"/>
mona.bis.nu	<input type="checkbox"/>
christina.bis.nu	<input type="checkbox"/>

Add Server Remove Server

QuickHelp

For all incoming servlet/JSP requests, ServletExec attempts to match the HTTP Host header to a **Virtual Server Name** defined on this page. If a match is found, the servlet/JSP is invoked within the context defined by the configuration options for the virtual server. If no match is found, the servlet/JSP is invoked within the context of the "default" virtual server.

Copyright © 1997-2002 **New Atlanta Communications, LLC**. All rights reserved.



Gå till siten som är skapad både i IIS och ServletExec. Tag fram ServletExec för den virtuella servern; `http://sitenamn/servlet/admin`. Välj ”servlets”, ”manage” och ”add servlet”. Både ”servlet name” och ”servlet class” ska vara ”ucom”.

Tänk på att ServletExec är skiftläges-känslig och både filnamnet `ucom.jar` och namnet här i ServletExec bör vara skrivet med gemener! Fyll ej i ”code base”.

FÖLJANDE PARAMETRAR SKA ANGES FÖR SERVLETEN:

Host	ipnummer eller adress till WTS-tjänsten
Port	Portnummer för Mobile Office
Logdir	Sökväg till logfilen för servleten.

Installera Mobile Office IIS-tillägg, Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, på Windows Vista och Windows Server 2008 med IIS 7

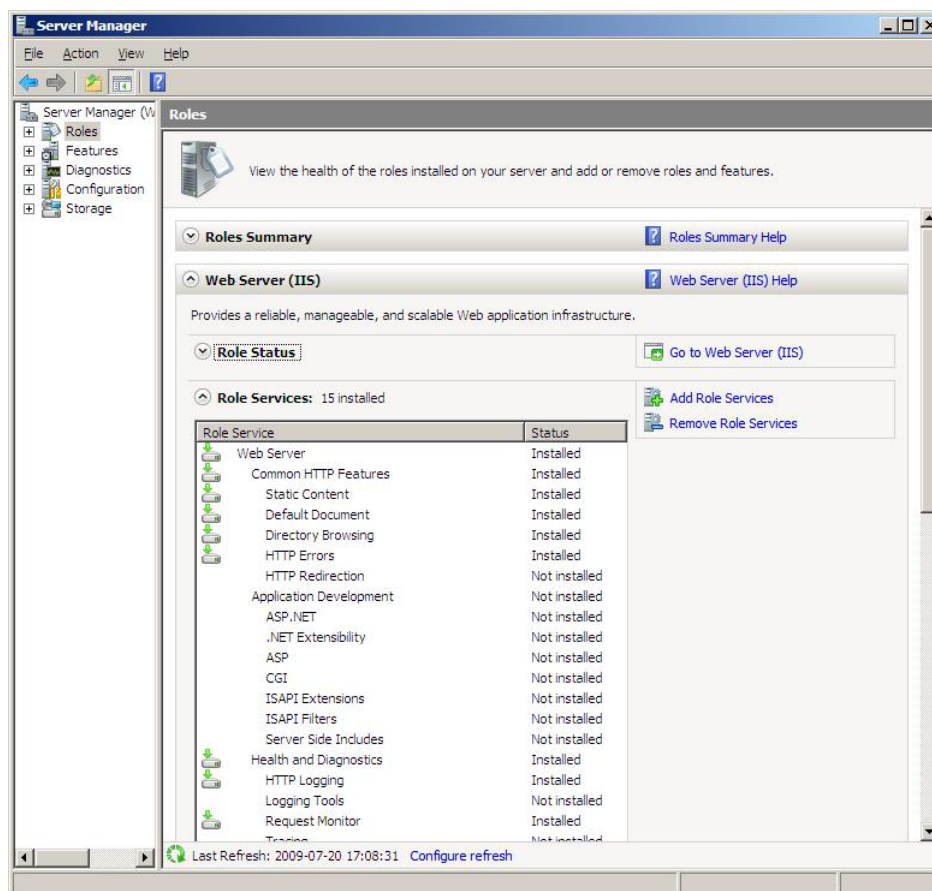
Internet Information Server 7 (hädaneftter refererad till som IIS 7) som ingår i Windows Vista och Windows Server 2008 skiljer sig från tidigare versioner av IIS på så sätt att var och en av de komponenter som behövs aktivt måste väljas. Här beskrivs de olika komponenter som Mobile Office och PDA Solutions är beroende av och hur de installeras i IIS 7.

Installationsprogrammen för Mobile Office / PDA Solutions

Alla Pyramids installationsprogram för Mobile Office: IIS-tillägget, Phone Edition, Web Edition samt PDA Solutions är skrivna för att fungera med IIS 5 eller 6 och är baserade på att de kan läsa och skriva konfigurationen för IIS via ADSI.

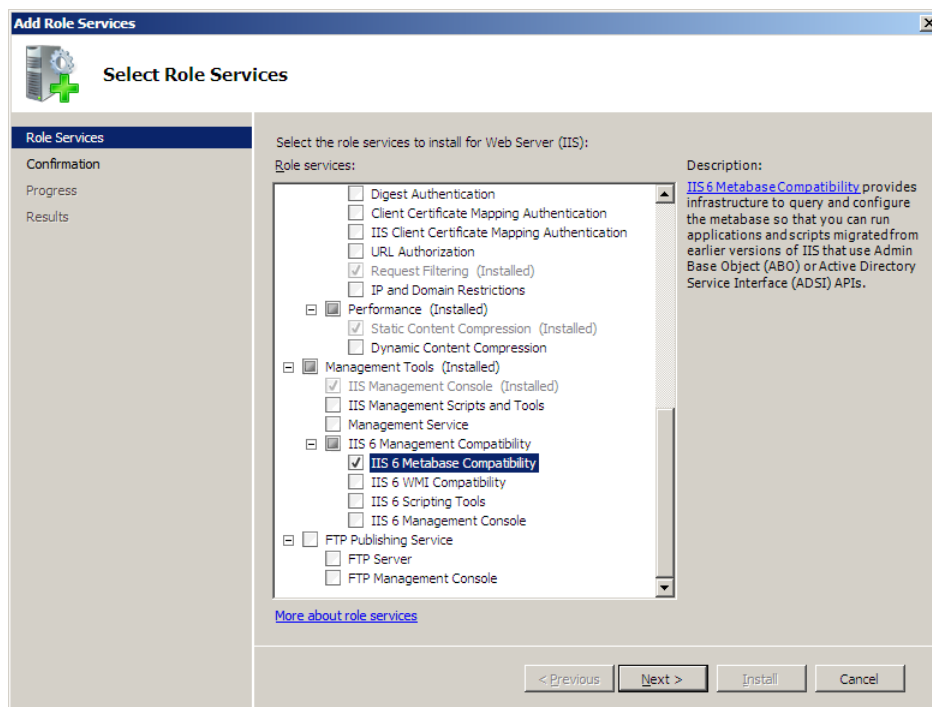
Att installera IIS 7:s komponenter

På Windows Vista läggs komponenterna till i Start / Kontrollpanelen / Program och funktioner, välj Aktivera eller Inaktivera Windowsfunktioner. Notera dock att de komponenter som Mobile Office/PDA Solutions behöver inte finns med i Windows Vista Home Basic och Starter Edition. Följande visar hur respektive komponent läggs till i Windows Server 2008. Välj Start / Server Manager. Se först till att rollen Web Server (IIS) är installerad. Under rubriken Web Server (IIS), klicka på Add Role Service.



Server Manager i Windows Server 2008 som visar att rollen Web Server (IIS) är installerad. Klicka på "Add Role Service" till höger för att lägga till en eller flera av de komponenter som behövs.

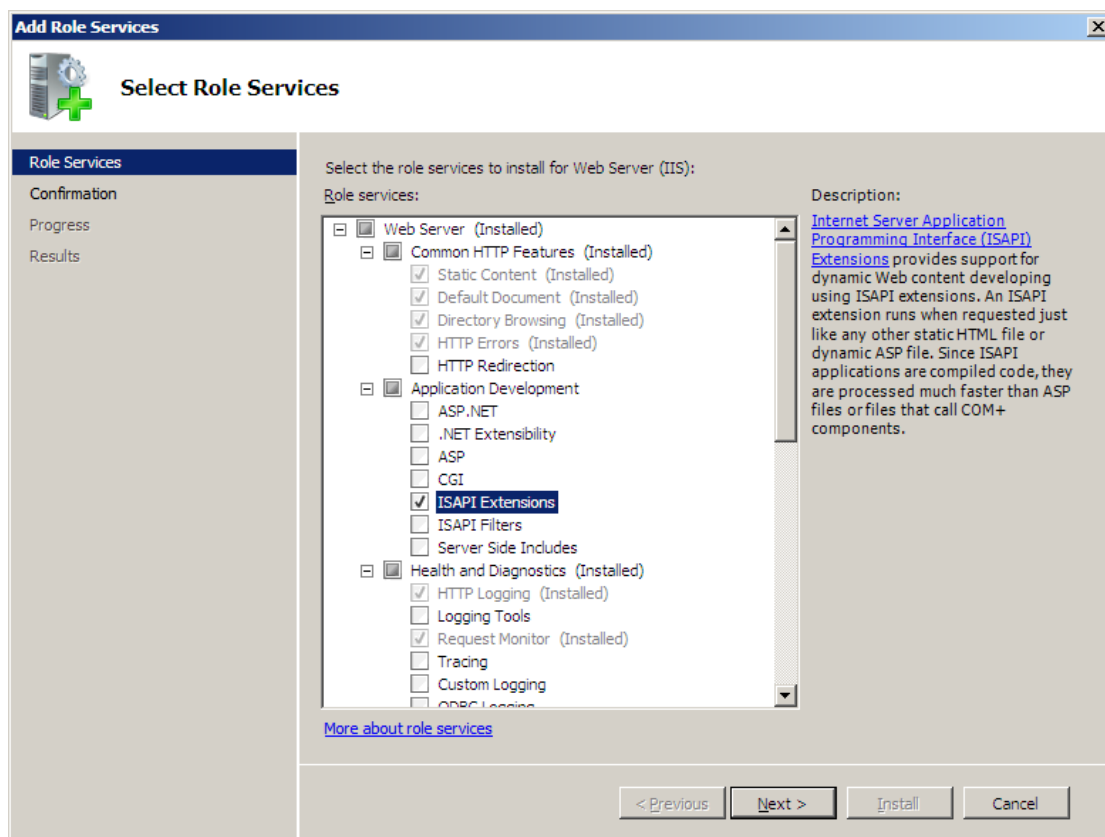
Komponenten ”IIS 6 Metabase Compatibility” krävs för att installationsprogrammen ska fungera.



