

Installationshandbok Moduler

Till Pyramid Business Studio version 3.42A

(2019-12-13)



Installationshandbok för moduler i Pyramid Business Studio för användning med Microsoft Windows. Anvisningarna gäller från version 3.42A. För senare förändringar eller tillägg hänvisas till programmets hjälpavsnitt eller särskild dokumentation. För installation av grundmodulerna hänvisas till separat installationshandbok.

Denna dokumentation, liksom den programvara som den beskriver, tillhandahålls under licens och får endast kopieras eller mångfaldigas i enlighet med villkoren i licensen. Handboken tillhandahålls endast för informationsanvändning, och kan liksom programvaran ändras utan föregående varning och ska inte tolkas som ett åtagande från Unikum datasystem ab. Unikum påtar sig inte ansvar eller ansvarsskyldighet för eventuella fel som kan finnas i denna handbok.

Med undantag av vad som beskrivs i licensen, får denna utgåva inte mångfaldigas, översättas eller lagras i annat sökbart medium eller maskinläsbar form, helt eller delvis, utan skriftligt medgivande från Unikum datasystem ab. Om inte annat anges, är alla data, företagsnamn och personnamn som används i exempel eller beskrivningar helt fiktiva.

För copyright och varumärken se aktuell information på www.unikum.se.

Handboken är framställd på Unikum i Lund.
copyright © 2018 Unikum datasystem ab.

Unikum datasystem ab

Traktorvägen 14, 226 60 Lund
Telefon 046-280 20 00 Fax 046-280 20 01
E-post info@unikum.se • www.unikum.se

instTM_342.* 8/6 2018 dok/akw

Installation av moduler i Pyramid

För installation i versionerna 3.39A – 3.41A, se Installationshandbok modul 3.39A-3.41A.

Vid installation av Pyramids moduler i version 3.42A ska en del olika åtgärder vidtas och inställningar göras. Specifika inställningar ska göras i samband med installation. För installation av Pyramids grundmoduler samt skrivarinställningar, läs Installationshandboken för Pyramids grundmoduler.

Obs!

En del moduler innehåller sökvägar och inställningar som bör ses över i de fall data kopieras från det skarpa bolaget till testbolaget. Detta för att undvika att filer i det skarpa bolaget påverkas.

Certifikat

Nya moduler innebär att en ny certifikatfil måste installeras. Detta sker via PBS Administration, se beskrivning i Installationshandbok för grundmoduler från version 3.42A.

Severutiner

Vid nyinstallation av eller uppgradering till Pyramid Business Studio sker konverteringar av Pyramids register oftast via automatik. I vissa fall kan det dock krävas manuell konvertering med hjälp av en så kallad severutin. Severutinen kontrollerar och uppdaterar berörda poster i Pyramids register.

INSTALLATION AV MODUL I EFTERHAND

När nya moduler installeras i en Pyramid som varit i drift kan det finnas severutiner som måste köras. Det finns även severutiner för att exempelvis initiera viss funktionalitet med automatik, dessa är frivilliga.

I denna handbok beskrivs severutiner, som passar in på ovanstående kriterier, för respektive modul. Severutiner startas vanligtvis via rutin 1930 Starta dialog. Skriv in namnet på severutinen exempelvis SEVEPATH, SEVEKGI, osv.

Severutinerna bör köras av en systemadministratör, alternativt en återförsäljare.

Innehåll

Installation av moduler i Pyramid	3
Certifikat	3
Severutiner	3
Innehåll	4
Access Link/ODBC Koppling	7
ODBC Koppling (Server)	7
ODBC koppling (Klient)	10
Exempel med Microsofts Access	12
Autogiro	15
SEVEBETN	15
Betalkort EMV	15
Bambora	16
Bambora - Felsökning	18
Nets	19
Nets - Felsökning	21
Nets BaxiAgent (Betaversion)	22
Nets - Felsökning	24
Verifone via Origum Distribution AB	25
Verifone Sverige	28
Nets Spectracard AB	31
Installation - Spectracard 3	31
Spectracard 3 - Felsökning	33
CRM/Säljstöd	33
Sevepath	33
JMail	33
CTI- telefonikoppling	34
E-brev & Factoring	35
E-faktura leverantör	36
SEVEATT – Rutin 340 Inkorg Attest	36
Bildformat	36
PDF-läsare	36
Inkorg	36
SEVEEFH1 - ändra sökväg på E-fakturors aktiviteter	36
e-line	37
Information före installation av e-line	37
Lokal installation av Pyramid e-line 3.42A	38
Lokal webbserver	38
Installation Webbserver hos Unikum eller Egen webbserver	47
Webbserver hos Unikum	47
Egen webbserver för drift	49
E-handeln och SSL-certifikat	61
Installation av WTS-tjänst för e-line	62
e-säljare Kund	67
Systemkrav surfplattor	67
Systemkrav mobil	67
Systemkrav Pyramid	67
Checklista	67
e-säljare Pyramid	68
Systemkrav surfplattor	68
Systemkrav mobil	68
Systemkrav Pyramid	68
Checklista	68
EQ Plan	69
För att kunna installera kopplingen behövs följande:	69
Om något blir fel	69
Filer	69
Fakturaarkiv	71
Inställningar	71
Flerlager	72

Efterhandsinstallation av Flerlager - Seveflag	72
Lagerplats från artikel - Sevefl01	72
Giroutbetalning	73
Byte av betalningssätt - Sevekgi	73
Bankadresser i bankadressregistret - Sev11560	73
Uppdaterar poster i bankadressregister - Sevekba	73
Importrutiner	74
Kassa och kassautrustning	75
Digitalt kvitto med Sparakvittot.se	75
Kassautrustning – Inställningar	75
Inställning av COM-port	76
Inställningar i Pyramid	76
Kunddisplay och Kassalåda, allmänt	76
Kunddisplay och Kassalåda, Rutin 872 Arbetsplatser	77
Koppling över Citrix/TerminalServer	77
Frågor och svar	77
Styrkoder för skrivare med mera	78
Klippning av kvittot	79
Kunddisplay, Rutin 3183 Display	79
Öppna kassalådan	80
Lagerplatser/batch	81
Saldoposter i lagerplatsregistret - Sevelpl2	81
Märkning som lagerplatsartikel - Sevelpl1	81
Inköpspris på Lagerplats/batch - Sevelplp	81
Batchnummerserier för artiklar - Sevelpln	81
Lagerhotell - Sevelplk	81
Mobile Office Win Edition	82
Viktigt vid uppgradering!	82
Nyinstallation av Mobile Office-klient	82
Installation ute på fält	82
Installation av engelsk version	83
Mobile Office Online via Internet	84
WTS -Installation och konfiguration av Mobile Office	85
Katalogstruktur PBS	90
Katalogstruktur Mobile Office Offline	90
Information rörande Citrix/Terminal Server	91
Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, med IIS7,IIS7.5, IIS8 och IIS8.5	92
Installation av IIS	92
Installationsprogram för Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions	92
Att installera IIS-komponenter	92
Installera komponent på Windows Server 2008 och Windows Server 2008R2	93
Installera komponenter på Windows Server 2012 och Windows Server 2012R2	96
IIS – Anslutning av webbplats	100
Koppla webbplatsen till DNS (Dynamisk Namn Server)	103
Installationsprogram Webbserver - Mobile Office Web Edition	104
Installationsprogram Webbserver - Phone Edition	107
Installationsprogram Webbserver - PDA Solutions	110
WTS – installation och konfiguration	113
MS SQL Server - koppling	121
Installation av Pyramid Business Studio/SQL på MS SQL Server	121
LATHUND INSTALLATION STEG FÖR STEG	121
1. Installationen av MS SQL Server	122
2. Säkerhet i MS SQL Server	123
3. Databasprefix	123
4. Databaser	123
5. Pyramid-ikoner och parametrar	123
6. Start av Pyramid, INSTALL.INF	124
7. Säkerhetskopiering	124
8. Prestanda	124
9. Övrigt	125
PBS Webb	126

PBS Administration	126
Inställningar per användare i rutin 871 Användare	129
Lösenord på webben	129
Systemadministratören i PBS Webb	130
Google Authenticator	131
Installation av PBS.NET Service	131
Installation av webbapplikationen	133
Systemkrav för PBS Webb	138
PyramidPrint och Pyramid Watcher	138
Utskrift till skrivare kopplad till Pyramidservern	139
PDA Solutions	140
Phone Edition	140
WTS	141
Rekommendationer WTS-dator	141
WTS-datorn och e-line	141
WTS-tjänst för e-line	141
WTS-monitor	148
Loggning	148
Web Service	149
WebService – autentisering	150
Felmeddelanden	151

Access Link/ODBC Koppling

För att Access Link ska fungera ute på arbetsplatsen måste en ODBC koppling göras mellan Pyramid Business Studio och Microsoft Access.

ODBC Koppling (Server)

Krav

- Pervasive PSQL10 eller senare.
- Pervasive Engine interface används på servern.
- Pervasive Client interface används för att ansluta till Pervasive Engine interface.

Full dokumentation för den version av Pervasive.SQL som används finns under Start/Alla Program/Pervasive/PSQL10/Controll center & Documentation.

Skapa en datakälla (ODBC) i kontrollpanelen i Windows

Följ nedanstående checklista vid skapandet av en datakälla på Servern.

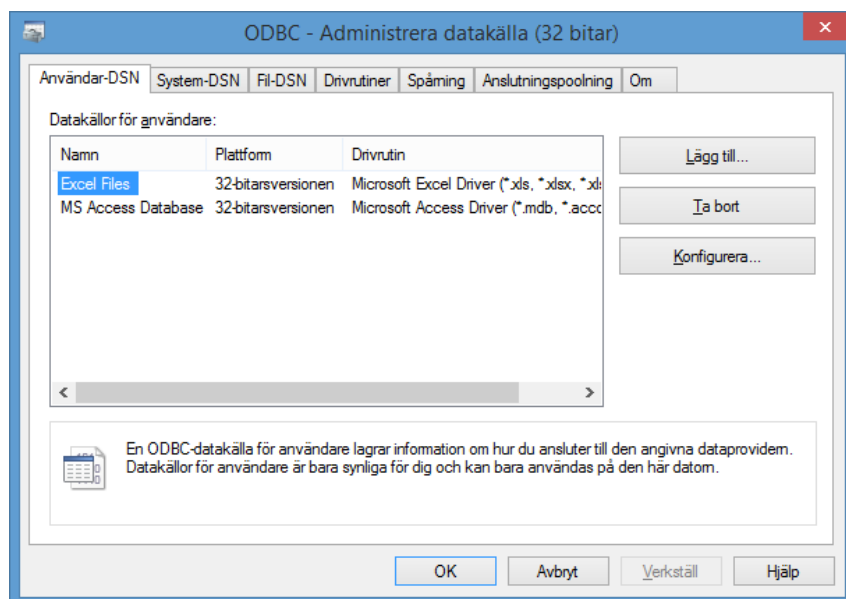
ODBC- ADMINISTRERA DATAKÄLLA.

Finns under Administratörsverktyg i Kontrollpanelen. (32 bitars OS)

OBS!

Om 64 bitars Operativsystem körs, finns filen för att skapa skapa datakälla under C:\windows\syswow64\odbcad32.exe.

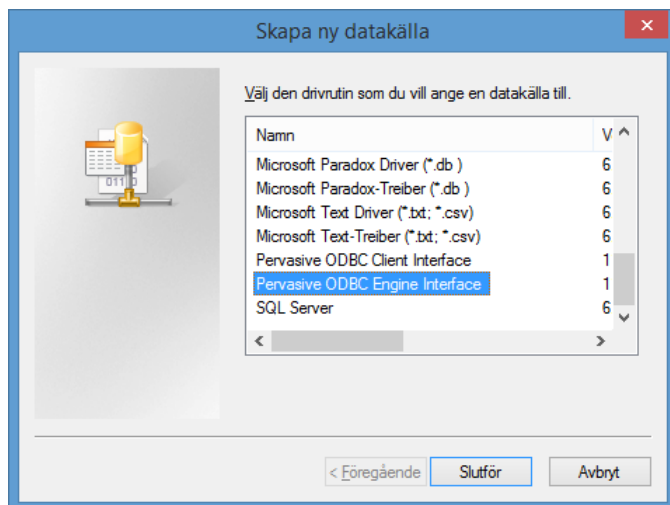
Klicka på Lägg till.



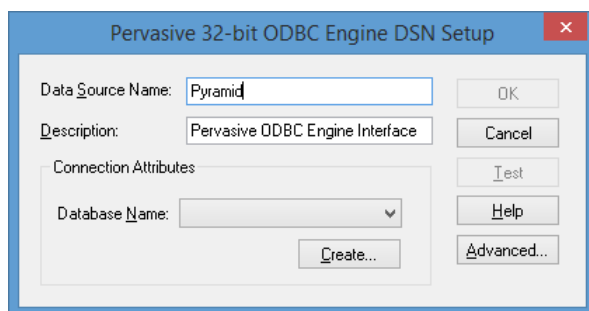
Kontrollpanelen – Administratörsverktyg - Datakälla (ODBC)

SKAPA NY DATAKÄLLA

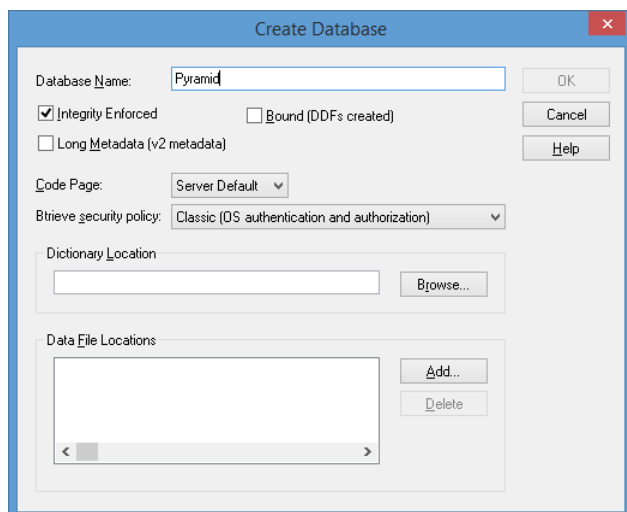
Markera ”Pervasive ODBC Engine Interface”
Klicka på Slutför.

**PERVASIVE ODBC ENGINE DSN SETUP**

Ange ett namn på datakällan (Data Source Name)
Använd inte Å, Ä, Ö eller skiljetecken.
Klicka på Create.

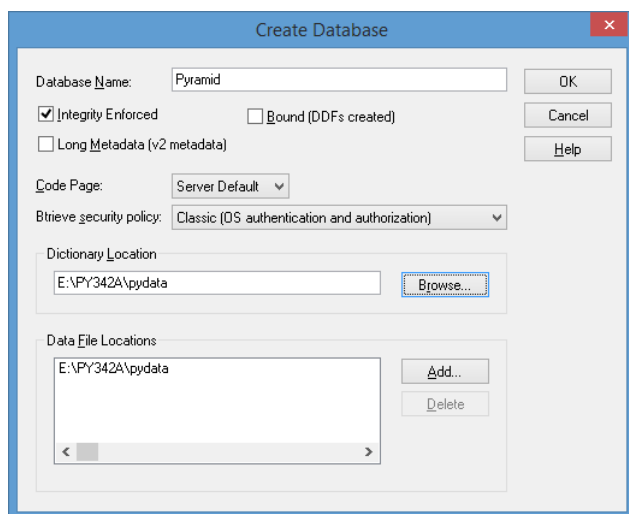
**AnGE DATABASE NAME**

Ange ett namn i fältet Database Name (i exemplet Pyramid).

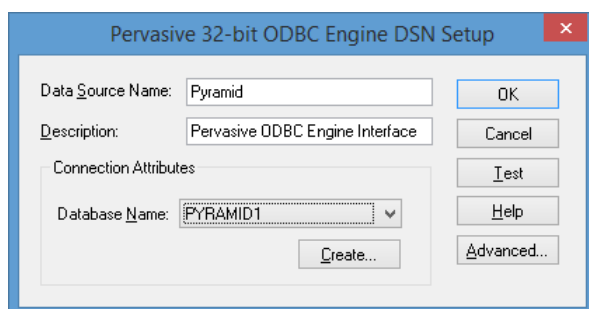


ANGE DICTIONARY LOCATION

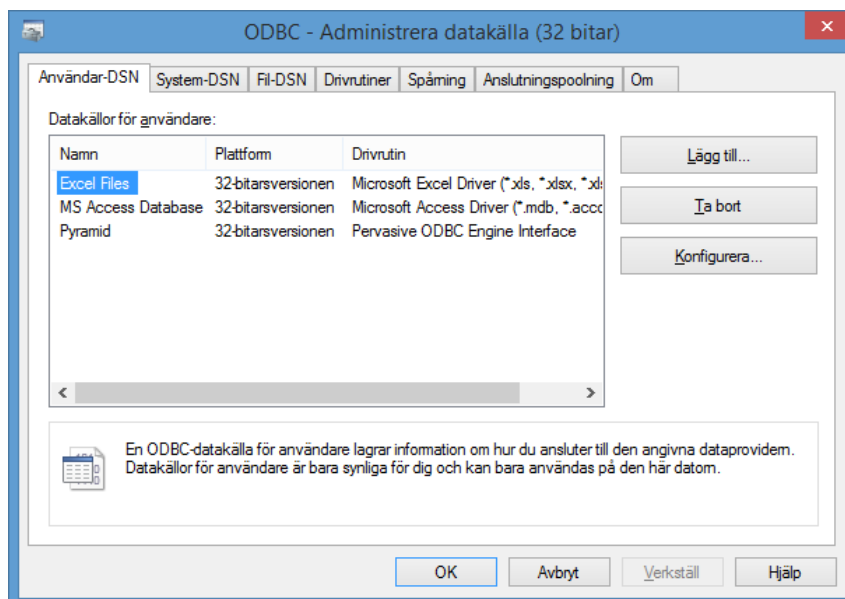
Klicka på Browse (leta upp Pyramid och den datakatalog som används).
Klicka OK (Inga andra inställningar behöver göras här).

**TESTA DATAKÄLLAN**

Klicka på Test för att kontrollera den upplagda datakällan.

**KLIKA PÅ OK**

Datakällan är nu upplagd.



ODBC koppling (Klient)

För att kunna få upp data i t.ex. Access från en klient måste en ODBC datakälla skapas även ute på klienten som hänvisar till databasen på servern.

Krav

- Pervasive PSQL10 eller senare.
- Pervasive Engine interface används på servern.
- Pervasive Client interface används för att ansluta till Pervasive Engine interface.

Full dokumentation för den version av Pervasive.SQL som används finns under Start/Alla Program/Pervasive/PSQL10/Controll center & Dokumentation.

Skapa en datakälla (ODBC) på klienten (32 Bitars OS)

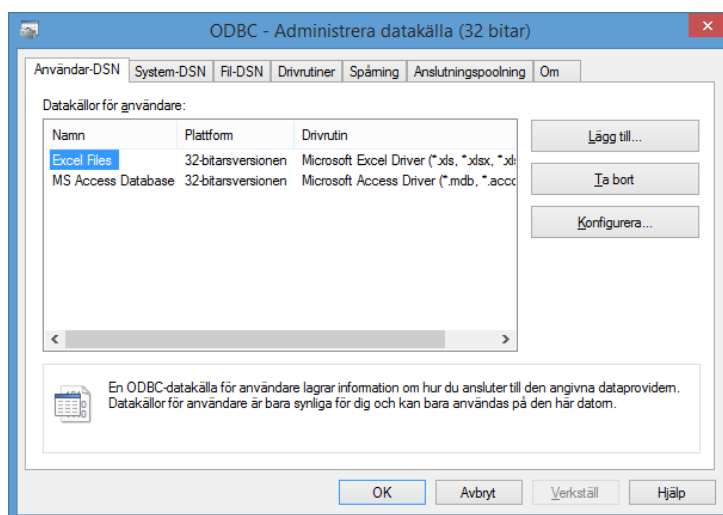
Följ nedanstående checklista vid skapandet av en datakälla på klienten.

OBS!

Om 64 bitars OS körs, finns filen för att skapa datakälla under
c:\windows\syswow64\ODBCAD32.exe

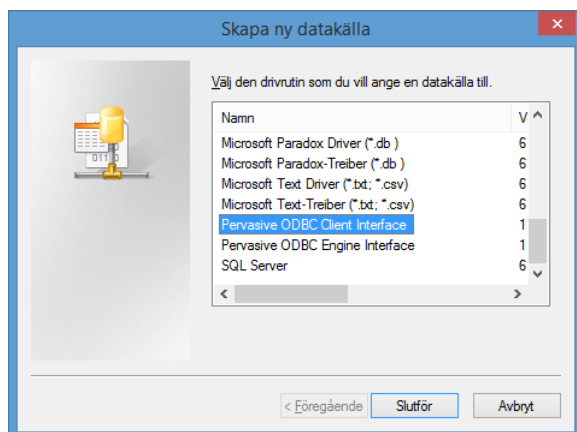
ÖPPNA DATAKÄLLA (ODBC).

Finns under Administratörsverktyg i Kontrollpanelen. .
Klicka på Lägg till.



MARKERA "PERVASIVE ODBC CLIENT INTERFACE"

Klicka på Slutför.

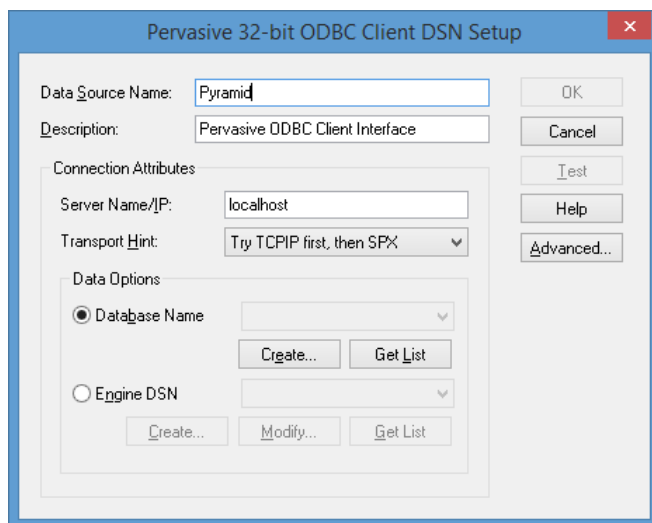


ANGE NAMN PÅ DATAKÄLLA SAMT VILKEN SERVER SOM SKA KOPPLAS

Ange namnet på Datakällan i fältet Data Source Name.

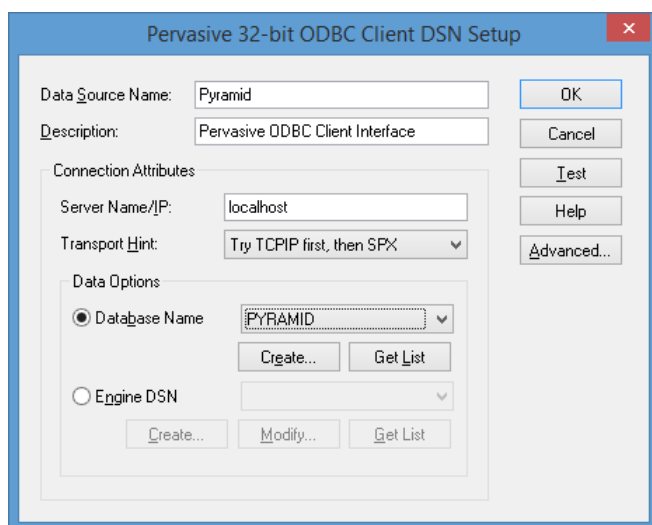
Ange namnet på servern som denna koppling ska ansluta till i fältet Adress. (Kontrollera med din lokala administratör för rätt uppgifter).

Klicka på knappen "Get List".

**VÄLJ DATA SOURCE NAME**

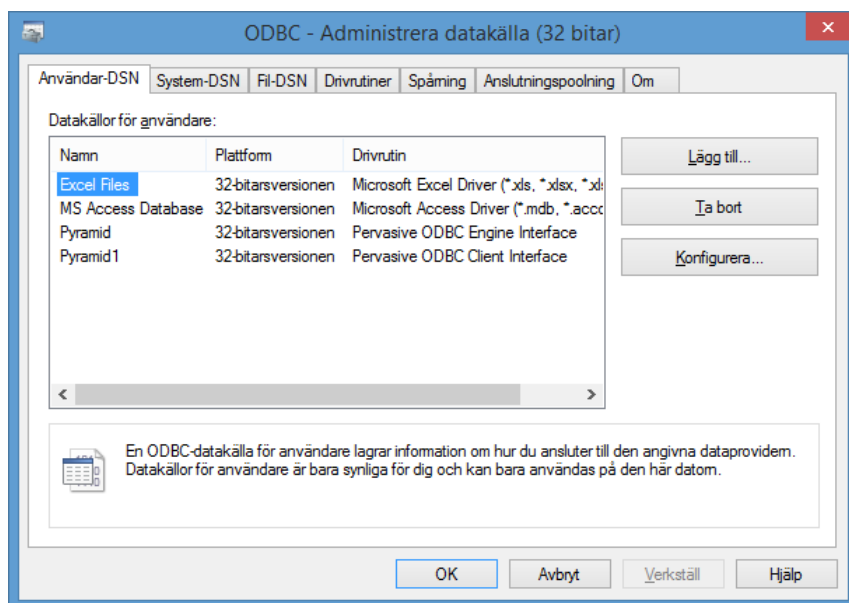
Välj i fältet "Data Source Name" den databas som tidigare skapats på Servern.

Klicka på OK.



KLART

ODBC klienten är nu upplagd. Klicka OK.

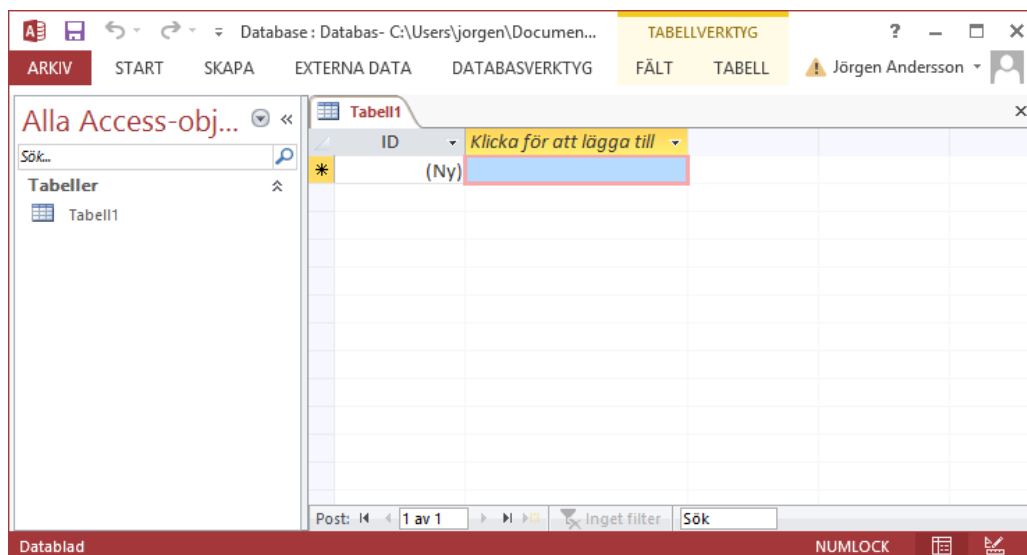


Exempel med Microsofts Access

Ett exempel med Microsofts Access. Förutsätter att något register är exporterat i rutin 766.

Starta Microsoft Access

Öppna Microsofts Access med en ny tom databas.

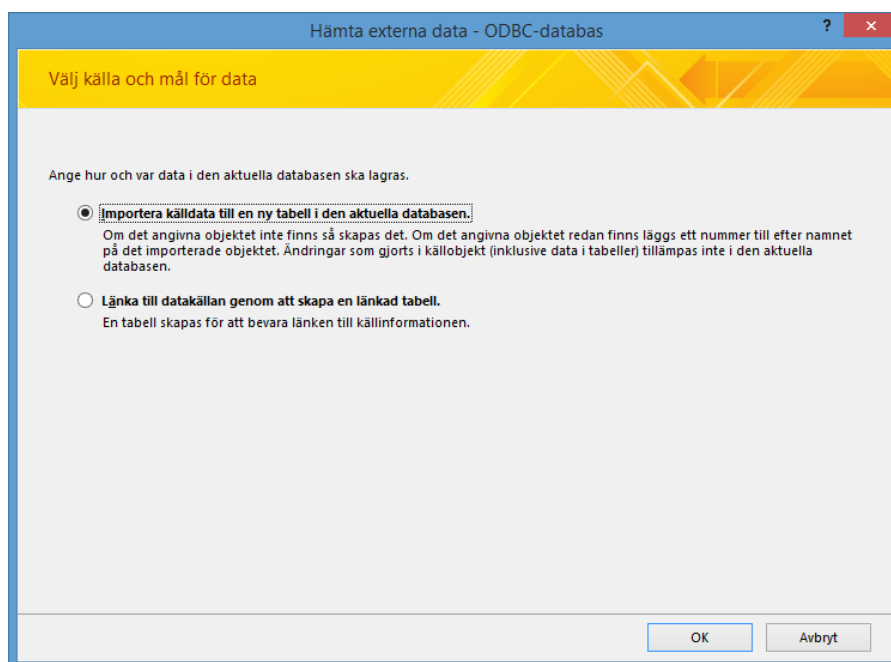
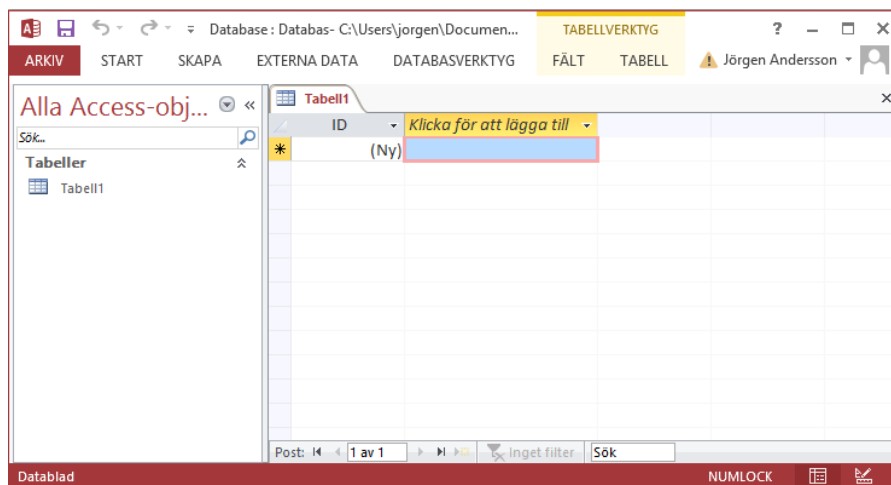


IMPORTERA/LÄNKA TABELLER

Gå in under Fliken Externa data - Under Importera och länka. Välj ODBC Databas.

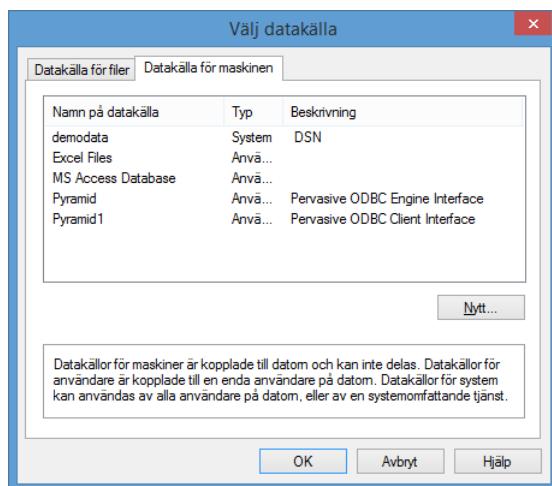
Obs!

Tänk på att vid användning av en länkade tabeller så ändras även Pyramids register när ändring görs i Microsoft Access.

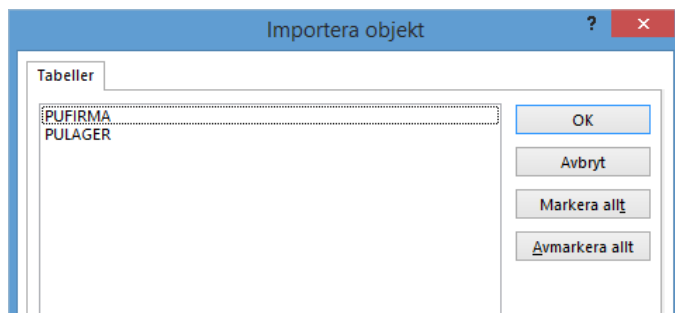


VÄLJ DATAKÄLLA

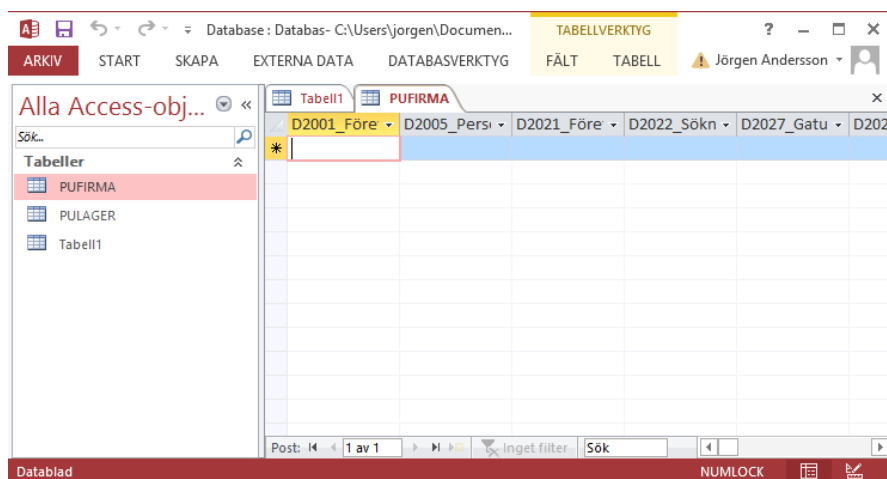
Markera önskad datakälla och klicka på OK.

**VÄLJ TABELLER**

Välj vilka tabeller som ska vara med och klicka på OK.

**ARBETA VIDARE I MICROSOFT ACCESS**

Nu är tabellerna från Pyramid importerat/länkade till Access.



Allt är klart för att arbeta vidare i Microsofts Access.

Obs!

Tänk på att vid användning av en länkade tabeller så ändras även Pyramids register när ändring görs i Microsoft Access.

Autogiro

SEVEBETN

Rutin för att välja vilken typ av betalarnummer som ska användas.

Betalkort EMV

Betalkort EMV är framtagen för att integrera EMV-certifierade betallösningar i Pyramid Kassa. Här beskrivs installationen av Pyramid Betalkort EMV.

Installation utförs av din återförsäljare

För att modulen Betalkort EMV ska fungera som avsett, samt uppfylla kraven från banker och inlösare, är det väldigt viktigt att saker görs korrekt och i rätt ordning. Därför hänvisar Unikum dig till din återförsäljare för installation och konfiguration av modulen.

Tillgängliga leverantörer

- Bambora
- Nets
- Verifone via Origum Distribution AB
- Verifone Sverige

Utgående leverantörer

- Nets Spectracard AB (fd. Payzone)

Vi stödjer följande terminaltyper

Leverantör	Modell	Kommentar
Bambora	iPP350	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02
Bambora	iCT250	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02
Nets Spectracard AB	Westint 8006	
Nets	iPP350	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02
Nets	iCT250	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02
Nets	iWL250	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02
Verifone via OrigumDistribution AB	Yomani	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02
Verifone Sverige	VX820	För nätverksanslutning. Från 3.42A sp 09, 4.12A sp 03 och 4.13A sp02

Bambora

Krav

För att installera krävs följande:

- Kunden ska ha tecknat avtal med Bambora.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

- Microsoft .NET Framework version 4.5 ska vara installerat. Hämta från Microsofts hemsida microsoft.se och installera.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Kommunikation

Följande alternativ finns för kommunikation mellan Pyramid och kortterminal:

- Pyramid och kortterminal finns på samma nätverk.
- Pyramid och kortterminal finns på olika nätverk. En VPN-tunnel används mellan de två nätverken.

Installation

KÖR INSTALLATIONSFILEN BETALKORTINSTALLATION.EXE

Filen finns under Pyramidkatalogen\korte

Om Terminalserver används ska denna sättas i installationsläge innan installationen sker. Vid anslutning via Terminalserver ska sökvägen till Pyramidkatalogen vara UNC (nätverkssökväg).

- Tryck på knappen ”Installera”
- Installationen är klar när ett meddelande visas om detta.

KORTTERMINAL

- Till kortterminalen måste en IP-adress tilldelas och reserveras.

KONFIGURERA KORTTERMINALEN MED FÖLJANDE

- Kortterminalens IP-inställningar. Välj Statiskt IP.
- Kortterminalens IP-adress. Här anges den IP-adress som tilldelats kortterminalen.

För att konfigurera kortterminalen, se kortterminalens manual.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Gör inställningar i rutin 3142 Inlösenavtal. Se avsnitt ”Inställningar - 3142 Inlösenavtal” i denna handledning.
- Gör inställningar i rutin 3143 Betalkortsterminal. Se avsnitt ”Inställningar - 3143 Betalkortsterminal” i denna handledning.
- Registrera ett betalningssätt med status ”Betalkort EMV” i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till i det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Administration betalkortsterminaler

Kommandot Avstäm kort, för betalkortsterminalerna, går att nå från två platser i Pyramid.

- I rutin 3120 Kassaavstämning
Kommandot Avstäm kort, blir tillgängligt om egenskapen ”Administrativa funktioner i 3120” är markerad i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- I rutin 3110 Kassaförsäljning via en dynamisk knapp.
Kommandot blir tillgängligt om den läggs till i knappsetet i rutin 3188 Dynamiska knappar. Kommandot kan läggas till i knappsetet både för registreringsdialogen och betaldialogen.

Det finns olika administrativa funktioner att tillgå i dialogen Administration betalkortsterminal beroende på vilken aktör som avtal har tecknats med.

BAMBORA

Transaktionslista Skriver ut transaktionslista.

Dagsavslut Skriver ut dagsavslut. Dagsavslut görs på hela säljstället.

AUTOMATISKT DAGSLUT

För att aktivera automatisk dagsavslut kontakta Bambora.

Inställningar - 3142 Inlösenavtal

Inlösenavtal måste registreras för att kassan ska få kontakt med kortterminalerna.

- Välj aktuell aktör i listboxen.
- Fyll i Benämning och Datakatalog.
- Spara.

Inställningar - 3143 Betalkortsterminal

Välj aktuell aktör i listboxen; Bambora.

TERMINAL-ID

Ange unikt nummer för kortterminalen.

ARBETSPLATS

Välj arbetsplats.

IP-ADRESS

Terminalens IP-adress i nätverket.

IP-PORT

Normalt anges IP-port 1337. Om annat portnummer önskas användas, måste Bambora kontaktas.

LOGGNINGSNIVÅ

0	Ingen loggning
1	Message Type
2	Data element
3	Content

UTÖKAD LOGGNING

Loggning utförs av Pyramid. Använd kommandot Öppna loggfil för att nå loggfilerna.

Markerad kryssruta innebär att utökad loggning utförs för att underlätta vid felsökning.
Omarkerad kryssruta innebär att loggning endast utförs när fel uppstår.

ADMINISTRATIVA FUNKTIONER I 3120

Markera kryssrutan för att terminalens arbetsplats ska bli tillgänglig i administrationsdialogen.
Dialogen nås via kommandot Administration i rutin 3120 Kassavstämning.

Bambora - Felsökning**Initiering misslyckas**

Vid detta felmedelande - kontrollera följande:

- Ta bort nollutfyllnad på IP-adressen i rutin 3143 Betalkortsterminal.

Nets

Krav

För att installera krävs följande:

- Kunden ska ha tecknat avtal med Nets.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

- Microsoft .NET Framework version 4.5 ska vara installerat. Hämta från Microsofts hemsida microsoft.se och installera.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Installation

KÖR INSTALLATIONSFILEN BETALKORTINSTALLATION.EXE

Filen finns under Pyramidkatalogen\korte.

Om Terminalserver används ska denna sättas i installationsläge innan installationen sker. Vid anslutning via Terminalserver ska sökvägen till Pyramidkatalogen vara UNC (nätverkssökväg).

- Tryck på knappen ”Installera”
- Installationen är klar när ett meddelande visas om detta.

KONFIGURERA KORTTERMINALEN MED FÖLJANDE

I menyn väljs ”Inställningar”, därefter ”Ändra” och slutligen ”Kassa”, där följande inställningar ska anges:

- Kommunikationstyp IP Ethernet
- ECR IP-adress (Kassans IP-adress.)
- ECR IP-port (Kassans IP-port)

För att konfigurera kortterminalen, se kortterminalens manual.

För att kortterminalen ska kunna kommunicera måste inställningar göras i brandväggen. Öppna brandväggen för porten som är vald till terminalen.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Gör inställningar i rutin 3142 Inlösenavtal. Se avsnitt ”Inställningar - 3142 Inlösenavtal” i denna handledning.
- Gör inställningar i rutin 3143 Betalkortsterminal. Se avsnitt ”Inställningar - 3143 Betalkortsterminal” i denna handledning.
- Registrera ett betalningssätt med status ”Betalkort EMV” i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till i det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Administration betalkortsterminaler

Kommandot Avstäm kort, för betalkortsterminalerna, går att nå från två platser i Pyramid.

- I rutin 3120 Kassaavstämning
Kommandot Avstäm kort, blir tillgängligt om egenskapen ”Administrativa funktioner i 3120” är markerad i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- I rutin 3110 Kassaförsäljning via en dynamisk knapp.
Kommandot blir tillgängligt om den läggs till i knappsetet i rutin 3188 Dynamiska knappar. Kommandot kan läggas till i knappsetet både för registreringsdialogen och betaldialogen.

Det finns olika administrativa funktioner att tillgå i dialogen Administration betalkortsterminal beroende på vilken aktör som avtal har tecknats med.

NETS

X-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens X-rapport
Z-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens Z-rapport
Dagsavslut	Skriver ut dagsavslut. Dagsavslut görs på hela säljstället.

AUTOMATISKT DAGSAVSLUT

För att aktivera automatisk dagsavslut kontakta Nets Kundservice.

Inställningar - 3142 Inlösenavtal

Inlösenavtal måste registreras för att kassan ska få kontakt med kortterminalerna.

- Välj aktuell aktör i listboxen.
- Fyll i Benämning och Datakatalog.
- Spara.

Inställningar - 3143 Betalkortsterminal

Välj aktuell aktör i listboxen; Nets.

TERMINAL-ID

Ange unikt nummer för kortterminalen.

ARBETSPLATS

Välj arbetsplats.

IP-ADRESS

För kommunikation mellan betalkortsterminalen och Nets.

- För kunder utan VPN ska 91.102.24.142 användas.
- För kunder med VPN ska 193.214.20.211 användas.

IP-PORT

Port som används för kommunikation med terminalen. Värdet ska vara mellan 1023-65535. Samma portnr ska anges i terminalen.

LOGGNINGSNIVÅ

Loggning utförs av Nets. Använd kommandot Öppna loggfil och välj katalogen Baxi för att nå loggfilerna.

0 = Ingen loggning

1 = Minimum

2 = Låg

3 = Medium. (Förinställt värde.)

UTÖKAD LOGGNING

Loggning utförs av Pyramid. Använd kommandot Öppna loggfil för att nå loggfilerna.

Markerad kryssruta innebär att utökad loggning utförs för att underlätta vid felsökning.

Omarkerad kryssruta innebär att loggning endast utförs när fel uppstår.

ADMINISTRATIVA FUNKTIONER I 3120

Markera kryssrutan för att terminalens arbetsplats ska bli tillgänglig i administrationsdialogen.

Dialogen nås via kommandot Administration i rutin 3120 Kassavstämning.

Nets - Felsökning**2116 ERR_SOCKET_CONNECT_FAILED**

Vid detta felmedelande - kontrollera följande:

- Att kassans IP-adress är korrekt i terminalen.
- Att samma port används i terminalen som i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- Att regel för aktuella portar finns i brandväggen. Om Windows brandvägg används, ska du kontrollera att det inte skapats automatiska regler för betalkort.exe. Om automatiska regler finns ska dessa plockas bort.
- Inställningar för VPN-tunnel.

Nets BaxiAgent (Betaversion)

Krav

För att installera krävs följande:

- Kunden ska ha tecknat avtal med Nets.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

- Microsoft .NET Framework version 4.5 ska vara installerat. Hämta från Microsofts hemsida microsoft.se och installera.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Installation

INSTALLATION AV BAXIAGENT

Installera BaxiAgent genom att köra InstallBAService.bat som systemadministratör.

Filen finns under Pyramidkatalogen\korte\BaxiAgent.

Vid installation på annan server, ska hela katalogen BaxiAgent kopieras till den aktuella servern. Installera därefter BaxiAgent på den aktuella servern.

REGISTERING AV BETALKORTSTERMINAL

Starta MultiterminalConfiguration.exe som finns under Pyramidkatalogen\korte\BaxiAgent och registrera betalkortsterminalerna.

- Terminal ID – Här anges samma Terminal-id som angetts i rutin 3143 Egenskaper EMV-PED. Det ID som ska användas finns under Inställningar/Ändra/Funktion i terminalen.
- Connection Type – Välj TCP.
- SocketListenerPort – Här anges samma port som anges i terminalen.
- Övriga fält – Valfritt att fylla i dessa.

KÖR INSTALLATIONSFILEN BETALKORTINSTALLATION.EXE

Filen finns under Pyramidkatalogen\korte.

Om Terminalserver används ska denna sättas i installationsläge innan installationen sker.

Vid anslutning via Terminalserver ska sökvägen till Pyramidkatalogen vara UNC (nätverkssökväg).

- Tryck på knappen "Installera"
- Installationen är klar när ett meddelande visas om detta.

KONFIGURERA KORTTERMINALEN MED FÖLJANDE

I menyn väljs "Inställningar", därefter "Ändra" och slutligen "Kassa", där följande inställningar ska anges:

- Kommunikationstyp IP Ethernet
- ECR IP-adress (IP-adress till den dator där BaxiAgent körs.)
- ECR IP-port (Samma IP-port som vid registrering av betalkortsterminalen.)

För att konfigurera kortterminalen, se kortterminalens manual.

För att kortterminalen ska kunna kommunicera måste inställningar göras i brandväggen. Öppna brandväggen för porten som är vald till terminalen.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Gör inställningar i rutin 3142 Inlösenavtal. Se avsnitt ”Inställningar - 3142 Inlösenavtal” i denna handledning.
- Gör inställningar i rutin 3143 Betalkortsterminal. Se avsnitt ”Inställningar - 3143 Betalkortsterminal” i denna handledning.
- Registrera ett betalningssätt med status ”Betalkort EMV” i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till i det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Administration betalkortsterminaler

Kommandot Avstäm kort, för betalkortsterminalerna, går att nå från två platser i Pyramid.

- I rutin 3120 Kassaavstämning
Kommandot Avstäm kort, blir tillgängligt om egenskapen ”Administrativa funktioner i 3120” är markerad i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- I rutin 3110 Kassaförsäljning via en dynamisk knapp.
Kommandot blir tillgängligt om den läggs till i knappsetet i rutin 3188 Dynamiska knappar. Kommandot kan läggas till i knappsetet både för registreringsdialogen och betaldialogen.

Det finns olika administrativa funktioner att tillgå i dialogen Administration betalkortsterminal beroende på vilken aktör som avtal har tecknats med.

NETS

X-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens X-rapport
Z-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens Z-rapport
Dagsavslut	Skriver ut dagsavslut. Dagsavslut görs på hela säljstället.

AUTOMATISKT DAGSAVSLUT

För att aktivera automatisk dagsavslut kontakta Nets Kundservice.

Inställningar - 3142 Inlösenavtal

Inlösenavtal måste registreras för att kassan ska få kontakt med kortterminalerna.

- Välj aktuell aktör i listboxen.
- Fyll i Benämning och Datakatalog.
- Spara.

Inställningar - 3143 Betalkortsterminal

Välj aktuell aktör i listboxen; Nets BaxiAgent.

TERMINAL-ID

Ange terminalens ID här. Det ID som ska användas finns under Inställningar/Ändra/Funktion i terminalen.

ARBETSPLATS

Välj arbetsplats.

IP-ADR. SERVER

För kommunikation mellan betalkortsterminalen och Nets.

- Ange IP-adress till den server där BaxiAgent är installerad.

LOGGNINGSNIVÅ

Loggning utförs av Nets. Använd kommandot Öppna loggfil och välj katalogen Baxi för att nå loggfilerna.

0 = Ingen loggning

1 = Minimum

2 = Låg

3 = Medium. (Förinställt värde.)

UTÖKAD LOGGNING

Loggning utförs av Pyramid. Använd kommandot Öppna loggfil för att nå loggfilerna.

Markerad kryssruta innebär att utökad loggning utförs för att underlätta vid felsökning.

Omarkerad kryssruta innebär att loggning endast utförs när fel uppstår.

ADMINISTRATIVA FUNKTIONER I 3120

Markera kryssrutan för att terminalens arbetsplats ska bli tillgänglig i administrationsdialogen.

Dialogen nås via kommandot Administration i rutin 3120 Kassavstämning.

Nets - Felsökning**2116 ERR_SOCKET_CONNECT_FAILED**

Vid detta felmedelande - kontrollera följande:

- Att serverns IP-adress är korrekt i terminalen.
- Att samma port används i terminalen som i MultiterminalConfiguration.exe.
- Att regel för aktuella portar finns i brandväggen. Om Windows brandvägg används, ska du kontrollera att det inte skapats automatiska regler för betalkort.exe. Om automatiska regler finns ska dessa plockas bort.
- Inställningar för VPN-tunnel.

Verifone via Origum Distribution AB

Krav

För att installera krävs följande:

- Kunden ska, via sin Pyramidåterförsäljare, ha tecknat avtal med vår partner Origum Distribution AB kring betalterminaler från Verifone. Avtalet gäller terminaler med Paypoint-integration och ska inte förväxlas med tjänster som Verifone AB tillhandahåller.

Kommunikation

Följande alternativ finns för kommunikation mellan Pyramid och kortterminal:

- Pyramid och kortterminal finns på samma nätverk.
- Pyramid och kortterminal finns på olika nätverk. En krypterad VPN-tunnel måste användas mellan de två nätverken för att garantera säkerhet och PCI-kompatibilitet för korttransaktioner, samt driftstabilitet och full funktionalitet.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

- Microsoft .NET Framework version 4.5 ska vara installerat. Hämta från Microsofts hemsida microsoft.se och installera.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Installation

KÖR INSTALLATIONSFILEN BETALKORTINSTALLATION.EXE

Filen finns under Pyramidkatalogen\korte

Om Terminalserver används ska denna sättas i installationsläge innan installationen sker. Vid anslutning via Terminalserver ska sökvägen till Pyramidkatalogen vara UNC (nätverkssökväg).

- Tryck på knappen ”Installera”
- Installationen är klar när ett meddelande visas om detta.

KORTTERMINAL

- Till kortterminalen måste en IP-adress tilldelas och reserveras.

KONFIGURERA KORTTERMINALEN MED FÖLJANDE

- Kommunikationstyp Ethernet fast IP
- Kortterminalens IP-adress. Här anges den IP-adress, Gateway samt SubNetMask som tilldelats kortterminalen av nätverksansvarig. Notera att IP-adressen måste vara hämtad från ett spann i nätverksroutern som är avsedd för fasta, permanent tilldelade IP-adresser, inte att förväxlas med dynamiska, DHCP-adresser, vilka skulle skapa en ostabil lösning.
- Kassakabel anges som ”Via ethernet”
- Dessa inställningar bör beställas i samband med leverans av ny terminal.

För att konfigurera kortterminalen, se kortterminalens manual.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Gör inställningar i rutin 3142 Inlösenavtal. Se avsnitt ”Inställningar - 3142 Inlösenavtal” i denna handledning.
- Gör inställningar i rutin 3143 Betalkortsterminal. Se avsnitt ”Inställningar - 3143 Betalkortsterminal” i denna handledning.
- Registrera ett betalningssätt med status ”Betalkort EMV” i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till i det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Administration betalkortsterminaler

Kommandot Avstäm kort, för betalkortsterminalerna, går att nå från två platser i Pyramid.

- I rutin 3120 Kassaavstämning
Kommandot Avstäm kort, blir tillgängligt om egenskapen ”Administrativa funktioner i 3120” är markerad i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- I rutin 3110 Kassaförsäljning via en dynamisk knapp.
Kommandot blir tillgängligt om den läggs till i knappsetet i rutin 3188 Dynamiska knappar. Kommandot kan läggas till i knappsetet både för registreringsdialogen och betaldialogen.

Det finns olika administrativa funktioner att tillgå i dialogen Administration betalkortsterminal beroende på vilken aktör som avtal har tecknats med.

VERIFONE VIA ORIGUM DISTRIBUTION AB

X-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens X-rapport, dvs. status sedan senaste Z-rapport genererades. Inget dagsavslut görs.
Z-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens Z-rapport, dvs.. status sedan senaste Z-rapport genererades. Rapporten nollställer även rapportstart för nästa X- eller Z-rapport. Inget dagsavslut görs.
Dagsavslut	Dagsavslut görs på den aktuella betalkortsterminalen, varvid aktuell behållning, via inlösaren, skickas till angivet bankkonto. Transaktionen tar normalt 1-2 bankdagar. Skriver även ut dagsavslutsrapport.
Skriv lagrade rapporter	Om rapporter har skrivits ut via kortterminalen så behöver de även skrivas via denna funktion för att tömma minnet i terminalen.
Testa kommunikation	Testar kommunikationen mot betalkortsterminalen.

AUTOMATISKT DAGSAVSLUT

Ställ in på terminalen att automatiskt dagsavslut ska göras. Se kortterminalens manual. Denna aktivering kan beställas i samband med leverans av ny terminal och brukar anges till 22.00 eller 23.00.

Manuellt dagsavslut samtidigt med att dagsavslutet görs i Pyramid är ett alternativt tillvägagångssätt, som säkerställer identiska avstämningsperioder i kassa och betalkortsterminal. I detta läge ska terminalen ställas in för manuellt dagsavslut, vilket då görs via integrationen mot Pyramid.

Inställningar - 3142 Inlösenavtal

Inlösenavtal måste registreras för att kassan ska få kontakt med kortterminalerna.

- Välj aktuell aktör i listboxen.
- Fyll i Benämning och Datakatalog.
- Spara.

Inställningar - 3143 Betalkortsterminal

Välj aktuell aktör i listboxen; Verifone/Paypoint.

TERMINAL-ID

Ange unikt nummer för kortterminalen.

ARBETSPLATS

Välj arbetsplats.

IP-ADRESS

Terminalens IP-adress i nätverket.

IP-PORT

Ska inte anges.

LOGGNINGSNIVÅ

Loggning utförs av Verifone. Använd kommandot Öppna loggfil och välj katalogen Paypoint för att nå loggfilerna.

Loggningsnivå 1-5 finns. Nivå 1 innebär mest detaljerad loggning och nivå 5 innebär ingen loggning. Förinställt värde är 1.

UTÖKAD LOGGNING

Loggning utförs av Pyramid. Använd kommandot Öppna loggfil för att nå loggfilerna.

Markerad kryssruta innebär att utökad loggning utförs för att underlätta vid felsökning. Omarkerad kryssruta innebär att loggning endast utförs när fel uppstår.

ADMINISTRATIVA FUNKTIONER I 3120

Markera kryssrutan för att terminalens arbetsplats ska bli tillgänglig i administrationsdialogen. Dialogen nås via kommandot Administration i rutin 3120 Kassavstämning.

Verifone Sverige

Krav

För att installera krävs följande:

- Kunden ska ha tecknat avtal med Verifone Sverige. Avtalet gäller Paypoint-integration.

Kommunikation

Följande alternativ finns för kommunikation mellan Pyramid och kortterminal:

- Pyramid och kortterminal finns på samma nätverk.
- Pyramid och kortterminal finns på olika nätverk. En VPN-tunnel används mellan de två nätverken.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

- Microsoft .NET Framework version 4.5 ska vara installerat. Hämta från Microsofts hemsida microsoft.se och installera.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Installation

KÖR INSTALLATIONSFILEN BETALKORTINSTALLATION.EXE

Filen finns under Pyramidkatalogen\korte

Om Terminalserver används ska denna sättas i installationsläge innan installationen sker. Vid anslutning via Terminalserver ska sökvägen till Pyramidkatalogen vara UNC (nätverkssökväg).

- Tryck på knappen ”Installera”
- Installationen är klar när ett meddelande visas om detta.

KORTTERMINAL

- Till kortterminalen måste en IP-adress tilldelas och reserveras.

KONFIGURERA KORTTERMINALEN MED FÖLJANDE

- Kommunikationstyp Ethernet fast IP
- Kortterminalens IP-adress. Här anges den IP-adress som tilldelats kortterminalen.
- Kassakabel anges som ”Via ethernet”

För att konfigurera kortterminalen, se kortteminalens manual.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Gör inställningar i rutin 3142 Inlösenavtal. Se avsnitt ”Inställningar - 3142 Inlösenavtal” i denna handledning.
- Gör inställningar i rutin 3143 Betalkortsterminal. Se avsnitt ”Inställningar - 3143 Betalkortsterminal” i denna handledning.
- Registrera ett betalningssätt med status ”Betalkort EMV” i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till i det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Administration betalkortsterminaler

Kommandot Avstäm kort, för betalkortsterminalerna, går att nå från två platser i Pyramid.

- I rutin 3120 Kassaavstämning
Kommandot Avstäm kort, blir tillgängligt om egenskapen ”Administrativa funktioner i 3120” är markerad i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- I rutin 3110 Kassaförsäljning via en dynamisk knapp.
Kommandot blir tillgängligt om den läggs till i knappsetet i rutin 3188 Dynamiska knappar. Kommandot kan läggas till i knappsetet både för registreringsdialogen och betaldialogen.

Det finns olika administrativa funktioner att tillgå i dialogen Administration betalkortsterminal beroende på vilken aktör som avtal har tecknats med.

VERIFONE SVERIGE

X-rapport	Skriver ut betalkortsterminalens X-rapport
Dagsavslut	Skriver ut dagsavslut. Dagsavslut görs på hela säljstället.
Skriv lagrade rapporter	Om rapporter har skrivits ut via kortterminalen så behövs de även skrivas via denna funktion för att tömma minnet i terminalen.
Testa kommunikation	Testar kommunikationen mot betalkortsterminalen.

AUTOMATISKT DAGSAVSLUT

Ställ in på terminalen att automatiskt dagsavslut ska göras. Se kortterminalens manual.

Inställningar - 3142 Inlösenavtal

Inlösenavtal måste registreras för att kassan ska få kontakt med kortterminalerna.

- Välj aktuell aktör i listboxen.
- Fyll i Benämning och Datakatalog.
- Spara.

Inställningar - 3143 Betalkortsterminal

Välj aktuell aktör i listboxen; Verifone/Paypoint.

TERMINAL-ID

Ange unikt nummer för kortterminalen.

ARBETSPLATS

Välj arbetsplats.

IP-ADRESS

Terminalens IP-adress i nätverket.

IP-PORT

Ska inte anges.

LOGGNINGSNIVÅ

Loggning utförs av Verifone. Använd kommandot Öppna loggfil och välj katalogen Paypoint för att nå loggfilerna.

Loggningsnivå 1-5 finns. Nivå 1 innebär mest detaljerad loggning och nivå 5 innebär ingen loggning. Förinställt värde är 1.

UTÖKAD LOGGNING

Loggning utförs av Pyramid. Använd kommandot Öppna loggfil för att nå loggfilerna.

Markerad kryssruta innebär att utökad loggning utförs för att underlätta vid felsökning. Omarkerad kryssruta innebär att loggning endast utförs när fel uppstår.

ADMINISTRATIVA FUNKTIONER I 3120

Markera kryssrutan för att terminalens arbetsplats ska bli tillgänglig i administrationsdialogen. Dialogen nås via kommandot Administration i rutin 3120 Kassavstämning.

Nets Spectracard AB

Krav

För att installera Spectracard 3 krävs följande:

- Kunden ska ha tecknat avtal med Nets Spectracard AB (fd. Payzone)
- Kunden har fått installationsnummer (avtalsnummer) och licensnyckel från Nets Spectracard AB
- Din återförsäljare har tillgång till Nets Spectracard ABs FTP. Pyramids Återförsäljare kan läsa mer om detta på våra Partnersidor.

Följande krav ställs på alla klienter som ska köra modulen Betalkort EMV.

- .Net Framework 2.0 eller senare finns installerad.
- Kortterminal är ansluten.

Spectracard 3

Betalkort EMV är certifierad av Nets Spectracard AB för användning med deras produkt Spectracard 3. Nets Spectracard AB släpper med jämna mellanrum nya versioner av Spectracard 3. Våra återförsäljare har via våra Partnersidor tillgång till information om vilken version av Pyramid som krävs för de olika versionerna av Spectracard 3.

Spectracard 3 kan installeras på en eller flera datorer, varje installation kan hantera en seriellt ansluten kortterminal eller flera nätverksanslutna kortterminaler. Spectracard 3 körs som en Windows-tjänst.

Installation - Spectracard 3

Spectracard 3 och tillhörande installationsmanual hämtas från Nets Spectracard ABs ftp.

Uppgifter om ftp-konto finns på våra Partnersidor.

Varje kortterminal ska registreras i Spectracard 3, det görs med hjälp av Spectracard Administrator som installerades samtidigt som Spectracard 3.

Tips!

I Spectracard Administrator anges ett POS-ID för varje kortterminal, detta måste vara unikt per installationsnummer (avtalsnummer) även om flera Spectracard installerats.

Kortterminaler

Kortterminaler anslutna till seriell port behöver oftast inte konfigureras, men kortterminaler som ansluts till nätverket måste konfigureras så att de får en ip-adress och port. Se installationsmanualen för Spectracard 3 hur kortterminalerna konfigureras.

Obs!

Om seriellt anslutna kortterminaler används måste Spectracard 3 installeras på varje dator där en kortterminal är ansluten.

Klienter

Följande behövs på varje klient som ska köra modulen Betalkort EMV:

.Net Framework	Microsoft .Net Framework version 2.0 eller senare måste finnas installerat. Hämta från Microsofts hemsida och installera eller kör arbetsplatsinstallationen.
Pyramid XML-komponent	För att kunna köra Betalkort EMV måste Pyramid XML-komponent installeras. Välj Pyramid XML-komponent i arbetsplatsinstallationen eller kör programmet "InstallXmlObject.exe" som finns i mappen "xml" i Pyramids rot-katalog.

Obs!

I Citrix och Terminal Server-miljöer gäller att ovanstående finns på servern.

Inställningar i Pyramid för Betalkort EMV

För att kunna köra modulen Betalkort EMV krävs en del inställningar i Pyramid:

- Konfiguration per kundavtal i rutin 3142 Inlösenavtal.
- Konfigurera varje kortterminal i rutin 3143 Betalkortsterminal.
- Registrera ett betalningssätt med status "Betalkort EMV" i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- Några av formaten Förskottskvitto (POSA), Kvitto-Betalda fakturor (POSB), Kreditkvitto (POSC), Debetkvitto (POSD), Transaktionskvitto (POSE) eller Signaturkvitto (POSS) behöver eventuellt redigeras eller återställas. Att återställa ett format raderar alla egna förändringar och återställer det till så som formatet levereras från Unikum.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till det blankettset som används i kassan.

Se F1-hjälp för Betalkort EMV för mer information.

Kommunikation i nätverk

Detta avsnitt berör kommunikationen mellan Pyramid Kassa och Spectracard 3 i lokalt nätverk eller Citrix och Terminal Server-miljöer.

Pyramid Betalkort EMV kommunicerar med Spectracard 3 via XML-meddelanden som skickas över TCP/IP. Pyramid Kassa öppnar TCP/IP-anslutningen till Spectracard 3 när Pyramid Kassa startas och anslutningen är öppen så länge kassan är igång. När Pyramid Kassa ansluter till Spectracard 3, ansluter Spectracard 3 i sin tur till kortterminalen. När kassan stängs, kopplas anslutning ner och Spectracard 3 stänger ner anslutningen till kortterminalen.

Statusen på anslutningen mellan Spectracard 3 och kortterminalen syns på kortterminalens display.

Obs!

Spectracard 3 måste installeras på de datorer som har kortterminaler anslutna till serieporten, eftersom det är Spectracard och inte Pyramid som kommunicerar med kortterminalen.

Om datorn saknar serieportar eller alla är upptagna, går det att använda en USB till serieport konverter. Unikum rekommenderar dock att konvertern köps från leverantören av kortterminalerna. Detta för att garantera att kommunikationen mellan datorn och kortterminalen fungerar felfritt och snabbt.

Används nätverksanslutna kortterminaler kan Spectracard 3 installeras på klienterna eller centralt.

Obs!

Klienterna måste kunna öppna en TCP/IP-anslutning till den centralt installerade Spectracard 3.

I lokala nätverk där IP-adresser tilldelas klienterna dynamiskt (DHCP) kan Spectracard 3 installeras lokalt på respektive klient som kör Betalkort EMV. Då behöver Pyramid inte känna till klientens faktiska IP-adress och det går att fortsätta använda DHCP på alla klienterna. I Pyramids egenskaper för kortterminalen anges loopback adressen (127.0.0.1) som IP-adress till Spectracard.

Används nätverksanslutna kortterminaler måste terminalerna ha fasta IP-adresser för att Spectracard 3 ska kunna ansluta till dem.

I Citrix eller Terminal Server miljöer måste servrarna som hanterar fjärrsessionerna kunna ansluta till Spectracard 3 oberoende om Spectracard 3 är installerad på klienterna eller centralt. Är Spectracard 3 centralt placerad måste den kunna ansluta till de nätverksanslutna kortterminalerna. Detta gör att nätverken ute i butikerna/lokalerna måste vara synliga och nåbara för de centralt placerade servrarna.

Unikum rekommenderar att i Citrix och Terminal Server-miljöer ska nätverksanslutna kortterminaler hanteras av en eller flera Spectracard installerade lokalt i butiken/lokalen.

Obs!

Pyramid Kassa håller TCP/IP anslutningen till Spectracard 3 öppen så länge kassan är igång. När ingen kortbetalning görs, skickas inga meddelanden över anslutningen. Detta kan leda till att routrarna som anslutningen passerar igenom stänger anslutningen på grund av för lång inaktivitet. Om avbrott uppstår försöker Pyramid lösa det genom att initiera om anslutningen till Spectracard 3. Det tar 2-45 sekunder extra vid starten av nästa kortbetalning efter avbrottet.

Spectracard 3 - Felsökning

Några kända problem som kan uppstå vid installation av Spectracard 3:

SPECTRACARD TJÄNSTEN STARTAR INTE

Prova att installera den Java Runtime (JRE) som levererades med Spectracard 3.

SPECTRACARD FÅR INTE KONTAKT MED EN NÄTVERKSANSLUTEN KORTTERMINAL

Kontrollera i Spectracard Administrator att adressen till kortterminalen är i formen:

`<ip-adress>:<ip-port>`

dvs. terminalens ip-adress och ip-port separerat med kolontecken.

CRM/Säljstöd

Sevepath

Sevepath ändrar sökvägen på aktiviteter i en mapp till en annan. Om E-Faktura Leverantör finns installerad, kan SEVEPATH köras före SEVEEFH1, för att flytta de aktiviteter i CRM som inte har månadsmappar. E-Faktura Leverantörs aktiviteter kommer inte att påverkas, eftersom dess sökvägar ligger i månadsmappar. SEVEEFH1 fungerar som SEVEPATH med skillnaden att SEVEEFH1 tar hänsyn till månadsmappar och därför kan flytta alla undermappar på den gamla sökvägen samtidigt.

JMail

JMail måste finnas installerat på varje dator som ska sända e-post från Pyramid med hjälp av JMail. JMail är en e-postkomponent från Dimac. Se mer information på www.dimac.se. Installationsanvisningar finns i Installationshandbok Grund.

JMail används för att sända HTML-baserade utskick via Pyramids CRM/Säljstöd. Läs mer om funktionen i F1-hjälp för CRM/Säljstöd.

CTI- telefonkoppling

- Kontrollera att modulen CTI finns med i Pyramid.
- Kontrollera att ert telefonsystem är rätt installerat och konfigurerat för kommunikation via TAPI. Eventuellt kan en så kallad TAPI bridge också behöva installeras beroende på klientinstallationen. Det finns många olika system och vanligtvis levererar växelleverantören korrekt drivrutiner. Ta hjälp av systemadministratören eller din återförsäljare vid behov.
- Installera CTI-klienten på arbetsplatsen genom installation av den separata CTI-komponenten pycticli.exe på arbetsstationen, dvs. genom att programmet ctisetup.exe som ligger under katalogen /Pyramid/SETUP körs.
För att kunna köra ctisetup.exe krävs att .NET version 2.0 finns installerad på din dator. Version 2.0 av .NET finns för gratis nedladdning på www.microsoft.se.
I katalogen /Pyramid/SETUP finns NetFx20SP1_x86.exe som också kan användas om det inte finns möjlighet att ladda ner filen från Microsofts webbsida.
När ctisetup.exe körts sparas CTI-komponenten pycticli.exe under /Program Files/Pyramid/Pyramid CTI.

Du kan välja att lägga CTI-ikonen som en genväg på skrivbordet i samband med installationen av pycticli.exe. CTI-ikonen placeras också i Windows aktivitetslist då Pyramid startas, om egenskapen ”Telefonifunktionen är aktiverad på denna arbetsplats” har markerats i rutin 872 Arbetsplatser.

- Initiera telefonnummerregister i Pyramid via rutin 791 Egenskaper Datorintegrerad telefoni (CTI). Här anges också IDD (International Direct Dialling), växelprefix, samt hur dessa ska hanteras. Här anges även eget lands- och riktnummer.
- Aktivera telefonitjänsten per arbetsplats via rutin 872 Arbetsplatser, fliken Telefoni (CTI).
- Ange personliga inställningar via rutin 613 Kalender, Arkiv/Egenskaper, fliken Telefoni (CTI). Här aktiveras också funktionen för Pyramid att lyssna efter inkommande samtal.

FELSÖKNING:

Pyramid fångar inte inkommande samtal alternativt utgående samtal går inte fram.

Se avsnittet Testa förbindelsen i F1-hjälp. Både PBS och Pycticli måste ligga i lyssningsläge på respektive IP-port (som visas under Inställningar Pycticli)

För att kontrollera att så är fallet, gör följande:

1. Starta ett DOS-fönster via Windows Start/Kör. Skriv CMD och tryck Enter.
2. Skriv in netstat -a -n | more
3. Då netstat-kommandot har körts ska portarna som angivits i ”Inställningar” i Pycticli visas listade i DOS-fönstret.

E-brev & Factoring

Dessa instruktioner gäller enbart dig som använder Factoring. Använder du E-brev utan Factoring kan du bortse från följande information.

Obs!

Du som kör PayEx (fd Faktab Finans) och har modul Valuta måste lägga valutakod #11183 i position 89 i blankettfoten i rutin 840 Rapportgenerator. Avtal med PayEx om valutahantering krävs.

E-faktura leverantör

SEVEATT – Rutin 340 Inkorg Attest

De användare som ska arbeta med attestflödet måste ha attesträtt. Administratören anger detta i rutin 721 Personal.

SEVE-rutinen SEVEATT finns till hjälp för att slippa att manuellt ange denna attesträtt på all personal. Alternativt, om det endast ska anges attesträtt på ett urval signaturer kan rutin 9814 Ändra grupp av Personal användas.

Bildformat

Unikum har testkört E-faktura leverantör tillsammans med en dokumentskanner som producerar PDF, men även andra bildformat kan hanteras. I vissa fall krävs installation av tilläggsprogram för att hantera andra bildformat. Pyramid visar fakturabilderna med hjälp av Internet Explorer. TIFF-filer (.tif) öppnas som PDF.

PDF-läsare

Unikum rekommenderar att den senaste versionen av Adobe Reader används som PDF-läsare. Adobe reader kan laddas ner och installeras kostnadsfritt från www.adobe.se. Adobe Reader behöver vara inställt så att PDF-dokument tillåts att öppnas direkt i webbläsaren. Tillägget Adobe Reader måste vara aktiverat i webbläsaren.

Inkorg

Katalog för Inkorg läggs i aktuellt databibliotek. De dokument som skannas in via dokumentskannern sparas med fördel ned i denna katalog. Användare som ska arbeta med koppling av fakturabilder måste ha full behörighet till katalogen Inkorg. Sökvägen till inkorgen anges i rutin 791 Egenskaper Leverantörsreskontra, fliken Dokument, fältet Inkorg.

SEVEEFH1 - ändra sökväg på E-fakturors aktiviteter

Om E- faktura Leverantör finns installerad används SEVEEFH1 för att ändra sökväg på E-fakturors aktiviteter från en katalog till en annan. Programmet tar hänsyn till månadskatalogerna utan att detta anges i programmets dialog.

Obs!

Programmet är inte att förväxla med SEVEPATH som används i CRM för att flytta aktiviteter från en mapp till en annan, men som ej tar hänsyn till månadsmappar. Om både E-fakturornas aktiviteter och CRMs aktiviteter ska flyttas, kan SEVEPATH köras före SEVEEFH1.

e-line

Information före installation av e-line

Via www.unikum.se, [Kundsupport](#), [e-lineinformation](#) finns viktig dokumentation tillgänglig för nerladdning.

- Här i installationshandboken för moduler, beskrivs nyinstallation av e-line på lokal webserver respektive egen webserver.
- Om du önskar att Unikum skapar en enkel färginställning till din e-handel kan du få det genom att fylla i formuläret för färginställningar.
- Handledning i design och integration ger information om länkuppbbyggnad, om integration mot Dibs samt hur du förändrar din e-handel med hjälp av språk, bilder, CSS och skapar olika utseenden för samma e-handel (shop-in-shop).

VIKTIGT!

Installationsanvisningar för WTS, webserver och dylikt finns tillgängligt här samt i Installationshandboken för grund. Den tekniska delen vänder sig till tekniker med stor kunskap inom routrar, nätverk och Pyramid!

Det är viktigt att både installerande tekniker och ansvarig Pyramidkonsult är på plats vid installationstillfället, då konfiguration både för den tekniska delen och Pyramid måste göras för att kontrollera att installationen fungerar fullt ut.

Den tekniska installationen bör genomföras och kontrolleras i god tid före driftsättning. Detta för att inte drabbas av allvarliga problem vid driftsättning och därigenom förseningar av driftstart.

För att få en korrekt och driftsäker installation är det en stark rekommendation från Unikum att använda de Pyramid Partners (återförsäljare) med tekniker och konsulter som är certifierade av Unikum för Pyramid e-linemodulerna.

Ändringar och/eller tillägg i html-kod, javascript eller javakod som hör samman med e-lineprodukter kan orsaka allvarliga driftstörningar i funktionen och är därför inte tillåtet av varken kund eller återförsäljare, om inte annat anges.

Lokal installation av Pyramid e-line 3.42A

Översikt

- Installation med en egen, lokal, webbrowser
- WTS-dator
- Konfigurering Pyramid

Lokal webbrowser

Denna instruktion avser installation av installation på en arbetsstation avsedd för test och demo. Den är inte avsedd för drift av en skarp e-handel. För installation av en e-handel för skarp drift, se avsnittet ”Egen webbrowser för drift”. För att sätta upp en egen webbrowser för e-line krävs god kännedom om Pyramid, Windows och IIS (Internet Information Services). Support på IIS ges inte av Unikum.

Tekniska krav webbrowser för lokal installation

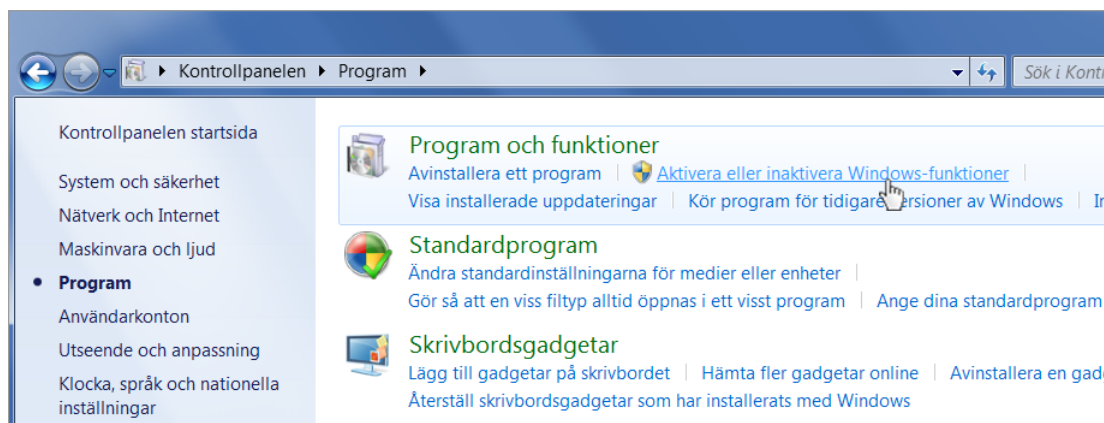
MASKINKRAV

- Windows Vista/7/8
- Internet Information Services 7/7.5/8
- ASP.NET Framework 4.5
- Microsoft SQL Compact Edition 3.5 (ingår i ASP.NET Framework 4.0)

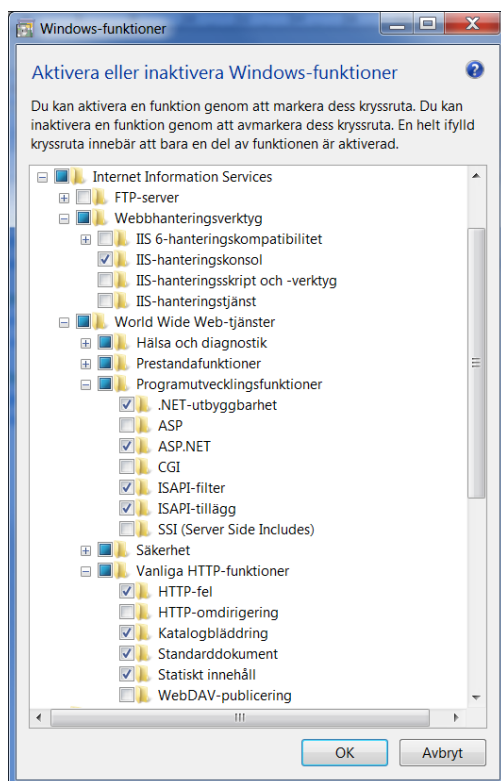
Installation webbrowser

Kontrollera att .NET Framework 4.5 är installerat innan IIS läggs till, detta underlättar om andra webbapplikationer ska köras i IIS då vissa komponenter registreras automatiskt om .Net4 finns sedan tidigare.

Gå in i kontrollpanelen och klicka på Program och välj sedan ”Aktivera eller inaktivera Windows-funktioner”:



Installera Internet Information Services och lägg till stöd för Programutveckling. För e-line krävs stöd för ASP.NET, ISAPI Extensions och ISAPI Filters. Stöd för Statiskt innehåll under Vanliga HTTP-funktioner.

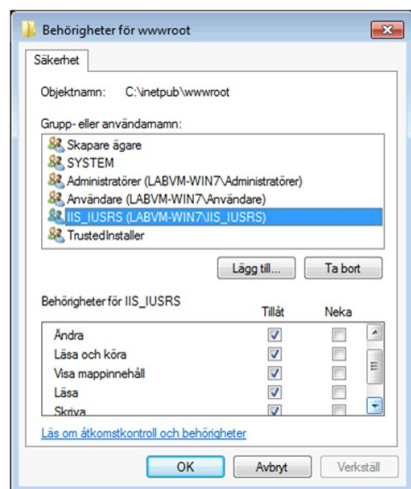


SKAPANDE AV E-LINESAJT

I detta exempel utnyttjas "Default Web Site" (Standard webbplats) då säkerhetsinställningar i filsystemet i stort sett är satta för att köra Pyramids e-handel.

För att Pyramid ska kunna skicka upp data till databasen som används av webbplatsen måste det Windows-konto som kör webbplatsen ha behörighet att skriva i katalogstrukturen som webbplatsen ligger i. Detta görs enklast genom att ge gruppen IIS_IUSRS ändra-behörighet på katalogen C:\inetpub\wwwroot\.

Öppna en utforskare och gå till C:\inetpub\wwwroot, högerklicka på katalogen och välj egenskaper. Välj fliken "Säkerhet" i egenskapsdialogen och klicka på knappen "Redigera" för att få upp nedanstående dialog. Markera säkerhetsobjektet IIS_IUSRS och markera "Ändra". Godkänn ändringen med hjälp av "Ok".



Vid uppskick från Pyramid kommer det att skapas upp två kataloger, eline respektive elinews, i den katalog som uppskicket sker till. I vårt exempel görs uppskicket till C:\inetpub\wwwroot\ och då behöver vi också ändra webbplatsens hemkatalog till underkatalogen eline.

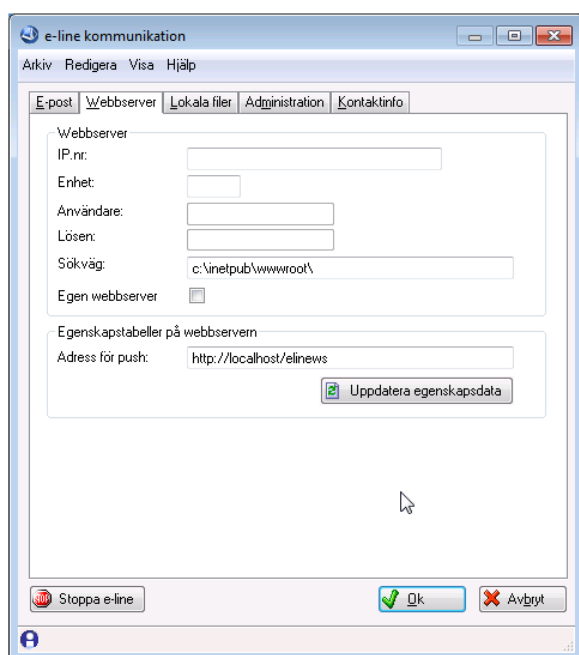
För att katalogstrukturen ska finnas för att webbplatsens inställningar ska kunna göras måste först ett uppskick ske från Pyramid.

Logga in i Pyramid och starta rutin 791 Egenskaper. Öppna egenskaperna för e-line och klicka på knappen ”Kommunikation”.

KONFIGURATION PYRAMID

För att Pyramid ska kunna skicka data till webblapplikationen elinews så krävs det att XML-objektet är installerat. Detta kan antingen installeras i samband med arbetsplatsinstallationen för Pyramid, eller installeras det separat med hjälp av programmet InstallXmlObject.exe som ligger i katalogen xml som i sin tur ligger i Pyramidkatalogen.