Guiden ”Add Role Services”. Markera kryssrutan för IIS 6 Metabase Compatibility.

Mobile Office IIS-tillägg

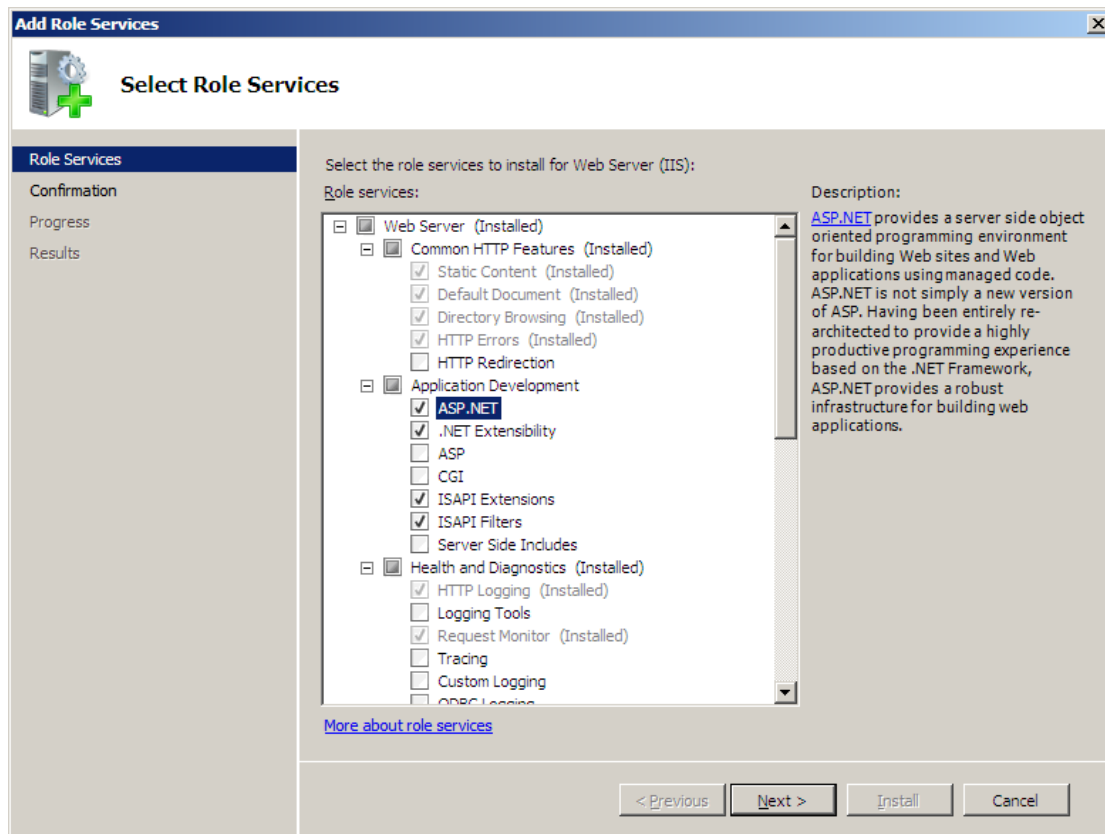
IIS-tillägget för att kunna köra Mobile Office On-line via Internet genom att använda en http-adress är en så kallad ISAPI Extension. Detta kräver därför att stödet för ISAPI Extension är installerat i IIS 7.



Guiden "Add Role Services". Markera kryssrutan för ISAPI Extensions för att kunna använda Mobile Office IIS-tillägg som gör det möjligt att köra Mobile Office On-line via Internet med http-adress.

Mobile Office Phone Edition, Mobile Office Web Edition samt PDA Solutions

Alla dessa applikationer är utvecklade i ASP.NET och kräver därför att stödet för ASP.NET är installerat i IIS 7. I Windows Vista och Windows Server 2008 finns .Net Framework 2.0 installerat.



Guiden "Add Role Services". Markera kryssrutan för ASP.NET för att kunna använda Mobile Office Phone Edition, Mobile Office Web Edition eller PDA Solutions. Notera att när ASP.NET väljs, kommer ett antal andra komponenter som ASP.NET är beroende av också att markeras, däribland ISAPI Extensions.

OBS!

Observera att installationsprogrammet för Phone Edition hittills bara har haft stöd för .Net Framework 1.1 och det krävs därför att MPESETUP.EXE är daterat 2008-04-28 eller senare för att kunna installeras på Windows Vista och Windows Server 2008.

MS SQL Server - koppling

Installera PBS version 3.40B enligt gällande instruktioner i Installationshandbok Grund. Den finns tillgänglig via installationsmenyn som öppnas då CDn sätts i datorn. Notera att för version 3.40A gäller att minst servicepack 9 är installerat.

Här nedan beskrivs installation av själva MS SQL Servern. För information om modul MS SQL Server - koppling med konverteringsprogram som gör det möjligt att byta från en databas i SQL till Pervasive och vice versa – Läs F1-hjälp för version 3.40B.

Installation av Pyramid Business Studio/SQL på MS SQL Server

Här beskrivs installation av Pyramid MS SQL Server - koppling, dvs en Pyramid Business Studio med MS SQL Server som databasmotor. Förutsättning för installation är att MS SQL Server finns installerad och fungerar på en serverdator samt att de arbetsplatser som ska köra Pyramid har MS SQL Server Client Configuration installerad!

Obs!

Kontrollera att SQL Server är installerad med rätt sorteringsordning!

LATHUND INSTALLATION STEG FÖR STEG

(Punkt x hänvisar till utförligare instruktioner och information.)

1. Förutsätter att MS SQL Server är installerad efter vårt krav på sorteringsordning och att arbetsplatserna är förberedda med SQL's Client Connectivity. (Punkt 1)
2. Lägg upp SQL-användaren "PYRAMID " (Punkt 2)
3. Installera Pyramid Business Studio som vanligt från CD, inklusive arbetsplats. SQL-filer ligger med som en vanlig modul. (Innehåller även runtime)
4. Lägg upp de databaser som ska användas. Detta kan göras grafiskt med Enterprise Manager eller genom SQL-kommandon i t.ex. Query Analyzer. (Punkt 4)
5. Vid nyuppläggning: Starta Pyramid Business Studio – Skapa databibliotek och gör normal Pyramid Business Studio uppläggning. Vid första start måste inloggningsparametrar med mera anges till SQL server.
6. SQL-administratören måste ställa in säkerhetskopiering. (Punkt 7)
Alltid SQL-data OCH Pyramid Business Studios data- och rapportkataloger tillsammans!

Tips och felsökning inför uppläggning av Pyramid Business Studio

1. Kontrollera att arbetsplatsen har kontakt med SQL-servern genom att t.ex starta Query Analyzer.
2. Kontrollera att Pyramid.ini finns i Pyramid Business Studio biblioteket. (Efter första start av Pyramid Business Studio)
3. Spåra operationer i Profiler – de kan ge tips om fel.
4. Användarkontot i SQL, för Pyramid MS SQL Server - koppling, ska inte ha någon default databas.
5. Glöm inte sätta egenskapen simple recovery model på databaserna.
6. Pyramid MS SQL Server - koppling har samma krav som standard Pyramid Business Studio.

1. Installationen av MS SQL Server

Installation och underhåll av MS SQL server förutsätts göras av utbildad personal. Här kommenteras endast vissa parametrar. (Se även punkt 7 nedan)
Pyramid Business Studio kan köras på MS SQL Server 2000, 2005 och 2008.

Följande inställningar avser sorteringsordningen:

All annan inställning av Sort Order kommer att ändra Pyramids normala beteende vid t.ex listor och sökbilder.

SQL SERVER 2000:

Välj SQL_SwedishStd_Pref_CP1_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).
Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252
Default character set
(i SQL Server 2000 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

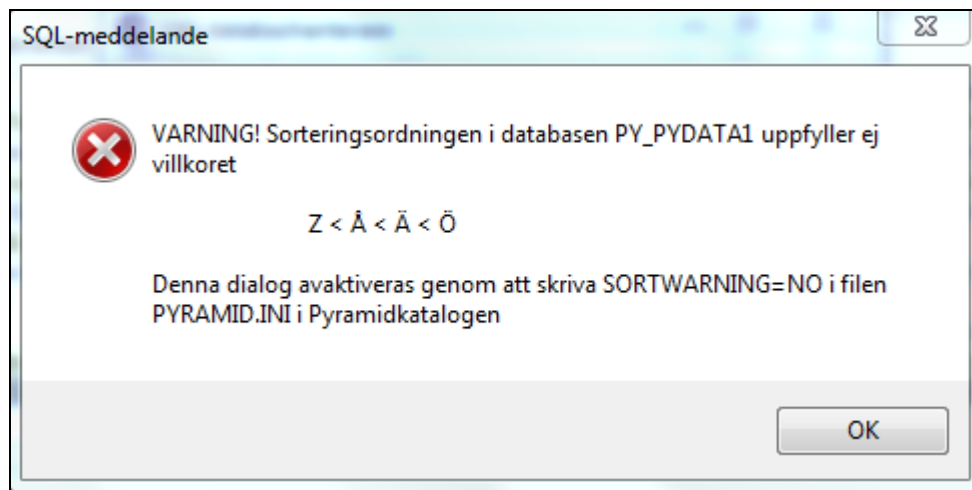
SQL SERVER 2005:

Välj Finnish_Swedish_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).
Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252
Default character set
(i SQL Server 2005 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

SQL SERVER 2008:

Välj Finnish_Swedish_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).
Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252
Default character set
(i SQL Server 2008 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

Följande varningsmeddelande visas om fel sorteringsordning används:



2. Säkerhet i MS SQL Server

För att kunna säkra databaserna i punkt 5 mot att användare ska kunna gå direkt in och utföra SQL-frågor läggs ett speciellt konto upp i SQL Server. Detta konto används av Pyramid MS SQL Server - Kopplingoberoende av vem som faktiskt kör Pyramid Business Studio! Detta konto ska vara ägare till de databaser som läggs upp för Pyramid MS SQL Server - Koppling. Säkerhet i SQL Server integrerad med Windows NT stöds inte!

Användarnamn och lösen registreras vid den första starten av Pyramid Business Studio.
Rekommenderat namn: PYRAMID (I resten av handledningen antas att detta namn valts.)

3. Databasprefix

När installation av Pyramid Business Studio görs från leveransmedia, till den av installatören valda mapp som benämns Pyramid-mappen, t.ex. F:\Pyramid, skapas ett träd av filmappar. I Pyramid-trädet finns undermappar för programmet, tilläggsfunktioner, bolagsdata och rapporter.

Eftersom det är möjligt att ha flera Pyramid-träd i sitt nätverk och att dessa sedan i sin tur kan innehålla flera mappar med samma namn, måste Pyramid kunna skilja mellan de databaser som hör till. Detta löses genom att ange ett prefix till alla databaser som tillhör ett specifikt Pyramid-träd.

Om det valda prefixet är TEST kommer katalogen PYDATA's databas att heta TEST_PYDATA! Lämpligt val av prefix är Pyramid-katalogens placering t.ex. "APPS" eller helt enkelt "PY". Se bildfigur efter punkt 9.

4. Databaser

Pyramid installeras som standard med ikoner vilka kommer att använda sig av fyra olika databaser. En databas behövs för var av de mappar som Pyramid använder:

prefix_PYPROG:	databas för applikationskatalogen, gemensam för alla Pyramid.
prefix_PYRAPP:	databas för rapporter, normalt gemensam för alla Pyramid, flera kan skapas.
prefix_PYDATA:	databas för skarp datakatalog.
prefix_PYTEST:	databas för test datakatalog.

Efter att en databas skapats ska ägandet överföras till användaren PYRAMID vilket därmed ger Pyramid full behörighet i databasen! Detta görs med proceduren 'sp_changedbowner'.

En egenskap som måste anges i varje databas är "Select into/bulk copy". Detta används när Pyramid konverterar register vid installation av en ny version av Pyramid eller om manuell konvertering görs av register. (Vid användning av SQL Server 2000 välj Full recovery model).

Ytterligare datamappar, med dess tillhörande databaser, kan efter behov skapas.

5. Pyramid-ikoner och parametrar

Startikonen för Pyramid Business Studio för Pyramid MS SQL Server - Koppling visas på samma sätt som vid körning med Btrieve.

P:\Pyramid\PBS.exe Där P: är nätverks enheten som Pyramid Business Studio ligger på.

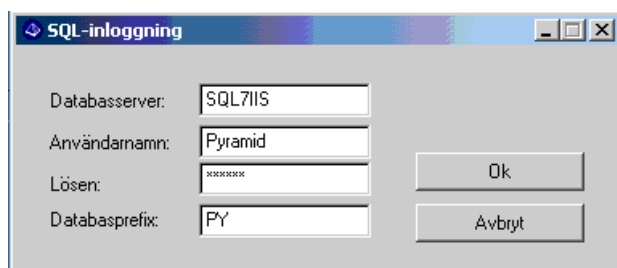
Det är inte ett krav att Pyramid Business Studio-katalogen och dess underkataloger installeras på den dator där MS SQL Server finns! Ur prestandasynpunkt är det att rekommendera att Pyramid installeras på företagets vanliga filserver.

Typiska parametrar för ikon:

Namn: P:\PYRAMID\PYRAMID3.EXE
Starta i: P:\PYRAMID

6. Start av Pyramid, INSTALL.INF

Första start av Pyramid MS SQL Server - Koppling, alternativt om Pyramid.ini raderats visas dialogen:



Förbindelsetest körs automatiskt

Ange Servernamn, Användarnamn och Lösenord, samt det prefix som ska användas. Dessa uppgifter lagras i filen Pyramid.ini. (Denna skapas om den inte redan finns.)

Pyramid.ini, exempel

```
[SQL-user]
SERVER=NT4SQL
ID=PYRAMID
PREFIX=PY
PASSWD=□wÁÍhÊ?@+aU%#vC*L0”WmQ
```

7. Säkerhetskopiering

Pyramid Business Studio på MS SQL Server består av två delar:

1. Datakatalog med ett antal beskrivningsfiler (*.RFD, *.URI)
2. Dess tillhörande databas i MS SQL Server.

Vid säkerhetskopiering måste kontroll ske att dessa inte kommer ur synk. En säkerhetskopia måste kunna återställa både datakatalogens filer och databasen i MS SQL Server från samma tidpunkt. Samma gäller för rapportkatalogen som innehåller filer (*.RFD, *.URI) och dess tillhörande databas.

Notera att den enklaste säkerhetskopian att kunna återgå till är när det inte fanns några aktiva användare i Pyramid, normalt vid säkerhetskopiering till band nattetid. Det är mer komplicerat (dock inte omöjligt) att läsa tillbaka en säkerhetskopia tagen då det finns aktiva användare i Pyramid.

8. Prestanda

UNIKUM känner inte till några speciella hänsynstaganden eller inställningar i MS SQL Server vilka måste/kan tas i beaktande som påverkar prestanda med Pyramid MS SQL Server - Koppling. Vi tar gärna emot erfarenheter efterhand!

Notera dock att val av protokoll i Client Network Utility på arbetsplatserna kan påverka prestanda. Standardvärdet är Named Pipes medan det i vissa fall går att få bättre prestanda med TCP/IP.

9. Övrigt

Kopiering av register mellan olika databaser ger problem med kolumnen ”Timestamp”. Kopiering med ”SELECT INTO” ändrar datatyp från ”Timestamp” till ”Binary”. Detta påverkar några rutiner enligt följande.

870 Systemuppläggnig

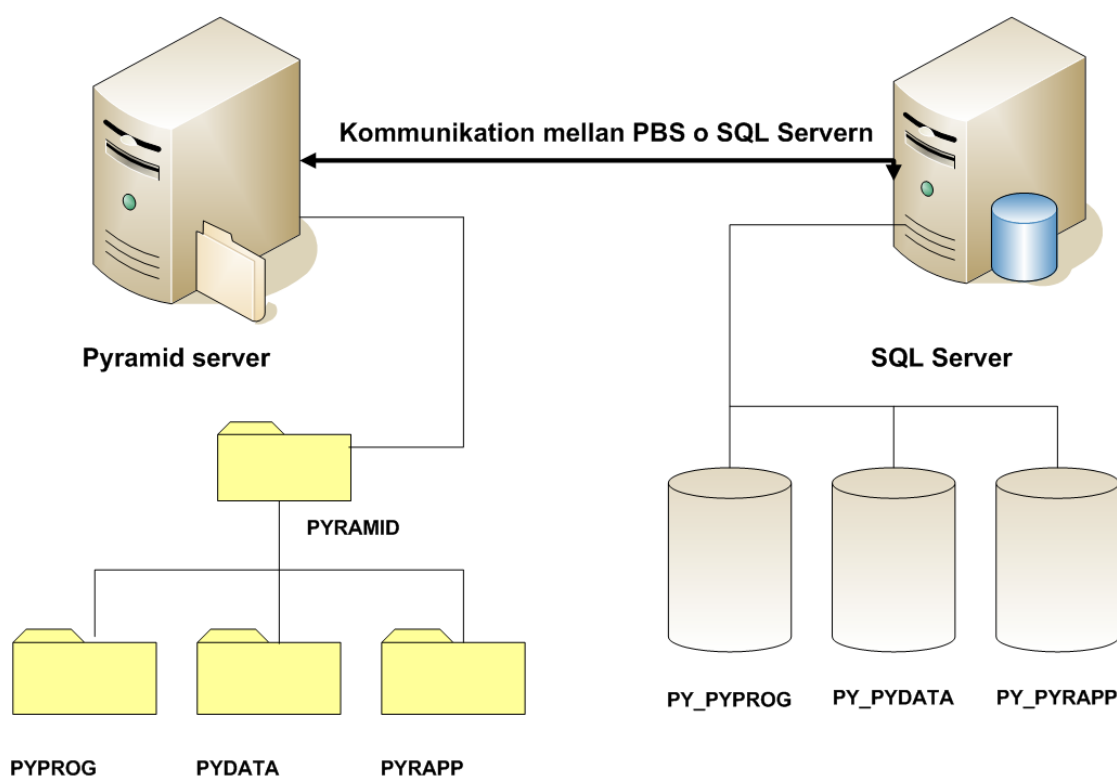
Vid konvertering av register måste temporärfiler läggas i databiblioteket (”DAT:”).

870 Systemuppläggnig – Verifiera system

Enhet ”TMP:” i SEUNITS måste ställas om att peka på databiblioteket om det ingår konvertering av några register. (Detta är nu standard i Pyramid Business Studio)

SQL Server: Kontroll av loggar

Det förutsätts att systemansvarig regelbundet kontrollerar loggar och gör annat underhåll enligt instruktioner för Microsoft SQL Server.



Koppling mellan SQL databas och Pyramidbibliotek

Namngivning är gjord för att kunna ha flera Pyramider upplagda i samma system utan att risk för att samman-blandning ska ske.

PYRAMID.INI i Pyramid-biblioteket innehåller bl.a. prefix för att skapa databasnamn [SQL]

PREFIX = PY340

Prefix + '_' + biblioteksnamn (sista delen av namnet) ger namnet på Databasen.