Skapa en användare i Pyramiden med signatur WTS. Detta krävs för att WTS-tjänsten ska kunna hämta ut data via WebServices. Signaturen registreras i rutin 871 Användare i Pyramid.

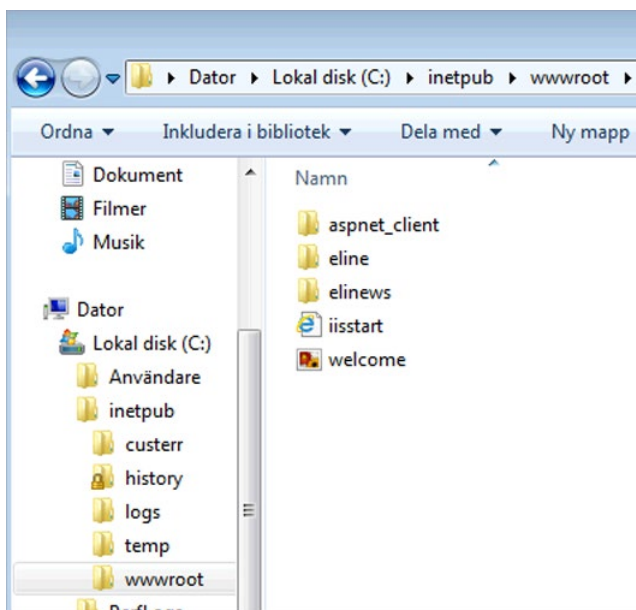


Fyll i egenskaperna på fliken Webbserver enligt ovan och spara sedan egenskaperna genom att välja ”Ok”.

En varning om att uppskick måste göras visas om katalogen ”elinews” saknas under den sökväg som är angiven i fältet ”Sökväg”. Efter första uppskicket av grundsystem kommer varningen inte igen. Innan webbplatsen är konfigurerad kan du heller inte uppdatera egenskapsdata, då inställningar för databas mm saknas.

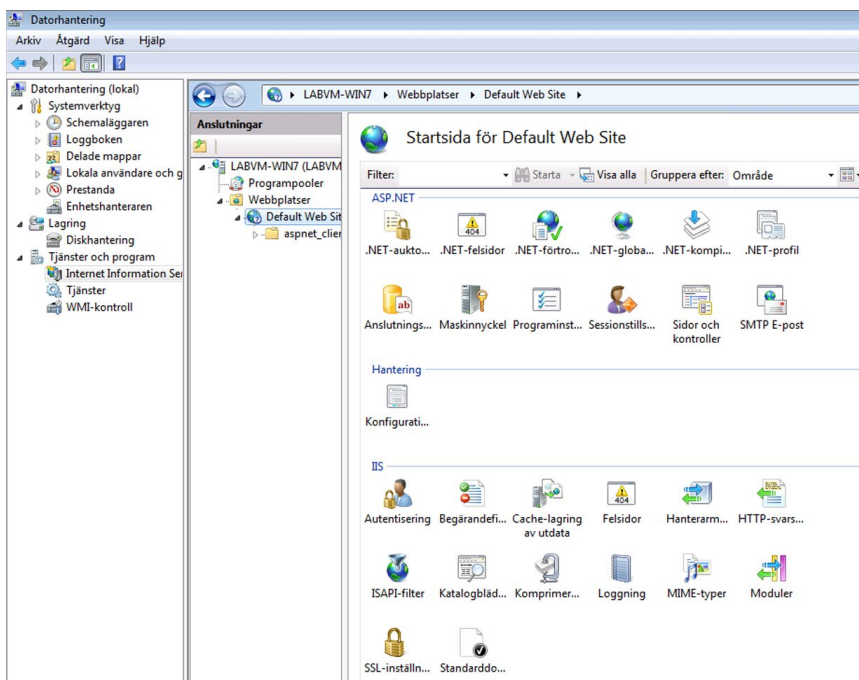
Gör ett uppskick av ”Grundsystem” i rutin 3972 Uppskick webbserver. Ignorera meddelandet om att data på webbservern inte kunde uppdateras. Databasen på webbservern uppdateras i ett senare skede.

Efter uppskick kommer katalogstrukturen att se ut på följande sätt:



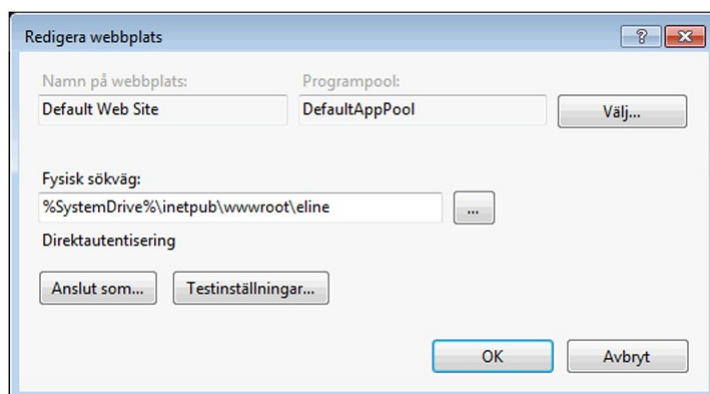
KONFIGURATION IIS

Katalogen aspnet_client samt filerna iisstart.htm och welcome.png ligger redan i webbplatsens hemkatalog efter installation av IIS och kommer inte att användas. De kan tas bort, men det går även bra att de ligger kvar.



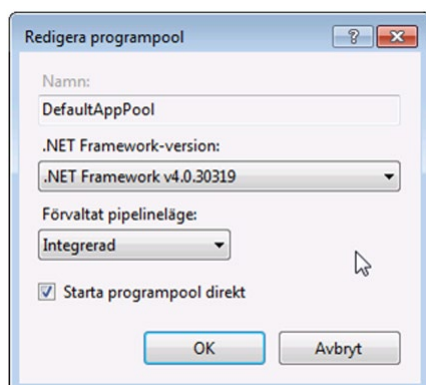
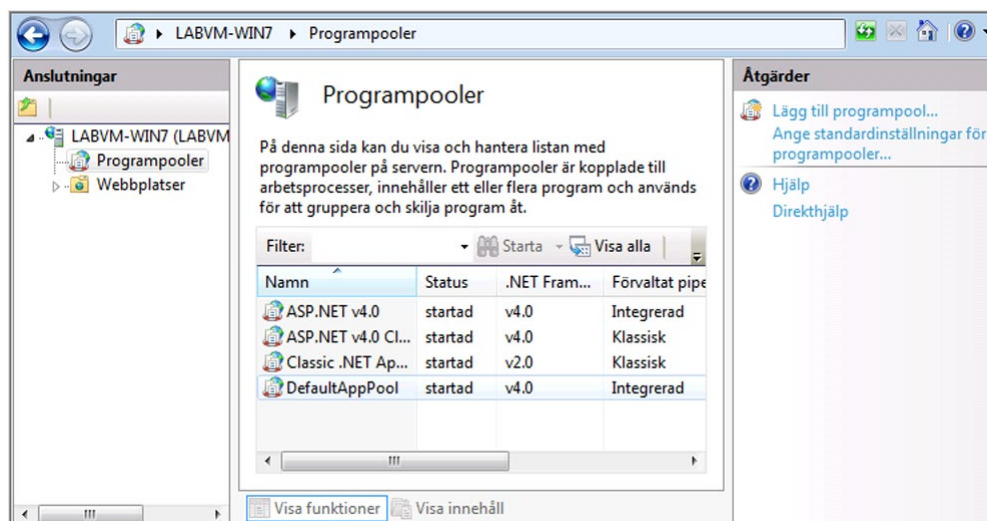
Öppna datorhanteraren genom att klicka på Startknappen och högerklicka på "Dator" och välj sedan "Hantera". IIS ligger under "Tjänster och program". Markera sedan Internet Information Services (IIS-hanteraren), nu kommer insticksmodulen för att hantera IIS att laddas och visas i mitten av datorhanteraren. Markera "Default Web Site" och klicka på "Grundinställningar" under "Åtgärder" till höger.

Ändra ”Fysisk sökväg:” så att den pekar mot ”%SystemDrive%\inetpub\wwwroot\eline” och kvittera dialogen.

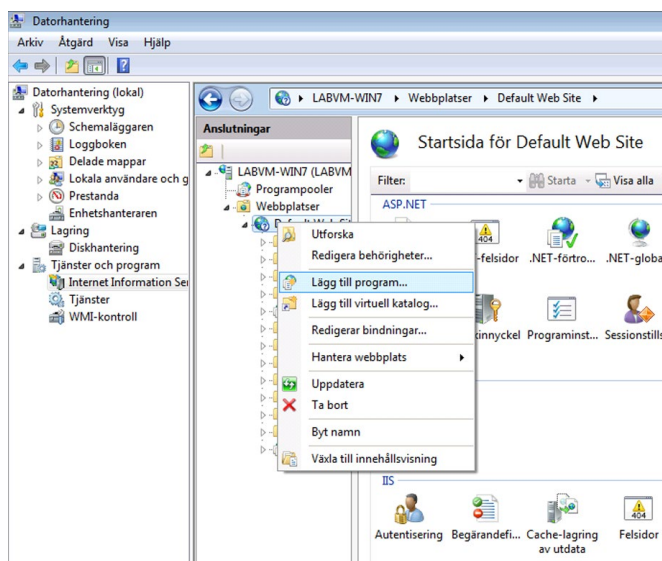


Kontrollera att DefaultAppPool kör rätt version av .Net Framework. Markera ”Programpooler” i IIS-hanteraren och dubbelklicka på DefaultAppPool (eller markera och välj ”Grundinställningar” under ”Åtgärder” till höger).

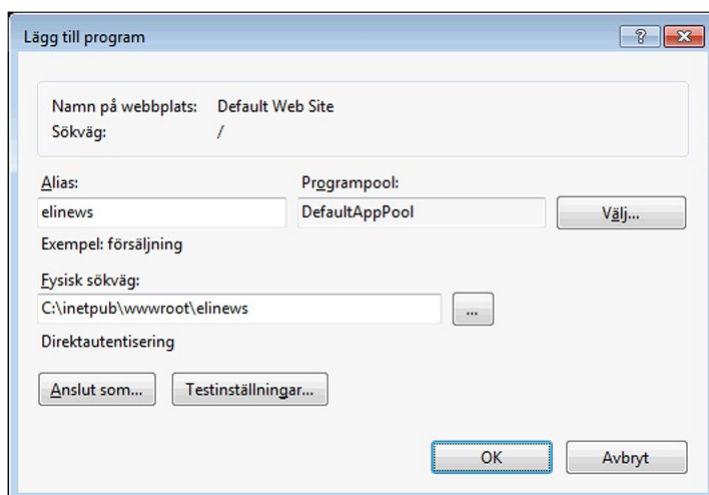
Kontrollera att .Net Framework v4 är vald i rullgardinsmenyn enligt nedan.



Nu ska webbapplikationen "elinews" skapas. Högerklicka på "Default Web Site" och välj "Lägg till program..."



Fyll i "elinews" i alias och ange sökvägen till "%SystemDrive%\inetpub\wwwroot\elinews". Kvittera sedan dialogen.



Installation WTS-tjänst

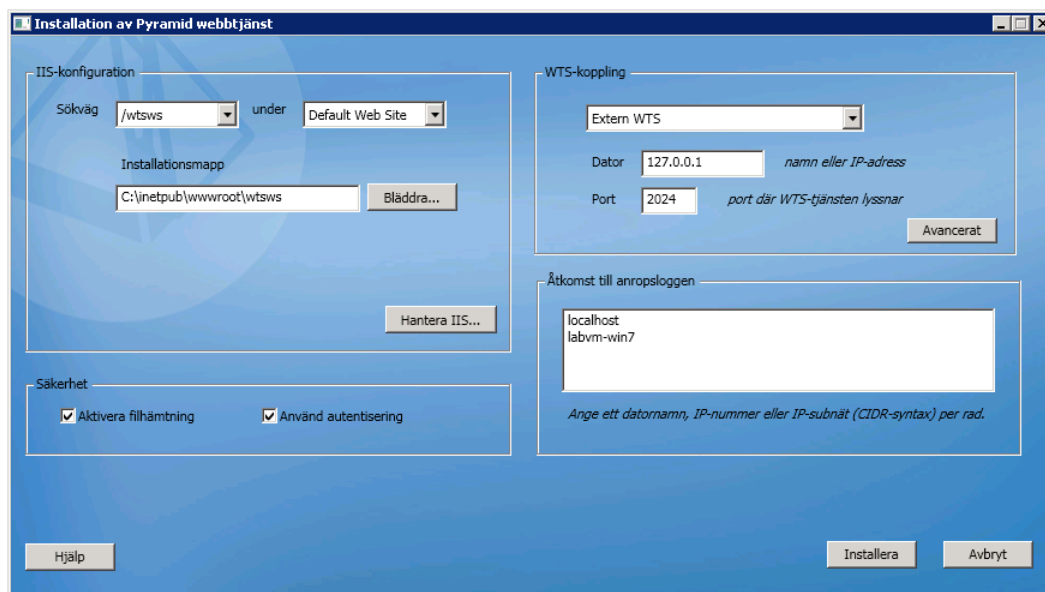
[Klicka här för att läsa mer om installation av WTS-tjänst.](#)

Installation WebService

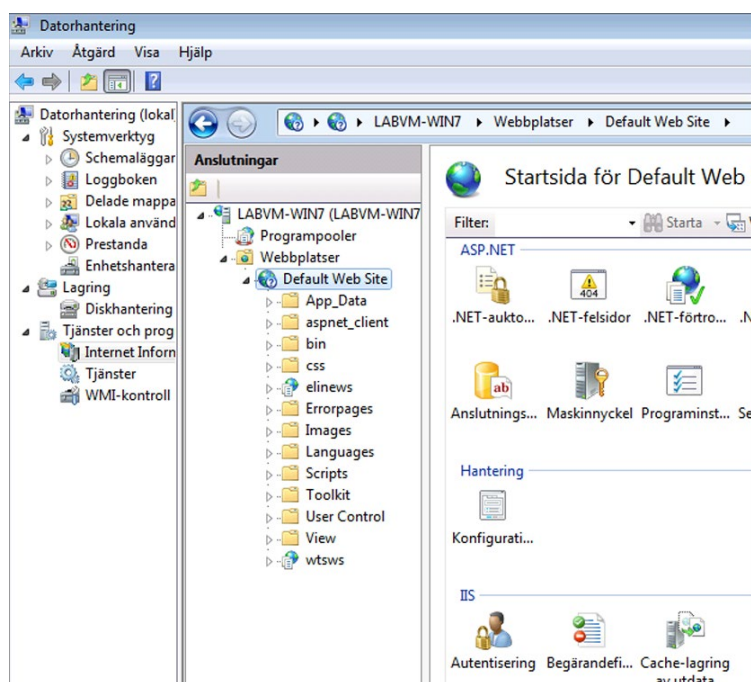
Nästa steg är att installera webbapplikationen WTSWS. Installationsprogrammet WebServiceSetup.exe ligger i SETUP under Pyramidkatalogen.

Fyll i dialogen så att den har nedanstående värden för IIS-konfiguration och WTS-koppling. Markera "Aktivera filhämtning". Åtkomst till anropsloggen ges per automatik till "localhost" och datornamnet som du kör installationen på (i detta exempel heter datorn labvm_win7). Finns det redan en WTS-tjänst installerad sedan tidigare måste en annan port anges. Använd samma port vid installation av WTS-tjänsten ovan.

Ska modulen e-säljare Pyramid användas måste även kryssrutan "Använd autentisering" vara markerad.



När webbplatsen är klar och elinews och WTSWS är konfigurerade, kommer katalogstrukturen i IIS att se ut på följande sätt:



KONFIGURATION AV WEBBAPPLIKATIONERNA

E-line består av tre webbapplikationer:

- Själva webbplatsen, den applikation som ligger i webbroten.
- **elinews**, som tar emot data från Pyramid vid uppskick för vidare lagring i SQL-databas.
- **WTSWS** som hämtar realtidsinformation från Pyramid med hjälp av Webservice-frågor.

Varje webbapplikation har en tillhörande konfigurationsfil, web.config, som innehåller inställningar för webbapplikationen. Web.config för webbplatsen och för elinews skickas upp i samband med första uppskicket av grundsystem i rutin 3972 Uppskick webbserver. Innan första uppskicket är gjort kan e-linemiljön inte konfigureras på webbservern. Web.config för WTSWS installeras av installationsprogrammet för Pyramid Web Service.

ELINE WEB.CONFIG

Web.config-filen innehåller inställningar för webbplatsen. På rad 16 börjar avsnittet <connectionStrings>. Detta avsnitt innehåller ett antal fördefinierade anslutningssträngar för typiska databashanterare som Pyramid kan använda. Då denna lokala installation ska använda Sql Compact Edition, behöver dessa strängar inte ändras.

Följande värden måste kontrolleras efter första uppskick:

- <appSettings>

Nyckel	Värde
connectionstring	Namn på den anslutningssträng som ska användas för databasen. I detta exempel ska "Unikum.Eline.Properties.Settings.ConnectionString" anges. Detta för att använda den inbyggda SQL Compact Edition som skickas upp tillsammans med grundsystemet.
Logdir	Sökväg till katalogen där loggfilerna sparas. Om inget anges skriver webbapplikationen loggfilerna till webbplatsens hemkatalog. Väljer du att logga till en annan plats måste användarkontot som kör webbplatsen ha rättigheter att skriva i katalogen. Då webbplatsen körs av ett konto som ingår i gruppen IIS_IUSRS kan denna grupp ges skrivrättigheter i den katalog du vill logga till.
logfilename	Loggfilens namn.
Loglevel	Nivå på loggning: A = allmänt D = debug S = system X = exception/undantag
logging	0 = nej, logga inte (exception/undantag loggas alltid) 1 = ja, logga.

- <client>

Nyckel	Värde
endpoint address	Detta element talar om för e-line var WebServices-applikationen WTSWS finns. Redigera "adress" så att den pekar mot webbplatsen där WTSWS är installerad. I den miljö som sätts upp med hjälp av denna handledning ska endpoint vara "http://localhost/wtsws/1" OBS! Här är det viktigt att se till att den avslutande siffran i adress-strängen är företagets löpnummer. Löpnummer för företaget visas i verktyget PBS Administration.

ELINEWS WEB.CONFIG

Följande värden ska kontrolleras efter första uppskick:

Nyckel	Värde
logdir	Sökväg till katalogen där loggfilerna sparas. Om inget anges skriver webbapplikationen loggfilerna till webbplatsens hemkatalog. Väljer man att logga till en annan plats måste användarkontot som kör webbplatsen ha rättigheter att skriva i katalogen. Då webbplatsen körs av ett konto som ingår i gruppen IIS_IUSRS kan man ge denna grupp skrivrättigheter i den katalog man vill logga till.
logfilename	Loggfilens namn.
loglevel	Nivå på loggning: A = allmänt D = debug S = system X = exception/undantag
logging	0 = nej, logga inte (exception/undantag loggas alltid) 1 = ja, logga.

WTSWS WEB.CONFIG

Denna fil behöver inte redigeras då den innehåller rätt värden efter installationen.

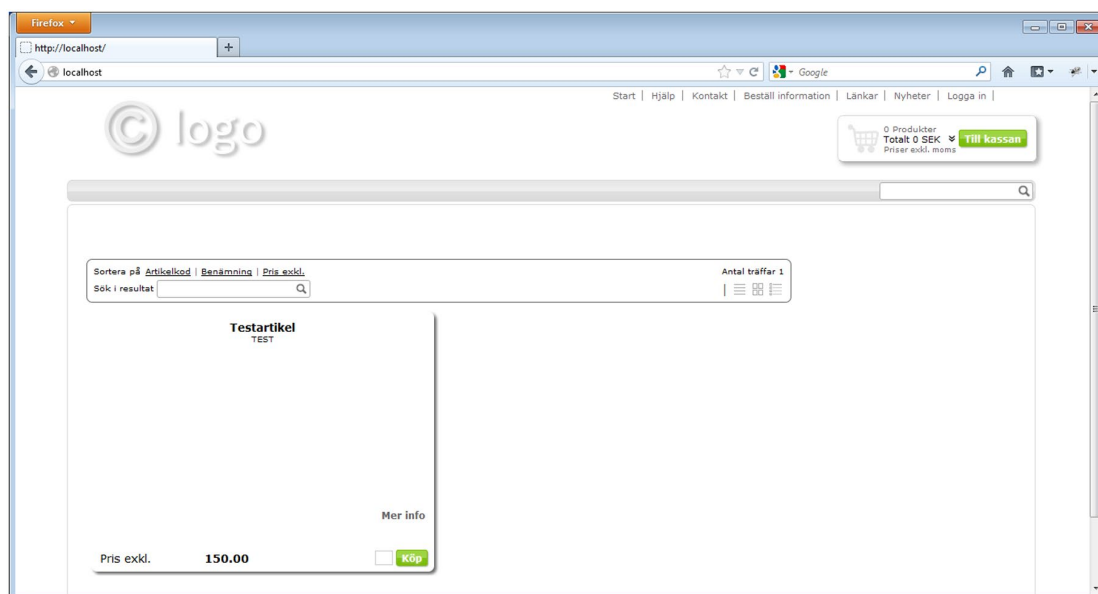
Skicka data till webbserverns databas

Nu kan egenskapsdata från Pyramid skickas till sql-databasen på webbservern. Detta görs i rutin 791 e-line Kommunikation, filen Webserver, knappen Uppdatera egenskapsdata. Vid senare uppdateringar av servicepack eller versioner kommer detta göras automatiskt vid uppskick av grundsystem. När enstaka egenskaper ändras i Pyramid som också ska lagras på webbservern, skickas ny data till databasen på webbservern automatiskt.

Testa din e-handel!

Adressen till e-handeln är <http://localhost>.

Din startsida ska nu se ut som nedan.



Installation Webbserver hos Unikum eller Egen webbserver

Installation översikt

- Installation med webbserver hos Unikum
- Installation med egen webbserver
- Installation av WTS-tjänst

Webbserver hos Unikum

Brandvägg

Brandväggen måste vara inställd så att WTS-datorn och e-linearbetsplatsen kommer åt följande tjänster på Internet:

FTP (port 21)	HTTP
(HTTPS)	SMTP

Om WTS-kommunikationen körs över fast lina utan VPN måste brandväggen även släppa igenom de portar som används för kommunikation med webbapplikationen.

Portarna som ska öppnas beror på vilken port som angetts som basport för tjänsten, som standard anges 2024. WTS-tjänsten får första begäran på port 2024 och tilldelar sedan en WTS-motor på en annan port, standard för första porten är 2030. Port 2025 används i supportsammanhang.

WTS-motorerna använder sedan portarna 2030 och uppåt. Används många motorer måste fler portar öppnas.

Går en motor ner startar en ny på ett högre portnummer, dvs. om motorn på port 2030 går ner och 7 motorer används, kommer den att starta upp en ny motor på port 2037. Motorerna startas om på nästa lediga port.

Rekommendationen är att öppna upp för dubbla antalet motorer, så att motorerna kan nå från webbapplikationen även om ett antal motorer startas om.

[Klicka här för att läsa mer om installation av WTS-tjänst.](#)

VPN

För att kunna köra VPN mot Unikums webbserver rekommenderas någon av följande VPN-implementationer:

1. Cisco PIX (med stöd för 3DES)
2. Watchguard.

Kunden måste ha ett fast, publikt IP-nummer.

Utan VPN

Om kommunikationen mellan Unikum och kunden sker utan VPN, måste kunden antingen ha ett fast, publikt IP-nummer eller ett DNS-namn. Det går att registrera en dynamisk IP-adress och få den omvandlad till ett DNS-namn hos exempelvis noip.org, zapto.org eller dyndns.org.

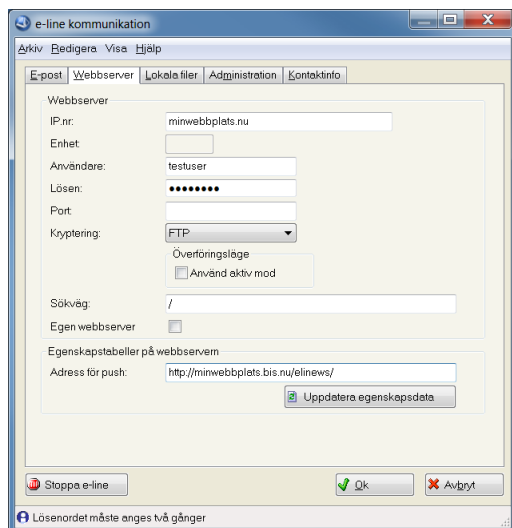
SSL-certifikat

Unikum tillhandahåller INTE möjligheten att använda SSL-certifikat för att kryptera trafiken mellan användaren och webbservern.

Inställningar Pyramid Business Studio

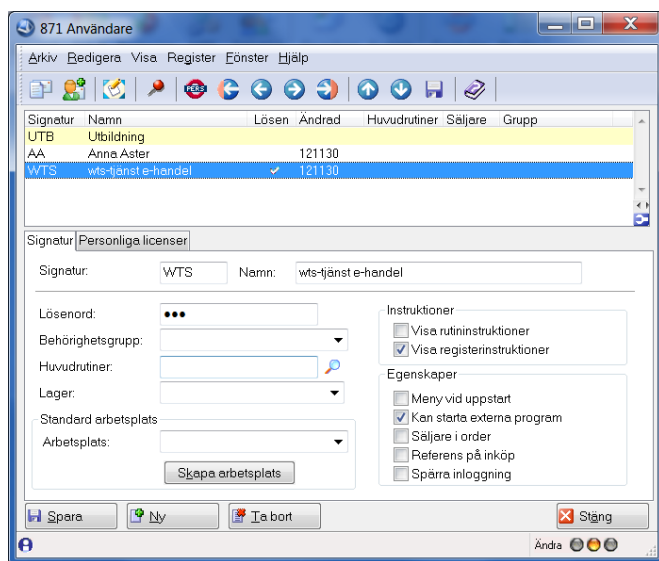
När e-handeln ligger hos Unikum krävs följande inställningar i rutin 791 Egenskaper e-line/Kommunikation, fliken Webbserver:

- IP.nr:** <webbplatsens URL>, tillhandahålls av Unikum.
- Användare:** <användarnamn>, tillhandahålls av Unikum.
- Lösen:** <lösenord>, tillhandahålls av Unikum.
- Sökväg:** / (Bara ett vanligt snedstreck. Vid uppdatering av en befintlig e-lineinstallation står det istället "/public_html/e-line/".)
- Adress för push:** http://<webbplatsens URL>/elinews/



När uppgifterna är ifyllda kontrollerar Pyramid om uppskick är gjort. Därefter uppdateras egenskapsdata. Om uppskick inte har gjorts tidigare får användaren en varning om att uppskick måste göras i rutin 3972 Uppskick innan egenskapsdata kan uppdateras på webbservern.

En signatur måste registreras i rutin 871 Användare för att WTS-tjänsten ska fungera med Webservice-frågor. Denna signatur måste vara "WTS". Lösenord kan behöva anges beroende på vilka regler för lösenord som angivits i PBS Administration. Det spelar ingen roll vilket lösenord som angivits, så länge det följer de regler som gäller för lösenord.



Egen webbserver för drift

För att sätta upp en egen webbserver för e-line krävs mycket god kännedom om Pyramid, Windows Server 2008 och IIS7/IIS7.5 (Internet Information Services), samt även kompetens inom brandväggar. Support på IIS ges inte.

Tekniska krav webbserver

MASKINKRAV

- Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2
- Internet Information Services 7/7.5/8
- ASP.NET Framework 4.5
- Microsoft SQL Compact Edition 3.5 (ingår i ASP.NET Framework 4.0)

ÖVRIG PROGRAMVARA

SQL-databas (Microsoft SQL2008/Microsoft SQL2008 Express Edition /MySQL).

Placering i DMZ

Den vanligaste placeringen av en webbserver är i ett DMZ. Tänk på vilka portar som måste släppas igenom till LAN:et vid placering i DMZ.

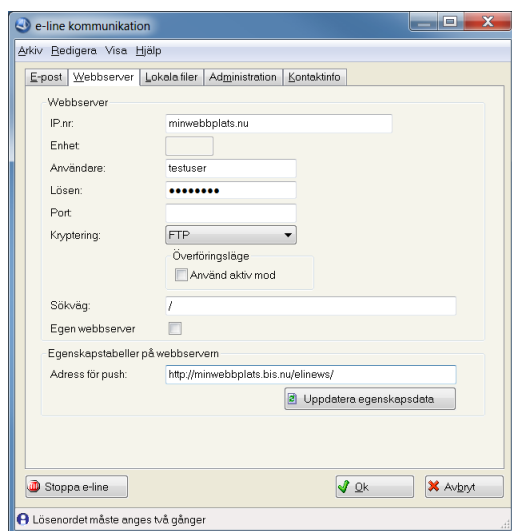
WTS-tjänsten installeras på en dator i samma nätverk som Pyramidservern och WTS-tjänsten behöver också samma rättigheter som en vanlig Pyramidanvändare. [Klicka här för att läsa mer om installation av WTS-tjänst.](#)

För konfiguration av brandväggen mellan webbservern och WTS-datorn se avsnittet om brandvägg.

Inställningar Pyramid Business Studio

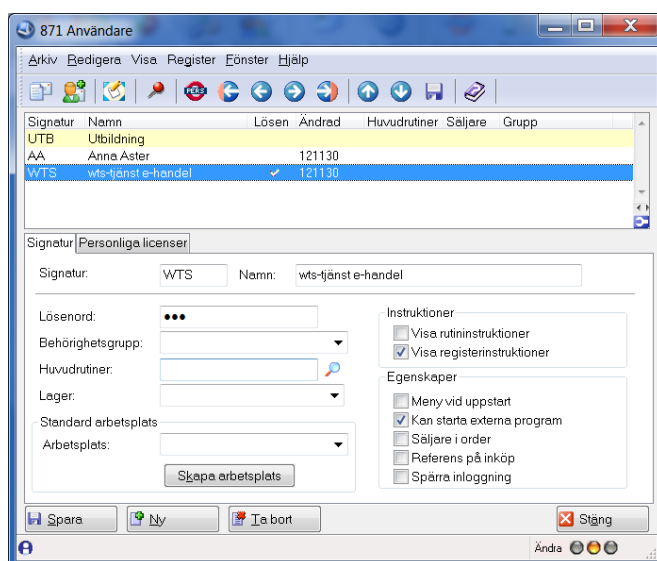
När e-handeln ligger hos Unikum krävs följande inställningar i rutin 791 Egenskaper e-line/Kommunikation, fliken Webbserver:

IP.nr:	<webbplatsens URL> eller enhet om uppskick sker genom kopiering via filsystemet.
Användare:	<användarnamn> (Används ej vid kopiering via filsystemet.)
Lösen:	<lösenord> (Används ej vid kopiering via filsystemet.)
Sökväg:	/ (Bara ett vanligt snedstreck. Vid uppdatering av en befintlig e-line-installation står det istället "/public_html/e-line/".) Sker kopiering via filsystemet eller till ett ftp-konto vars hemkatalog inte är angiven enligt denna manual måste sökvägen anges så att Pyramid sparar sina filer en nivå över eline-katalogen.
Adress för push:	http://<webbplatsens URL>/elinews/



När dessa uppgifter är ifyllda kommer Pyramid att kontrollera om uppskick är gjort och därefter uppdatera egenskapsdata. Om uppskick inte har blivit gjort tidigare får användaren en varning om att uppskick måste göras i rutin 3972 Uppskick innan egenskapsdata kan uppdateras på webbservern.

En signatur måste läggas upp i rutin 871 Användare för att WTS-tjänsten ska fungera med Webservice-frågor. Denna signatur måste vara "WTS". Lösenord kan behöva anges beroende på regler för lösenord satta i PBS Administration. Det spelar ingen roll vilket lösenord som sätts, så länge det följer de regler som gäller för lösenord.



Installation webserver

Samtliga enhets- och UNC-sökvägar på bilderna är exempel. Webbplatsen som skapas heter ”minehandel.bis.nu” och användarkontot som används är ”testuser@unikum.local”, dessa är enbart valda för att illustrera hur du installerar och konfigurerar en e-linewebsite och är således endast exempel.

Installera rollen för Internet Information Services och lägg till stöd för Application Development/Programutveckling. För e-line krävs stöd för ASP.NET, ISAPI Extensions och ISAPI Filters.

Installera också .Net Framework 4.5 och se till att de senaste säkerhetsuppdateringarna är installerade.

Om .Net Framework 4 är installerat innan rollen Internet Information Services läggs till på servern, eller om rollens funktioner förändras, bör installationen av .Net Framework 4 uppdateras. Detta görs via kommandotolken. Kör som administratör, med hjälp av följande kommando:

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -ir
```

Kommandot installerar/reparerar .Net Framework 4-installationen utan att ändra några inställningar på befintliga webbplatser.

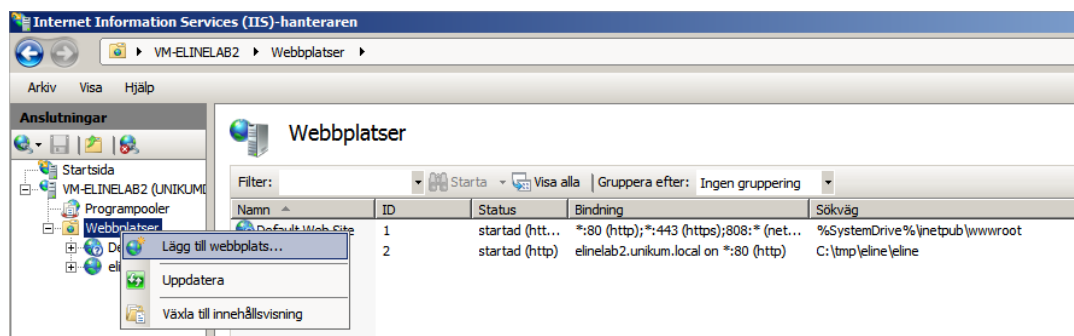
Uppskick av material från Pyramid till webbservern kan antingen ske via FTP eller via filsystemet, men av säkerhetsskäl är FTP att föredra. Både den inbyggda FTP-serverprogramvaran i IIS eller en fristående FTP-server går bra att använda.

Kopieras filerna via filsystemet måste sökvägen i 791 Egenskaper e-line kommunikation, fliken webserver peka mot katalogen närmast ovanför webbplatsens hemkatalog.

Används FTP för uppskick är det viktigt att FTP-kontots hemkatalog i kombination med eventuell sökväg i 791 Egenskaper e-line kommunikation, fliken webserver pekar mot katalogen närmast ovanför webbplatsens hemkatalog.

SKAPANDE AV E-LINESAJT

Skapa en webbplats i IIS genom att högerklicka på ”Webbplatser” och välja ”Lägg till webbplats...” i menyn. I IIS7 skapas samtidigt en programpool med samma namn som webbplatsen. Det är rekommenderat att skapa en egen programpool för e-linesajten då det blir enklare att isolera webbplatsen gällande rättigheter samtidigt som det blir enklare att spåra vilken webbapplikation som ligger bakom ett applikationsfel i händelseloggarna på webbservern, om fel skulle uppstå.



Ange sökväg till katalogen där webbplatsens filer ligger. För att styra vilken användaridentitet som webbplatsen ska använda för att hantera åtkomsten av filerna klicka på ”Anslut som...”.

Om flera webbplatser körs på webbservern måste bindningen redigeras. Skriv in värdnamnet på webbplatsen för att IIS ska kunna svara korrekt när en besökare begär en sida från webbplatsen.

The 'Lägg till webbplats' dialog box contains the following fields and options:

- Namn på webbplats:** minehandel.bis.nu
- Programpool:** minehandel.bis.nu (with a 'Välj...' button)
- Innehållskatalog:**
 - Eysisk sökväg:** E:\www\webbplats\eline (with a browse button '...')
 - Direktautentisering:** Includes 'Anslut som...' and 'Testinställningar...' buttons.
- Binding:**
 - Typ:** http
 - IP-adress:** Alla ej tilldelade
 - Port:** 80
 - Värdnamn:** minehandel.bis.nu (with an example: Exempel: www.contoso.com eller www.contoso.com)
- ☒ **Starta webbplatsen genast**
- Buttons: OK, Avbryt

Ange den användare som ska köra webbplatsen.

The 'Ange autentiseringsuppgifter' dialog box contains the following fields:

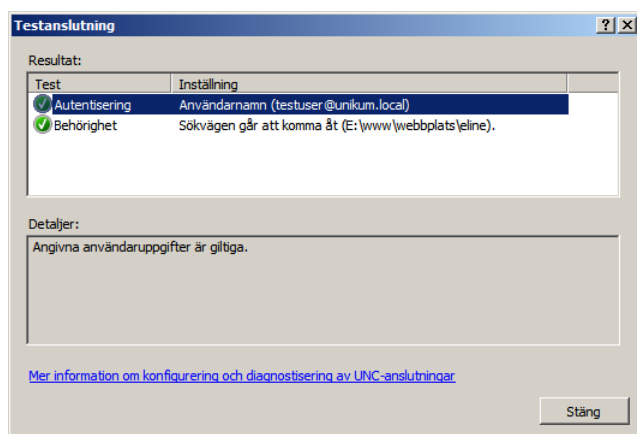
- Användarnamn:** testuser@unikum.local
- Lösenord:** (masked with dots)
- Bekräfta lösenord:** (masked with dots)
- Buttons: OK, Avbryt

När användarnamn och lösenord är inmatat och dialogen kvitteras, visas dialogen Anslut som.

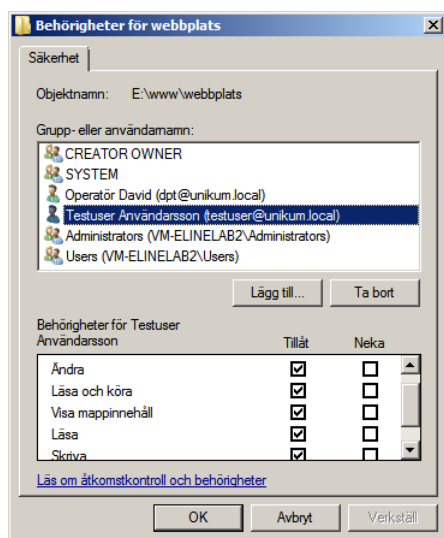
The 'Anslut som' dialog box contains the following options and fields:

- Sökväg till autentiseringsuppgifter:**
 - ☒ **Specifik användare:** testuser@unikum.local (with an 'Ange' button)
 - ☐ **Programanvändare (direktautentisering)**
- Buttons: OK, Avbryt

Klickar du på ”Testinställningar...” i dialogen ”Lägg till webbplats” genomför IIS ett test av autentisering och behörigheter för att visa om webbplatsen kommer att kunna köras.

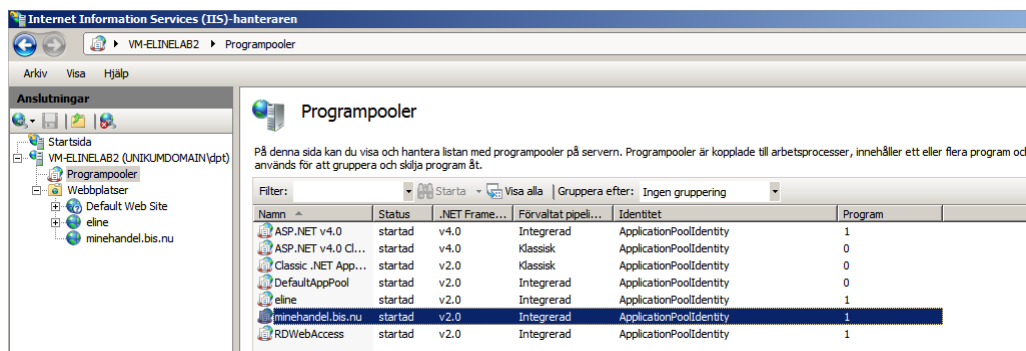


Vi rekommenderar att en användare (antingen lokal användare eller en domänanvändare) som kör webbplatsen och programpoolen registreras. På webbservrar där flera e-linemiljöer körs, ökas då säkerheten, genom att de olika webbplatserna inte kommer åt information i någon annan katalog på servern är just dess hemkatalog.

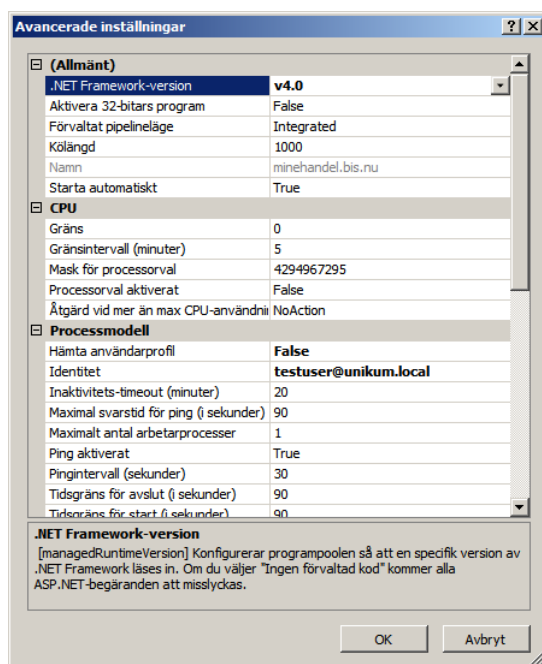


Om programpoolens arbetsprocess tillåts köras med ett specifikt användarkonto, ökar också spårbarheten i loggar.

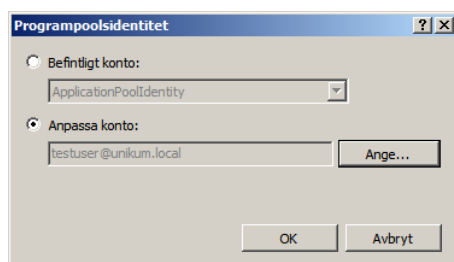
Programpoolen ska köra asp.net v4.0



Bilden ovan visar den programpool som skapats när webbplatsen lagts till. Inställningarna tas från standardinställningarna på webbservern. I detta fall är .NET Framework-version felaktig och identiteten måste redigeras.



Ändra ".Net Framework-version" och "Identitet". Identiteten bör vara samma som användaren på webbplatsen, då rättigheter i webbplatsens hemkatalog är angivet enligt ovan för detta användarkonto.

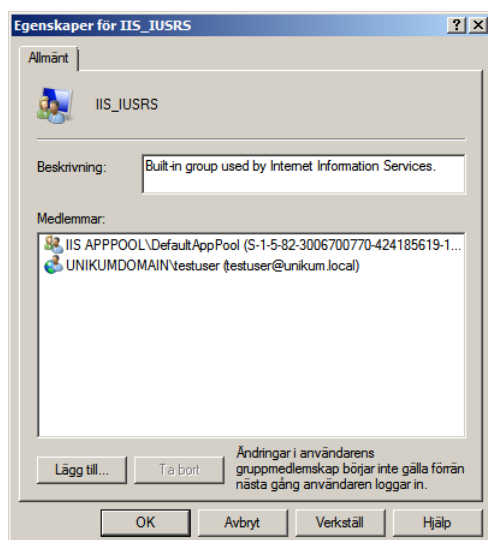


Obs!

Notera att användaren som kör programpoolen måste ha tillgång till den katalog där .NET Framework sparar sina temporära filer. Standardmässigt är det dessa kataloger:

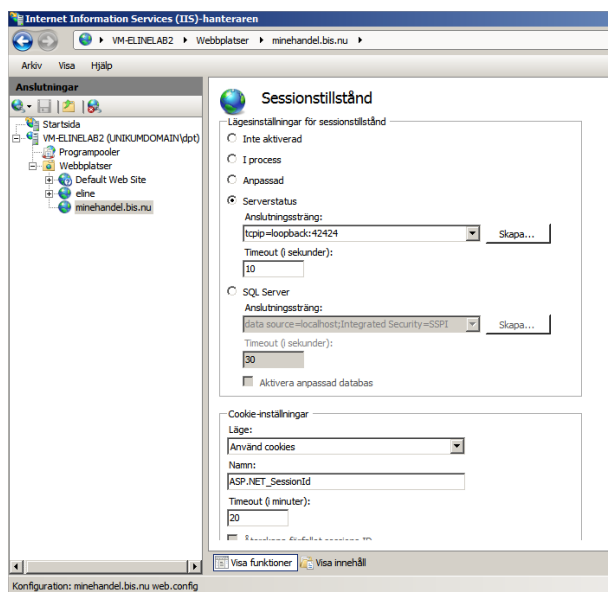
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files\
(för 64-bitars .NET).

Skapas en säkerhetsgrupp där samtliga konto som kör e-line-webbplatser kan du göra denna säkerhetsgrupp medlem i den lokala gruppen IIS_IUSRS, som har rättigheter i ovanstående kataloger.



Vi rekommenderar att sessionsinformationen hanteras i en State Server, eller i en SQL-databas. Detta för att sessionsinformationen ska behållas om arbetsprocessen startas om av IIS. Om du väljer att hantera sessionsinformationen ”in-process”, kommer arbetsprocessen att förlora sessionsinformationen när arbetsprocessen startas om.

Vi rekommenderar INTE att använda mer än en arbetsprocess, då e-line bygger en cache med information. När denna cache ändras kan det uppstå konflikter och inkonsekvens mellan vad de olika arbetsprocesserna kan se. En besökare kan få sin förfrågan om webbsida behandlad av någon av de arbetsprocesser som programpoolen kör och då varje arbetsprocess har en egen cache kan det leda till att användaren ser olika information beroende på vilken arbetsprocess det är som behandlar förfrågan från besökaren.



Görs valet att köra med en separat SQL-databas kan samma användare vara ägare till sin egen databas, utan att denne har åtkomst till någon annan databas i systemet.

Filstrukturen är sådan att uppskick av material från Pyramid inte ska ske direkt till webbplatsens hemkatalog, utan en nivå upp i filsystemet. Detta innebär att hemkatalogen för FTP och rotkatalog för webbplatsen inte är samma katalog.

I följande exempel används katalogen E:\www\webbplats\ som utgångspunkt. Det är den katalog som uppskicket sker mot och således måste eventuellt ftp-konto för uppskick ha denna katalog som hemkatalog.

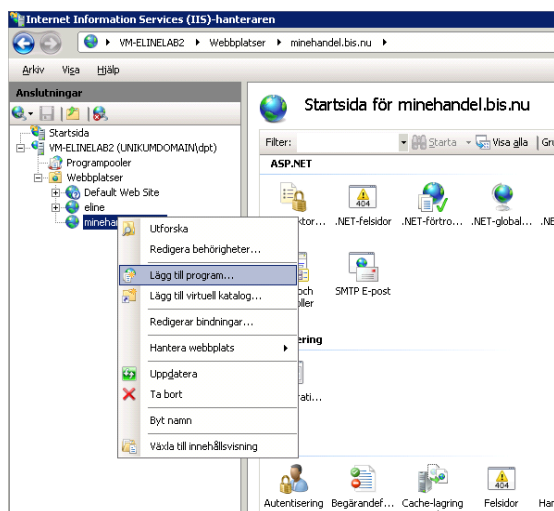
Vid första uppskicket kommer följande katalogstruktur att skapas:

- E:\www\webbplats\eline
- E:\www\webbplats\elinews

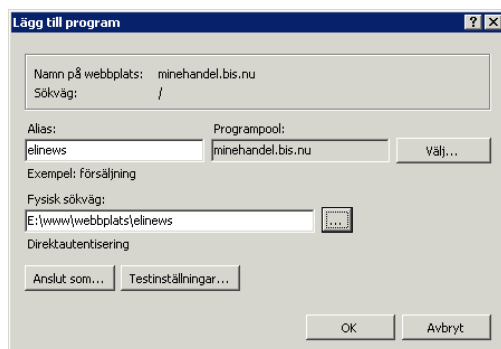
När webbplatsen har skapats i IIS och hemkatalogen för webbplatsen pekats ut till E:\www\webbplats\eline\ ska även en applikation i IIS7 skapas. Markera webbplatsen i IIS-hanteraren och välj ”Add application/Lägg till program” genom att högerklicka på webbplatsen.

Följande applikation/program måste läggas till:

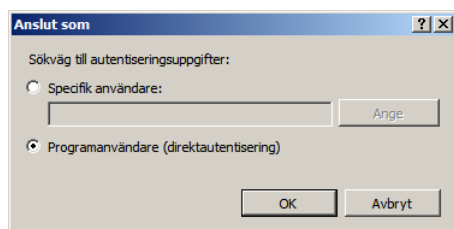
Programnamn	Sökväg
elinews	E:\www\webbplats\elinews\



Applikationen ska ges följande egenskaper:



Klicka på “Anslut som...” för att kontrollera att det är samma konto som kör både elinews och webbplatsen.



INSTALLATION AV WTSWS

Efter att webbplatsen är skapad ska en Webservice-applikation installeras. Denna applikation hanterar kommunikationen mellan webbplatsen och WTS-tjänsten.

Installationen görs med hjälp av WebServiceSetup.exe som ligger i katalogen SETUP under Pyramidkatalogen. Denna fil kopieras tillsammans med WebService.zip till webbservern före installation (eller körs från Pyramid-katalogen om Pyramidservern går att nå från webbservern).

Ange även under vilken webbplats applikationen ska installeras. För att åtkomsten ska begränsas till den identitet som kör applikationspoolen för e-line, rekommenderas att den placeras under samma webbplats som e-line.

Installationsmapp är sökvägen där WTSWS skapas, filerna läggs direkt i den katalog som anges så rekommendationen är att skapa en underkatalog med namnet WTSWS.

WTS-kopplingen måste konfigureras med adress till WTS-datorn och vilken port WTS-tjänsten lyssnar på. Använd ”Extern WTS” och ange ip-nummer eller datornamn på den dator där WTS-tjänsten är installerad samt den port där WTS-tjänsten lyssnar. Som standard är denna port 2024. [Klicka här för att läsa mer om installation av WTS-tjänst.](#)

Slutligen måste ”Aktivera filhämtning” markeras, då detta är en funktion som e-line-applikationen använder sig av.

Ska modulen e-säljare Pyramid användas måste även kryssrutan ”Använd autentisering” vara markerad.

Installation av Pyramid webbtjänst

IIS-konfiguration

Sökväg: /wtsws under: minehandel.bis.nu

Installationsmapp: E:\www\webbplats\wtsws

Bläddra... Hantera IIS...

WTS-koppling

Extern WTS

Dator: 192.168.0.10 *namn eller IP-adress*

Port: 2024 *port där WTS-tjänsten lyssnar*

Avancerat

Säkerhet

☒ Aktivera filhämtning ☒ Använd autentisering

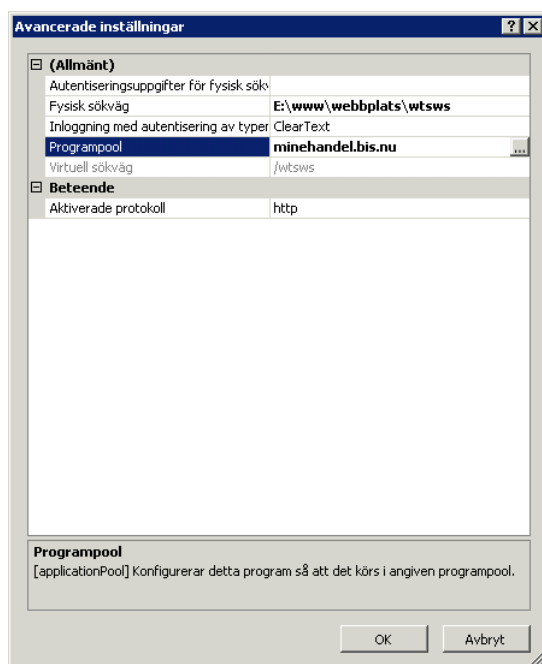
Åtkomst till anropsloggen

localhost
vm-elineab2

Ange ett datornamn, IP-nummer eller IP-subnät (CIDR-syntax) per rad.

Hjälp Installera Avbryt

När installationen av WTSWS är klar behöver programpoolen som applikationen körs av justeras. Detta görs genom att markera WTSWS i trädstrukturen till vänster, under webbplatsen, och därefter välja ”Avancerade inställningar...” under åtgärder till höger.



Tips

Om ökad säkerhet önskas för WTSWS, kan åtkomsten begränsas till webbapplikationen med hjälp av modulen ”IP- och domänrestriktioner” (IP- and Domain restrictions). Genom att bara tillåta åtkomst från datorn där e-line-applikationen körs (normalt sett samma dator) och den eller de datorer där det är önskvärt att kunna komma åt loggar och status på WebServices-applikationen, minskas risken för att obehöriga ska ställa frågor mot WTS-tjänsten via WebService-anrop.

KONFIGURATION AV WEBBAPPLIKATIONERNA

E-line består av tre webbapplikationer:

- Själva webbplatsen, den applikation som ligger i webbroten.
- **elinews**, som tar emot data från Pyramid vid uppskick för vidare lagring i SQL-databas.
- **wtsws** som hämtar realtidsinformation från Pyramid med hjälp av Webservice-frågor.

Varje webbapplikation har en tillhörande konfigurationsfil, web.config, som innehåller inställningar för webbapplikationen. Web.config för webbplatsen och för elinews skickas upp i samband med att du gör ett uppskick av grundsystem i rutin 3972 Uppskick webbserver, om filen inte redan finns i respektive katalog. Innan första uppskicket är gjort kan e-linemiljön inte konfigureras på webbservern. Web.config för wtsws installeras och ställs in av installationsprogrammet för Pyramid Web Service.

ELINE WEB.CONFIG

Följande värden ska kontrolleras efter första uppskick:

- <connectionStrings> - anslutningsträng till den databas som lagrar information nära webbapplikationen.
Fyra olika strängar finns i detta avsnitt av web.config och var och en av dem visar exempel på anslutning till de olika typer av databas som e-line stödjer.
Den första strängen används för SQL Compact Edition som följer med .NET Framework och denna ska inte redigeras.
De tre efterföljande strängarna behöver redigeras för att fungera med den databashanterare du väljer att arbeta med.
- Är ägaren till databasen samma som applikationspoolen körs med kan Integrated Security=True anges istället för att användarnamn (User Id) och lösenord (Password) anges i anslutningsträngen (detta gäller för MSSQL).
- <endpoint> - detta element talar om för e-line var WebServices-applikationen wtsws finns. Redigera "adress" så att den pekar mot webbplatsen där wtsws är installerad.
- Observera!!! Här är det viktigt att se till att den avslutande siffran i adress-strängen är företagets löpnummer. Löpnummer för företaget visas i verktyget PBS Administration.
- <appSettings> - detta element innehåller ytterligare inställningar för e-lineapplikationen.

Nyckel	Värde
connectionstring	Namn på den anslutningssträng som ska användas för databasen.
logdir	Sökväg till katalogen där loggfilerna sparas.
logfilename	Loggfilens namn.
loglevel	Nivå på loggning: A = allmänt D = debug S = system X = exception/undantag
logdays	Antal dagar som ska sparas i loggen. Standardvärde är 7 dagar om inget annat anges.
logging	0 = nej, logga inte (exception/undantag loggas alltid) 1 = ja, logga.

Nedanstående värden rör

Nyckel	Värde
languagefilename	Språkfilerna som läses in heter language.<språkkod>.xml. Genom att ändra detta värde kan ett annat basnamn användas för språkfilerna. Standardvärde är "language."
languageuserfilename	Motsvarande egenskap som föregående, fast för användarens egna språkfiler. Standardvärde är "user.language."
languagepath	Sökväg till egna språkfiler. Standardvärde är "/languages/".
slidingexpiration	Språk som förutom systemspråket läses in i en cache första gången det används. Värdet på denna nyckel anger hur länge språket ska lagras i cachen. Standardvärde som anges i minuter är "10".
scrollowntonode	Om en meny i e-line inte får plats på höjden, anger denna egenskap om menyn ska positioneras på samma menyalternativ efter val.
showguestcode	Styr om gästmallar ska användas eller inte. False = nej True = ja

ELINEWS WEB.CONFIG

Följande värden ska kontrolleras efter första uppskick:

Nyckel	Värde
logdir	Sökväg till katalogen där loggfilerna sparas.
logfilename	Loggfilens namn.
loglevel	Nivå på loggning: A = allmänt D = debug S = system X = exception/undantag
logdays	Antal dagar som ska sparas i loggen. Standardvärde är 7 dagar om inget annat anges.
logging	0 = nej, logga inte (exception/undantag loggas alltid) 1 = ja, logga.

WTSWS WEB.CONFIG

Denna fil behöver inte redigeras då den redan innehåller rätt värden efter installationen.

SQL-DATABAS

Databasen som Pyramid lagrar data i är i SQL-format och elinews-applikationen är den del som lagrar data i databasen.

Används en separat databashanterare, dvs. inte SQL Compact Edition, måste den användare som anges i anslutningsträngen vara databasens ägare.

Vi rekommenderar en fristående databashanterare såsom Microsoft SQL Server, Microsoft SQL Express eller MySQL. SQL Compact Edition har begränsad prestanda och kräver att webbplatsen stängs ner före varje uppskick, detta beror på att webbplatsen läser filer som ingår i uppskicket och så länge webbplatsen är igång kan Pyramids uppskick inte utföras utan felmeddelande.

Microsoft SQL Express har begränsningar i mängden minne som kan utnyttjas, hur många processorer/kärnor som kan användas samt hur stor databas som hanteras. Detta kommer troligen inte att vara begränsningar som påverkar Pyramid e-line, men kör man program eller applikationer som utnyttjar databashanteraren måste alla dela på de begränsade resurserna.

Microsoft SQL Server och MySQL har inga reella begränsningar gällande databasstorlek eller hur mycket resurser de kan allokera vilket gör att det är dessa databashanterare som vi rekommenderar i första hand.

Elinews-applikationen skapar upp nödvändiga tabeller och fyller dessa med data i samband med uppskick.

E-handeln och SSL-certifikat

E-handeln kan utnyttja SSL-certifikat för att trafik mellan användaren och webbservern ska vara krypterad. För detta krävs ett giltigt SSL-certifikat som är utgivet av en betrodd certifikatsutgivare. Införskaffande av certifikat och installation av certifikatet tas inte upp i denna installationshandbok. Det är dock en förutsättning att detta gjorts, för att nedanstående ska fungera. Det finns två sätt att använda SSL-certifikat för e-handeln vilka beskrivs här nedan.

1. Använd SSL för hela webbplatsen

IIS kan konfigureras för att använda SSL för en hel webbplats. Då kommer alla sidor på webbplatsen att hanteras via protokollet https, till skillnad från det okrypterade protokollet http. Denna hantering sköts helt och hållet av IIS och tas inte upp i denna installationshandbok.

2. Endast använda SSL för vissa mappar och filer

För e-handeln är det möjligt att i web.config ange inställningar för att specifika mappar och filer ska tvingas att använda https istället för http. Det betyder att sidor som inte listas (se nedan) förflyttas användaren till http. Denna inställning gäller enbart för angivna mappar och filer vilket innebär att IIS inte kan forcera SSL om funktionen är aktiverad för e-handeln. Standardmässigt är denna funktion inaktiverad, vilket gör att IIS-servern helt får styra.

Lista över sidor som redan är konfigurerade att använda https om funktionen är aktiverad:

- Alla sidor under "Mitt konto".
- Logga in
- Skapa konto
- Checkout/kassasidan

Om funktionen aktiveras innebär det att e-handeln förflyttar användaren till https, om följande två krav uppfyllts:

- Giltigt SSL-certifikat finns och är konfigurerad i IIS för e-handeln eller servern.
- Standardportar måste användas, dvs. om portnummer syns i url-adressen kommer e-handeln inte att fungera med funktionen aktivera, då e-handeln inte byter ut eventuell portnummer. För http är standardporten 80, och för https är standardporten 443.

NYCKEL VÄRDE

SSL false = inaktiverad, dvs. e-handeln gör inget. true = aktiverar funktionen

NYCKEL VÄRDE

Path är relativ sökväg från e-handelsmappen eline. Anges mappar behöver inte hela sökvägen anges från e-handeln, exempelvis standardsökvägen "/MyAccount/". Mappar som anges ska inledas och avslutas med /-tecken.

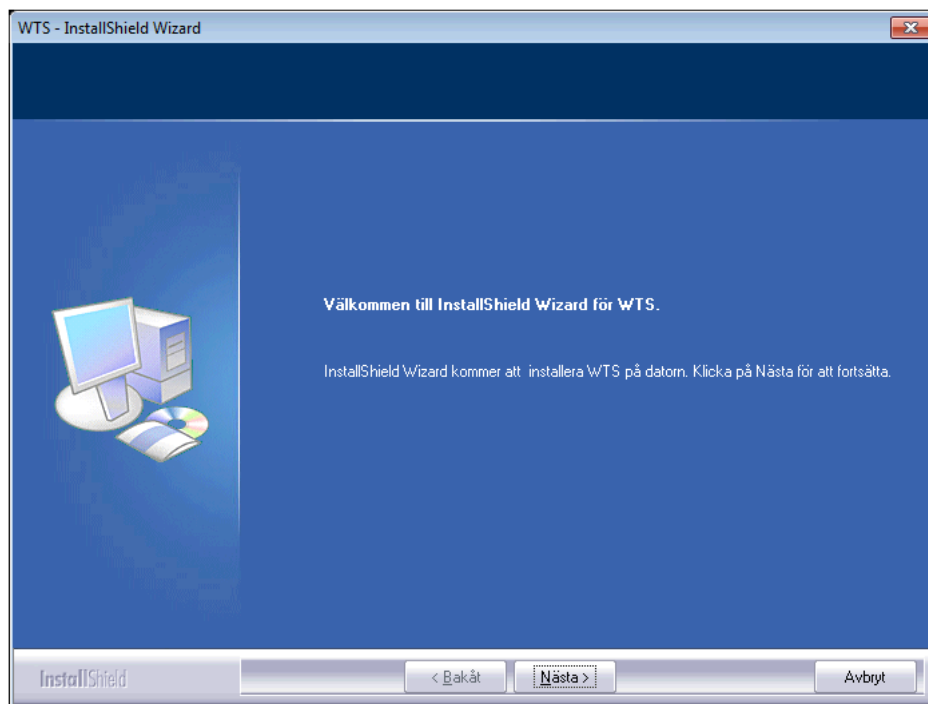
Obs!

Samtliga nycklar och värden är skiftlägeskänsliga!

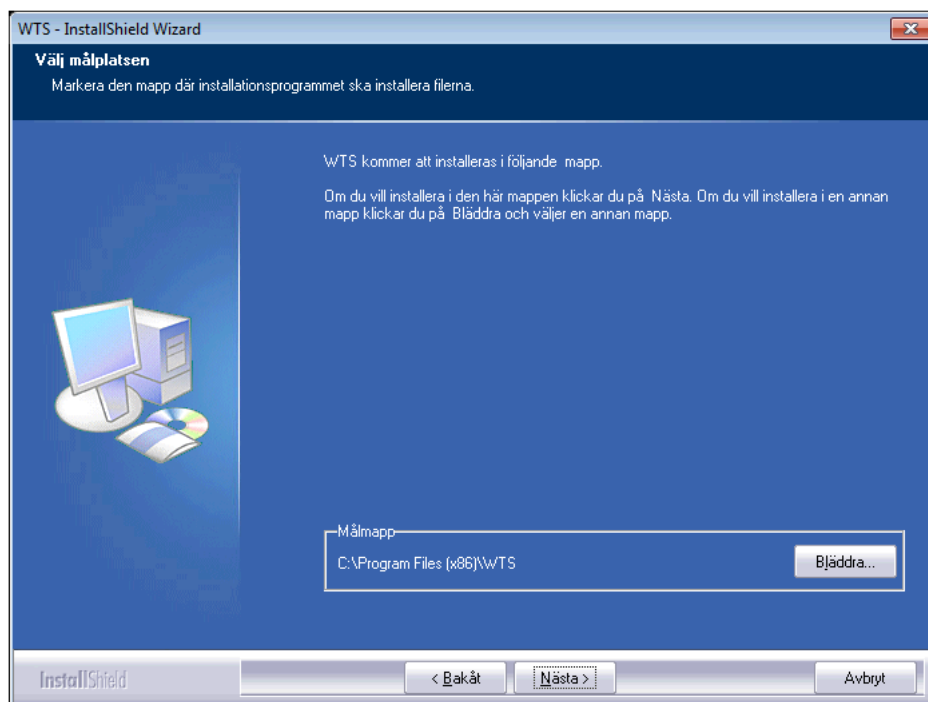
Installation av WTS-tjänst för e-line

För att webbservern ska kunna hämta information ur Pyramid krävs en WTS-tjänst. Installationen körs med hjälp av programmet WTSSetup.exe som ligger i Pyramidkatalogen\WTS\SERVICE\.

Installationen sker med hjälp av en guide som går igenom installationsprocessen steg för steg. Gå förbi välkomstskärmen och ändra eventuellt sökvägen till var WTS-tjänsten ska installeras.



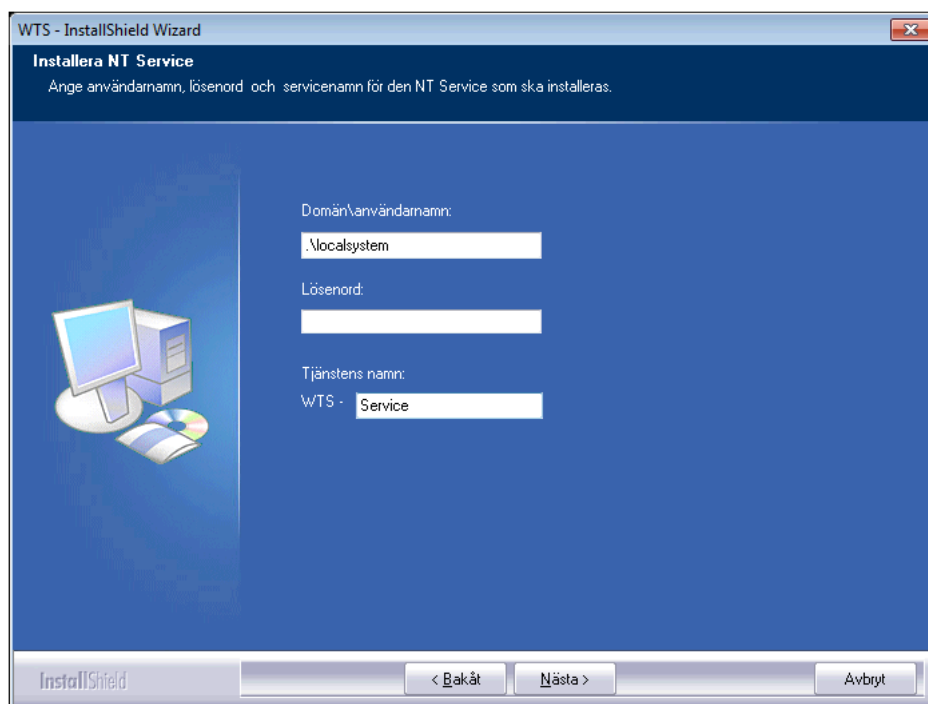
Den föreslår en plats under C:\Program Files (x86)\WTS.



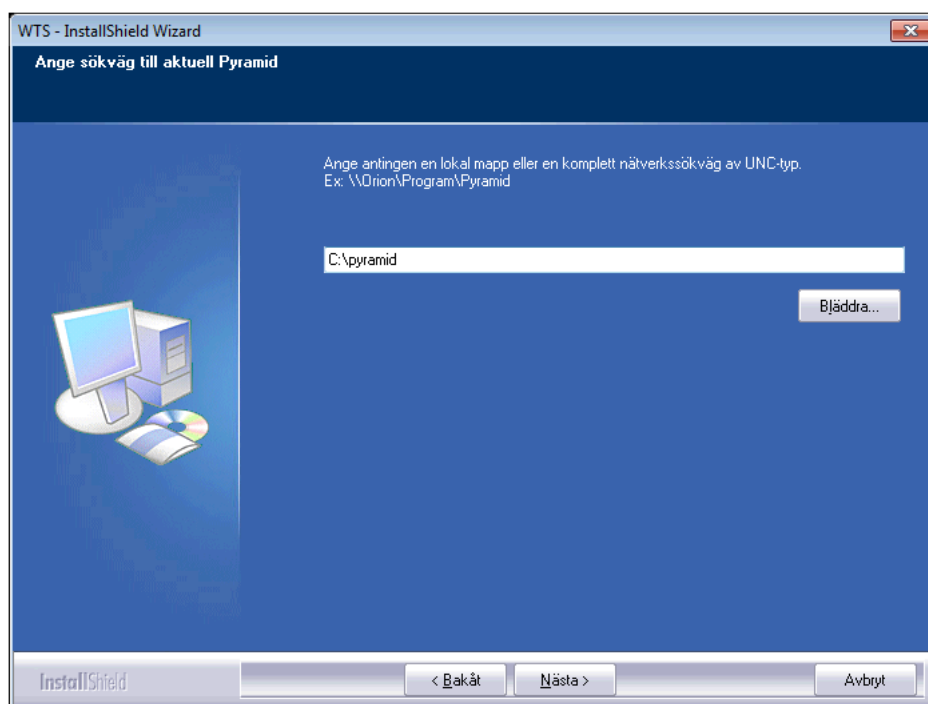
För att tjänsten ska köras med Lokalt systemkonto kan du ange ".\localsystem" som användare. I annat fall anges "domän\användare" och lösenord för kontot. Lokalt systemkonto kan inte användas om Pyramid ligger på en annan dator än den WTS-tjänsten körs på. Redigera eventuellt tjänstens namn och gå vidare i guiden. Används ett domänkonto för tjänsten är det

rekommenderat att ha ett specifikt konto för WTS-tjänsten vars lösenord inte löper ut eller behöver ändras så ofta, annars finns det stor risk att tjänsten inte startar i samband med att du startar/startar om WTS-datorn.

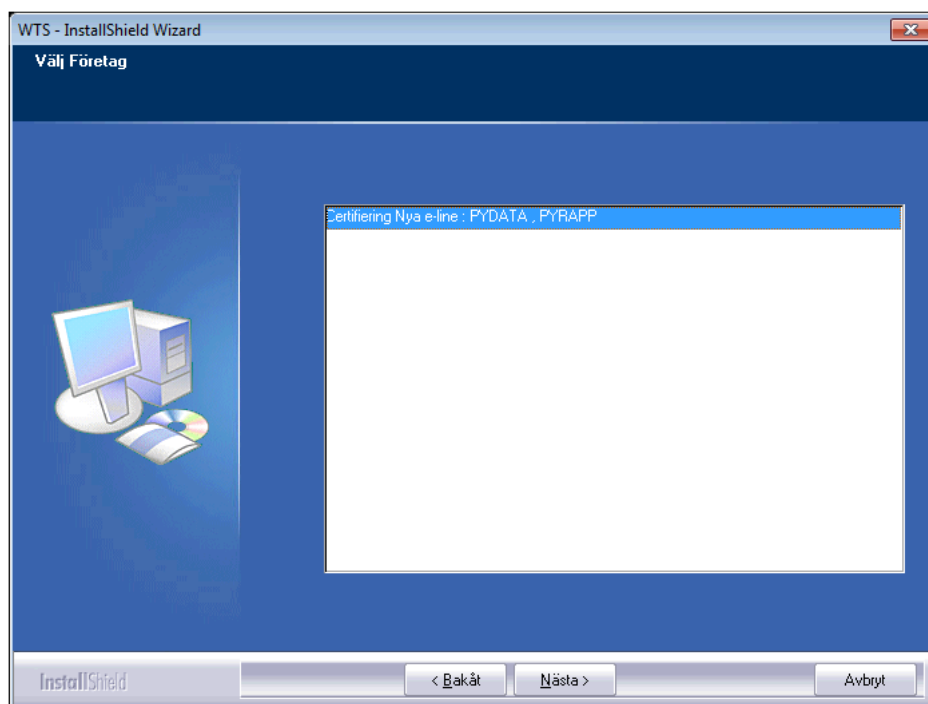
Används ett domänkonto som inte sedan tidigare har rättigheter att köra tjänster krävs det att du redigerar något på fliken inloggning i tjänstens egenskapsdialog efter installationen (såsom lösenord). När egenskaperna sparas öppnas en dialog med information om att kontot tilldelats rättigheter att köra tjänster. Därefter får tjänsten manuellt startas.



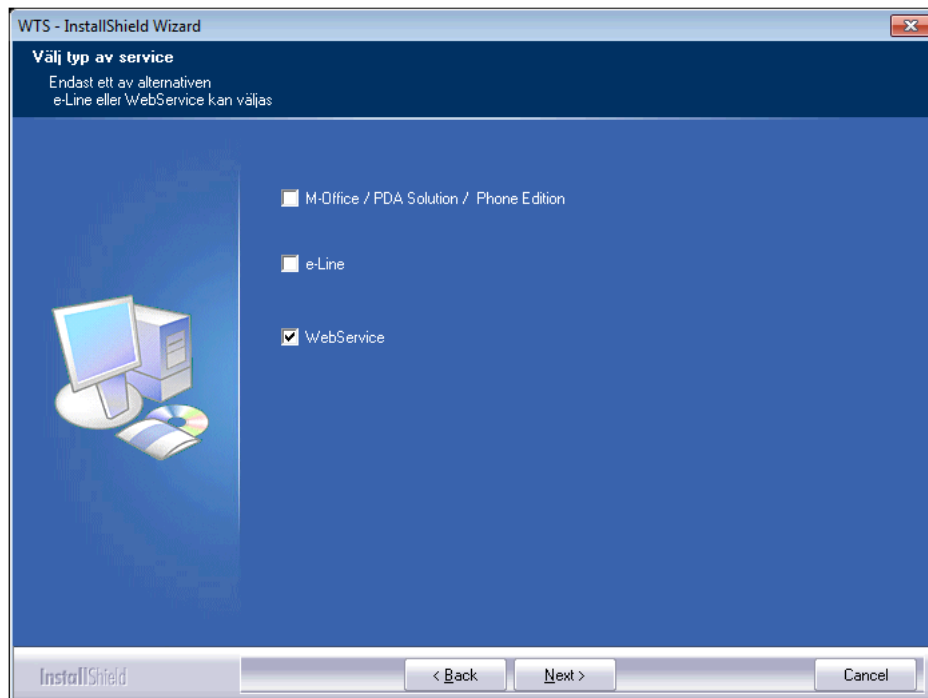
Ange sökvägen till Pyramid och gå vidare i guiden.



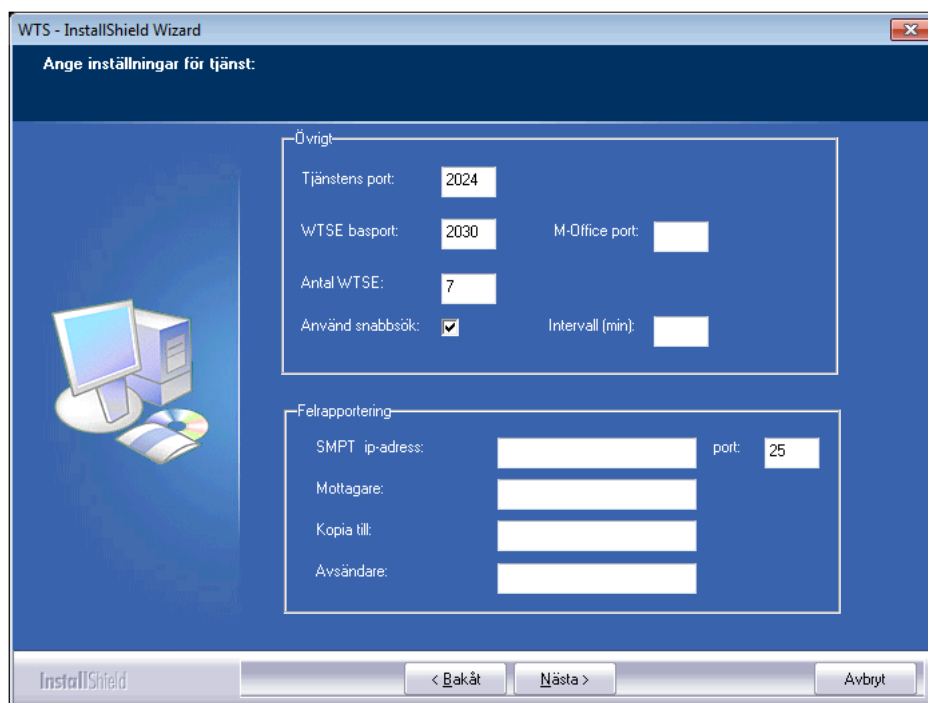
Installationsprogrammet visar nu de tillgängliga företagen som finns i den Pyramid som har pekats ut. Markera bolaget för vilket e-handeln ska köras och gå vidare.



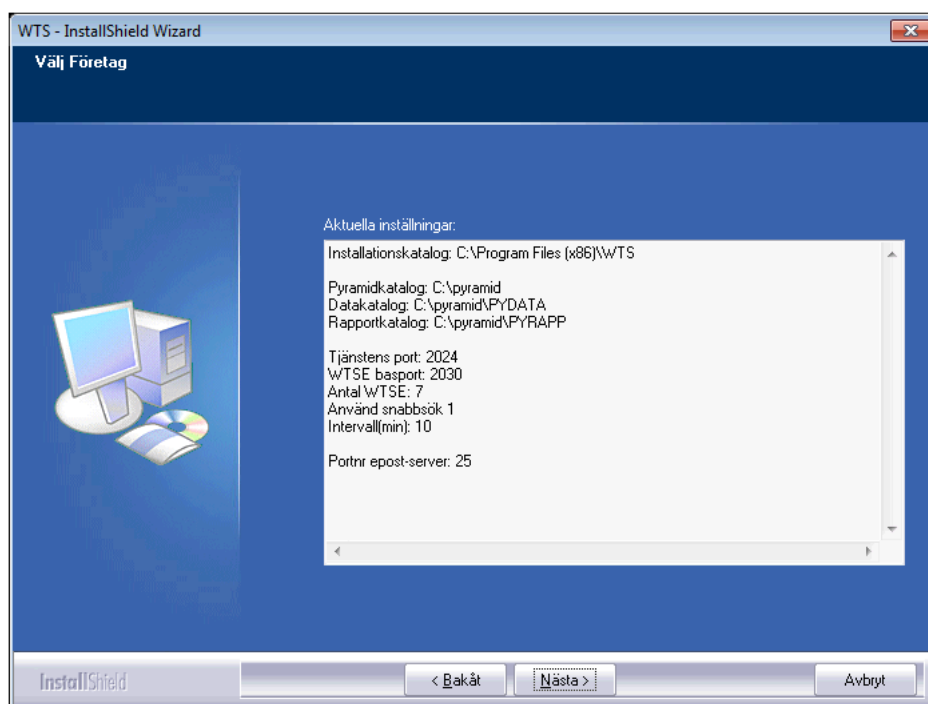
För att WTS-tjänsten ska fungera med den nya e-handeln är det viktigt att välja Webservice. Väljer du istället e-line kommer WTS-tjänsten inte att fungera.



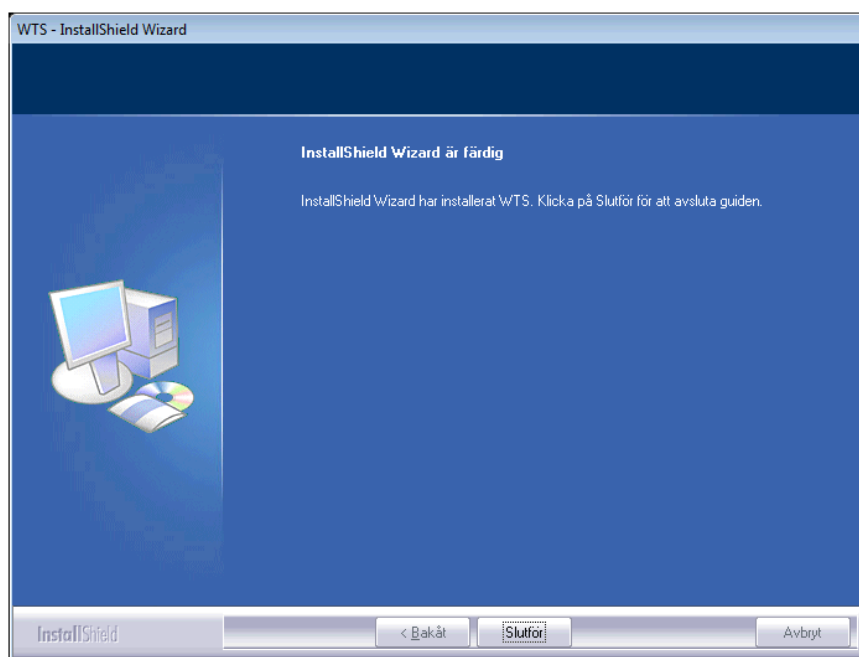
Ställ in önskade portar så att de inte krockar med vad andra tjänster eller program använder. I nedanstående exempel används de föreslagna portarna då det inte tidigare finns en WTS-tjänst installerad på denna dator. Vid ändring av portar ska både tjänstens port och WTSE basport ändras, så att de inte krockar med någon annan WTS-tjänst. Notera att du måste markera ”Använd snabbsök”. Gör du inte detta, kommer sökningen i e-handeln inte att fungera.



Innan installationen påbörjas visar nu en översikt över de val som har gjorts i guiden. Om något är felaktigt inställt kan du gå tillbaka i guiden och justera det som är felaktigt. Påbörja sedan installationen genom att klicka på ”Nästa >”.



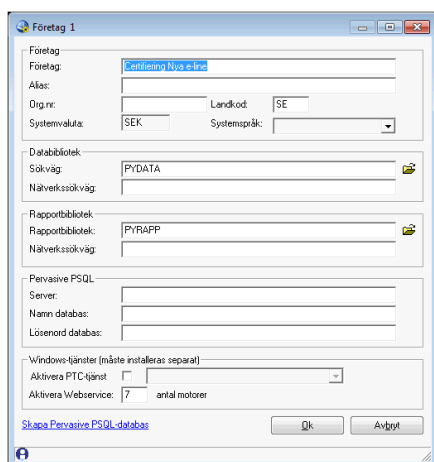
När installationen är klar visas nedanstående skärm och guiden kan avslutas.



Notera att WTS-tjänsten också utnyttjar XML-objektet för sin kommunikation med webbapplikationen wtsws. Installation av XML-objektet sker genom att köra InstallXmlObject.exe under XML-katalogen som i sin tur ligger under Pyramidkatalogen. WTS-tjänsten skriver också sin loggfil till "C:\tmp" om denna sökväg finns. Det är därför lämpligt att skapa denna katalog för att enkelt hitta tjänstens loggfil. Tjänsten loggar till denna katalog om den finns när tjänsten startar. Om katalogen skapas efter att tjänsten installerats enligt ovan räcker det med att starta om tjänsten för att loggningen ska hamna i "C:\tmp".

Om Pyramidinstallationen innehåller flera bolag som ska användas för Webservice-frågor från en enskild WTS-tjänst, måste företagen i Pyramid styras så att de kan hantera frågor via Webservice-funktionen.

Starta PBS Administration och markera ett av bolagen som ska hantera Webservice-frågor i listan. Välj menyalternativet "Företag" och sedan "Ändra företag...". I fältet för antal Aktivera Webservice ska antalet motorer anges sedan det antal motorer som ska användas för att ställa frågor mot företaget.



WTS-tjänsten som körs mot Pyramidinstallationen startar sedan det totala antalet motor som har angetts på de olika bolagen. Om en WTS-tjänst körs mot en Pyramid, där bara ett bolag ska använda Webservice-funktionen behöver inte antal motorer för företaget konfigureras. Då används istället det antal motorer som anges i WTS-tjänstens installationsprogram.

e-säljare Kund

Här beskrivs installationsförfarandet för e-säljare Kund i Pyramid Business Studio och de uppgifter som krävs för att kunna använda appen.

Systemkrav surfplattor

IPAD

Minimikrav: iPad 2 (viss funktionalitet saknas). Rekommenderad version är iPad 3.

För iPad Mini rekommenderas iPad Mini 2 eller nyare.

Minimikrav: iOS 8.4.1. Vi rekommenderar iOS 9.3.5 eller senaste versionen.

Hårddiskutrymme som krävs varierar beroende på antalet bilder som finns i databasen.

ANDROID

Minimikrav: 1 GB RAM-minne.

Minimikrav: Android 4.0: Ice Cream Sandwich

Minsta skärmapplösning: 1280x800

Hårddiskutrymme som krävs varierar beroende på antalet bilder som finns i databasen.

Systemkrav mobil

IPHONE

Minimikrav: iPhone 4S (viss funktionalitet saknas). Rekommenderar iPhone 5S eller nyare

Minimikrav: iOS 8.4.1. Vi rekommenderar iOS 9.3.5 eller senaste versionen.

Hårddiskutrymme som krävs varierar beroende på antalet bilder som finns i databasen.

Systemkrav Pyramid

- Pyramid 3.42A sp06 eller senare
- CRM/Säljstöd
- e-säljare Kund
- e-säljare Bas
- Fakturering
- Order/Lager/Inköp
- WTS

Checklista

- ☐ Installera och konfigurera e-handel på webbserver. Finns befintlig e-handel måste installation av WTSWS utföras på nytt. Installationsanvisningar för e-handel, se avsnitt om [e-line](#) i denna handbok.
Notera! Om en aktiv e-handel finns, är grundinställningarna redan utförda för e-säljare Bas.
- ☐ Varje kund som ska använda appen måste finnas registrerad som en kontakt i rutin 726 Kontakter i Pyramid.
 - Ange användarnamn och lösenord på kontakten. Notera att det är samma inloggningsuppgifter som används i e-handeln.
 - På kontakten markerar du på fliken Eline kryssrutan e-säljare.
- ☐ Det användarnamn och lösenord som registrerades i rutin 726 Kontakter, fliken Eline ska du ge till din kund. Notera att det är samma inloggningsuppgifter som används i e-handeln.
- ☐ Ge URL-adressen till ditt företags webbplats till kunden. Var kunden ska använda dessa uppgifter beskrivs i manualen för appen på <http://unikum.se/dok/e-saeljkund-app.pdf>.
- ☐ Din kund kan välja att arbeta med e-säljare Kund för iPhone/iPad - installerad från iTunes App Store
<https://itunes.apple.com/se/app/e-saljare-kund/id1124814201>
- ☐ Alternativt välja att arbeta med e-säljare Kund för Android surfplatta - installerad från Google Play Butik
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.unikum.e_seller_customer

e-säljare Pyramid

Här beskrivs installationsförfarandet för e-säljare Pyramid i Pyramid Business Studio.

Systemkrav surfplattor

IPAD

Minimikrav: iPad 2 (viss funktionalitet saknas). Rekommenderad version är iPad 3.

För iPad Mini rekommenderas iPad Mini 2 eller nyare.

Minimikrav: iOS 8.4.1. Vi rekommenderar iOS 9.3.5 eller senaste versionen.

Hårddiskutrymme som krävs varierar beroende på antalet bilder som finns i databasen.

ANDROID

Minimikrav: 1 GB RAM-minne.

Minimikrav: Android 4.0: Ice Cream Sandwich

Minsta skärmapplösning: 1280x800

Hårddiskutrymme som krävs varierar beroende på antalet bilder som finns i databasen.

Systemkrav mobil

IPHONE

Minimikrav: iPhone 4S (viss funktionalitet saknas). Rekommenderar iPhone 5S eller nyare

Minimikrav: iOS 8.4.1. Vi rekommenderar iOS 9.3.5 eller senaste versionen.

Hårddiskutrymme som krävs varierar beroende på antalet bilder som finns i databasen.

Systemkrav Pyramid

- ☐ Följande Pyramidmoduler krävs:
 - CRM/Säljstöd
 - e-säljare Bas
 - e-säljare personlig licens
 - Fakturering
 - Order/Lager/Inköp
 - WTS

Checklista

- ☐ Installera och konfigurera e-handel på webserver. Finns befintlig e-handel måste installation av WTSWS utföras på nytt. Installationsanvisningar för e-handel, se avsnitt om [e-line](#) i denna handbok.
Notera! Om en aktiv e-handel finns, är grundinställningarna redan utförda för e-säljare Bas.
- ☐ e-säljare personlig licens - aktiverad i rutin 871 Användare för varje säljare
- ☐ Välj att arbeta med e-säljare Pyramid för iPad - installerad från iTunes App Store
<https://itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewSoftware?id=649845648&mt=8>
- ☐ Alternativt välj att arbeta med e-säljare Pyramid för Android - installerad från Google Play Butik
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.unikum.e_seller
- ☐ Följ slutligen Användarhandledning för e-säljare för att göra inställningar och få tips om arbetsgången. Den finns på:
http://www.unikum.se/dok/e-saelj_342a.pdf

EQ Plan

Här beskrivs installationsförfarandet för kopplingen mellan EQ Plan 4.0 och MPS i Pyramid Business Studio. Här beskrivs enbart EQ Plan-delen av installationen. Filerna finns i mappen eqplan\install under Pyramid.

För att kunna installera kopplingen behövs följande:

Installationsprogram för EQ Plan 4.0 (eqplan4.0.exe).
Svenskt språkstöd för EQ Plan 4.0 (eqplan4.0_sve.exe).
Pyramid Business Studio från Unikum med MPS och Grafisk planering.
Installationsprogram för EQ Plan-delen av kopplingen (installPyramid-4.0.exe).
Filförteckning finns sist på denna sida.

Normal installation

1. Installera EQ Plan på valfri plats, genom att köra filen eqplan4.0.exe. Vid Slutför, markera rutan "Kör EQ Plan". Kör EQ Plan minst en gång för att filen eqplan.ini ska skapas.
2. Installera tillägget för Pyramid genom att köra filen installPyramid-4.0.exe.
3. Installera svenskt språkstöd för EQ Plan, genom att köra eqplan4.0_sve.exe.
4. Installera EQ Plan Viewer genom att köra filerna viewer4.0.exe och viewer4.0_sve.exe.

Obs!

Kopplingen måste installeras i samma katalog som EQ Plan, eftersom den uppdaterar eqplan.ini i den katalog den själv installeras i.

Verifiera att kopplingen installerats genom att starta EQ Plan (eqplan.exe) och kontrollera att det finns två menypunkter under Arkiv (File) med namnen Importera och Exportera. I dessa två menyval ska det sedan finnas undermenyer för respektive meny med namnen "Importera från Pyramid" och "Exportera till Pyramid".

Registrera EQ Plan

För att registrera EQ Plan gör du så här:

ALTERNATIV 1

Starta EQ Plan. I dialogen som visas finns en knapp med texten "Registrera nu" (alt. "Register now"). Klicka på den. Ett formulär visas då. Fyll i formuläret och klicka på "Skicka" (alt. "Submit") längst ner för att skicka formuläret som e-post. Licenskoder och anvisningar skickas till den e-postadress som formuläret skickats från.

ALTERNATIV 2

Kontakta Timemetrics via e-post eller telefon. Ha alla kunduppgifter redo!
Följ anvisningarna som ges för att registrera EQ Plan.

Om något blir fel

Om något blir fel eller inte fungerar, kontakta i första hand Unikums supportavdelning.

Filer

eqplan4.0.exe	installation av EQ Plan.
eqplan4.0_sve.exe	installation av svenskt språkstöd för EQ Plan.
installPyramid-4.0.exe	installation av plug-in för Pyramid.
viewer4.0.exe	installation av EQ Plan viewer.
viewer4.0_sve.exe	installation av svenskt språkstöd för EQ Plan viewer.

PLATS

Installationsfilerna finns i mappen eqplan\install under Pyramidmappen.

tips!

Om Pyramid ger meddelande om "Felaktig filstruktur" vid Verkställ i rutin 6551, kan det bero på att Pyramid inte hittar mappen EQPlan\Pyfiles under Pyramidmappen.

Mer om EQ Plan och rutin 6551 Grafisk Planering finns att läsa i F1-hjälp.

Fakturaarkiv

Fakturaarkivet använder PDF-filer för att lagra fakturor och kvitton. För att kunna se fakturorna krävs att Adobe Reader finns installerat på datorn. Adobe Reader kan laddas hem gratis på www.adobe.se. PDF-filer tillsammans med Adobe Reader på en lagringsbeständig CD-skiva möter kraven på arkivering av fakturor.

Obs!

Viktigt vid uppgradering av Adobe Reader - Avinstallera först samtliga, tidigare versioner av Adobe Reader för att undvika felkod 0 vid hämtning av PDF-fil i Pyramid.

Inställningar

En speciell arkivskrivare måste registreras i rutin 841 Skrivare. Nummer och namn är valfria, men Skrivare ska vara "Pyramid Pdf" och filnamnet ska vara "#11484##11401##11402#.PDF". Övriga fält behöver inte fyllas i.

I rutin 791 Egenskaper Pyramid måste denna skrivare anges under Faktura-/Kvittoarkiv liksom mappen var filerna ska lagras. Observera att denna sökväg måste vara fullständig och får inte vara samma för olika databibliotek om flera sådana används. De mappar som ska användas måste skapas manuellt.

Obs!

Om testbolag finns och data kopieras över från det skarpa bolaget till testbolaget måste sökvägen ändras i testbolaget. Fakturorna från testbolaget hamnar annars i samma mapp som de verkliga fakturorna.

Om inställningarna för databibliotek som du kan se via ?/Om Pyramid och egenskaperna för Faktura-/kvittoarkiv inte stämmer överens, skapas inga pdf filer. Syftet är att förhindra att pdf-fakturor i ett annat bolag av misstag skrivs över.

Det finns även två valfria fält för e-post. I dessa kan ett standard-ämne, t.ex. "Er faktura" och en standardtext anges. Dessa går att redigera meddelandet innan det skickas.

Obs!

Efter installationen eller uppgraderingen är det nödvändigt att dessa inställningar görs, annars kommer inga fakturor eller kvitton att sparas i arkivet.

Flerlager

Efterhandsinstallation av Flerlager - Seveflag

Severutinen SEVEFLAG måste köras när modul Flerlager installeras i efterhand i en Pyramid som redan är i drift. Severutinen körs via rutin 1930 Starta dialog.

Rutinen lägger huvudlager på inköp, order, tillverkningsorder, transaktioner, lagerplatser och serienummer samt skapar lager/artikel.

Lagerplats från artikel - Sevefl01

Om det är önskvärt att hämta lagerplats från artikel och lägga på lager/artikel körs SEVEFL01 via rutin 1930 Starta dialog .

Giroutbetalning

Byte av betalningssätt - Sevekgi

Körs vid byte av betalningssätt. Utgår från fältet #2271 Fast bet.sätt.

BANKBYTE FRÅN PLUSGIROT ELLER FRÅN BANKGIROT

Inhemska bankadresser:

- Uppdaterar betalningssätt och girotyp
- Läser bankadresser och uppdaterar #2071 Pgnr,#2072 Bgnr

Utländska bankadresser:

- Konverterar Belastningskod, Avgiftskod, Betalningsform och Betalningsmetod från Bankgiro Utland
- Konverterar Betalningssätt och Betalningshastighet från Plusgiro Utland

Bankadresser i bankadressregistret - Sev11560

SEV11560 skapar bankadresser i bankadressregistret.

Severutin SEV11560 och SEVEKBA(nedan)måste köras manuellt i de fall där modulen Giroutbetalning köpts till i samband med uppgraderingen av PBS. Severutinen körs via rutin 1930 Starta dialog. Skriv in SEV11560 och klicka på Ok. Därefter Skriv in SEVEKBA och klicka OK.

Uppdaterar poster i bankadressregister - Sevekba

Uppdaterar poster i bankadressregister (LU 11560) antingen vid uppstart eller avseende felaktiga mottagarenummer.

- Konvertering av mottagarenummer som inleds med blanktecken eller 0
- Konvertering av för långa mottagarenummer, > 6 siffror
- Uppdaterar LU 46 betalningsuppdrag, Mottagarenummer och Bg/Pg eller IBAN/SWIFT
- Läser bankadresser och uppdaterar #2071 Pgnr,#2072 Bgnr

Importrutiner

Vid uppgradering från äldre Pyramidversion bör följande göras:

- Alla arbetsregister som inte är överförda måste antingen föras över eller raderas. Hanteringen av dessa är ändrad i den omskrivna modulen Importrutiner (fr.o.m 3.37B) och gamla register kan inte användas.
- Notera de egenskaper och inställningar ni har. Kontrollera dessa efter uppgraderingen och gör eventuella justeringar.

Kassa och kassautrustning

Digitalt kvitto med Sparakvittot.se

I Pyramid Butik kan vi nu erbjuda slutkunden ett digitalt kvitto som komplement till papperskvittot. Vid betalning i kassan identifierar du som kund dig med körkort eller annan id-handling. Papperskvittot skrivs ut och det digitala kvittot skickas till Sparakvittot. Snabbt och enkelt!

Hur du går tillväga för att aktivera funktionen beskrivs i F1-hjälp för Kassa.

Kassautrustning – Inställningar

Med kassautrustning menas någon av följande kringutrustning.

Kringutrustning

Kvittoskrivare

Kassalåda

Kunddisplay

Streckodsläsare (scanner)

Magnetkortsläsare

Med mera.

Dessa kopplas till lokal maskin (klient) på något av följande sätt.

Viktigt

Ovanstående hårdvara är tänkt att köras på EN maskin. Om ni har planer på att ”dela ut” ovanstående hårdvara så den kan användas på mer än en maskin så bör ni tänka om! Köp en utrustning till varje maskin som har behov.

Koppling till klient

COM-PORT

COM-porten måste initieras innan den kan användas. Detta innebär att bland annat hastigheten som data skickas med bestäms. Se [separat avsnitt](#) för hur detta går till.

Viktigt

Pyramid/PBS hanterar inte streckodsläsare, magnetkortsläsare eller annan utrustning som lämnar data till Pyramid/PBS om de kopplas till COM-port.

Undantaget PIN-pads samt de fall då det medföljer en tangentbordsemulator (d.v.s. utrustningen uppfattas av systemet som ett tangentbord).

USB

Ett vanligt kopplingssätt.

Viktigt

Pyramid/PBS hanterar inte streckodsläsare, magnetkortsläsare eller annan utrustning som lämnar data till Pyramid/PBS om de kopplas till USB-port.

Undantaget de fall då det medföljer en tangentbordsemulator (d.v.s. utrustningen uppfattas av systemet som ett tangentbord) eller då det medföljer en drivrutin (till skrivare)

MELLAN TANGENTBORD OCH DATOR

Ett vanligt sätt att koppla t.ex. streckodsläsare eller magnetkortsläsare.

Om ni använder Citrix eller TerminalServer se [separat avsnitt](#) för viktig information.

Inställning av COM-port

En COM-port måste initieras innan användning. Om en drivrutin finns till kringutrustningen ställs detta in i denna. Men ofta finns det inte någon drivrutin. I detta fall finns här instruktioner över hur en COM-port initieras.

Tips

Detta ska endast göras om det inte finns någon drivrutin samt att utrustningen kopplas till en COM-port.

Ett relativt enkelt sätt att initiera en COM-port är att skapa en fil som heter comport.bat eller comport.cmd som sedan läggs i autostart för aktuell maskin så den körs vid varje start av maskinen.

Innehållet i filen bör se ut enligt följande.

Windows NT eller XP:

```
MODE COM1: BAUD=9600 PARITY=N DATA=8 STOP=1
```

I exemplet ovan anges den vanligaste inställningen (COM1 anger vilken port som inställningen avser).

Inställningar i Pyramid

Förutom att fysiskt koppla in utrustningen behövs även en del inställningar göras i Pyramid. Denna del handlar om detta.

Kvittoskrivare, allmänt

Unikum rekommenderar att en drivare används till kvittoskrivare. Massvis med problem undviks (men ett par nya uppstår, t.ex. kassalådan kan inte öppnas med knappen "Öppna kassalåda" om kassalådan är kopplad till skrivaren och en drivrutin används [lösning: koppla lådan till en egen port]). Denna del handlar om när inte någon drivare används.

Kvittoskrivare, Rutin 841 Skrivare

Följande fält är speciellt viktiga.

SKRIVARE

Här väljs Utskrift till fil.

PAPPERSTYP

Mycket viktigt att en paperstyp med längden=0 (noll) anges.

FILNAMN

Här anges den port som skrivaren är kopplad till. Exempelvis COM1 eller LPT1.

START/SLUT-KOD

Dessa koder används för att koppla in/ur kunddisplay eller till att få skrivaren att klippa. Dessa koder är beroende av vilken typ/modell av skrivare det är samt om och vilken kunddisplay som används. Det finns ingen standard, trots att många hävdar det. Se [eget avsnitt](#) för några vanliga styrkoder.

Kundisplay och Kassalåda, allmänt

Dessa brukar kopplas till kontakter på kvittoskrivaren (och sitter med andra ord på samma datorport som skrivaren) men kan kopplas till egen datorport (vilket rekommenderas om en drivrutin används för skrivaren).

Kundisplay och Kassalåda, Rutin 872 Arbetsplatser

Välj aktuell arbetsplats i rutin 872 Arbetsplatser och välj flik Kassautrustning. Följande viktiga fält finns på denna flik.

LÅDÖPPNING (PORT)

Anger till vilken port kassalådan är ansluten. Oftast är den kopplad till skrivaren, då ska porten som skrivaren är kopplad till anges (COM1 , LPT1 ...)

LÅDÖPPNING (SYSTEMKOMMANDO)

Här anges styrkoden (decimalt, separerat med komma) för att öppna kassalådan. Dessa koder är beroende av vilken skrivare som är ansluten. Se [eget avsnitt](#) för detaljer.

DISPLAY (DISPLAY)

I detta fält anges den modell av kunddisplay som är ansluten. Fältet är sökbart. Möjlighet finns att lägga upp eller förändra kunddisplayer i rutin 3183.

Unikum levererar med följande kunddisplayer

SCD400 avser stöd för kunddisplay STAR SCD400 från Secus eller Origum.

DMD101 avser stöd för kunddisplay Epson DM-D101 II från Symtech eller PC-Pos.

JT8003 avser stöd för kunddisplay Jarltech model 8003 (okänd leverantör)

Tips

Om ovan modeller saknas använd knappen Återställ reg i rutin 3183.

DISPLAY (PORT)

Anger till vilken port kunddisplay är ansluten. Oftast är den kopplad till skrivaren, då ska porten som skrivaren är kopplad till anges (COM1 , LPT1 ...)

DISPLAY (TEXTSET)

Anger vilket textset som ska användas. Fältet är sökbart. Själva Textset läggs upp/ändras i rutin 3184 samt texterna redigeras i rutin 3185.

Tips

Om Textset saknas använd knappen Återställ reg i rutin 3185. Detta kommando återställer Textset samt tillhörande texter.

Koppling över Citrix/TerminalServer

Sammanfattning

Lokal utrustning (som är kopplad till klienten) kan ställa till problem vid körning över Citrix eller TerminalServer. Nedan visas några problem.

Om en drivrutin finns till den lokala utrustningen ska drivrutinen installeras både på servern och i den lokala klienten. Detta för att servern ska använda rätt drivrutin. Speciellt viktigt är detta då en "udda" (en drivrutin som inte följer med operativsystemet) används (typiskt kvittoskrivare).

För utrustning där drivrutin saknas (eller ni inte vill använda den) krävs det att ni använder Citrix eller Microsofts TerminalServer modell Windows 2003 (tidigare fungerar inte). På dessa kan lokala portar exporteras (görs tillgängliga på servern).

Frågor och svar

Vanliga frågor om kringutrustning och kassarelaterade frågor.

Allmänt

KVITTOT BLIR VÄLDIGT LÅNGT ELLER DELAS I TVÅ ELLER FLERA DELAR!

Det finns två sätt där detta kan hända.

1. En papperstyp med en papperslängd som skiljer sig från 0 (noll) används.
2. Delformatet FOT används. Använd delformat TOTAL i stället.

KASSALÅDAN ÖPPNAS INTE TROTS ATT ALLT SER KORREKT UT?

Detta kan bero på att signalen som skickas till kassalådan är för svag och/eller för kort.

1. Ändra längden på pulsen [endast om lådan kopplas till skrivaren] (se manual för respektive skrivare).
2. Vissa bärbara datorer orkar inte driva reläet som sitter i kassalådan. Byt till stationär dator.
3. Om kassalådan är kopplad till skrivaren samt en drivrutin används för skrivaren så fungerar inte knappen/funktionen "Öppna lådan". Det finns kassalådor som kopplas till egen port, dessa bör användas om ni planerar att använda en drivrutin för skrivaren.

HUR KOMMER JAG ÅT SKRIVARENS INBYGGDA FONTER/TECKENSNITT?

1. Om ni inte använder en drivrutin för skrivaren så får ni tillfälligtvis installera en nu.
2. Markera denna skrivare som Windows standardskrivare.
3. Skrivarens inbyggda fonter/teckensnitt är nu valbara i rapportgeneratoren.
4. Avinstallera drivaren om ni så önskar samt ändra eventuellt standardskrivare.

JAG FÅR EN DIFFERENS I AVSTÄMNINGEN, VAD GÖR JAG NU?

1. Leta reda på varför du får en differens. Har du missat att räkna checkarna?
2. Ange "rätt" summa i fältet Justerad sum: för aktuellt betalningssätt.
3. Skriv en kommentar i fältet Anmärkning:

Du blir inte av med differensen, men den är förklarad.

Styrkoder för skrivare med mera

Nedan visas några vanliga styrkoder för utrustning som anges i Pyramids rutin 3183 Display. Informationen är hämtad från manualen för respektive utrustning. Dessa kan hämtas på Internet. Det enda som kan uppfattas som svårt är att översätta styrkoder från hexadecimalt bas till decimalt.

Det finns så många olika skrivare att här endast ges en allmän beskrivning av vilka koder som troligen behövs.

Svenska tecken på kvittot**EXEMPEL 1. SVENSKA TECKEN FÖR STAR TSP-400**

FUNCTION Select international character set

CODE <ESC> "R" n

HEX 1B 52 n

REMARKS Selects an international character set according to the value of n, as shown below:

n Character set

0 U.S.A.

1 France

2 Germany

3 England

4 Denmark I

5 Sweden

6 Italy

...

12 Latin America

Lämpligtvis bör vi använda styrsekvensen (hexadecimalt) 1B 52 5. Översättning till decimal bas blir

1B $1 \cdot 16 + 11$ (A=10, B=11, ...)=27

52 $5 \cdot 16 + 2$ =82

5 $0 \cdot 16 + 5$ =5

Med andra ord sekvensen 27,82,5. Detta bör läggas i fältet startkod.

Klippning av kvittot

En del skrivare har en inbyggd sax som klipper av kvittot när kvittot är klart. Detta sker inte av sig självt utan även här gäller det att hitta "rätt" styrsekvens. Kan styras via kvittoskrivarens drivrutiner.

EXEMPEL: KLIPPNING AV KVITTOT FÖR EPSON TM-T88 II

[Name] Select cut mode and cut paper

[Format]

ASCII	GS V m
Hex	1D 56 m
Decimal	29 86 m

[Description] Select a paper cutting mode using m and then cut the paper, as follows:

m	Function
0	Executes a full cut (cuts the paper completely).
1	Executes a partial cut (one point left uncut).

I detta fall slipper vi räkna hexadecimala värdet till decimalt men gör det för tydlighetens skull.

1D	$1 \cdot 16 + 13 \text{ (D=13)} = 29$
56	$5 \cdot 16 + 6 = 86$
0/1 (m-värdet)	$0 \cdot 16 + 0 \text{ el } 1 = 0 \text{ eller } 1$

Med andra ord styrsekvensen 29,86,0 eller 29,86,1 ska användas i detta fall. Lämpligt att lägga denna styrsekvens som slutkod

Kunddisplay, Rutin 3183 Display

Det vanligaste sättet att koppla in en kunddisplay är att koppla den till kvittoskrivaren. Detta betyder att data skickas till samma dataport men ska till antingen kunddisplayen eller till skrivaren.

Nedan visas hur detta går till.

Följande är hämtat från manualen till STAR SCD-400 (kunddisplay).

EXEMPEL: STAR SCD-400 KOPPLAD TILL SKRIVAREN

7. Select the drive ON/OFF setting (This command feature is for Y cable printer connection only)

Printer ON command
 Computer: ESC 'G'
 ASCII: (1BH) (47H)

Printer OFF command
 Computer: ESC 'S'
 ASCII: (1BH) (53H)

Med "Printer ON" menas att skrivaren tar hand om all data som kommer (displayen tar inget). På motsvarande sätt betyder "Printer OFF" att kunddisplayen tar hand om all data och skrivaren är tyst.

Tips

Bokstaven 'H' i 1BH anger att det är skrivet i basen 16 (hexadecimalt) kan även anges 1BH eller 1B16

Omvandling till decimalt

1B	$1 \cdot 16 + 11 \text{ (B=11)} = 27$
47	$4 \cdot 16 + 7 = 71$
53	$5 \cdot 16 + 3 = 83$

Som startkod (allra först) på skrivaren vill vi aktivera skrivaren (och stänga kunddisplayen). Med andra ord använder vi styrsekvensen 27,71. Som slutkod det vill säga efter utskrift kan vi aktivera kunddisplayen med styrsekvensen 27,83

Öppna kassalådan

Ofta är det praktiskt att kassalådan öppnas i anslutning till utskrift av kvitto. Detta styrs via rutin 872 Arbetsplatser. Här finns information om hur det går till.

Oftast kopplas kassalådan till ett uttag på skrivaren, se inställningar i drivrutinen för skrivare. Detta betyder att styrsekvensen för att öppna kassalådan finns i manualen till kvittoskrivaren. Den styrsekvens som finns i kvittoskrivarmanualen ska användas vid denna typ av koppling.

Ett annat sätt är koppla kassalådan till en egen port på datorn. I detta fall kan vilken styrkod som helt fungera. Anledningen till detta är att den elektroniska öppningen styrs av ett relä, som i praktiken endast vill ha lite spänning.

EXEMPEL: ÖPPNING AV KASSALÅDA KOPPLAD TILL SKRIVARE

Nedan är hämtat från manualen till Citizen CBM-1000 (kvittoskrivare)

[Function] Outputting specified pulse in real-time.

[Code] <10>H<14>H<n><m><t>

[Range] n=1, m=0,1

1=t=8

[Outline] A signal specified with "t" is output to the connector pin specified with "m".

m Connector pin

0 Pin No. 2 of drawer Kick-Out Connector

1 Pin No. 5 of drawer Kick-Out Connector

[Details]

On-time and off-time are set at $t \times 100$ msec, respectively.

Återigen betyder H:et efter t.ex. <10> att 10 är i basen 16 (hexadecimalt).

Lämpligt värde på "t" är t.ex. 3. Här får man testa. Styrsekvensen är hexadecimalt 10 14 1 (n är alltid = 1) 0/1 (m kan vara 0 eller 1) 3 (värdet på t).

10 $1 \times 16 + 0 = 16$ (decimalt)

14 $1 \times 16 + 4 = 18$

Detta ger styrsekvensen 16,18,1,0,3 eller 16,18,1,1,3

Lagerplatser/batch

Saldoposter i lagerplatsregistret - Sevelpl2

Severutinen måste köras när modul Lagerplatser/Batch installeras i efterhand. Severutinen körs via rutin 1930 Starta dialog. Saldoposter skapas i lagerplatsregistret för de artiklar som omfattas av lagerplatshantering.

Märkning som lagerplatsartikel - Sevelpl1

Om det är önskvärt att märka alla lagerförda artiklar som lagerplatsartiklar, kan severutin SEVELPL1 köras via rutin 1930 Starta dialog. Severutinen körs när modul Lagerplatser/Batch installeras i efterhand.

Inköpspris på Lagerplats/batch - Sevelplp

Om det är önskvärt att ange inköpspris på lagerplats/batch kan severutin SEVELPL köras via rutin 1930 Starta dialog. Severutinen används om egenskapen inköpspris från batch anges i efterhand.

Batchnummerserier för artiklar - Sevelpln

Om det är önskvärt att initiera batchnummerserier för artiklar, kan SEVELPLN köras via rutin 1930 Starta dialog.

Lagerhotell - Sevelplk

Vid uppgradering från tidigare Pyramidversioner än 3.37 måste SEVELPLK köras om funktionen Lagerhotell används. Severutinen körs via rutin 1930 Starta dialog. Värde som finns i Kundinfo 1 läggs i Lagerhotell och Kundinfo 1 töms. Lagerhotell används vid utskrift av debiteringsunderlag för Lagerhotell istället för Kundinfo 1.

Mobile Office Win Edition

Viktigt vid uppgradering!

För att kunna köra Mobile Office Offline måste data laddas ner till Offline-miljön via knappen Ladda ner som öppnar dialogen "Ladda ner data från PBS till Mobile Office". I Mobile Office Online via nätverk innehåller verktygslisten knappen "Ladda ner" vilken är tillgänglig Online via lokalt nätverk (LAN) samt Online via Internet.

Dialogen "Ladda ner data från PBS till Mobile Office" har vid första inloggningen enbart knappen "Ersätt all data" tillgänglig, eftersom en komplett nerladdning/återställning krävs innan Mobile Office kan användas Offline. För att grunddata, en eventuell programuppdatering, servicepack eller anpassningar ska laddas ner måste "Ersätt all data" väljas.

Obs!

Innan ny version installeras ska eventuella offline-arbeten som önskas överföras till PBS laddas upp. När servicepaket sedan installerats i PBS ska en ny komplett nerladdning via "Ersätt all data" göras.

Kompletteringsnerladdning ska alltså ses som ett sätt att hålla sin Offline-miljö så uppdaterad som möjligt mellan de totala nerladdningarna som görs via "Ersätt all data".

"Hämta PTC-fil" används för att hämta en nerladdningsfil som skapats via PTC. Läs om PTC-uppdrag i F1-hjälp för System.

När en PTC-genererad nerladdningsfil finns att hämta visas ett meddelande vid inloggning online. Meddelandet visas inte då PTC-filen bifogats ett e-postmeddelande och filen lästs in Offline.

Obs!

I rutin 791 Egenskaper Mobile Office väljs vilka ändringar i Mobile Office offline som ska överföras vid uppladdning till Pyramid. Ändringar som gjorts på fält/datanr som INTE har valts där, kommer INTE att överföras.

Om modul M-rapportering används måste kryssrutan "Möjlighet att ändra i orderhuvud på serviceorder" i Mobile Office Inställningar ha markerats och datafält valts i rutin 791 Egenskaper Mobile Office, för att ändringar i orderhuvud på serviceorder ska föras över från offline till online

Nyinstallation av Mobile Office-klient

Installationsprogrammet för Mobile Office klienten, minstall.exe finns i Pyramidkatalogen. Installationsprogrammet installerar en klient lokalt på datorn och skapar en genväg på skrivbordet.

Obs!

Notera att Mobile Office klienten ska installeras lokalt på alla de arbetsplatser/datorer där Mobile Office ska användas, inte till en nätverksenhet.

Installation ute på fält

I lägen då du befinner dig ute i fält och bara har tillgång till Internet behöver du en annan lösning: besök www.unikum.se, [Kundsupport](#), [Servicepack](#) och välj Servicepack 3.40B där du kan ladda ner och köra senast släppta installationsfil för klienten. Klienten kan laddas ner antingen som självexpanderande fil (exe-fil) eller som zip-fil.

Installationsprogrammet installerar en klient lokalt på datorn och skapar en genväg på skrivbordet. Notera att Mobile Office klienten ska installeras lokalt på alla de arbetsplatser/datorer där Mobile Office ska användas, inte till en nätverksenhet.

ANGE INTERNETADRESS

Efter installation ska korrekt Internetadress till webbservern anges i inställningarna för Mobile Office. I inloggningsdialogen, klicka på knappen "Inställningar" och välj fliken Internet. Sedan är installationen klar.

Installation av engelsk version

På www.unikum.se, [Kundsupport](#), [Servicepack](#), under Servicepack 3.40B finns senast släppta installationsfil för engelsk version av klienten tillgänglig för nerladdning. Engelsk version kan endast hämtas via webben. Kör programmet direkt eller spara ner programmet till MSETUP. Kör därefter filen m-office.exe.

ONLINE VIA INTERNET

Efter installation, logga in Online via Internet. Klicka på knappen "Settings". På fliken Company, klicka på listpilen i listboxen för att välja "Specify path to PBS".

Välj den Pyramid som ska kopplas samman med den nya Mobile Office-installationen och ange signatur.

På fliken "Internet" anges korrekt Internetadress till webbservern. Sedan är installationen klar för inloggning via Internet.

ONLINE VIA NÄTVERKET OCH OFFLINE

Om den engelska Mobile Office installation även ska användas Online via nätverket och Offline måste inloggning och inställning ske både Online via nätverket (LAN) och Offline.

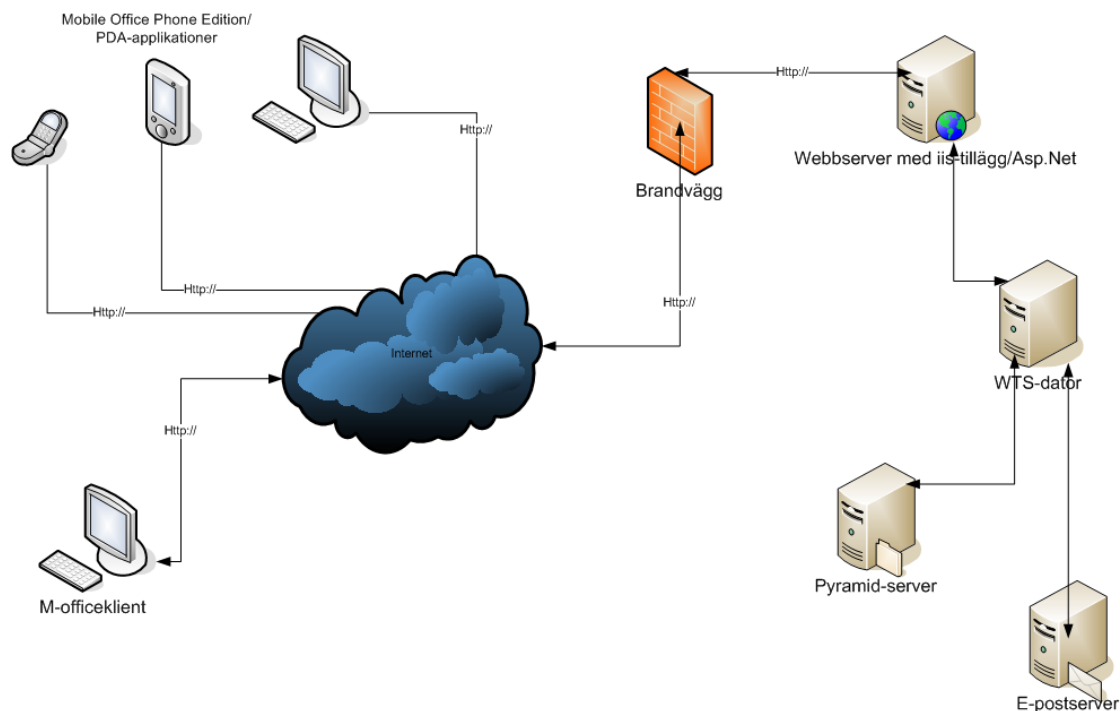
I inloggningsdialogen för Online/Offline, klicka på knappen "Advanced". I gruppboxen "Other options", klicka på knappen "Edit", skriv in -NEN och tryck Enter vidare till Exit för att spara ändringen. Logga därefter in direkt så att inställningarna sparas.

För att få med alla programfiler, logga in Online via nätverket och gör en total nerladdning. Därefter är installationen klar för inloggning Online via nätverket respektive Offline.

Mobile Office Online via Internet

FÖR ATT KUNNA KÖRA MOBILE OFFICE VIA INTERNET KRÄVS:

- WTS-tjänst, som köps separat från Unikum Datasystem AB.
- JMail, som följer med Pyramidinstallationen.
- IIS-tillägg, som följer med Pyramidinstallationen.
- Internet Information Server från Microsoft.



CHECKLISTA

- Domän för Mobile Office
- Domän upplagd i DNS
- WTS-tjänst, IIS-tillägg
- Installera JMail på WTS-dator
- Lägg upp e-postprofiler på WTS-datorn
- Konfigurera Exchange/e-postserver
- Konfigurera Outlook
- Tillåt IIS-tillägget i IIS6
- Konfigurera Mobile Officeklienten

WTS -Installation och konfiguration av Mobile Office

Mobile Office består av tre delar: WTS-tjänst, IIS-tillägg och Mobile Office klienten. WTS-tjänst och IIS-tillägg används enbart vid körning Online via Internet.

Viktigt!

Om WTS-datorn är en separat dator, måste Mobile Office klienten vara installerad även där.

WINDOWS

För att möjliggöra åtkomst av dokument lagrade genom Pyramid CRM/Säljstöd (ex aktiviteter) måste tjänsten ha samma mappningar som när Pyramid körs normalt. Detta görs i registret och WTS-tjänsten kommer då att mappa samma enheter när den startar.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Unikum\WtsMap

Strängvärde: Enhetsnamn Data: Nätverksökväg

Exempel

Värde: G: Data: [\\Lund-server\PBS](#)

WTS-TJÄNSTEN

Installera Pyramid som vanligt med Mobile Office modulen.

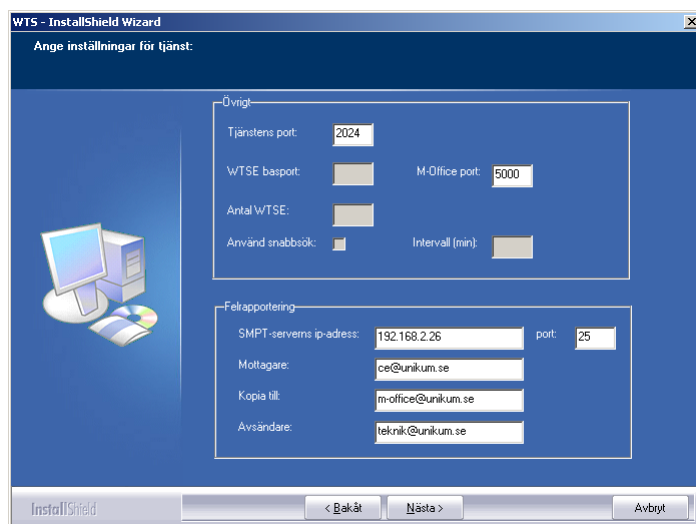
WTS-tjänsten installeras på den dator som ska agera WTS-server. Installationsprogrammet finns i .\pyramid\wts\service och heter wtssetup.exe.

Ange därefter vilken användare WTS-tjänsten ska logga in som, ex foretagsdomain\wtsservice. En användare med minst "ändra"-behörighet i Pyramidkatalogen, som också är administratör lokalt på WTS-datorn, måste användas.

Ange sökvägen till Pyramid. Om Pyramid ligger på en nätverksenhet rekommenderas att UNC-sökvägar används, ex [\\server\pyramid\339a\](#). Wts-installationen visar vilka bolag (databibliotek) som finns upplagda under Pyramid. Endast ett av dessa kan väljas. Wts-tjänstens typ av service sätts till Mobile Office.

Ställ in vilka portar WTS-tjänsten och Mobile Office ska svara på i InstallShield Wizard. Fälten är ifyllda med standardportarna för dessa, men kan ändras vid behov. Kontrollera att de portar som väljs är lediga. För att kontrollera detta kan t.ex. kommandot netstat -an användas. Det körs i kommandotolken. Ett annat program är TCPView, som kommer från <http://www.sysinternals.com>.

Under "Felrapportering" ställs information om e-postservern in, för att WTS-tjänsten ska kunna skicka e-post vid fel till exempelvis er systemadministratör.



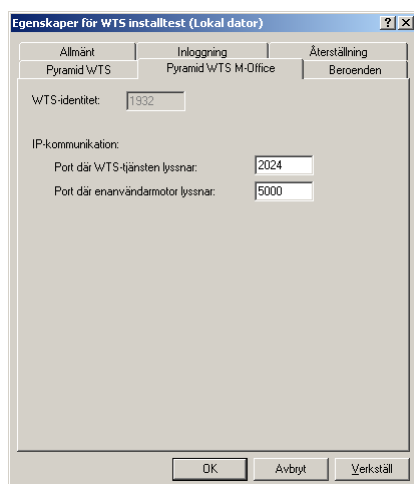
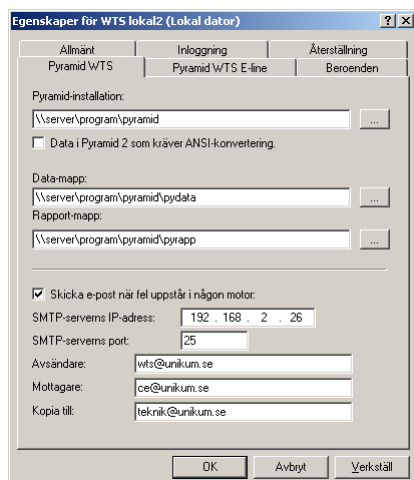
Dialog som visas därefter innehåller översiktlig information om de val som gjorts. Kontrollera att alla inställningar stämmer och välj nästa för att gå vidare och avsluta installationen.

Obs!

Endast en WTS-tjänst per datakatalog

All kommunikation mellan WTS-tjänsten och webbservern, IIS-tillägg, sker med hjälp av tcp/ip. För att ändra portar i efterhand gå in under hantera och tjänster och öppna egenskaper för WTS-tjänsten.

I bilderna nedan visas alla inställningar som görs vid installationen.



Dessa finns också i registret under

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WTS Service\Parameters

JMAIL

Jmail är en e-postkomponent som används för att skicka e-post. Mer information om Jmail finns på www.dimac.se

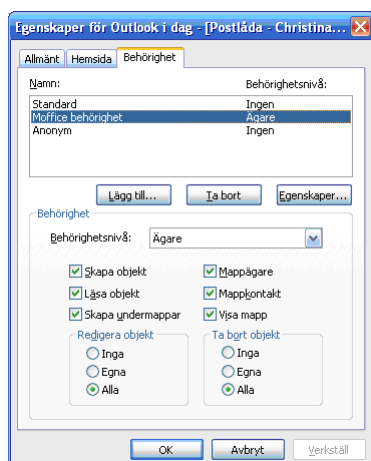
För att WTS:en ska kunna skicka e-post måste Jmail installeras på WTS-datorn. Installationsfilen, jmail.exe, finns i .\PBS\setup. Smtip-servern som ska användas för e-post i Mobile Office måste tillåta mail-relaying från WTS-datorn och får inte kräva autentisering, dvs. inga användar- och lösenuppgifter får krävas.

OUTLOOK OCH EXCHANGE

För att Mobile Office ska kunna visa användarens e-post i Mobile Office över Internet, måste WTS-tjänsten ha tillgång till Pyramid/Mobile Officeanvändarens postlåda.

Logga in med samma användare som tjänsten körs med på WTS-datorn och skapa en profil per Mobile Office användare i Outlook. Detta kan göras i kontrollpanelen -> e-post. Profilen ska heta m-office xx, där xx är användarens signatur i Pyramid. Detta måste göras för varje Mobile Office användare.

Logga in som Mobile Office-användare och starta Microsoft Outlook två gånger! Det är viktigt att Outlook verkligen startas två gånger.



Obs!

Exchange 2007/2010/2013 kan inte installeras på samma dator som WTS-tjänst/Mobile Office körs.

INSTÄLLNING FÖR SERVER

På e-postservern måste säkerheten ställas in så att WTS-tjänstens användare kan komma åt postlådorna på server. Endast den e-post som finns på servern och i inkorgen syns i Mobile Office.

ANDRA E-POSTSYSTEM

Det finns andra e-postsystem som Lotus, Groupwise, Eudora m.fl.

Kravet för Mobile Office är att e-postsystemen är MAPI-baserade.

I senaste versionen av Lotus (6.x) är stödet för full MAPI borttaget. En Outlook-klient måste installeras och Lotustillägget "Domino Access for Microsoft Outlook" anges. Notera att detta bara gäller då e-post läses via Mobile Office. Det gäller alltså inte PBS.

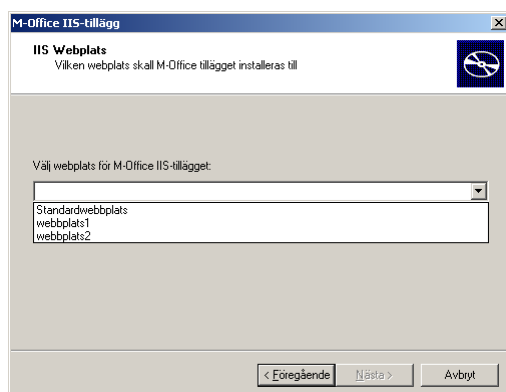
WEBBSERVER

Mobile Office kan köras mot antingen ett IIS-tillägg. Tillägget tar emot förfrågningar från klienter. All kommunikation mellan Mobile Office-klienter och webbservern sker på port 80, http. Kommunikationen från webbservern till WTS-datorn startar på port 2024 och fortsätter på 5000, 5001 osv. beroende på hur många klienter som ansluter samtidigt. Då portar också skapas dynamiskt måste brandväggen mellan webbserver och WTS-dator tillåta alla portar. Endast port 80 ska vara öppen mot Internet. Det är endast på port 80 användarna ute ansluter.

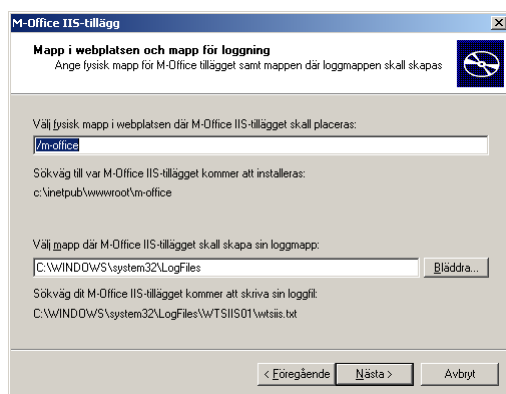
INSTALLATION AV IIS-TILLÄGG

Installationsprogrammet för tillägget, IISSETUP.EXE, finns i Pyramidkatalogen under \wts\iis. Programmet installerar tillägget och sätter de rättigheter som behövs för att köra Mobile Office över Internet.

Välj vilken webbplats tillägget ska läggas under. I rullgardinslisten visas alla tillgängliga webbplatser på webbservern.

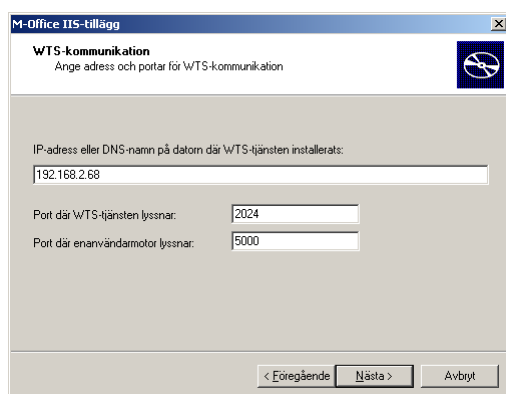


Ange fysisk katalog för tillägget. Katalogen som väljs här blir en underkatalog till webbplatsens arbetskatalog, tex c:\inetpub\webbplats\m-office.



Välj katalog för tilläggets loggfil. Standard är c:\windows\system32\logfiles, men vilken fysisk katalog som helst på servern kan anges.

Fyll i IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad.



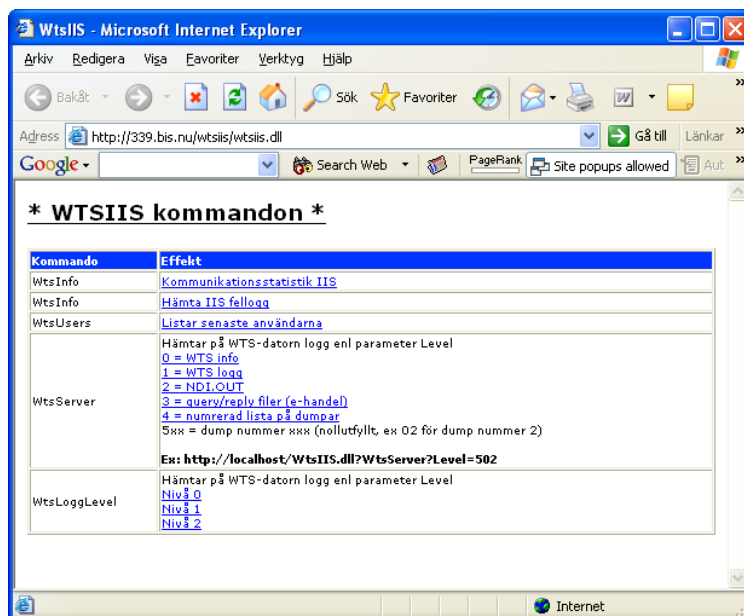
Ange portarna för WTS-tjänst och för en-användarmotorn, wtse. Standardportarna för dessa är förfyllda; 2024 för WTS-tjänsten och 5000 för en-användarporten.

Installationsprogrammet installerar ett testverktyg för kontroll av kommunikation mellan WTS-tjänst och IIS-tillägget. Välj den katalog där testverktyget ska läggas. Som standard väljs c:\program\unikum.

Inställningarna för tillägget sparas i en ini-fil. Denna placeras av installationsprogrammet i samma katalog som själva tillägget. Syntaxen i ini-filen visas nedan. Ändringar kan göras direkt i filen när behov finnes.