Exempel 1: /PYDATA/PUFIRMA ger PY340_PYDATA

Exempel 2: /PYRAPP/RAREPKRO ger PY340_PYRAPP

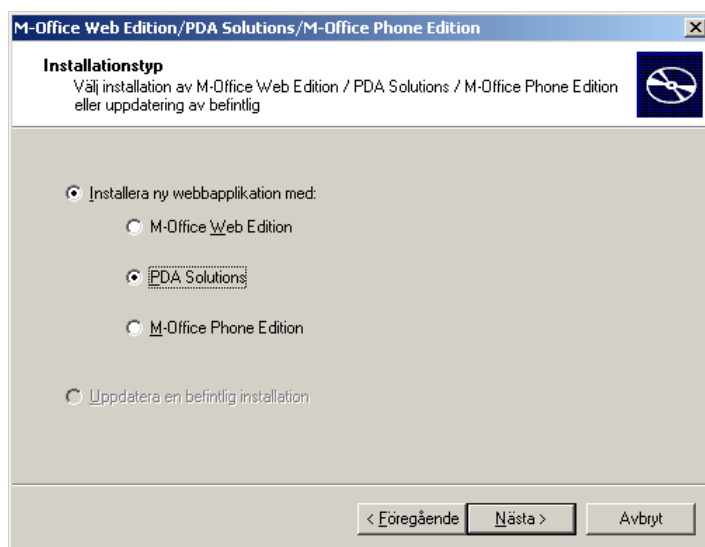
Konvertering av symboliska biblioteksnamn som t.ex. DAT.RA etc. sker då först.

PDA Solutions

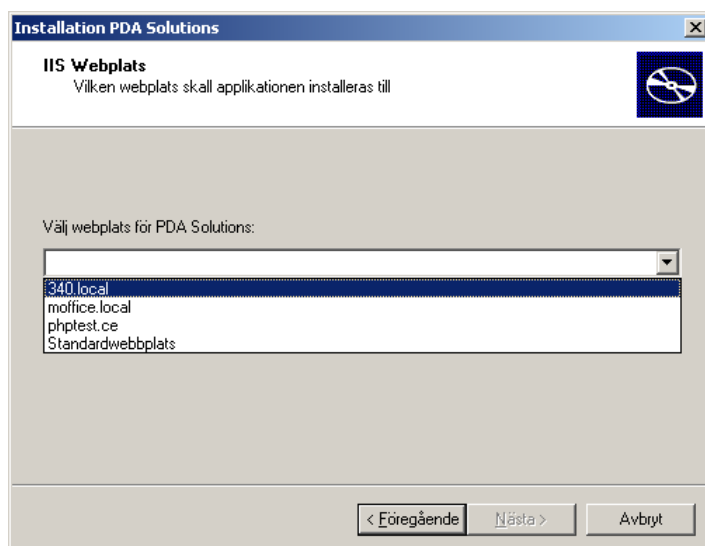
Kräver 3.40a servicepack 4 och .NET framework version 1 eller 2.

Installationsprogrammet för webserver av PDA finns i \PBS\wts\service\mwesetup.exe efter installationen av modulen är gjord i Pyramid.

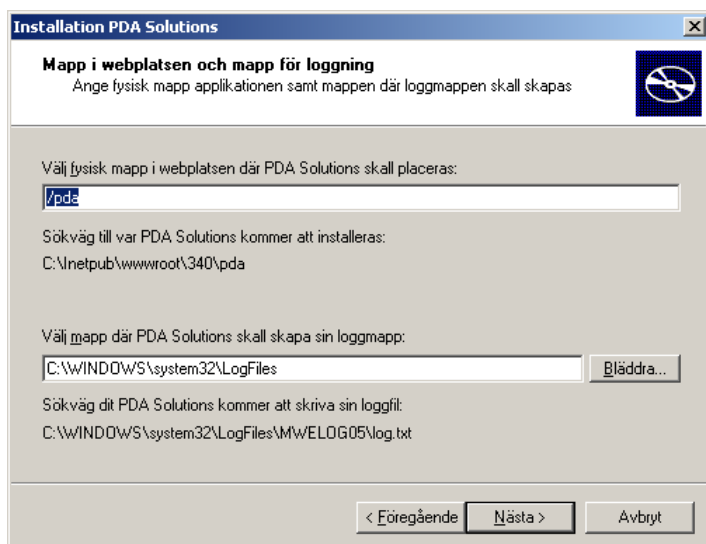
Kopiera över programmet till webservern och starta det. Installationsprogrammet tar hand om både installation för M-Office Web Edition och PDA-Solutions.



Välj PDA solutions.



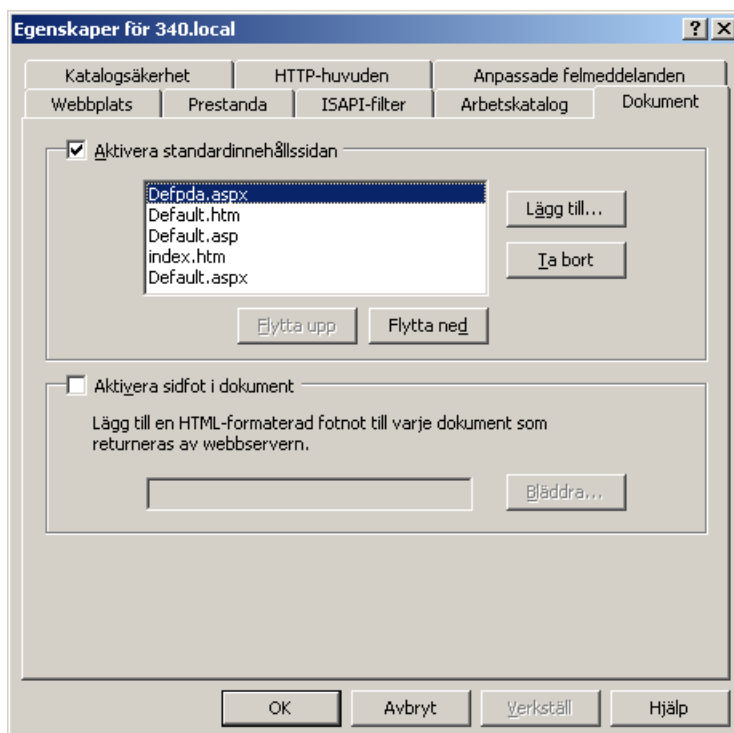
Ange webbplatsen där PDA ska köras ifrån.



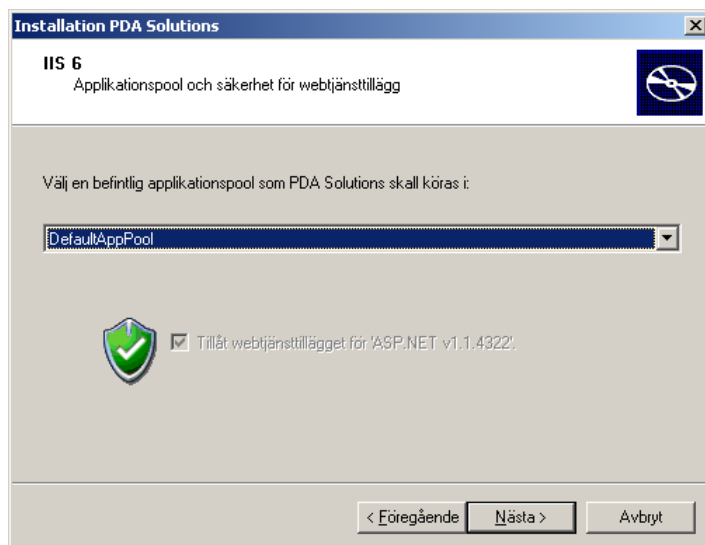
Ange katalog i webbplatsen och var loggfilen för applikationen ska finnas.

Det som anges som katalognamn kommer att ingå som en del i hyperlänken, t.ex. <http://340.local/pda> enligt exempel från bilderna ovan. Det går även att lägga PDA direkt i roten på webbplatsen, den fysiska mappen blir då enbart /.

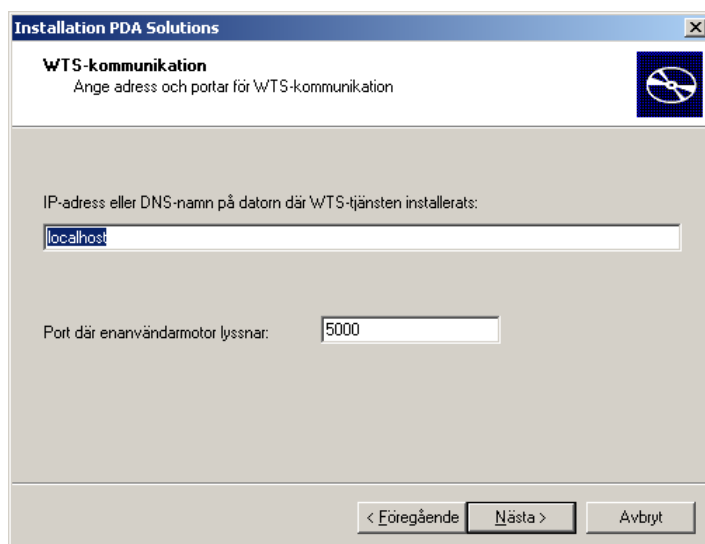
PDA:n kommer att gå mot defpda.aspx. Denna ska finnas upplagd bland dokument i egenskaper för webbplatsen. Se bild nedan.



Standard för logg-katalog är katalogen där IIS lägger sina logg-filer, men denna kan ändras efter behov.



Ange om applikationen ska köra i annan än standard Applikationspool.



Ange var WTS-tjänsten finns.

Ange IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad. Ange även den port på vilken WTS-tjänsten lyssnar på PDA-applikationens kommunikation. Se separat avsnitt för installation av WTS-tjänst.

Skrivare i PDA

Utskrifter från PDA skapas av WTS-tjänsten och därför måste skrivare som ska vara åtkomliga från PDA-miljön vara inställda. Då skrivare inte kan installeras och konfigureras för lokalt systemkonto måste WTS-tjänsten som hanterar PDA-miljön köras med ett användarkonto. Detta användarkonto bör vara medlem i den lokala administratörsgruppen och det måste ha tillräckliga rättigheter i Pyramid-katalogen, dvs. minst behörighet att ändra filer.

Skrivare installeras på följande vis:

1. Logga in på WTS-datorn med det användarkonto som WTS-tjänsten körs med.
2. Installera de skrivare som ska vara tillgängliga för PDA-användarna i Windows.
3. Logga in i Pyramid på WTS-datorn och skapa en eller flera arbetsplatser för PDA-användarna om detta inte redan finns.
4. Starta rutin 841 Skrivare och expandera den aktuella arbetsplatsen under fliken inställningar med valet arbetsplats.
5. Öppna egenskapsdialogerna för de olika skrivarna och ställ in dem så att de inte pekar mot Windows standardskrivare utan mot en skrivare som är installerad i Windows, alternativt en fil. Upprepa steg 4 och 5 för samtliga arbetsplatser som ska användas från PDA.
6. Logga in via en PDA och välj ”System” och ”Inställningar” för att slutligen växla till fliken ”Skrivare”, här anger du den arbetsplats som ska gälla för den inloggade användaren. Välj också den standard etikettskrivare som ska vara förvald. Arbetsplatsinställningen sparas för varje användare i PDA.

Tidrapportering/Tidstämpling

Uppdatering från Pyramidversion tidigare än 3.38B Här avses när man uppdaterar från Pyramid 3.37B eller tidigare, dvs den "gamla" tidrapporteringen.

PBS Tid version 3.38B

PBS Tid version 3.38B är omskriven till PBS standard. Modulen innehåller många nyheter och förändringar. Inställningar och hantering är till stor del samma som i tidigare versioner, men det finns några punkter som måste hanteras i den nya versionen. Vissa ändringar medför att data lagras på annat sätt och viss information kommer inte att kunna tas ut efter att den nya versionen installerats.

Hantering av Tidsaldon ändrade - Tag ut information före överföring !

Hantering av tidsaldon är ändrad för att medge större flexibilitet. Konvertering kan inte ske automatiskt, utan ingående tidsaldon måste matas in på nytt. Före uppdatering måste därför vissa uppgifter skrivas ut. Ingående tidsaldon ska kunna matas in för valfritt datum i en månad. Efterföljande tidsaldon kommer sedan att stämma. Inmatning av tidsaldon kan även göras i efterhand, men uppgifterna måste tas ut före installation av den nya versionen.

Översikt ändringar som påverkar konvertering

TIDSALDON

Hanteringen är helt nyutvecklad för att medge fler saldons.

NÄRVAROTID I 3515

Gäller endast om man angivit egenskapen "Ange Närvarotid". Inmatade uppgifter om närvarotid försvinner.

DAGPOSTER

Uppgifter om tidsaldon lagras på annat sätt och gamla saldouppgifter kan inte längre tas ut. Tidsaldon kan vid behov återskapas med den nya metoden. Om man misstänker att det blir ett problem att dessa uppgifter inte längre kan tas ut för tidigare perioder så rekommenderas att behålla en kopia av Pyramid med gammal databas för att kunna ta ut dessa data vid behov.

Minimikrav

ATT GÖRA FÖRE UPPDATERING AV PBS TID

1. Läs handledning
2. Skriv ut saldolistor så att tidsaldon är kända vid något datum

ATT GÖRA DIREKT EFTER INSTALLATION OCH EFTER ATT MAN KÖRT "VERIFIERA SYSTEM"

1. 3587 Ange vilka tidsaldon man vill arbeta med
2. 3586 Komplettera löneartsinformation. Kontrollera 3584
3. Kontrollera alla! egenskaper och inställningar (MPS: Glöm inte ange prioritet under Stämpling/Listor!)
4. 3590 Lagg in ingående tidsaldon och uppdatera

Övrigt

Egna rapporter kan behöva justeras med tanke på den nya saldohanteringen. Alla standardrapporter baserade på TSDR (Dagrapport) måste återställas. I några fall har alla register inte blivit konverterade, vilket kan kontrolleras i rutin 870 Systemupplägning. Lu för register ligger i området 301-307 och 30100-30699

Uthyrning

I Pyramider där Uthyrning finns installerad sedan tidigare måste vissa åtgärder utföras. Läs noga igenom instruktionerna före installation.

Obs!

När du har installerat den omskrivna modulen Uthyrning, står hyresarbetet helt stilla till dess att du gått igenom alla hyresobjekt. God förberedelse snabbar upp processen!

Inför installationen

Kör total Diagnos för att rensa upp gamla och ej kompletta uppgifter. Var extra noggrann med blanka poster samt hyresobjekt som det knutits ett serienummer till där serienumret inte längre finns kvar i systemet.

Gör en lista över hyresobjekt och gå igenom. Vad ska i framtiden individhanteras och vad ska i framtiden hanteras med antal? Hur ska artiklarna se ut och vad ska de täcka in? Är det både försäljning och uthyrning som ska göras från samma artikel? En plan över hur ni ska hantera artiklarna vid konverteringen skapas. (Se stycke nedan om Upplägg i Handbok om Uthyrning)

Efter installation

SeveRENT körs automatiskt vid installationen av PBS och inklusive total konvertering.

SEVERENT GÅR IGENOM FÖLJANDE:

- Hyrestyperna, sätter M = månad på alla metoder. Korrigeras sedan i rutin 8571 Hyrestyper.
- Raderar befintlig statistik
- Konverterar register som inte kunnat konverteras förrän ovanstående gjorts.

Gå därefter igenom hyrestyperna i rutin 8571 Hyrestyper. Standardmetod och tid. Görs manuellt av användare efter konvertering är gjord.

Kör Seve245 (se separat avsnitt här nedan). Rutinen gör själva överföringen av hyresobjekt till hyresartiklar och individer. Skapar även statistik (se stycke om statistik). Severutinen måste startas manuellt i rutin 870 Systemuppläggning genom val av Specialprogram. Innan alla hyresobjekt är genomarbetade kommer inget arbete kunna genomföras med gamla hyresordrar och hyresobjekt.

Seve245

Rutinen gör själva omvandlingen av hyresobjekt till hyresartiklar/individer. Efter installation av Uthyrning i PBS så måste alla hyresobjekt konverteras genom denna rutin innan du kan börja arbeta med Uthyrning i PBS.

De listor som tidigare skrivits ut över hyresobjekten bearbetas i denna rutin enligt plan.

Det går att komplettera hyresartikeln och även ändra på de förslagna värdena direkt i rutinen.

FÖLJANDE SYSTEM GÄLLER FÖR INITIERING AV FÖRSLAG VID KONVERTERING:

Om hyresobjektet tidigare varit antalshanteras föreslås det att objektet ska omvandlas till en hyresartikel. Om inte objektet har varit antalshanterad föreslås det att det ska omvandlas till en individ.

Om det ska omvandlas till en hyresartikel kommer sökning att göras efter en existerande artikelkod som är samma som hyresobjekt-koden. Om det finns en sådan sker kontroll att den har kategori 2 samt att den inte är en individartikel sedan tidigare. Om det är en kategori 2 och inte en individartikel sedan tidigare kommer artikeln att markeras som en hyresartikel och fyllas på med angiven standard debitering eller hyrestyp.

Finns det ingen existerande artikel kommer en ny antalshanterad att skapas. Antal och hyrestyp hämtas från objektet. Pris exklusive moms och kostnad kommer att hämtas från grundpris respektive kalkylpris från debiteringskoden och föreslås i de fält som gäller för just den standarddebiteringen.

Exempel:

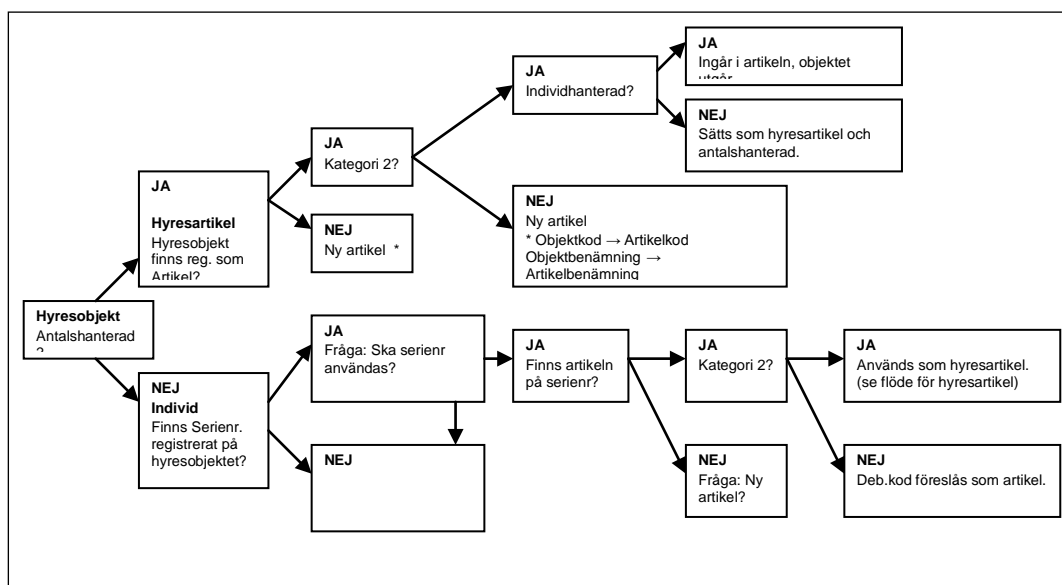
Har du ett hyresobjekt som du hyr ut per månad och som har en debiteringskod med ett grundpris och kalkylpris kommer siffrorna från grundpris och kalkylpris föreslås som pris exkl. moms samt kostnad per månad på den nya hyresartikeln.

Ska du istället konvertera hyresobjekt till en individ så behövs en hyresartikel i botten som är individhanterad. Finns det ett löpnummer på objektet som tidigare fungerat som en information för koppling till serienummerregister får du en fråga om serienumret ska användas för att representera hyresindivid. Svarar du Ja, kommer även artikelkoden som serienumret tillhör att föreslås som hyresartikel under förutsättning att den har kategori 2. Har den inte kategori 2 eller sedan tidigare finns registrerad som en antalshanterad hyresartikel kommer debiteringskoden som också är en artikelkod att föreslås som hyresartikelkod.

Finns inte artikelkoden i systemet, som man till att börja med registrerat serienumret på, så får du en fråga om du vill nyregistrera den. Svarar du Nej på frågan om du vill använda serienumret kommer nyregistrering av serienummer att göras och då utifrån debiteringskod och objekt där debiteringskod blir hyresartikel och objektкод blir serienummer.