```
[settings]
; dator lund-iis6 (kommentar inledes med semikolon)
WtsServiceAddr=127.0.0.1
WtsServicePort=5000
SupportPort=2025
```

Inställningarna för tillägget visas under <http://sitenamn/wtsiis.dll>.

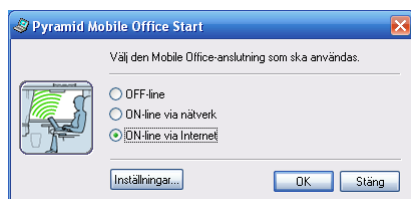


FLERA TILLÄGG

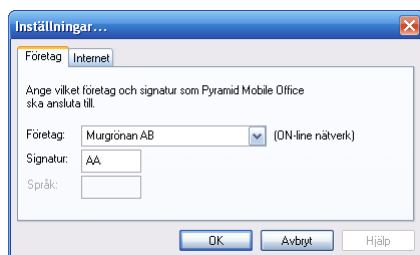
Det är möjligt att ha flera tillägg installerade på samma server. Detta är endast intressant om det finns flera Pyramider. Kör installationsprogrammet en gång per webbplats som ska köra Mobile Office.

MOBILE OFFICE-KLIENTEN

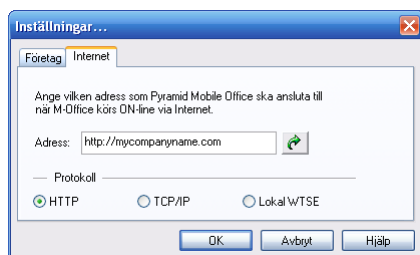
För att klienten ska kunna ansluta måste adress anges i Mobile Officeklienten. Välj Online via Internet.



Klicka på knappen Inställningar.



Ställ in http-adressen till Mobile Officesidan. I protokoll ska HTTP vara valt.



Katalogstruktur PBS

Pyramid\pydata\m-office

Här läggs filer som ska laddas upp till PBS.

Följande tabell beskriver filformaten och deras användningsområden:

xnn.ini	Innehåller information om nerladdning/uppladdning för användare med prefix nn
sxnn0001.ptp	uppladdningsfil med löpnummer 1 från användare med prefix nn som väntar på att bli inläst i PBS.
sxnn0001.zip	Innehåller dokument som väntar på att laddas upp.
sxnn0001.txt	Beskrivning av ovanstående uppladdningsfiler.

pyramid\pydata\m-office\old

När uppladdningsfilerna är behandlade flyttas de hit.

pyramid\pydata\m-office\doc\sign

Dokument som inte kunnat laddas upp pga. att de även ändrats i PBS läggs här.

pyramid\pydata\logg\moffice\

Här finns loggfiler som skapas vid inläsning av uppladdningsfiler.

Katalogstruktur Mobile Office Offline

c:\m-office

(normalt, den sökväg som anges vid Mobile Office-installation)

Följande tabell beskriver filformaten och deras användningsområden:

m-office.ini	Innehåller inställningar för Mobile Office
rxnn0001.ptp	Nerladdningsfil (ersätt all data) som ännu ej är inläst.
cxnn0001.ptp	Kompletteringsfil som ännu ej är inläst.
sxnn0001.ptp sxnn0001.txt sxnn0001.zip	Uppladdningsfiler som ännu inte kopierats (eller e-postats) till PBS

c:\m-office\old

När uppladdningsfilerna är kopierade till PBS flyttas dom hit.

c:\m-office\m-doc

Dokument (kopplade till aktivitet) ligger här.

Information rörande Citrix/Terminal Server

För att Mobile Office ska fungera på Citrix måste Citrixserverns lokala diskar vara omdirigerade till enhetsbokstav N:/ eller efterföljande bokstäver i alfabetet.

När användaren ansluter till Citrixservern ska de lokala diskarna visas som c:/, d:/ osv.

För att köra Mobile Office Online via nätverk över Citrix/Terminal Server krävs att vissa OLE-objekt är installerade. Detta görs enklast genom att installera en Mobile Office klient på Citrix/Terminal Serverdatorn.

Alternativet är att registrera OLE-objekten manuellt, eftersom OLE-objekten måste finnas. Följande OLE-objekt används av Mobile Office:

Ctdate.ocx	version 5
Flash Player	(Macromedia)
Ctmday.ocx	version 5

Notera.

Det går att ange startargument till m-office.exe enligt nedan:

-X[O | L | I]

O = Offline

L = LAN

I = INET

ex:

m-office.exe -xli

gör endast alternativen LAN och INET tillgängliga

Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, med IIS7,IIS7.5, IIS8 och IIS8.5

Installation av IIS

Internet Information Server 7,7.5, 8 och 8.5 (hädanefter refererad till som IIS) som ingår i Windows Vista, Windows 7, Windows 8 och Windows Server 2008, Windows server 2008R2, Windows server 2012 och Windows server 2012R2 skiljer sig från tidigare versioner av IIS på så sätt att var och en av de komponenter som behövs aktivt måste väljas.

I följande avsnitt beskrivs de olika komponenter som Mobile Office Web Edition/Phone Edition/PDA Solutions är beroende av och hur de installeras i IIS 7 och senare.

Vid installation av IIS på webbservern ska tilläggen installeras, se avsnitt ”Installera komponenter på Windows server...” beroende på den version som körs.

Om tilläggen inte är installerade kommer inte miljöerna för Web Edition/Phone Edition/PDA Solutions att fungera.

Obs!

Unikum ger inte support på installation eller konfiguration av Microsoft IIS.

.Net Framework 2.0 måste installeras.

Om IP version 6 inte används, ska den stängas av.

Installationsprogram för Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions

Alla Pyramids installationsprogram för Mobile Office Web Edition, Phone Edition, samt PDA Solutions är skrivna för att fungera med IIS 5 eller 6 och är baserade på att de kan läsa och skriva konfigurationen för IIS via ADSI.

Att installera IIS-komponenter

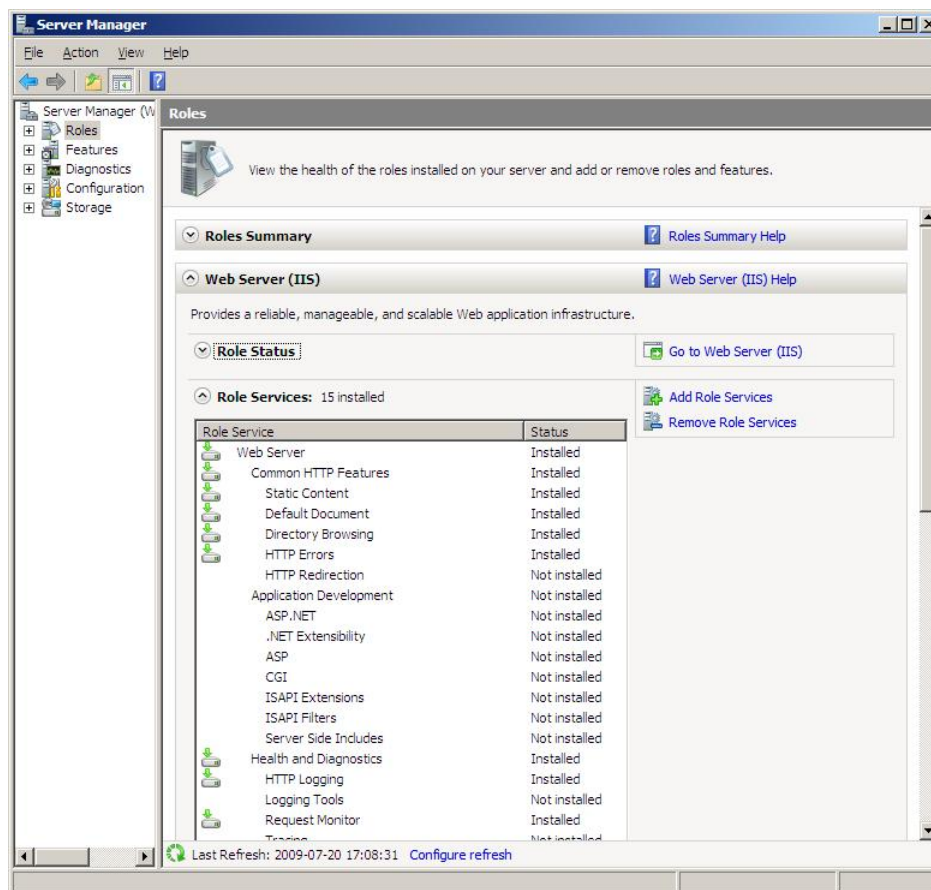
På Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 läggs komponenterna till i Start / Kontrollpanelen / Program och funktioner, välj Aktivera eller Inaktivera Windowsfunktioner.

Notera dock att de komponenter som Mobile Office Web Edition/ Phone Edition/PDA Solutions behöver, inte finns med i Home Basic och Starter Edition för Windows Vista, Windows 7 och Windows 8.

Installera komponent på Windows Server 2008 och Windows Server 2008R2

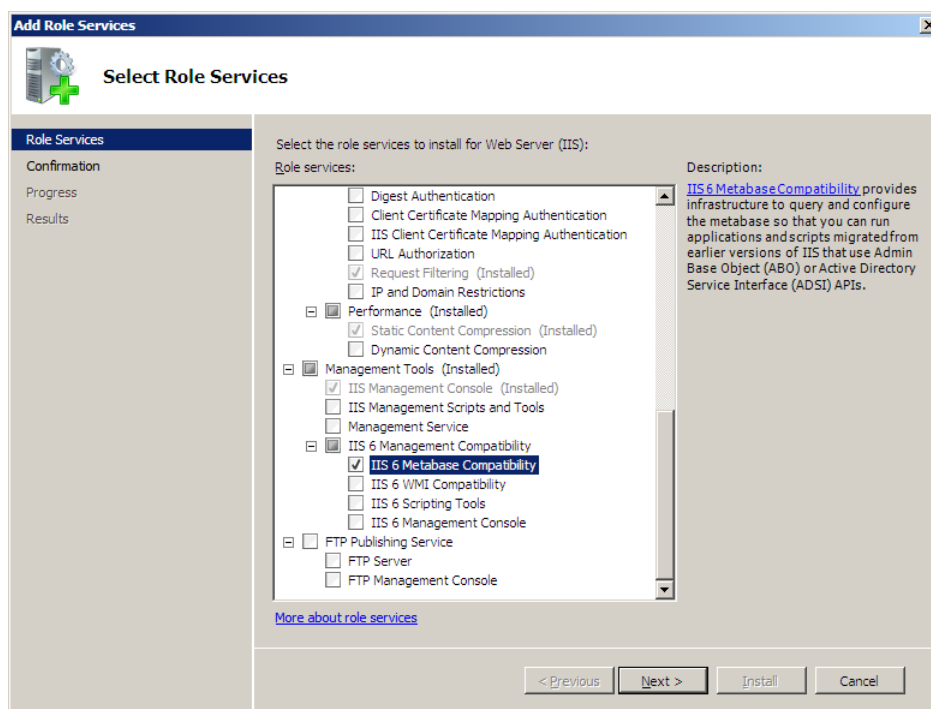
Följande visar hur respektive komponent läggs till i Windows Server 2008, Windows 2008R2. Välj Start / Server Manager. Se först till att rollen Web Server (IIS) är installerad.

Under rubriken Web Server (IIS), klicka på Add Role Service.



Server Manager i Windows Server som visar att rollen Web Server (IIS) är installerad. Klicka på "Add Role Service" till höger för att lägga till en eller flera av de komponenter som behövs.

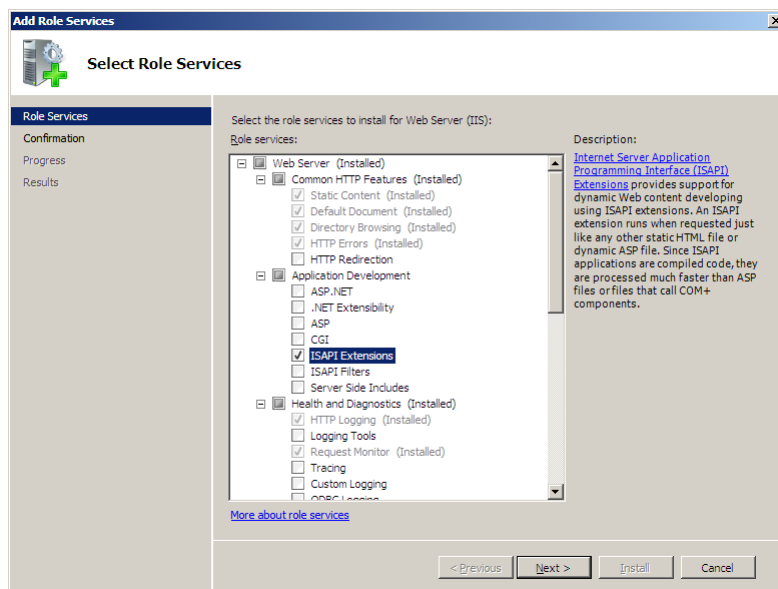
Komponenten ”IIS 6 Metabase Compatibility” krävs för att installationsprogrammen ska fungera.



I guiden ”Add Role Services”, markera kryssrutan för IIS 6 Metabase Compatibility.

Mobile Office IIS-tillägg

IIS-tillägget, för att kunna köra Mobile Office Online via Internet genom att använda en http-adress, är en så kallad ISAPI Extension. Detta kräver därför att stödet för ISAPI Extension är installerat i IIS 7 o 7.5.

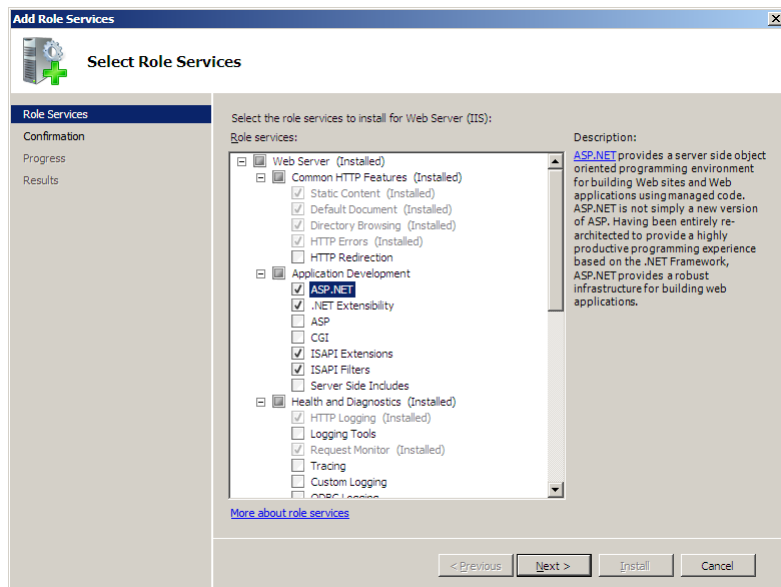


I guiden ”Add Role Services”, markera kryssrutan för ISAPI Extensions. Det krävs för att kunna använda de Mobile Office IIS-tillägg som gör det möjligt att köra Mobile Office Online via Internet med http-adress.

Aktivera stöd för ASP.NET

Applikationerna Mobile OfficeWeb Edition, Phone Edition samt PDA Solutions är utvecklade i ASP.NET och kräver därför att stödet för ASP.NET är installerat i IIS 7 o 7.5.

I Windows Vista och nyare och Windows Server 2008 och nyare finns .Net Framework 2.0 installerat.



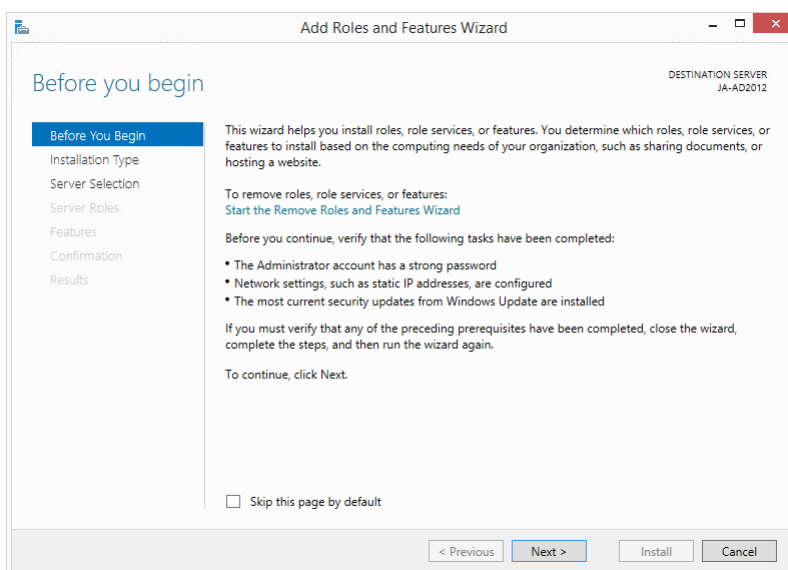
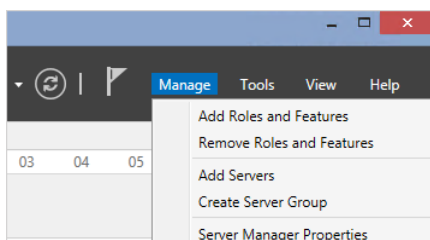
I guiden ”Add Role Services”, markera kryssrutan för ASP.NET för att kunna använda Mobile Office Web Edition, Phone Edition eller PDA Solutions.

Notera att när ASP.NET väljs, kommer ett antal andra komponenter som ASP.NET är beroende av också att markeras, däribland ISAPI Extensions.

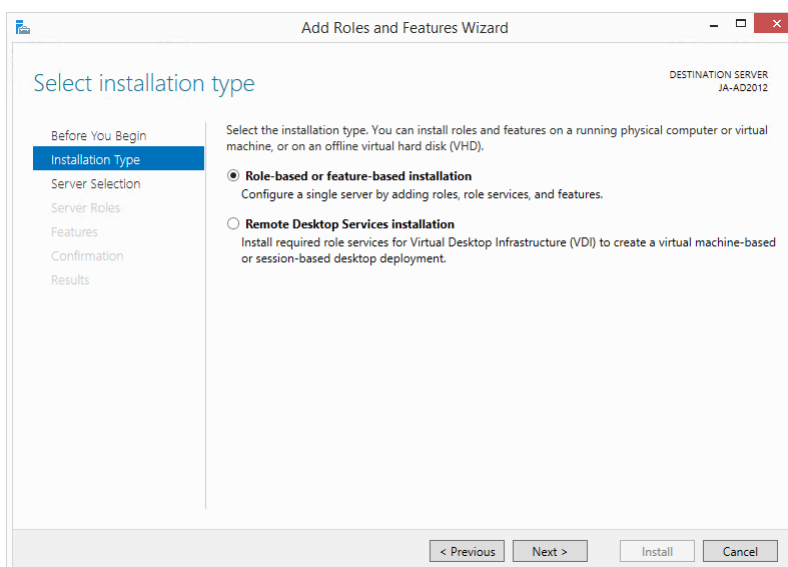
Installera komponenter på Windows Server 2012 och Windows Server 2012R2

Här beskrivs hur respektive komponent läggs till i Windows Server 2012, Windows 2012R2.

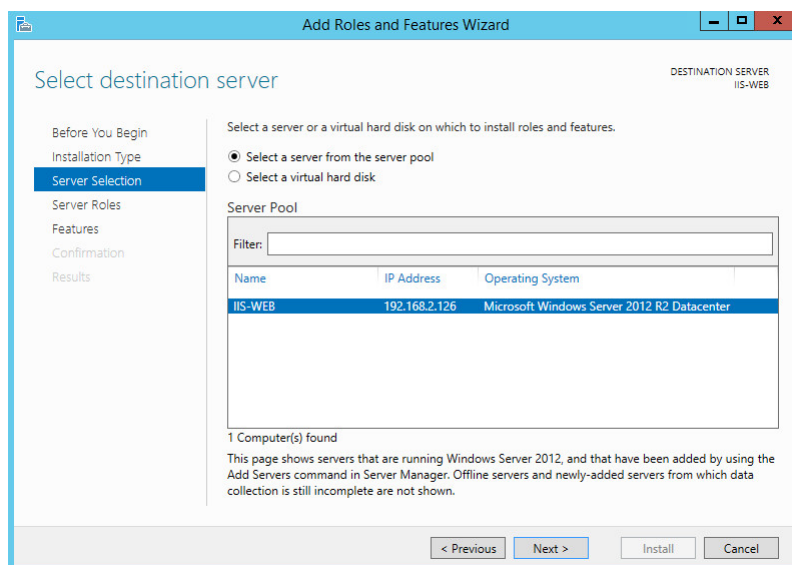
Välj Server Manager på aktivitetsfältet. Kontrollera först att rollen ”Web Server” (IIS) och ”.Net Framework 3.5 feature” är installerad. I menyn överst till höger, välj ”Manage”. Här väljs sedan ”Add Roles and Features”.



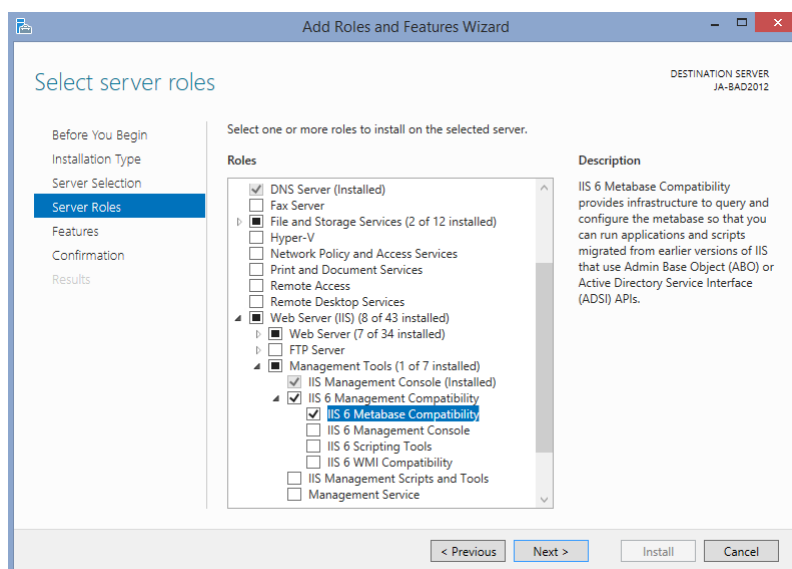
I dialogen Add Roles and Features under Before You begin, klicka på Nästa.



Under Installation Type markeras ”Role-based or feature-based installation”. Klicka på Nästa.



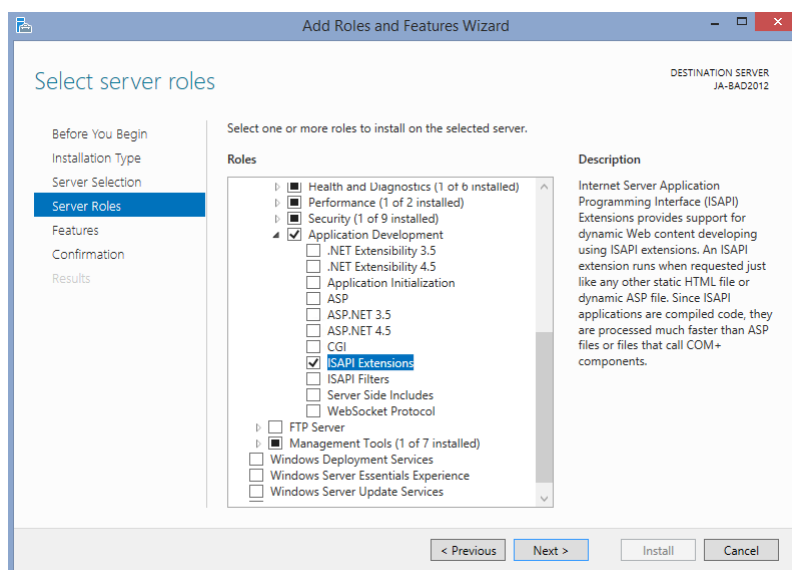
Under Server Selection väljs på vilken server som tilläggen ska installeras. Klicka på Nästa.



Under Server Roles markeras kryssrutan för IIS 6 Metabase Compatibility.

Mobile Office IIS-tillägg

IIS-tillägget för att kunna köra Mobile Office Online via Internet genom att använda en http-adress är en så kallad ISAPI Extension. Detta kräver därför att stödet för ISAPI Extension är installerat i IIS8.

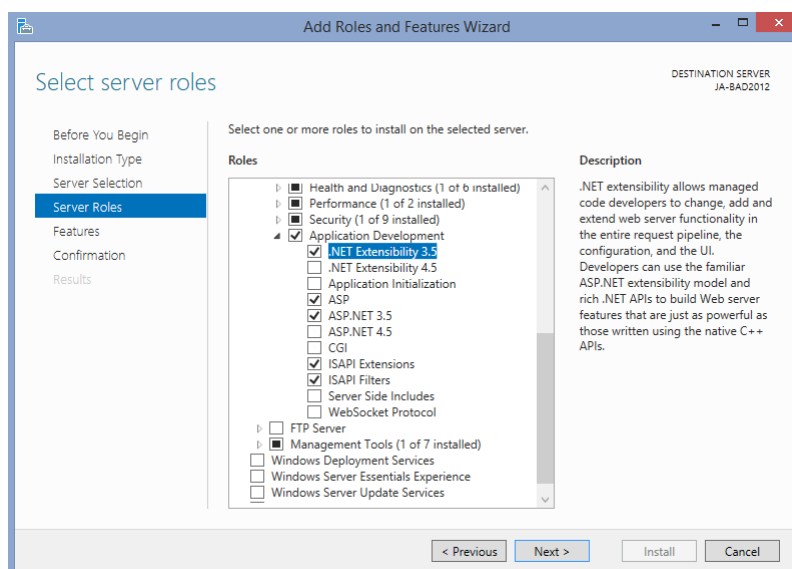


I guiden ”Add Role Features Wizard” under Server Roles, markeras kryssrutan för ISAPI Extensions för att kunna använda Mobile Office IIS-tillägg som gör det möjligt att köra Mobile Office Online via Internet med http-adress.

Aktivera stöd för .NET Extensibility 3.5

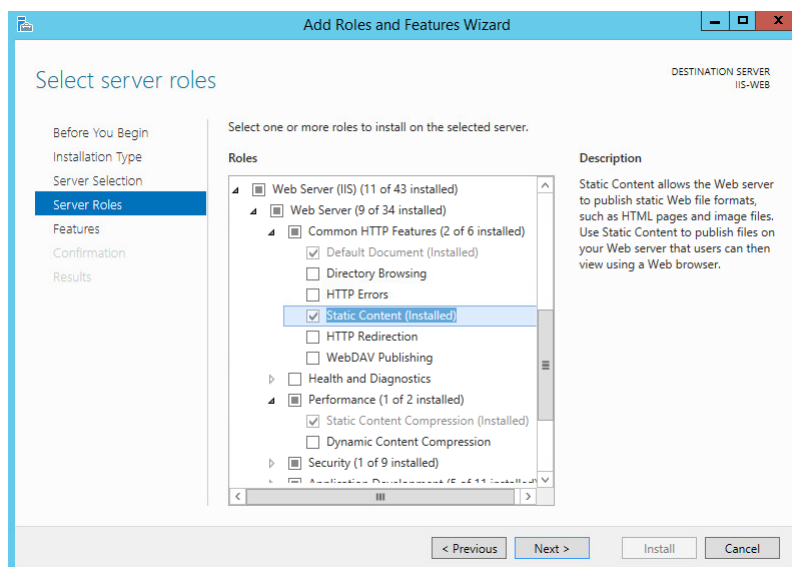
Applikationerna Mobile OfficeWeb Edition, Phone Edition samt PDA Solutions är utvecklade i ASP.NET och kräver därför att stödet för ASP.NET är installerat i IIS 7 eller senare.

I Windows Vista och nyare och Windows Server 2008 och nyare finns .Net Framework 2.0 installerat.



I guiden ”Add Role Features Wizard” under Server Roles, markeras kryssrutan för ASP.NET för att kunna använda Mobile Office Phone Edition, Mobile Office Web Edition eller PDA Solutions.

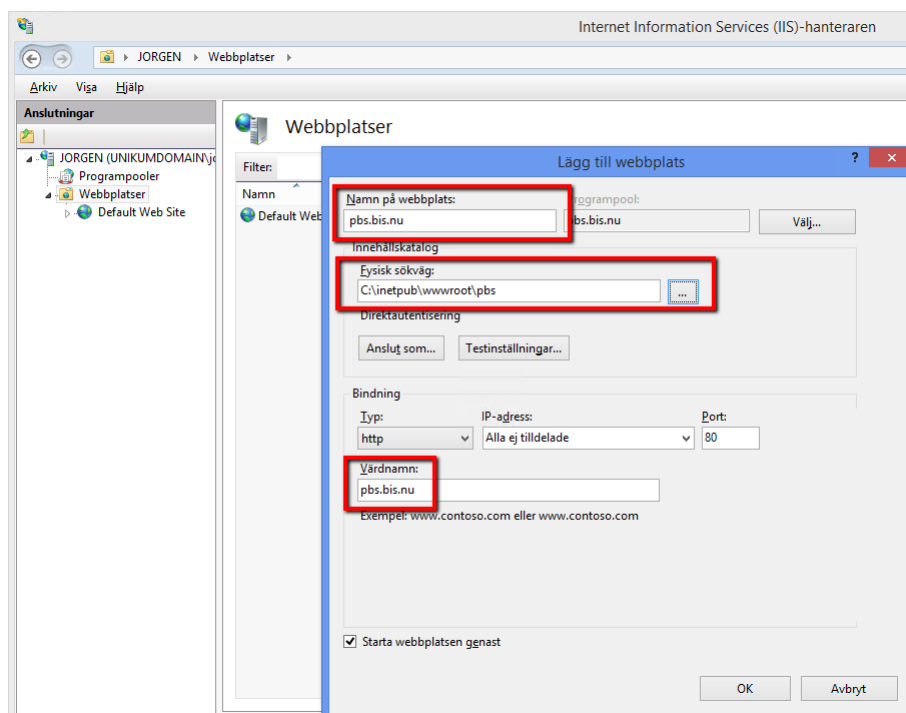
Notera att när ASP.NET väljs, kommer ett antal andra komponenter som ASP.NET är beroende av också att markeras, däribland ISAPI Extensions.



I guiden ” Add Role Features Wizard” under Web Server Role (IIS), Role Services, markeras kryssrutan för Static Content och Static Content Compression. Detta krävs för att kunna använda de Mobile Office IIS-tillägg som gör det möjligt att köra Mobile Office Online via Internet med http-adress.

IIS – Anslutning av webbplats

Anslut en ny webbplats genom att högerklicka på Webbplatser under Anslutningar.



Fyll i följande uppgifter:

NAMN PÅ WEBBPLATS:

Skriv in namnet på vad din webbplats ska heta.

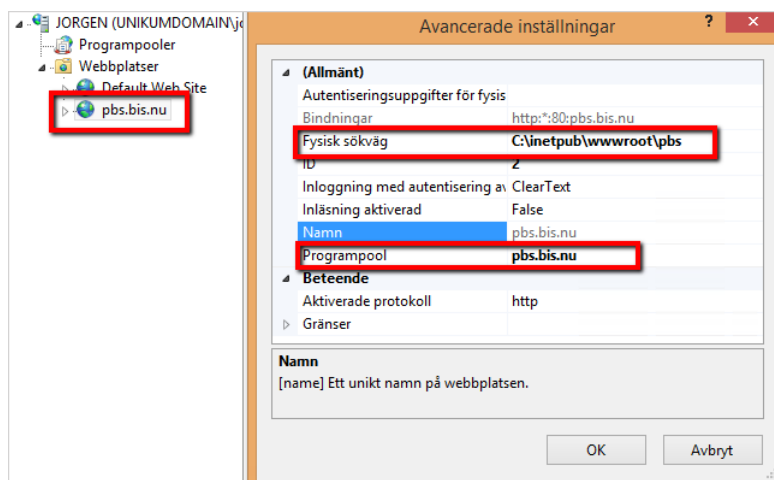
FYSISK SÖKVÄG:

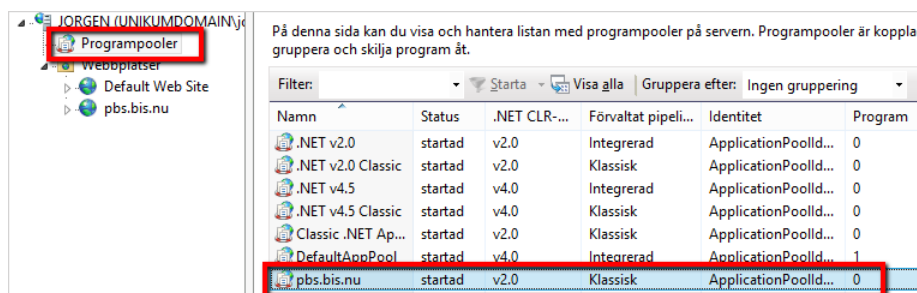
skriv in sökvägen till där hemma katalogen till din webbsida finns t.ex
c:\inetpub\wwwroot\sitensnamn\

VÄRDNAMN:

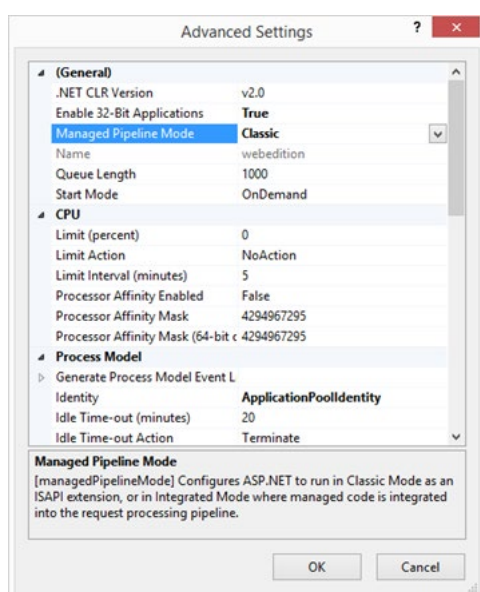
Skriv in namnet på din värd (Oftast samma som webbplatsen)

När uppgifterna är ifyllda, klicka på OK. När webbplatsen lagts till skapas det automatisk en programpool med samma namn som sajten.

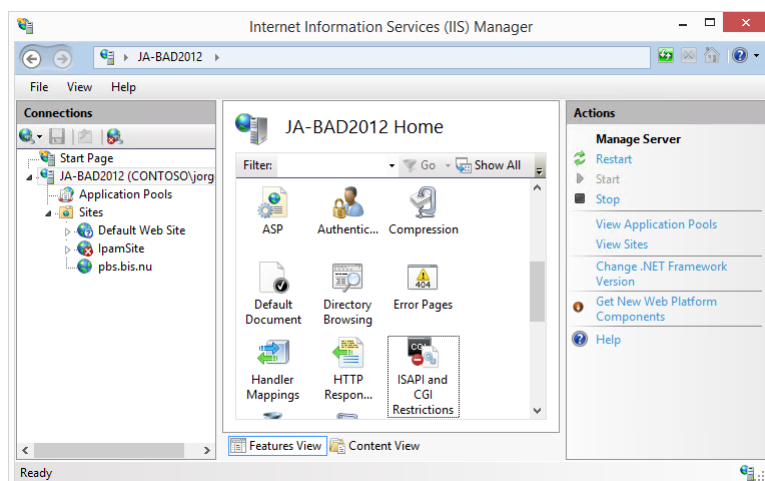




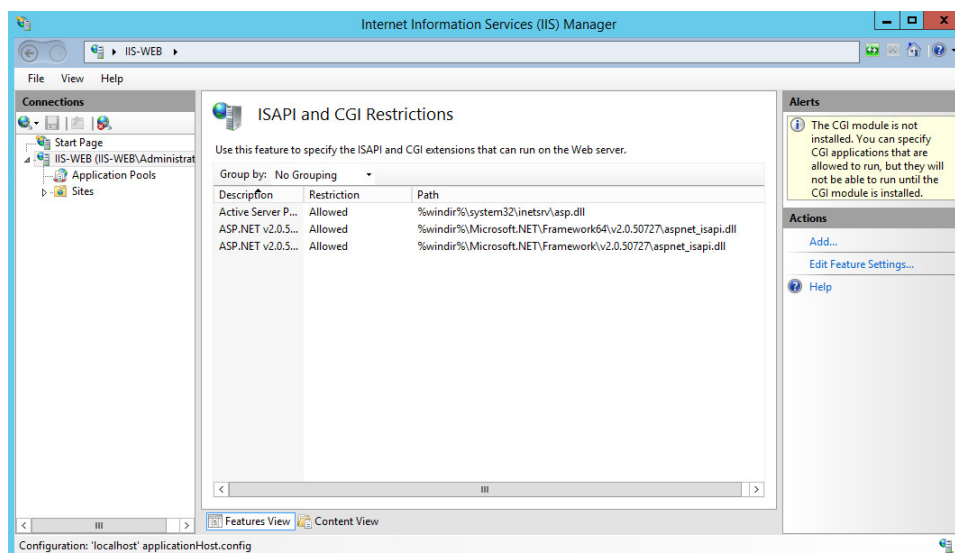
Kontrollera vilken programpool som används



Gå in på den programpoolen som används på siden och kontrollera att .Net 2.0 används samt att program poolen använder 32 bitars läge.



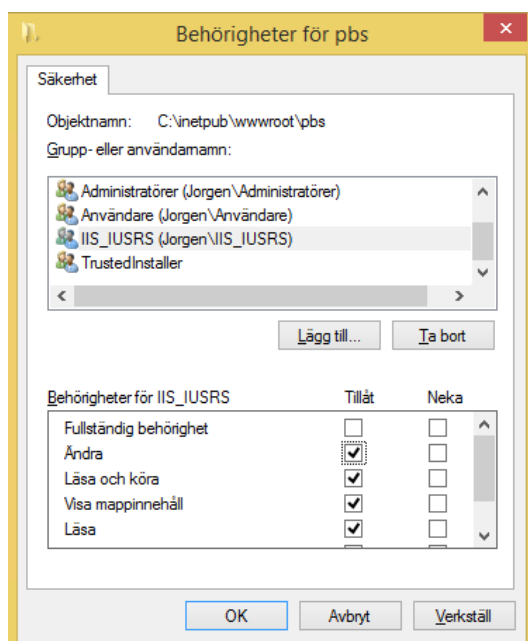
För att kontrollera att tilläget .Net 2.0 är tillåtet, dubbelklicka på ”ISAPI and CGI Restrictions”.



Om tillägget .Net 2.0 inte finns här måste du manuellt lägga till detta aspnet_isapi.dll. Filen finns under c:\windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\

Obs!

Gruppen IIS_IUSRS (Domännamn\IIS_IUSRS) måste ha Ändra-rättigheter på sajtens hemmapp.



Koppla webbplatsen till DNS (Dynamisk Namn Server)

Webbplatsen som lagts till enligt instruktion måste även läggas till på DNS servern för att det ska vara möjligt att surfa till webbplatsen.

Obs!

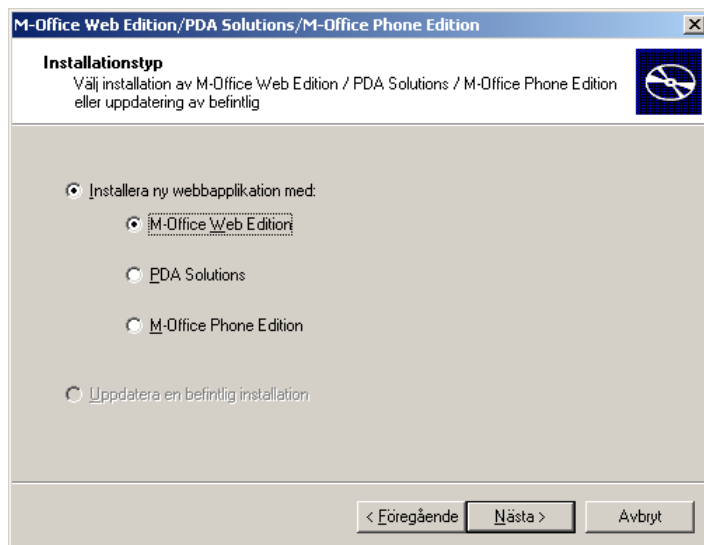
Unikum ger ingen support på DNS.

För att testa att kopplingen till webbplatsen fungerar kan sidan läggas till i host filen som finns i
c:\windows\system32\drivers\etc\

Installationsprogram Webbserver - Mobile Office Web Edition

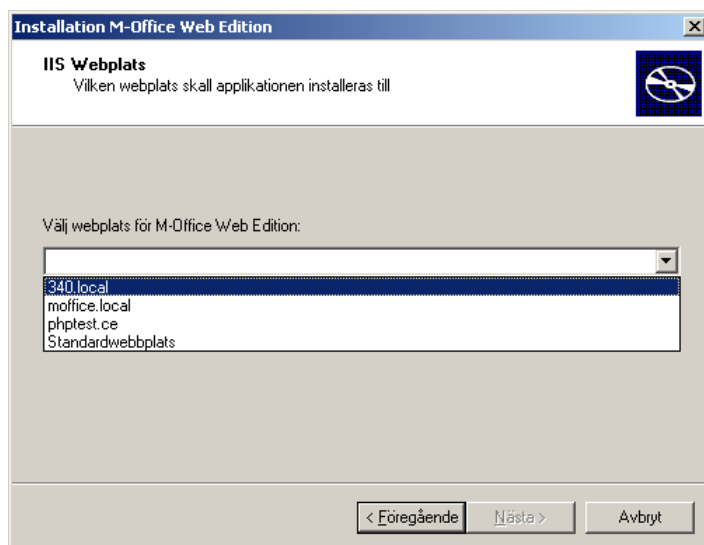
Installationsprogrammet för webbservern till Mobile Office Web Edition finns i \PBS\wts\service\mwesetup.exe när installation av modulen har gjorts i Pyramid.

Kopiera programmet till webbservern och starta det. Installationsprogrammet tar hand om både installation för Mobile Office Web Edition, Phone Edition och PDA Solutions.

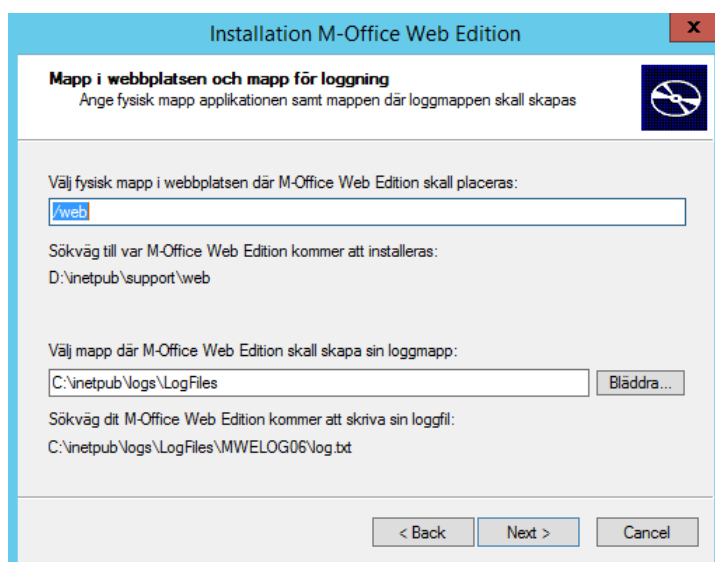


I dialogen ovan väljs Mobile Office Web Edition.

Därefter anges webbplatsen varifrån Mobile Office Web Edition ska köras.



Det går att använda en SSL på den webbplats som ska användas till Mobile Office Web Edition. En länk till Eniro i Mobile Office Web Edition kommer att fråga om tillförlitliga och inte tillförlitliga objekt. Det är endast denna länk som inte är en komplett https-sida.



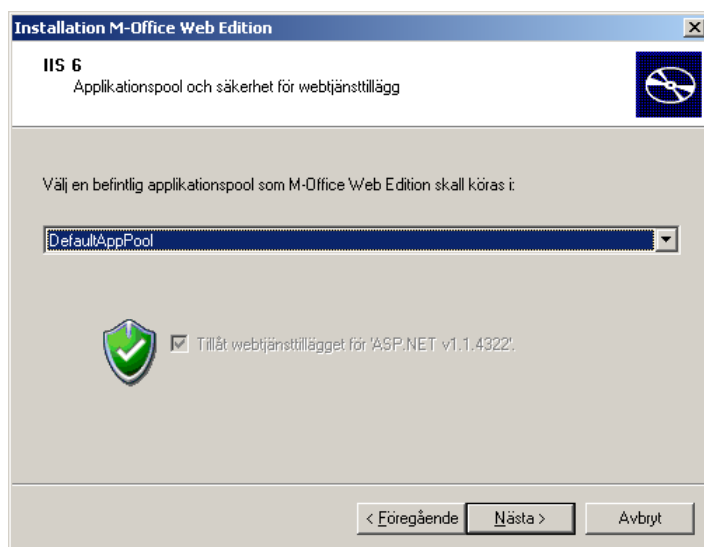
I dialogen ovan anges katalog i webbplatsen och var loggfilen för applikationen ska finnas.

Obs!

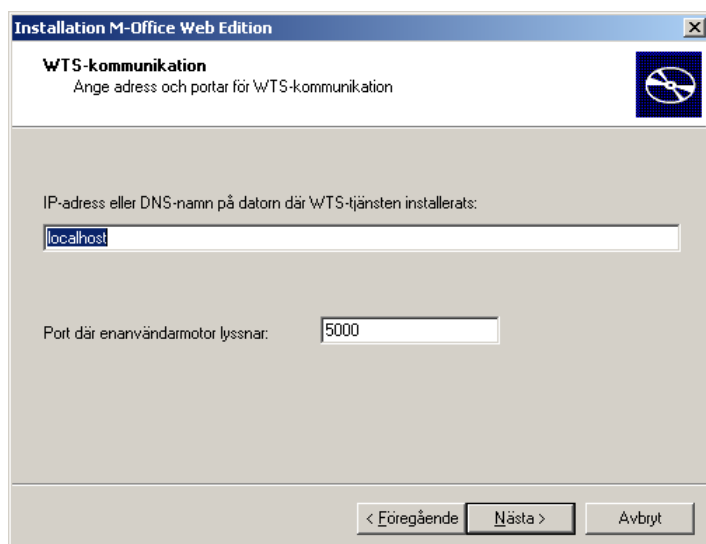
Kontot "IIS_IUSR (datornamn\IIS_IUSR) ska ha Ändra-rättigheter i log-biblioteket.

Det som anges som katalognamn kommer att ingå som en del i hyperlänken, t.ex. <http://341.local/web> eller <https://341.local/web>, enligt exempel från bilderna ovan. Det går även att installera Web Edition direkt i roten på webbplatsen, den fysiska mappen blir då enbart /.

Standard för logg-katalog är katalogen där IIS lägger sina logg-filer. Den kan ändras efter behov.



Ange om applikationen ska köra i annan applikationspool (programpool) än standard (DefaultAppPool).



Installation M-Office Web Edition

WTS-kommunikation
Ange adress och portar för WTS-kommunikation

IP-adress eller DNS-namn på datorn där WTS-tjänsten installerats:

Port där enanvändarmotor lyssnar:

< Föregående Nästa > Avbryt

Ange var WTS-tjänsten finns.

Ange IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad. Ange även den port varifrån WTS-tjänsten lyssnar på Mobile Office Web Editions kommunikation. Se avsnitt för installation av WTS-tjänst längre fram i detta dokument.

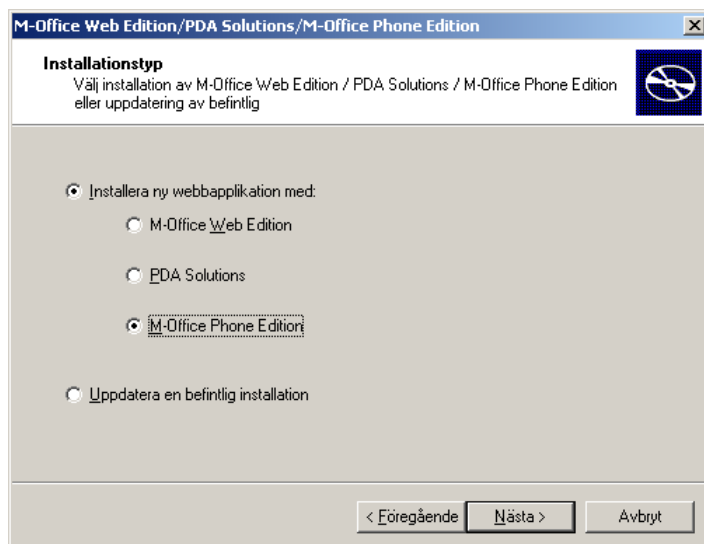
För de tillfällen då användare blir automatiskt utloggade för snabbt, kan önskad tid anges i filen web.config. Värdet som styr tiden för hur länge en användarsession lever heter <sessionstate timeout="20">. Standardvärdet är 20 minuter.

Installationsprogram Webbserver - Phone Edition

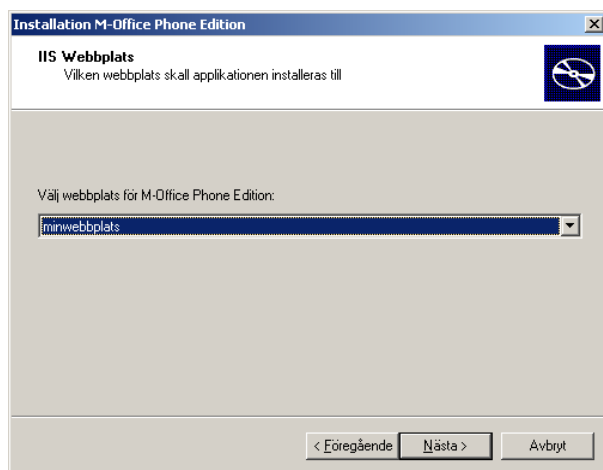
Detta avsnitt beskriver vad som behöver installeras och konfigureras för att använda Phone Edition. Dokumentationen förutsätter att Mobile Office via Internet är installerad och konfigurerad. Se tidigare avsnitt i denna handbok.

Installation av Phone Edition

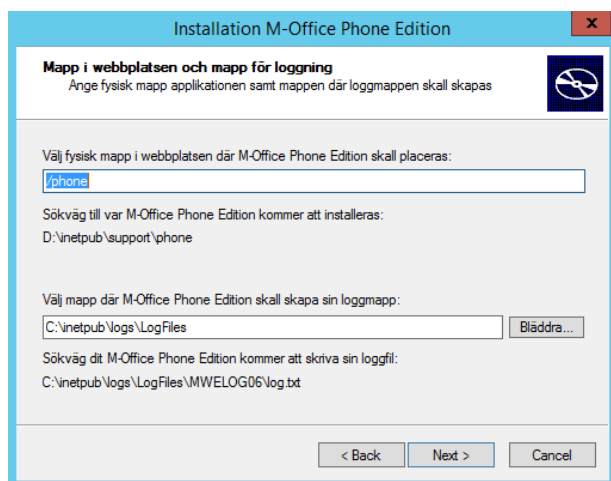
Installationsprogrammet för webbserver av Phone Edition finns i \PBS\wts\service\mwesetup.exe sedan installation av modulen har utförts i Pyramid. Programmet installerar de komponenter som behövs för att köra Mobile Office via en mobiltelefon.



Välj den webbplats där tillägget ska placeras. Via listboxen visas alla tillgängliga webbplatser på webbservern.

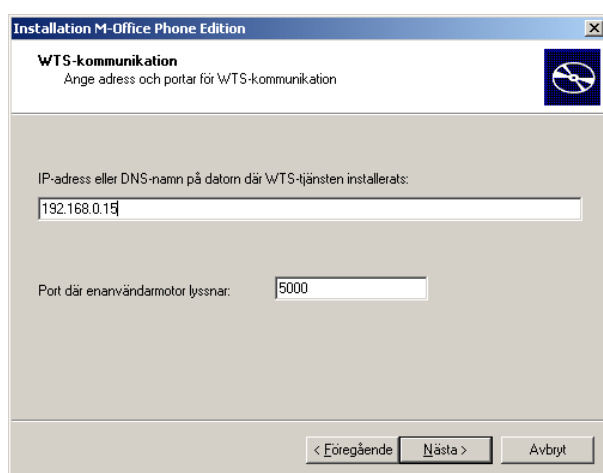


Ange namnet på den virtuella katalog där Mobile Office Phone Edition-filerna ska ligga. Katalogen är en del av hela länken till Phone Edition, t.ex. www.unikum.se/phone. Se exemplet i bilden nedan. Ange även var loggfilerna för programmet ska placeras.

**Obs!**

Kontot "IIS_IUSR (datornamn\IIS_IUSR) ska ha Ändra-rättigheter i log-biblioteket.

Skriv in IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad och det portnummer som är angivet för Mobile Office. Se exemplet i bilden nedan.

***Inställningar på telefonen och webbläsaren***

Phone Edition kan antingen användas från en vanlig Webbläsare på datorn, eller PDA, eller mobiltelefon via WAP. Vissa senare telefonmodeller har Webbläsare som klarar XHTML. Systemet upptäcker själv vilken typ som ansluts och genererar antingen WML, HTML, eller CHTML tillbaka till enheten.

Hur användaren går tillväga för att surfa på mobilen är givetvis beroende på vilken telefonmodell och abonnemang som används. Telefonen måste vara konfigurerad för WAP/WEB tjänster. Detta kan operatörens kundtjänst eller återförsäljare hjälpa till med. Adressen att surfa till är (vid installation enligt bildexemplet ovan):

<http://minwebbplats/phone>

Om direktinloggning önskas, kan signatur och lösen anges direkt på länken, i exemplet nedan står XX för signatur och lösen:

<http://minwebbplats/phone/krasp.aspx?dlg=htlogin.d&login=XX&passwd=XX>

Anges både ”login” och ”passwd” kommer användaren direkt till huvudmenyn. Om bara ”login” anges stannar programmet och lösen måste manuellt fyllas i för inloggning.

Signatur och lösen är detsamma som i PBS inloggningen.

Vid användning av webbläsaren på datorn anges samma adress som ovan. Direktinloggning tillåts inte via webbläsare från dator.

Om högre säkerhet önskas kan SSL användas (under förutsättning att telefonen kan hantera certifikat).

Inställningar i PBS

Användaren måste vara registrerad i rutin 871 Användare med personliga licenser för Web edition/Mobile Office.

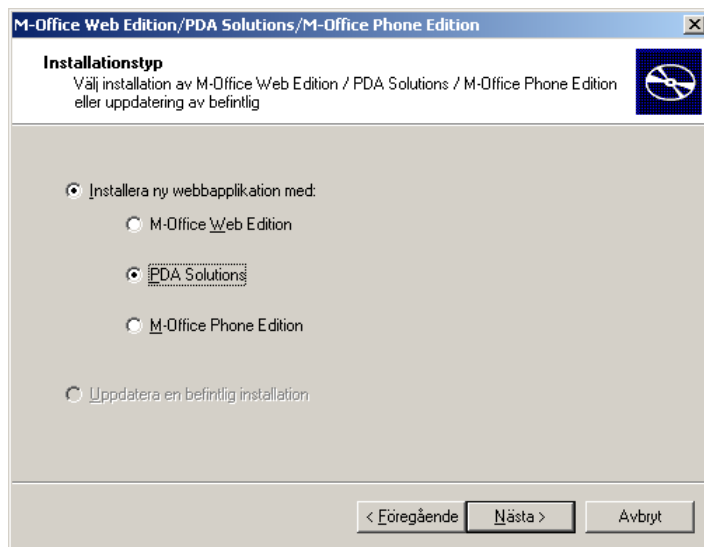
Installationsprogram Webbserver - PDA Solutions

Detta avsnitt beskriver vad som behöver installeras och konfigureras för att använda PDA Solutions.

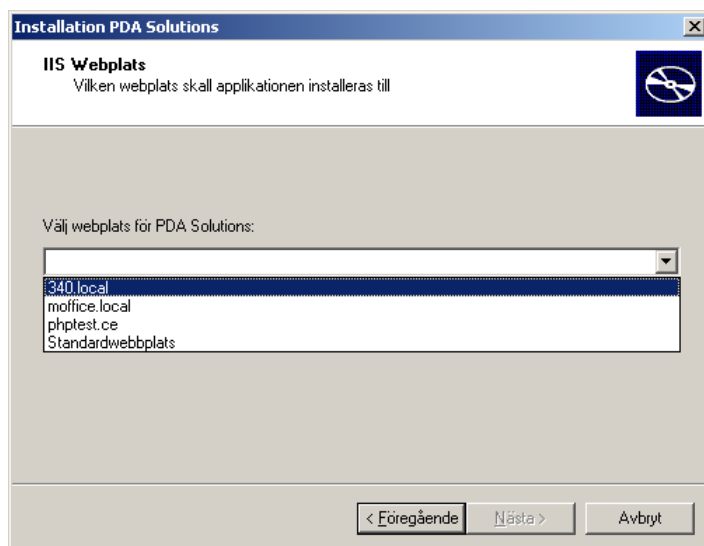
3.40a servicepack 4 eller senare och .NET framework version 2 krävs.

Installationsprogrammet för webbserver av PDA finns i \PBS\wts\service\mwesetup.exe sedan installation av modulen har utförts i Pyramid.

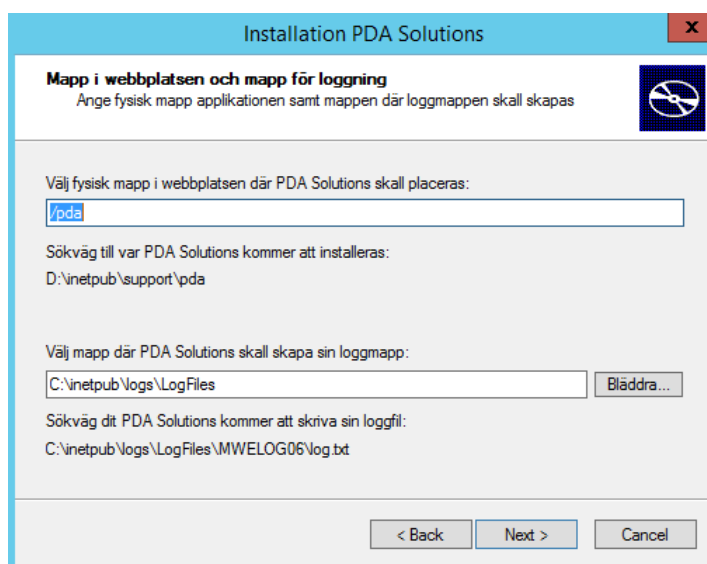
Kopiera över programmet till webbservern och starta det. Programmet installerar de komponenter som behövs för att köra PDA Solutions.



I dialogen nedan väljs PDA solutions.



Ange webbplatsen varifrån PDA Solution ska köras.