Hyresordrer som ligger i systemet kommer att uppdateras med hyresartikeln och eventuell individ så att dessa går att arbeta med även i fortsättningen. Transaktioner som gjorts på objekten kommer även de uppdateras med hyresartikelnummer.

Finns fakturor i modulen Fakturaarkiv kommer dessa att markeras för hantering enligt nya eller gamla register. För modulen Fakturaarkiv sparas dessutom en äldre version av fakturan. Efter nödvändig redigering av fakturalayout för den omskrivna Uthyrningsmodulen finns den gamla versionen sparad i systemet med versionsnummer.

**Statistik**

För att inte förlora tidigare statistik på debiteringskoderna återskapas statistiken i mesta möjliga mån. I SeveRENT raderas tidigare statistik och sedan återskapas statistiken vid konvertering av hyresobjekten i Seve245.

Obs!

Debiteringskoderna får inte ha sålts som vanliga artiklar då även den statistiken försvinner. Väljer du att göra en hyresartikel med individer av tre olika hyresobjekt så ackumuleras statistiken för dessa hyresobjekt på hyresartikeln. Du kan även använda en befintlig artikel och låta några hyresobjekt ersättas av artikel och även då en ackumulation av hyresobjektstatistik för artikeln. Systemet hanterar inte statistik per individ.

Valuta

Vid uppgradering från Pyramid version 2.55 till version 3.39A ska specialrutin SeveVA56 köras i rutin 876 Starta program. Specialrutinen konverterar eventuella valutaklausuler.

WTS

Installation av WTS för användning med Pyramids moduler e-line, Mobile Office, Phone Edition samt PDA Solutions.

Systemkrav och konfigurering

Operativsystem på WTS-datorn ska vara Windows 2000 server eller 2003 server och datorn ska ha minst 1 Gb internminne.

En Pervasive-klient måste installeras på WTS-datorn. Enklast installeras denna dator först som en vanlig Pyramid arbetsplats. På så sätt syns det om alla databaskopplingar fungerar. Om Pyramid ligger på en Novell-server och WTS-datorn kör Windows 2000, måste servicepack 2 för Windows 2000 installeras.

Följande ska konfigureras på WTS-datorn:

- WTS-tjänst (WTS-Service).
- WTS-monitor.
- E-post.

WTS-datorn och e-line

För att kunna köra e-line krävs en WTS-tjänst som köps separat från Unikum Datasystem AB. Installera och konfigurer WTS-tjänsten samt installera e-linemodulerna som vanligt från CD.

Stödet för e-linemodulerna ska skapas som basmoduler i rutin 870 Systemuppläggning, samt aktiveras i rutin 791 E-line allmänna.

Följande ska konfigureras på WTS-datorn:

- PTC-tjänst eller uppdragsvakt.

WTS-tjänst för e-line

Den instruktion som följer hanterar installation av en WTS-tjänst konfigurerad för e-line.

ÖVERSIKT

WTS-tjänst är en Windows-tjänst som gör att flera WTS-motorer kan användas samtidigt. Den fördelar arbetet mellan motorerna och tilldelar portnummer.

WTS-motorn (WTSE.EXE) hanterar kommunikationen med webbservern. Motorn arbetar mot en TCP-port och tar emot samt utför kommandon från webbservern.

SNABBSÖK

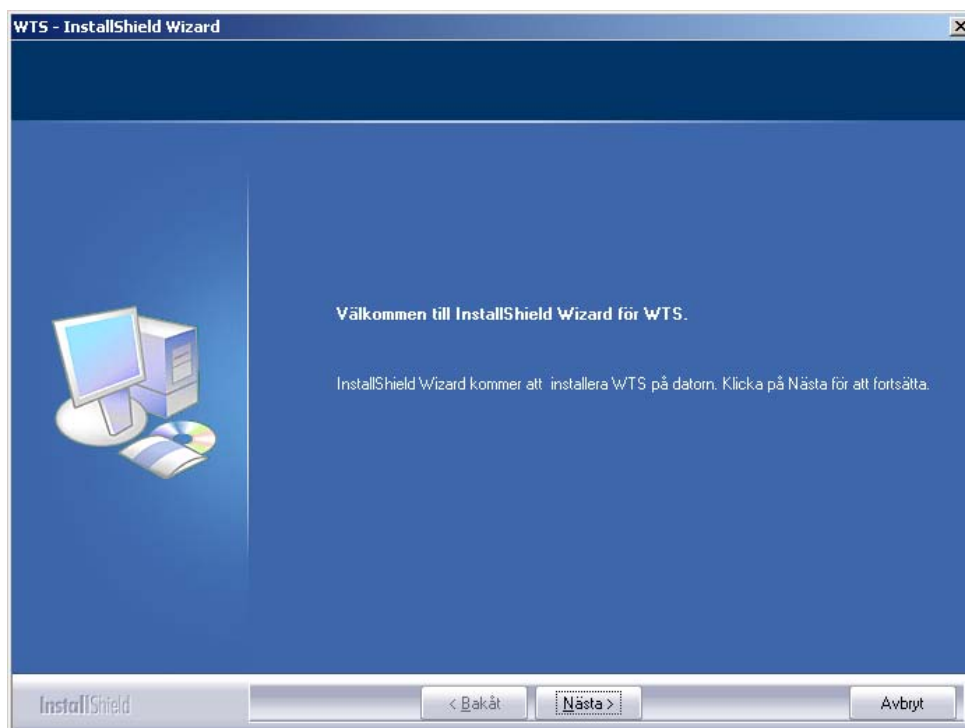
För att sökningar i stora artikelregister ska gå snabbare finns funktionen snabbsök. Vid installation av WTS-tjänst väljs alternativet snabbsök. Detta innebär sedan att WTS-tjänsten startar ytterligare en WTS-motor som reserverar det minne som behövs för de sökbara delarna av artikelregistret. Sökningar kommer sedan att ske från detta minne, vilket gör sökningen snabbare. Omladdningsintervallet är enligt standard var tionde minut. Denna funktion använder WTS-datorns internminne. Räkna med att den använder ca 8 MB per 10 000 artiklar.

FÖLJANDE SKA KONFIGURERAS PÅ WTS-DATORN:

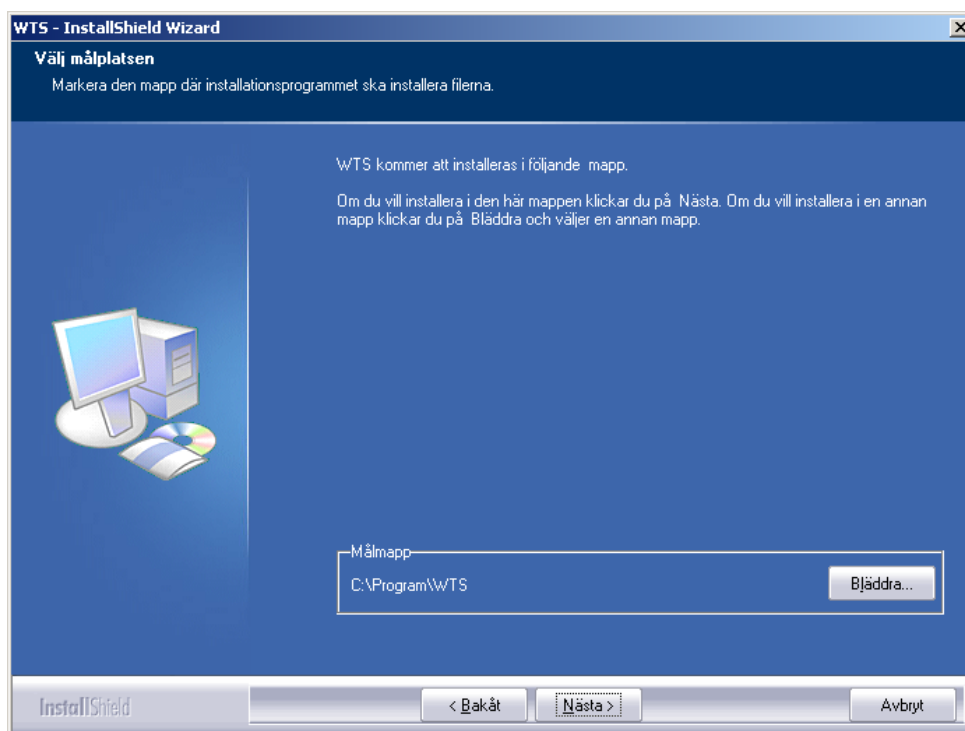
- WTS-tjänst (WTS-Service).
- WTS-monitor.
- E-post.
- PTC-tjänster för e-line alternativt Uppdragsvakt (kan ligga på annan dator, där du då också måste installera JMail).

INSTALLATION

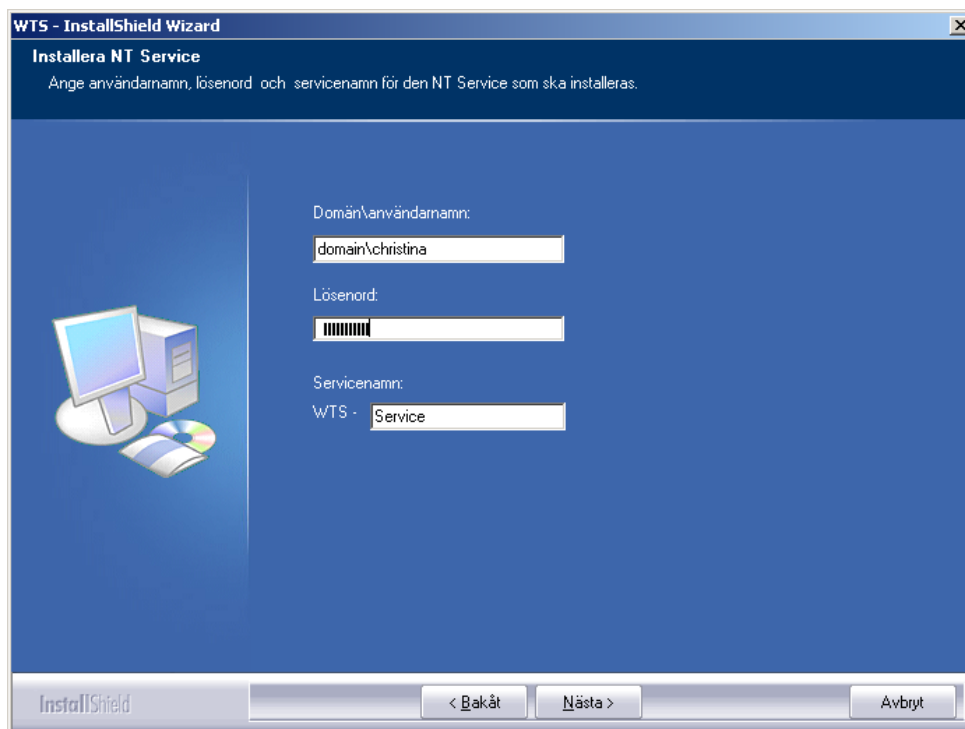
WTS-tjänsten installeras med wtssetup.exe i \pyramid\wts\service på den dator som ska agera WTS-server.



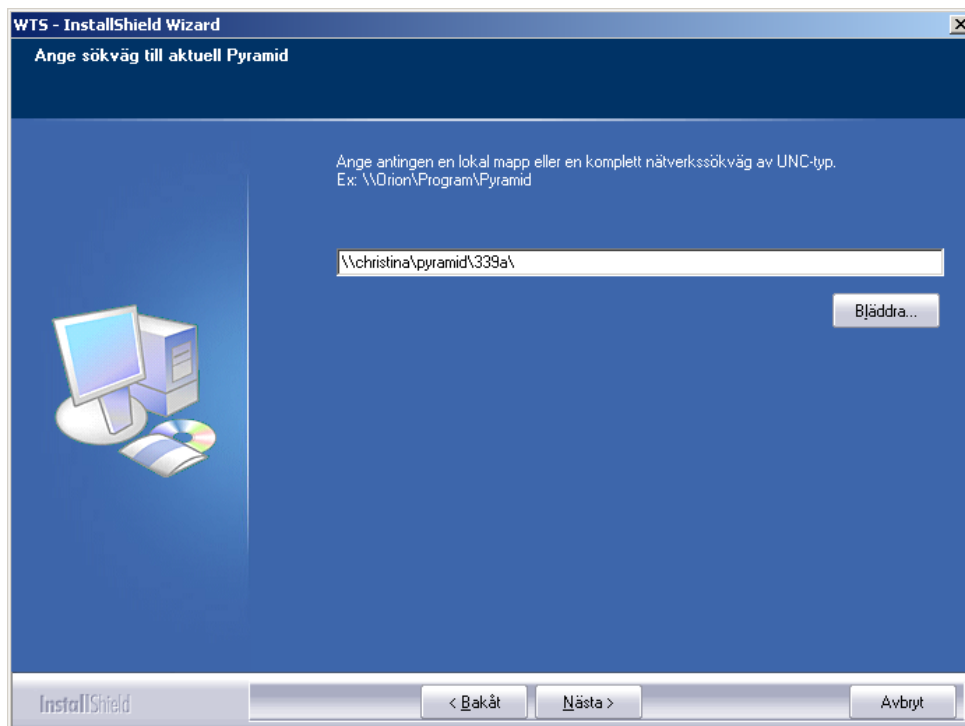
InstallShield startar en guide för installationen.



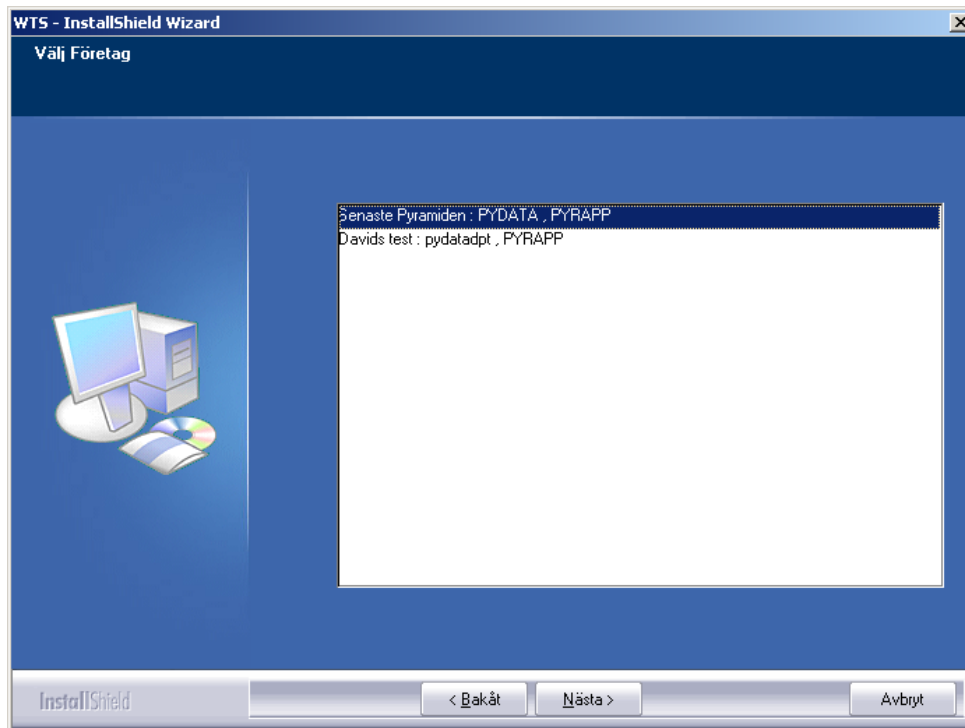
Ange vilken katalogen WTS-tjänsten och de andra filerna ska installeras i. Standard är c:\program\WTS.



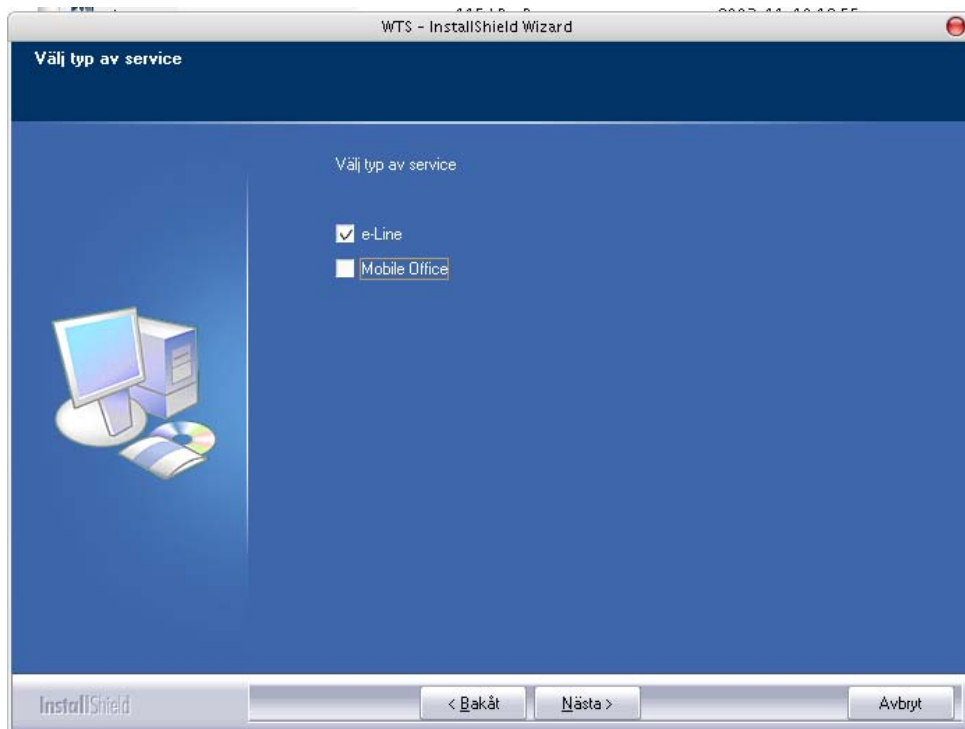
Ange vilken användare WTS-tjänsten ska logga in som. Det måste vara en användare med minst "ändra"-behörighet i Pyramid-katalogen och som är administratör lokalt på WTS-datorn.



Ange sökvägen till Pyramid. Om Pyramid ligger på en nätverksenhet bör UNC-sökvägar användas.



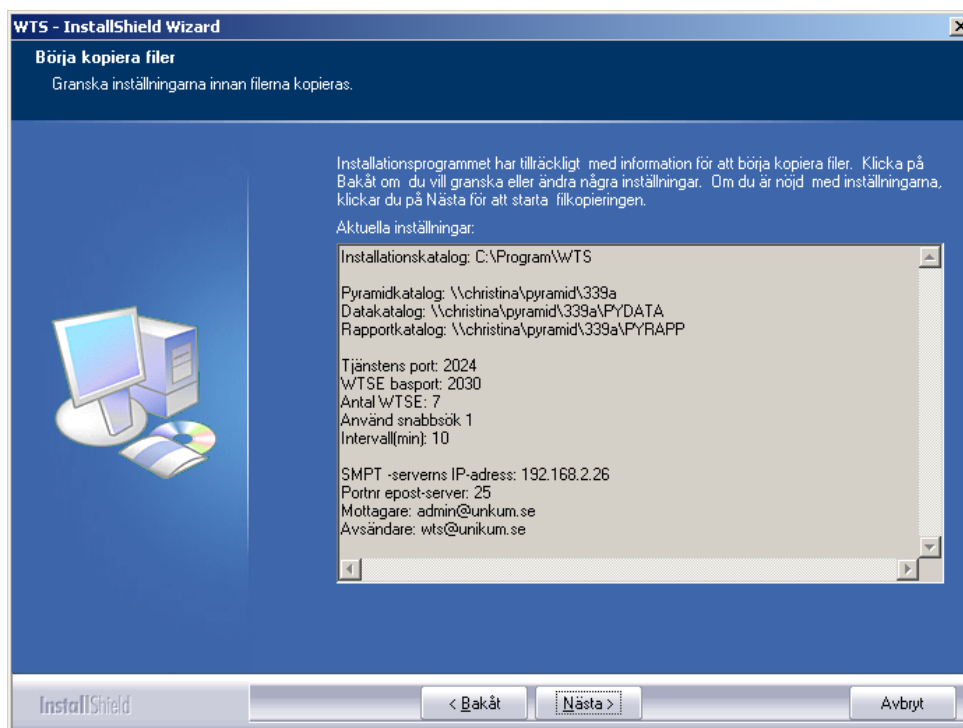
WTS-installationen visar vilka bolag som finns skapade för Pyramid och endast ett bolag kan väljas.