**Obs!**

Kontot "IIS_IUSR (datornamn\IIS_IUSR) ska ha Ändra-rättigheter i log-biblioteket.

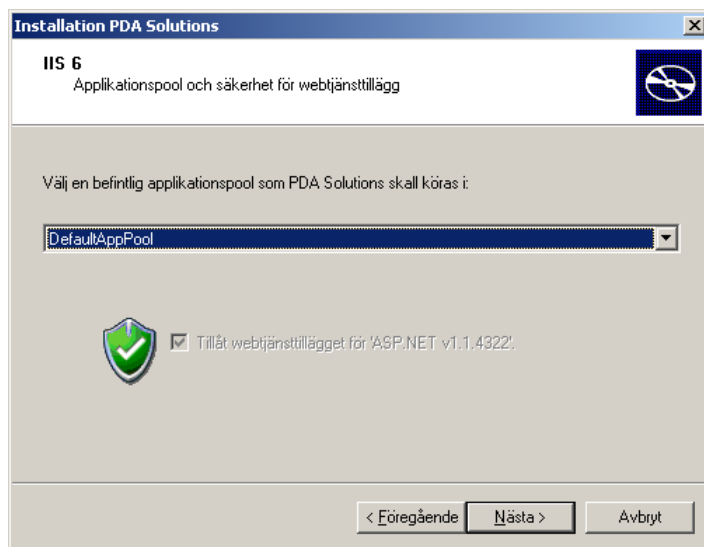
Ange namnet på den virtuella katalog där PDA Solutions-filerna ska ligga. Katalogen är en del av hela länken till PDA Solutions, t.ex. www.unikum.se/pda.

Ange katalog i webbplatsen och var loggfilen för applikationen ska finnas.

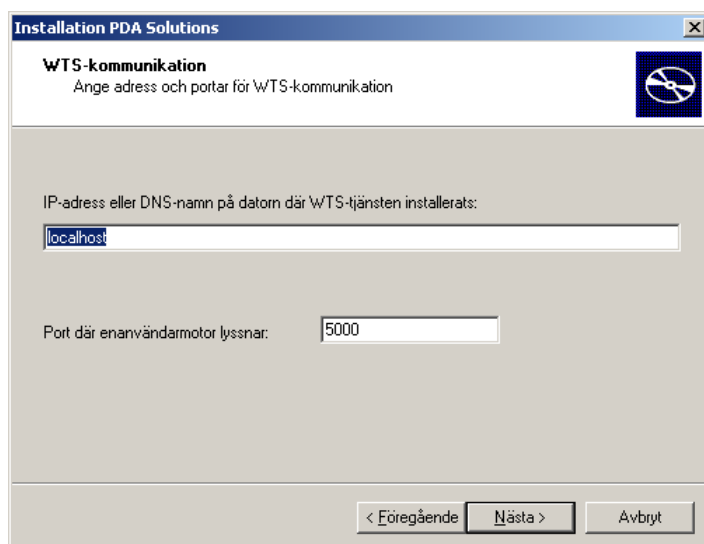
Det som anges som katalognamn kommer att ingå som en del i hyperlänken, t.ex. <http://340.local/pda>, enligt exempel från bilden ovan. Det går även att lägga PDA direkt i roten på webbplatsen, den fysiska mappen blir då enbart /.

PDA:n kommer att gå mot defpda.aspx. Filen ska läggas till bland "Standarddokument" i egenskaper för webbplatsen.

Standard för logg-katalog är katalogen där IIS lägger sina logg-filer, men denna kan ändras efter behov.



Ange om applikationen ska köra i annan applikationspool (programpool) än standard (DefaultAppPool).



Ange var WTS-tjänsten finns.

Ange IP-adress eller DNS-namn på den dator där WTS-tjänsten är installerad. Ange även den port på vilken WTS-tjänsten lyssnar på PDA-applikationens kommunikation.

Skrivare i PDA Solutions

Utskrifter från PDA Solutions skapas av WTS-tjänsten och därför måste skrivare som ska vara åtkomliga från PDA-miljön vara inställda. Då skrivare inte kan installeras och konfigureras för lokalt systemkonto måste WTS-tjänsten som hanterar PDA-miljön köras med ett användarkonto. Detta användarkonto bör vara medlem i den lokala administratörsgruppen och det måste ha tillräckliga rättigheter i Pyramid-katalogen, dvs. minst behörighet att ändra filer.

Skrivare installeras på följande vis:

1. Logga in på WTS-datorn med det användarkonto som WTS-tjänsten körs med.
2. Installera de skrivare som ska vara tillgängliga för PDA-användarna i Windows.
3. Logga in i Pyramid på WTS-datorn och skapa en eller flera arbetsplatser för PDA-användarna om detta inte redan finns.
4. Starta rutin 841 Skrivare och expandera den aktuella arbetsplatsen under fliken inställningar med valet arbetsplats.
5. Öppna egenskapsdialogerna för de olika skrivarna och gör inställningar så att de inte pekar mot Windows standardskrivare, utan mot en skrivare som är installerad i Windows, alternativt en fil. Upprepa steg 4 och 5 för samtliga arbetsplatser som ska användas från PDA.
6. Logga in via en PDA och välj "System" och "Inställningar" för att slutligen växla till fliken "Skrivare". Här anger du den arbetsplats som ska gälla för den inloggade användaren. Välj också den standard etikettskrivare som ska vara förvald. Arbetsplatsinställningen sparas för varje användare i PDA.

WTS – installation och konfiguration

Installation av WTS för användning med Pyramids moduler Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions. För instruktioner om WTS för e-line, se längre fram i denna handbok.

Rekommendationer WTS-dator

REKOMMENDATIONER FÖR WTS-DATOR PÅ SERVER:

- Processor - Se Microsofts rekommendationer/krav.
- Operativsystem Windows Server 2003, Windows Server 2008R2 eller Windows Server 2012R2 .
- Ram minne - Varje startad WTS-motor använder mellan 40 och 80 MB av RAM-minnet.
- Användbar bildskärmsupplösning är 1024x768
- Grafik - möjlighet att använda 24-bitars färg.
- Pervasive Workgroup/klient krävs.

Tips!

Vid stora volymer/trafik rekommenderas dubbla WTS-tjänster. Notera att dessa tjänster inte bör vara placerade på samma server.

OBS!

En (1) WTS klarar av ca 50 sessioner.

Om WTS installeras på en separat dator, bör den placeras nära filservern i det lokala nätverket.

WTS-tjänst

Den instruktion som följer hanterar installation av en WTS-tjänst konfigurerad för Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions. För instruktioner om WTS för e-line, se längre fram i denna handbok.

ÖVERSIKT

WTS-tjänst är en Windows-tjänst som gör att flera WTS-motorer kan användas samtidigt. Den fördelar arbetet mellan motorerna och tilldelar portnummer.

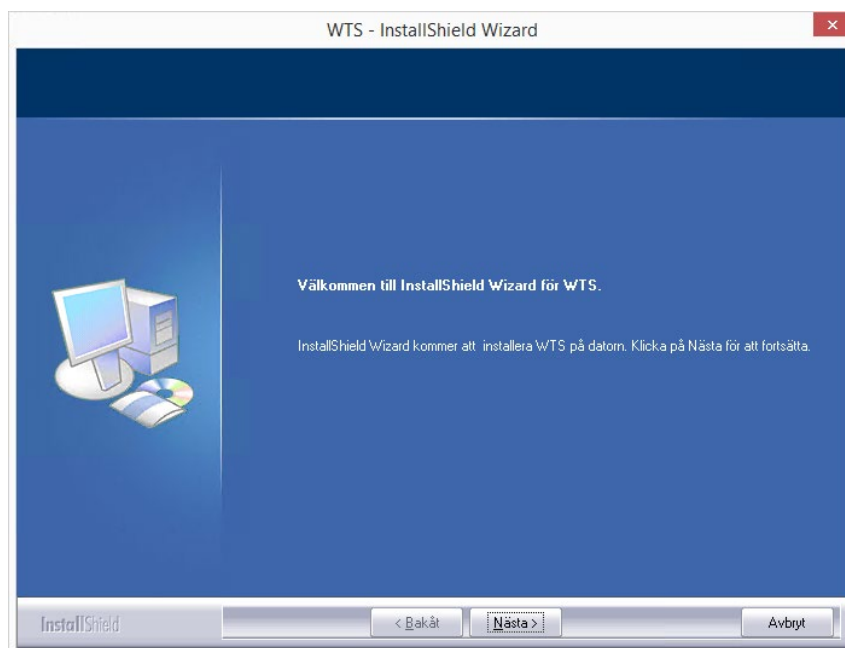
WTS-motorn (WTSE.EXE) hanterar kommunikationen med webbservern. Motorn arbetar mot en TCP-port och tar emot samt utför kommandon från webbservern.

FÖLJANDE SKA KONFIGURERAS PÅ WTS-DATORN:

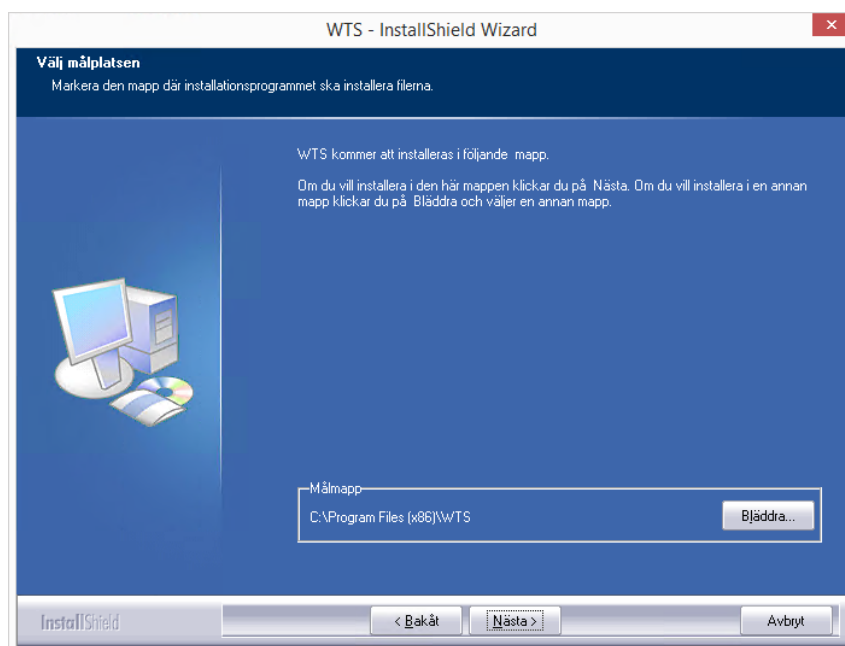
- Installation av Pervasive klient
- WTS-tjänst (WTS-Service).
- WTS-monitor.
- E-post.

INSTALLATION

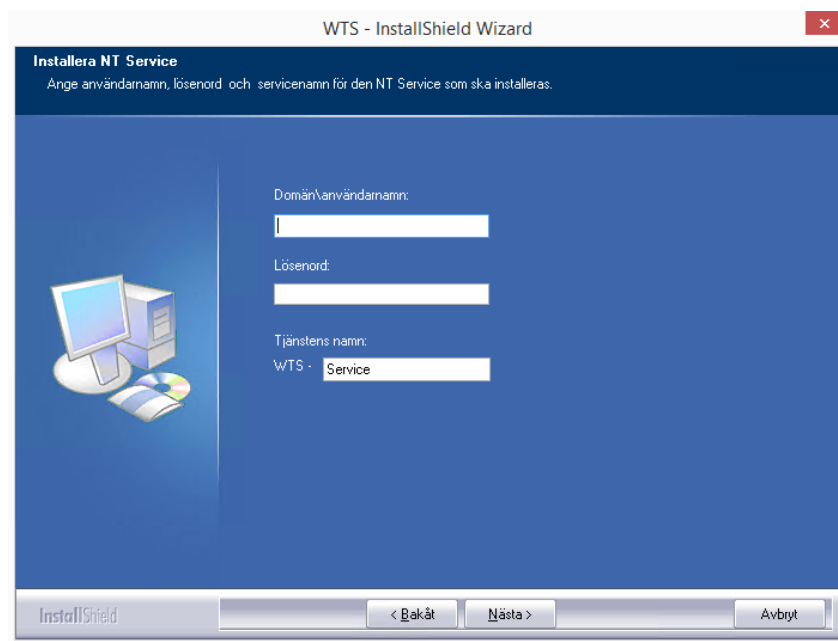
WTS-tjänsten installeras med wtssetup.exe i \pyramid\wts\service på den dator som ska agera WTS-server.



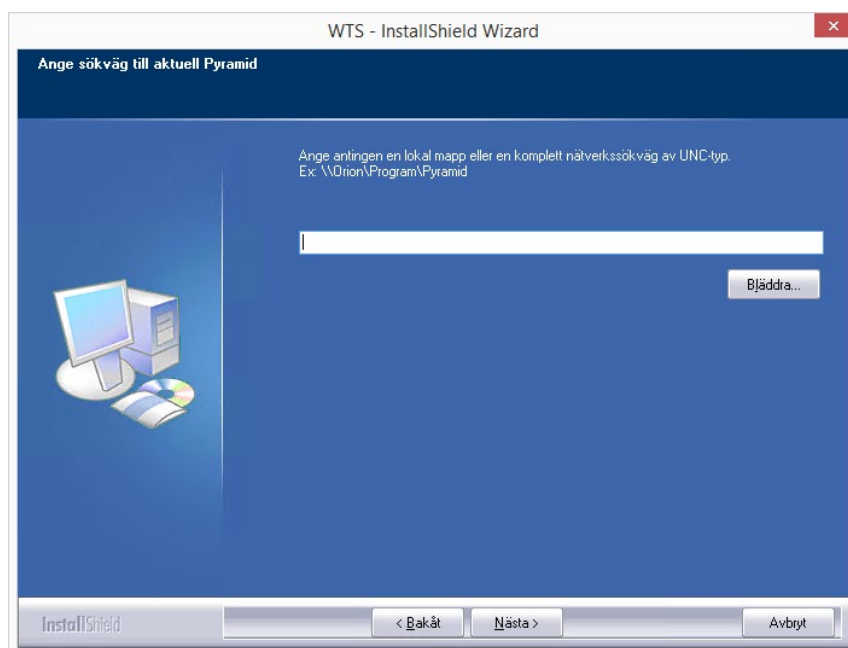
InstallShield startar en guide för installationen.



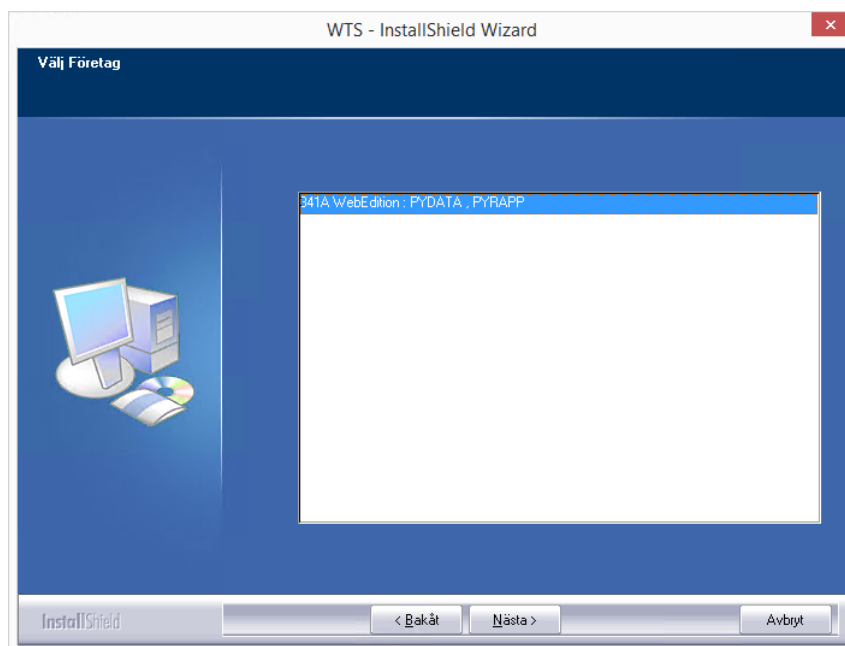
Ange vilken katalogen WTS-tjänsten och de andra filerna ska installeras i. Standard är c:\Program Files(x86)\WTS.



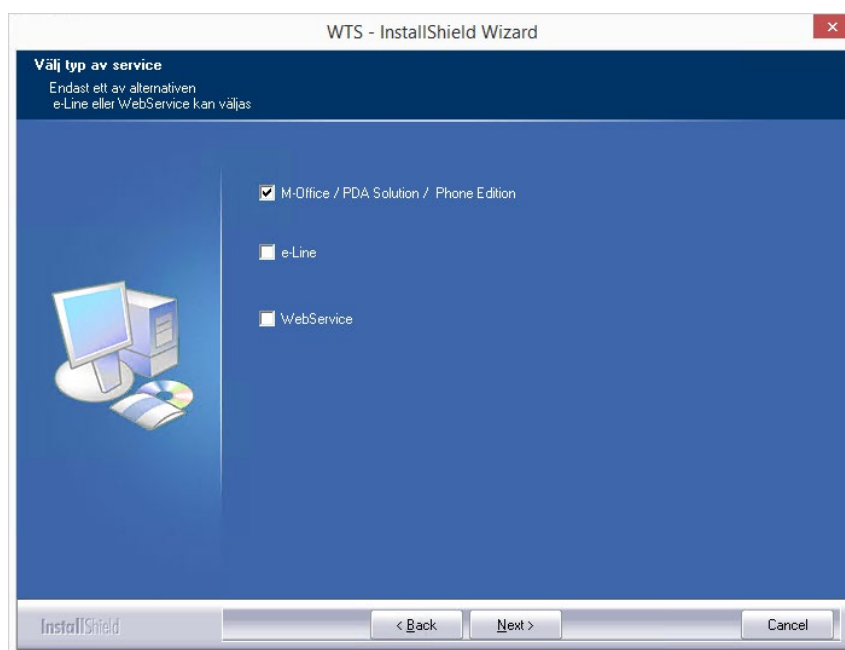
Ange vilken användare WTS-tjänsten ska logga in som. Det måste vara en användare med minst "Ändra"-behörighet i Pyramid-katalogen och som är administratör lokalt på WTS-datorn.



Ange sökvägen till Pyramid. Om Pyramid ligger på en nätverksenhet ska UNC-sökvägar användas.



WTS-installationen visar vilka bolag som har skapats för Pyramiden. Endast ett bolag kan väljas.

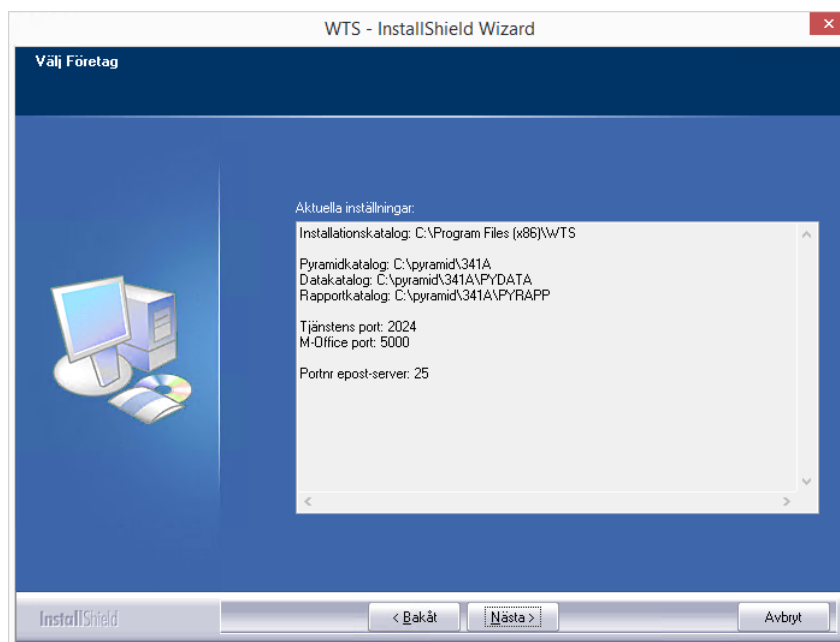


Välj att installera WTS för M-Office/PDA Solution /Phone Edition genom att markera rutan.

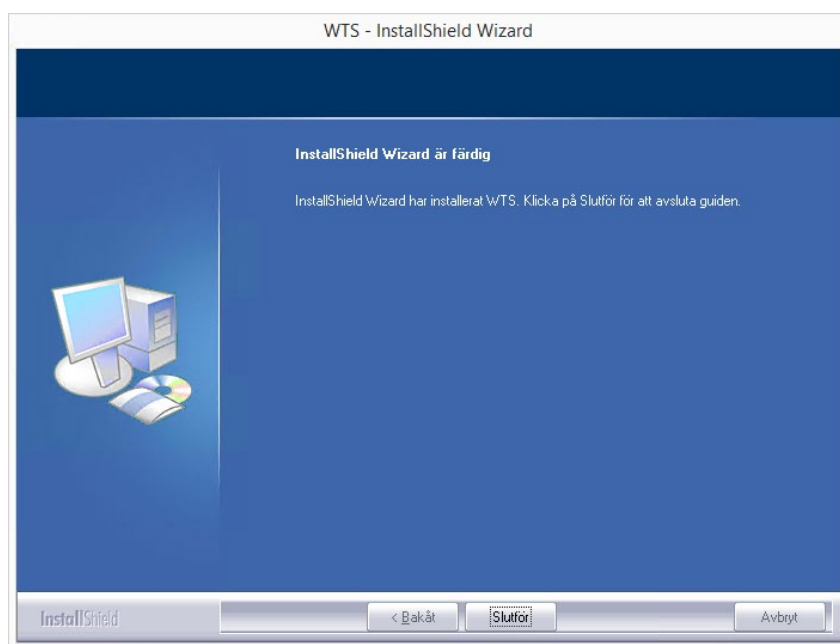
The screenshot shows the 'WTS - InstallShield Wizard' window. The title bar says 'WTS - InstallShield Wizard'. The main area is titled 'Ange inställningar för tjänst:'. On the left, there is an icon of a computer with a monitor and a CD. The configuration options are divided into two sections: 'Övrigt' and 'Felrapportering'. In the 'Övrigt' section, there are fields for 'Tjänstens port:' (set to 2024), 'WTSE basport:' (empty), 'M-Office port:' (set to 5000), 'Antal WTSE:' (empty), 'Använd snabbsök:' (checkbox, checked), and 'Intervall (min):' (empty). In the 'Felrapportering' section, there are fields for 'SMTP ip-adress:' (empty), 'port:' (set to 25), 'Mottagare:' (empty), 'Kopia till:' (empty), and 'Avsändare:' (empty). At the bottom, there are buttons for '< Bakåt', 'Nästa >', and 'Avbryt'.

Ange värden:

Inställning	Användning
Tjänstens port	Den port mot vilken tjänsten ska svara. Standard är 2024.
WTSE basport	Första WTS-motorns portnummer.(Använd enbart om e-handeln används)
Antal WTSE	Antal WTS-motorer som ska vara igång. Standard är 7. (Använd endast om e-handeln används).
M-Officeport	Används för bland annat modulerna Mobile Office Web Edition, PDA Solutions och Phone Edition.
Använd snabbsök	Anger om snabbsök ska användas. (Använd endast om e-handeln används).
Intervall (min)	Anger omladdningsintervall för snabbsök. (Använd endast om e-handeln används).
SMTP-serverns IP-adress	IP-nummer till kundens e-postserver.
Port	Port som används för SMTP, standard är 25.
Mottagare	Mottagare av felrapportering från WTS-tjänsten.
Kopia till	Mottagare två, av felrapportering från WTS-tjänsten.
Avsändare	Den adress som ska stå som avsändare för felrapportering från WTS-tjänsten.



Här visas sammanfattning av de val som gjorts under installationen.
Kontrollera och gå tillbaka om någon uppgift är inkorrekt.



Installationen är klar.

I c:\program files (x86)\wts finns nu följande viktiga filer:

JMail.exe
JMail.dll
service.exe
sctest.exe
wtsm.exe.

JMail ska installeras på WTS-datorn med hjälp av JMail.exe.
WTS-tjänsten är service.exe. Den namnges efter ditt val i installationprogrammet.

sstest.exe är ett test-program som visar om WTS-tjänsten svarar på anrop på rätt portar. Programmet körs i en kommandotolk med följande parametrar:

- a IP-adress/DNS-namn för WTS-tjänsten.
- pport som WTS-tjänsten lyssnar på.

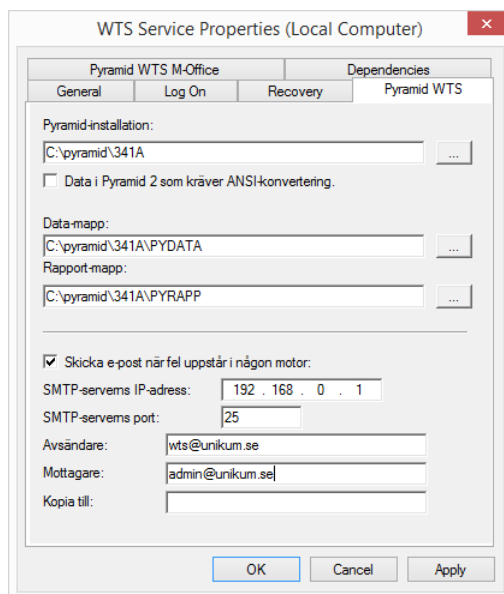
I tjänstehanteraren finns nu en WTS-tjänst med två nya flikar i egenskapsdialogen, fliken Pyramid WTS och fliken Pyramid WTS M-Office.

Fliken Pyramid WTS

Fliken Pyramid WTS visar en del av de inställningar som gjorts under installation.

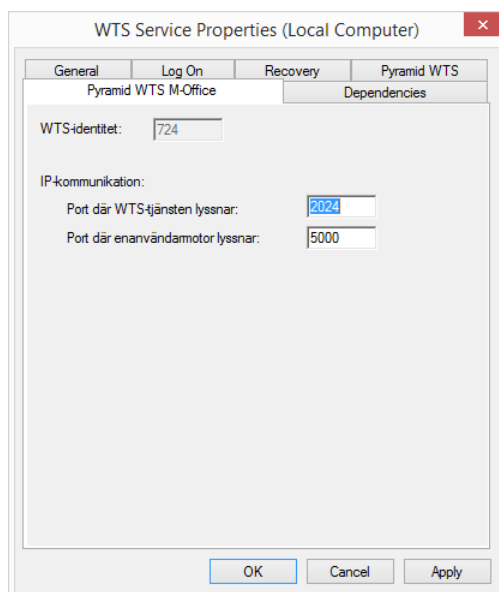
Obs!

Om 64 bitars server används, är inte de nya flikarna tillgängliga i tjänstehanteraren.



Dessa inställningar går att ändra och kräver omstart av WTS-tjänsten.

Fliken Pyramid WTS M-Office



Fliken Pyramid WTS M-Office visar övriga inställningar.

Även dessa inställningar kan ändras och kräver omstart av WTS-tjänsten. Inställningarna lagras i registret under:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WTS Service\Parameters.

Inställningarna är:

(Standard)	REG_SZ	(Värde har ej angetts)
CompleteDataPath	REG_SZ	X:\Pyramid\Pydata
CompletePath	REG_SZ	X:\Pyramid
CompleteReportPath	REG_SZ	X:\Pyramid\Pyrapp
ID	REG_DWORD	0x00000a88 (2696)
MailCopy	REG_SZ	Kopia till e-postadress
MailSender	REG_SZ	Avsändarens e-postadress
MailTo	REG_SZ	Mottagarens e-postadress
ServerAddress	REG_SZ	IP Adress till mailserver
WtssPortNumber	REG_DWORD	0x000007e8 (2024)
WtssPortSingelSession	REG_DWORD	0x00001770 (5000)

Obs!

Omstart av tjänsten måste göras för att förändringarna ska träda i kraft!

Loggning

Skapa en katalog med namnet tmp direkt under C:\. Här skapas en mer utförlig logg från WTS-tjänsten. Filens namn är densamma som tjänstens och det är en textfil som skapas, t.ex. wtsservice.txt.

De systemfel som WTS-motorerna drabbas av loggas under katalogen pyramid\ddump.

Slut på dokumentet

MS SQL Server - koppling

Installera PBS version 3.42A enligt gällande instruktioner i Installationshandbok Grund. Den finns tillgänglig via installationsmenyn som öppnas då CDn sätts i datorn.

Här nedan beskrivs installation av själva MS SQL Servern. För information om modul MS SQL Server - koppling med konverteringsprogram som gör det möjligt att byta från en databas i SQL till Pervasive och vice versa – Läs F1-hjälp för version 3.42A.

Installation av Pyramid Business Studio/SQL på MS SQL Server

Här beskrivs installation av Pyramid MS SQL Server - koppling, dvs en Pyramid Business Studio med MS SQL Server som databasmotor. Förutsättning för installation är att MS SQL Server finns installerad och fungerar på en serverdator samt att de arbetsplatser som ska köra Pyramid har MS SQL Server Client Configuration installerad!

Obs!

Kontrollera att SQL Server är installerad med rätt sorteringsordning!

LATHUND INSTALLATION STEG FÖR STEG

(Punkt x hänvisar till utförligare instruktioner och information.)

1. Förutsätter att MS SQL Server är installerad efter vårt krav på sorteringsordning och att arbetsplatserna är förberedda med SQL's Client Connectivity. (Punkt 1)
2. Lägg upp SQL-användaren "PYRAMID " (Punkt 2)
3. Installera Pyramid Business Studio som vanligt från CD, inklusive arbetsplats. SQL-filer ligger med som en vanlig modul. (Innehåller även runtime)
4. Lägg upp de databaser som ska användas. Detta kan göras grafiskt med Enterprise Manager eller genom SQL-kommandon i t.ex. Query Analyzer. (Punkt 4)
5. Vid nyuppläggning: Starta Pyramid Business Studio – Skapa databibliotek och gör normal Pyramid Business Studio uppläggning.
Vid första start måste inloggningsparametrar med mera anges till SQL server.
6. SQL-administratören måste ställa in säkerhetskopiering. (Punkt 7)
Alltid SQL-data OCH Pyramid Business Studios data- och rapportkataloger tillsammans!

Tips och felsökning inför uppläggning av Pyramid Business Studio

1. Kontrollera att arbetsplatsen har kontakt med SQL-servern genom att t.ex starta Query Analyzer.
2. Kontrollera att Pyramid.ini finns i Pyramid Business Studio biblioteket. (Efter första start av Pyramid Business Studio)
3. Spåra operationer i Profiler – de kan ge tips om fel.
4. Användarkontot i SQL, för Pyramid MS SQL Server - koppling, ska inte ha någon default databas.
5. Glöm inte sätta egenskapen simple recovery model på databaserna.
6. Pyramid MS SQL Server - koppling har samma krav som standard Pyramid Business Studio.

1. Installationen av MS SQL Server

Installation och underhåll av MS SQL server förutsätts göras av utbildad personal. Här kommenteras endast vissa parametrar. (Se även punkt 7 nedan)

Pyramid Business Studio kan köras på MS SQL Server 2000, 2005 och 2008.

Följande inställningar avser sorteringsordningen:

All annan inställning av Sort Order kommer att ändra Pyramids normala beteende vid t.ex listor och sökbilder.

SQL SERVER 2000:

Välj SQL_SwedishStd_Pref_CP1_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).

Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252

Default character set

(i SQL Server 2000 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

SQL SERVER 2005:

Välj Finnish_Swedish_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).

Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252

Default character set

(i SQL Server 2005 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

SQL SERVER 2008:

Välj Finnish_Swedish_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).

Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252

Default character set

(i SQL Server 2008 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

SQL SERVER 2012:

Välj Finnish_Swedish_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).

Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252

Default character set

(i SQL Server 2012 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

SQL SERVER 2014:

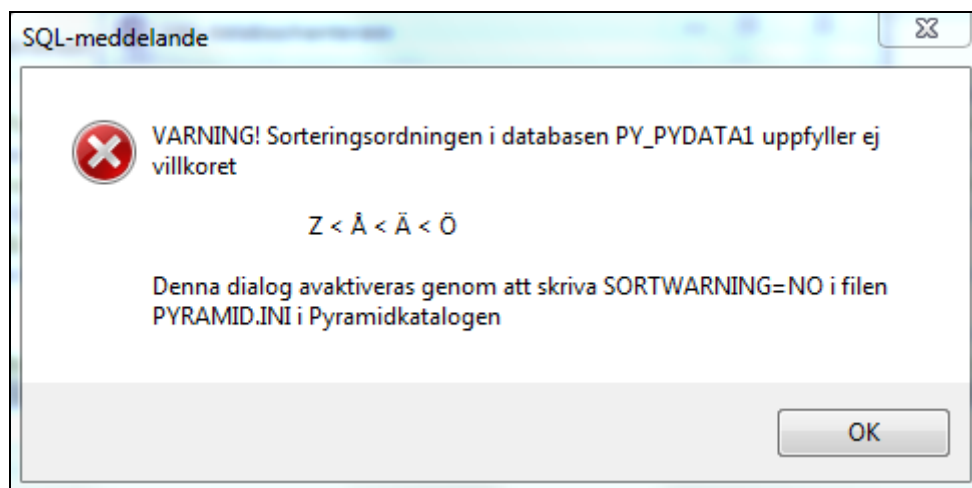
Välj Finnish_Swedish_CI_AS (CI=Case-insensitive, AS=Access-sensitive).

Teckentabellen (character set) som används av MS SQL Server-koppling är Code page 1252

Default character set

(i SQL Server 2014 kan sorteringsordningen anges i databasen.)

Följande varningsmeddelande visas om fel sorteringsordning används:



2. Säkerhet i MS SQL Server

För att kunna säkra databaserna i punkt 5 mot att användare ska kunna gå direkt in och utföra SQL-frågor läggs ett speciellt konto upp i SQL Server. Detta konto används av Pyramid MS SQL Server - Kopplingoberoende av vem som faktiskt kör Pyramid Business Studio! Detta konto ska vara ägare till de databaser som läggs upp för Pyramid MS SQL Server - Koppling. Säkerhet i SQL Server integrerad med Windows NT stöds inte!

Användarnamn och lösen registreras vid den första starten av Pyramid Business Studio. Rekommenderat namn: PYRAMID (I resten av handledningen antas att detta namn valts.)

3. Databasprefix

När installation av Pyramid Business Studio görs från leveransmedia, till den av installatören valda mapp som benämns Pyramid-mappen, t.ex. F:\Pyramid, skapas ett träd av filmapper. I Pyramid-trädet finns undermapper för programmet, tilläggsfunktioner, bolagsdata och rapporter.

Eftersom det är möjligt att ha flera Pyramid-träd i sitt nätverk och att dessa sedan i sin tur kan innehålla flera mapper med samma namn, måste Pyramid kunna skilja mellan de databaser som hör till. Detta löses genom att ange ett prefix till alla databaser som tillhör ett specifikt Pyramid-träd.

Om det valda prefixet är TEST kommer katalogen PYDATA's databas att heta TEST_PYDATA! Lämpligt val av prefix är Pyramid-katalogens placering t.ex. "APPS" eller helt enkelt "PY". Se bildfigur efter punkt 9.

4. Databaser

Pyramid installeras som standard med ikoner vilka kommer att använda sig av fyra olika databaser. En databas behövs för var av de mapper som Pyramid använder:

prefix_PYPROG:	databas för applikationskatalogen, gemensam för alla Pyramid.
prefix_PYRAPP:	databas för rapporter, normalt gemensam för alla Pyramid, flera kan skapas.
prefix_PYDATA:	databas för skarp datakatalog.
prefix_PYTEST:	databas för test datakatalog.

Efter att en databas skapats ska ägandet överföras till användaren PYRAMID vilket därmed ger Pyramid full behörighet i databasen! Detta görs med proceduren 'sp_changedbowner'.

En egenskap som måste anges i varje databas är "Select into/bulk copy". Detta används när Pyramid konverterar register vid installation av en ny version av Pyramid eller om manuell konvertering görs av register. (Vid användning av SQL Server 2000 välj Full recovery model).

Ytterligare datamappar, med dess tillhörande databaser, kan efter behov skapas.

5. Pyramid-ikoner och parametrar

Startikonen för Pyramid Business Studio för Pyramid MS SQL Server - Koppling visas på samma sätt som vid körning med Btrieve.

P:\Pyramid\PBS.exe Där P: är nätverks enheten som Pyramid Business Studio ligger på.

Det är inte ett krav att Pyramid Business Studio-katalogen och dess underkataloger installeras på den dator där MS SQL Server finns! Ur prestandasynpunkt är det att rekommendera att Pyramid installeras på företagets vanliga filserver.

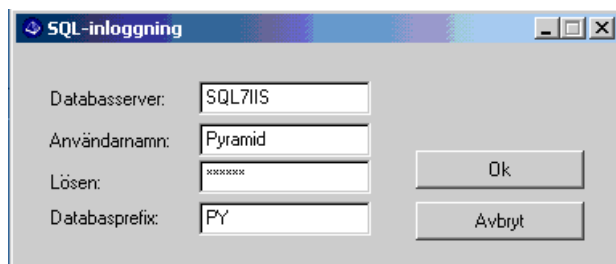
Typiska parametrar för ikon:

Namn: P:\PYRAMID\PYRAMID3.EXE

Starta i: P:\PYRAMID

6. Start av Pyramid, INSTALL.INF

Första start av Pyramid MS SQL Server - Koppling, alternativt om Pyramid.ini raderats visas dialogen:



Förbindelsetest körs automatiskt

Ange Sernamn, Användarnamn och Lösenord, samt det prefix som ska användas. Dessa uppgifter lagras i filen Pyramid.ini. (Denna skapas om den inte redan finns.)

Pyramid.ini, exempel