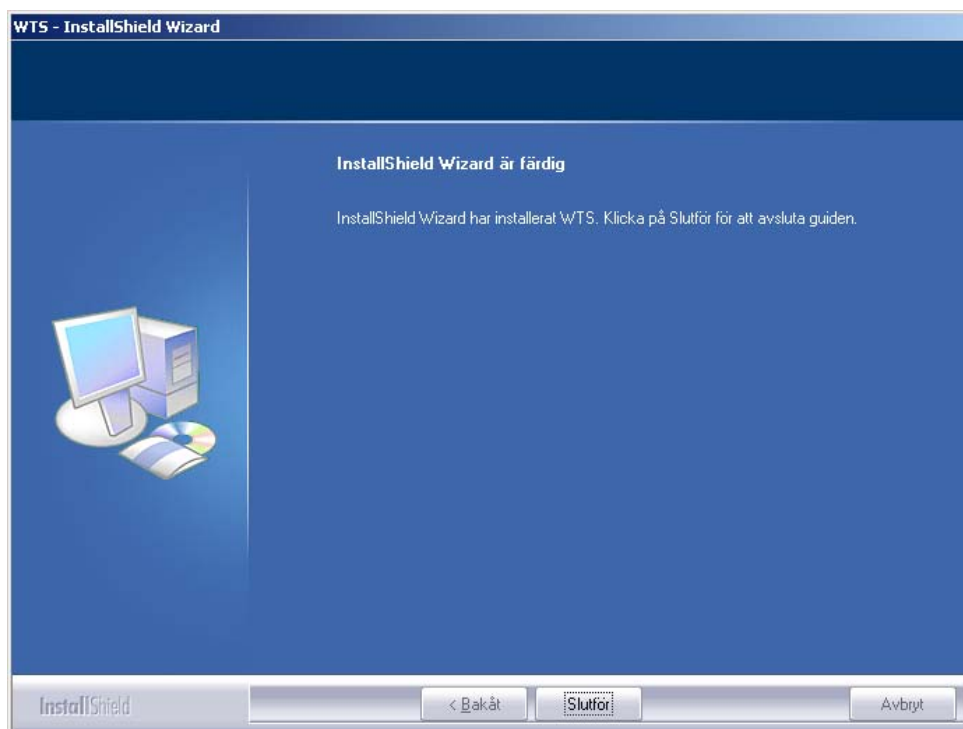
Välj att WTS för e-line ska installeras.

Ange värden:

Inställning	Användning
Tjänstens port	Den port mot vilken tjänsten ska svara mot servleten. Standard är 2024.
WTSE basport	Första WTS-motorns portnummer.
Antal WTSE	Antal WTS-motorer som ska vara igång. Standard är 7.
M-Officeport	Används för bland annat modulerna Mobile Office, PDA Solutions och Web Services.
Använd snabbsök	Anger om snabbsök ska användas.
Intervall (min)	Anger omladdningsintervall för snabbsök.
SMTP-serverns IP-adress	IP-nummer till kundens e-postserver.
Port	Port som används för SMTP, standard är 25.
Mottagare	Mottagare av felrapportering från WTS-tjänsten.
Kopia till	Mottagare två av felrapportering från WTS-tjänsten.
Avsändare	Den adress som ska stå som avsändare för felrapportering från WTS-tjänsten.



Sammanfattning av de val som gjorts under installationen. Kontrollera och gå tillbaka om någon uppgift är inkorrekt.



Installationen är klar.

I c:\program\wts placeras några viktiga filer dvs.: JMail.exe, JMail.dll, service.exe, sstest.exe och wtsm.exe.

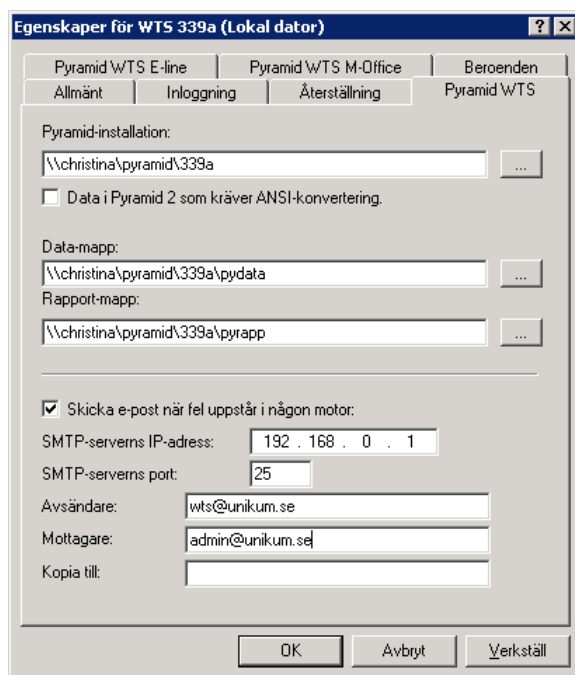
JMail ska installeras på WTS-datorn, med hjälp av JMail.exe, se vidare avsnittet för modulen e-line om "Arbetsplatser som ska köra e-line".

WTS-tjänsten är service.exe. Den namnges efter ditt val i installationprogrammet.

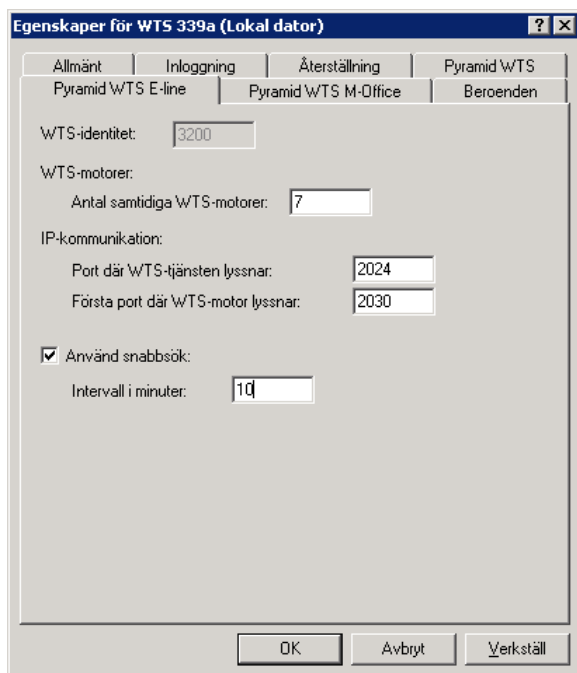
sstest.exe är ett test-program som visar om WTS-tjänsten svarar på anrop på rätt portar. Programmet körs i en kommandotolk med följande parametrar:
-a IP-adress/DNS-namn för WTS-tjänsten.
-pport som WTS-tjänsten lyssnar på.

wtsm.exe är ett övervakningsprogram som visar vad WTS-tjänsten gör, se avsnittet om säkerhetsaspekter.

I tjänstehanteraren finns nu en WTS-tjänst med två extra flikar i egenskapsdialogen. Första fliken, Pyramid WTS, visar en del av de inställningar som gjorts under installation.



Dessa går att ändra här och kräver omstart av WTS-tjänsten. Kryssrutan för Data i Pyramid 2 som kräver ANSI-konvertering ska endast markeras om e-line kör under Pyramid 2.



Andra fliken, Pyramid WTS E-line, visar övriga inställningar. Även dessa går att ändra och kräver omstart av WTS-tjänsten. Dessa inställningar lagras i registret under:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WTS Service\Parameters.

Inställningarna är:

drive=\\PY_SRV\program typ STRING

path=pyramid typ STRING

datapath=\\PY_SRV\program\pyramid\pydata typ STRING

engines=7 typ DWORD

wtseportnumber=1030 typ DWORD

wtssportnumber=1024 typ DWORD

converttoansi=0 typ DWORD

dontmapdrive=1 typ DWORD

usepower=1 eller 0 typ DWORD (snabbsök, 1=ja, 0=nej)

powerelapse=10-30000 typ DWORD (snabbsök, omladdningsintervall)

WTS-monitor

WTS-monitorn är en övervakningsfunktion som kontrollerar WTS-tjänsten. För att kunna starta monitorn måste WTS-tjänsten vara startad. Den startas med WTS.M.EXE.

Följande visas i monitorn:

PID	Type	Port	Status	Requests	Denied	Timeouts	Exec (ms)	ErrorString
984	S	2024	0	0	0	0	0	
1776	E	2030	0	0	0	0	0	
1904	E	2031	0	0	0	0	0	
200	E	2032	0	0	0	0	0	

Service Up Time: Days:0, Hour: 00, Min: 02, Secs: 47

Recover:0

Status: 0 = Idle 1= Assigned mission 2=Busy Comm 3=Executing 4=Transfer results 5=Terminated 6=Timeout

MONITOR-INSTÄLLNINGAR

I WTS-monitorn sker inställningar för WTSE, WTSS och WTSM under File-menyn. Monitorn har endast en inställning, hur ofta uppdatering ska göras.

Obs!

Omstart av tjänsten måste göras för att förändringarna ska få effekt!

Loggning

WTS-motorerna loggar fel i katalogen .\logs.

Loggen är en textfil med prefixet w följt av portnummer, t.ex. pyramid\logs\w1030.txt. Allvarliga fel loggas i NTs loggbok, Event viewer.

Skapa en temp-katalog i c:. Här sparas en mer utförlig logg från WTS-tjänsten. Filens namn är samma som tjänstens och det är en textfil, t.ex. wtsservice.txt.

De systemfel WTS-motorerna drabbas av loggas under pyramid\ddump.