```
[SQL-user]
SERVER=NT4SQL
ID=PYRAMID
PREFIX=PY
PASSWD= wÁfhÊ?@+aU;!%#vC*L0”WmQ
```

7. Säkerhetskopiering

Pyramid Business Studio på MS SQL Server består av två delar:

1. Datakatalog med ett antal beskrivningsfiler (*.RFD, *.URI)
2. Dess tillhörande databas i MS SQL Server.

Vid säkerhetskopiering måste kontroll ske att dessa inte kommer ur synk. En säkerhetskopia måste kunna återställa både datakatalogens filer och databasen i MS SQL Server från samma tidpunkt. Samma gäller för rapportkatalogen som innehåller filer (*.RFD, *.URI) och dess tillhörande databas.

Notera att den enklaste säkerhetskopian att kunna återgå till är när det inte fanns några aktiva användare i Pyramid, normalt vid säkerhetskopiering till band nattetid. Det är mer komplicerat (dock inte omöjligt) att läsa tillbaka en säkerhetskopia tagen då det finns aktiva användare i Pyramid.

8. Prestanda

UNIKUM känner inte till några speciella hänsynstaganden eller inställningar i MS SQL Server vilka måste/kan tas i beaktande som påverkar prestanda med Pyramid MS SQL Server - Koppling. Vi tar gärna emot erfarenheter efterhand!

Notera dock att val av protokoll i Client Network Utility på arbetsplatserna kan påverka prestanda. Standardvärdet är Named Pipes medan det i vissa fall går att få bättre prestanda med TCP/IP.

9. Övrigt

Kopiering av register mellan olika databaser ger problem med kolumnen "Timestamp". Kopiering med "SELECT INTO" ändrar datatyp från "Timestamp" till "Binary". Detta påverkar några rutiner enligt följande.

870 Systemuppläggning

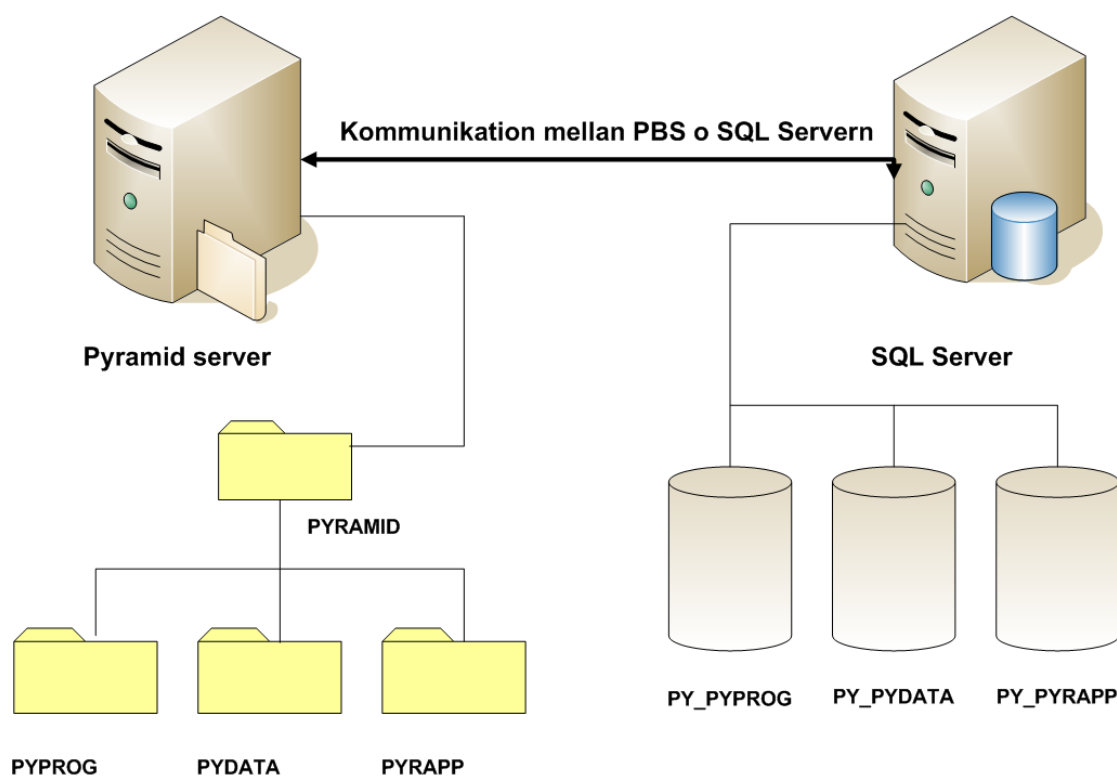
Vid konvertering av register måste temporärfiler läggas i databiblioteket ("DAT:").

870 Systemuppläggning – Verifiera system

Enhet "TMP:" i SEUNITS måste ställas om att peka på databiblioteket om det ingår konvertering av några register. (Detta är nu standard i Pyramid Business Studio)

SQL Server: Kontroll av loggar

Det förutsätts att systemansvarig regelbundet kontrollerar loggar och gör annat underhåll enligt instruktioner för Microsoft SQL Server.



Koppling mellan SQL databas och Pyramidbibliotek

Namngivning är gjord för att kunna ha flera Pyramider upplagda i samma system utan att risk för att samman-blandning ska ske.

PYRAMID.INI i Pyramid-biblioteket innehåller bl.a. prefix för att skapa databasnamn [SQL]

PREFIX = PY342

Prefix '+' + biblioteksnamn (sista delen av namnet) ger namnet på Databasen.

Exempel 1: /PYDATA/PUFIRMA ger PY340_PYDATA

Exempel 2: /PYRAPP/RAREPKRO ger PY340_PYRAPP

Konvertering av symboliska biblioteksnamn som t.ex. DAT.RA etc. sker då först.

PBS Webb

Inledning

Detta dokument beskriver de steg som ska utföras för att installera/ konfigurera PBS Webb.

Webbklient krävs i certifikatet

De komponenter som måste installeras är:

Windowstjänsten PBS.Net Service

Webbapplikationen

Ytterligare konfiguration krävs i PBS Administration, för att tillåta användare och företag att köra mot Internet.

Obs!

Webbläsare där PBS Webb körs måste ”Tillåta popup från denna webbplats”.

Pyramidkrav och licenser

Vid inloggning används antal av grundlicensen oberoende av om inloggning sker på webben eller i Windows. Vissa rutiner kan köras med personlig licens, t.ex. Attest. Det är möjligt att välja om en person ska kunna logga in med endast personlig licens eller med grundlicensen. Se vidare avsnittet om PBS Administration.

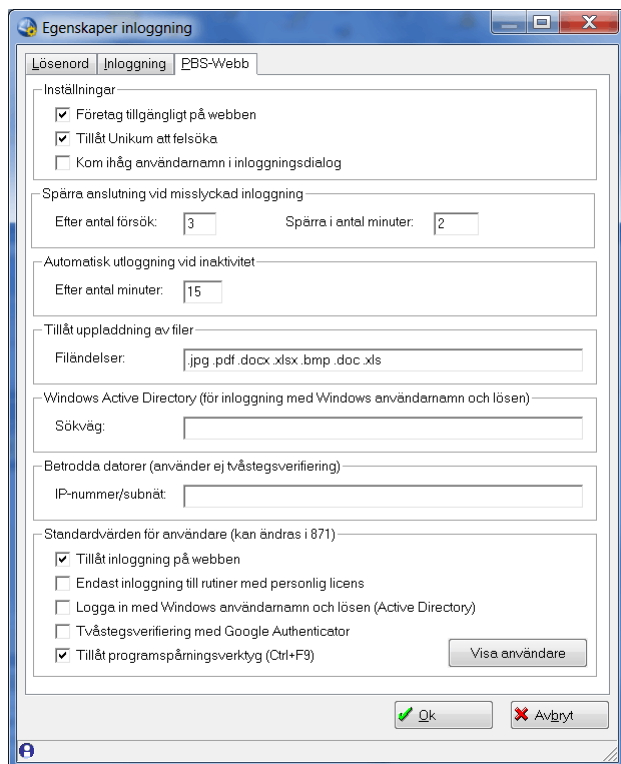
PBS Administration

I PBS Administration bestäms vilket eller vilka företag som ska vara tillgängliga på webben. Om det finns flera företag är det möjligt att vid inloggning välja mot vilket företag som inloggning ska ske. Valet sparas i en cookie i webbläsaren, vilket innebär att det är förvalt nästa gång inloggning ska göras.

Ett företag görs tillgängligt på webben, genom att i PBS Administration markera aktuellt företag och välja Företag, Egenskaper inloggning, fliken PBS Webb.

Viktiga inställningar görs via fliken PBS Webb

Förutom att aktivera företaget, finns ett antal inställningar som berör säkerheten på fliken PBS Webb.



Inställningar

FÖRETAG TILLGÄNGLIGT PÅ WEBBEN

Anger om aktuellt företag är tillgängligt för inloggning på webben.

TILLÅT UNIKUM ATT FELSÖKA

I händelse av fel skapar systemet felinformation som sparas på webbservern. Genom att markera denna egenskap ges Unikum tillåtelse att få tillgång till denna information.

KOM IHÅG ANVÄNDANAMN I INLOGGNINGSDIALOG

Sparar signaturen i en cookie. Nästa gång webbplatsen öppnas finns signaturen förifylld.

Spärra anslutning vid misslyckad inloggning

EFTER ANTAL FÖRSÖK / SPÄRRA ANTAL MINUTER

Spärrar aktuellt IP om inloggning misslyckas. Försvårar för program att prova logga in med olika signaturer/lösen. Ange antal försök och hur lång tid spärren ska vara aktiv.

Automatisk utloggning vid inaktivitet

EFTER ANTAL MINUTER

Inställning för hur länge en session är inloggad utan aktivitet. Därefter loggas användaren automatiskt ut. Ange önskat antal minuter här. Denna tid gäller även när en användare stänger webbläsaren, men fortfarande är inloggad i Pyramid.

Tillåt uppladdning av filer

FILÄNDELSE

Här anges de filändelser som tillåts laddas upp t.ex. i en aktivitet. Om inget anges kan inget laddas upp till Pyramid.

Windows Active Directory (för inloggning med Windows användarnamn och lösen)

SÖKVÄG

Ger möjlighet att autentisera mot ett AD (Active Directory) med LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), exempelvis LDAP://orion.local, istället för använda Pyramids signatur och lösen. Windowslösenordet sparas aldrig i Pyramid utan valideras direkt med hjälp av .NET inbyggda funktioner.

Windows användarnamn anges för varje användare i rutin 871 Användare, fliken PBS Webb.

Betrodda datorer (använder ej tvåstegs-verifiering)

IP-NUMMER/SUBNÄT

Om Google Authenticator används kan de datorer som ska undantas från denna funktion anges här. Det är möjligt att ange IP -nummer eller IP-subnät, ex.vis 198.168.2.0/24.

Standardvärde för användare (kan ändras i rutin 871 Användare)

Här anges standardvärden som gäller för alla användare. Inställningar kan anges för varje användare i rutin 871 Användare, fliken PBS Webb och dessa prioriteras då högre än standardvärdet som anges här i PBS Administration.

TILLÅT INLOGGNING PÅ WEBBEN

Inloggning tillåten på webben.

ENDAST INLOGGNING TILL RUTINER MED PERSONLIG LICENS

Tillåter endast inloggning med personlig licens. Endast de rutiner som användaren har personlig licens till blir tillgängliga.

LOGGA IN MED WINDOWS ANVÄNDARNAMN OCH LÖSEN (ACTIVE DIRECTORY)

Styr om användaren ska tvingas att använda Windows användarnamn och lösen.

TVÅSTEGSVARIFIERING MED GOOGLE AUTHENTICATOR

Extra inloggning med tvåvägsautentisering med Google authenticator används för extra säkerhet. (Google Authenticator™ mobile app är en produkt och ett registrerat varumärke tillhörande Google Inc.) Mobilapp måste installeras separat enligt anvisningar som blir tillgängliga vid inloggning när denna kryssruta har markerats.

Inställningar kan anges för varje användare i rutin 871 Användare, fliken PBS Webb om inte standardvärdet angetts i PBS Administration.

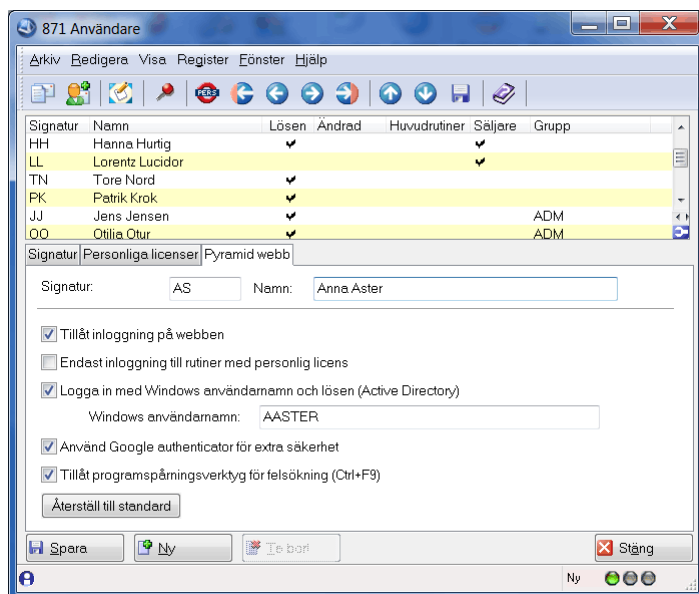
TILLÅT PROGRAMSPÅRNINGSVERTYG (CTRL+F9)

Möjliggör felsökning med inbyggda verktyg som inspelning etc. Dessa används i kontakt med Unikum Support.

Inställningar per användare i rutin 871 Användare

Fliken PBS Webb i rutin 871 Användare blir tillgänglig när företaget har aktiverats för webben via PBS Administration, Arkiv, Egenskaper inloggning, fliken PBS Webb.

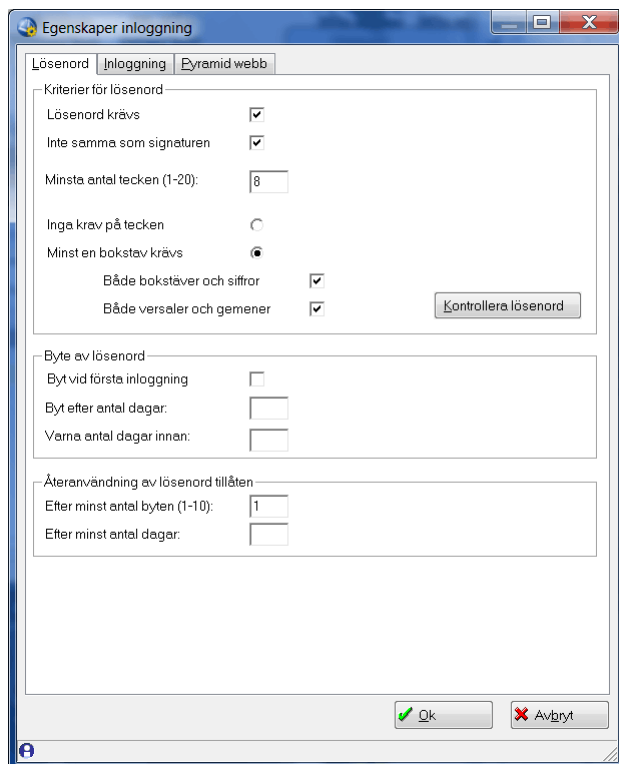
Notera att webbklient måste finnas i certifikatet.



Lösenord på webben

PBS Webb tillämpar samma princip vid inloggning som Pyramid Business Studio i Windows, dvs inloggning med lösenord. Nedan visas möjliga inställningar i PBS Administration för att använda komplexa lösenord.

Fliken Lösenord



Systemadministratören i PBS Webb

Vissa funktioner i PBS Webb är endast åtkomliga för administratören i PBS.

Obs!

För att kunna logga in som administratör måste signaturen ha egenskapen Systemadministratör markerad i rutin 871 Användare.

Logga in på webben som systemadministratör

För att logga in på webben som systemadministratör anges adressen admin.aspx.

Exempelvis:

<http://www.domain.se/pbs/admin.aspx>

Ange administratörens e-post

Vissa funktioner i Pyramid kräver att en e-postadress (SMTP) är konfigurerad. Detta gäller t.ex. Google Authenticator.



Via ikonen för Meny, överst till höger på skrivbordet i PBS-Webb, öppnas dialogen E-postinställningar när du är inloggad som systemadministratör.

E-POSTINSTÄLLNINGAR

Här nedan ges ett bildexempel på inställningar för administratörens e-post. Inställningar för administratörens e-post gäller för alla bolag i Pyramidinstallationen.

E-postinställningar

Inställningar för administratörens e-post

Användarinformation

Namn:

E-postadress:

☒ Kräv autentisering

Användarnamn:

Lösen:

Serverinformation

Utgående server:

Kryptering:

Skicka ett testmeddelande

E-postadress:

Google Authenticator

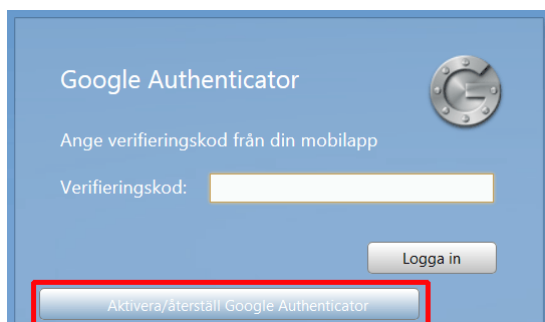
Extra inloggning medtvåvägs autentisering med Google authenticator används för extra säkerhet. (Google Authenticator™ mobile app är en produkt och ett registrerat varumärke tillhörande Google Inc.) Mobilapp måste installeras separat enligt anvisningar som blir tillgängliga vid inloggning.

Grundläggande inställningar görs av Systemadministratör:

1. Logga in i PBS Webb som systemadministratör. I avsnittet ovan beskrivs inställningarna som krävs.
2. Inloggad som systemadministratör öppnar du E-postinställningar för administratören via Menyikonen, överst till höger på skrivbordet. Här görs grundläggande e-postinställning.
3. I rutin 871 Användare markeras egenskapen Tvåstegsverifiering med Google Authenticator, för de signaturer som ska använda funktionen. Standardvärd kan anges i PBS Administration om alla signaturer ska använda funktionen för tvåstegsverifiering.
4. Kontrollera att användarna har e-postadress angiven i rutin 721 Personal dit instruktioner för installation/konfiguration av appen ska sändas.
5. Meddela användarna hur aktivering utförs. Se beskrivning nedan.

Följande inställningar görs av respektive användare:

1. Logga in i PBS Webb. En inloggningsdialog för Google Authenticator öppnas. Användaren ska första gången denna dialog visas, klicka på länken Aktivera/återställ Google Authenticator för att aktivera funktionen.



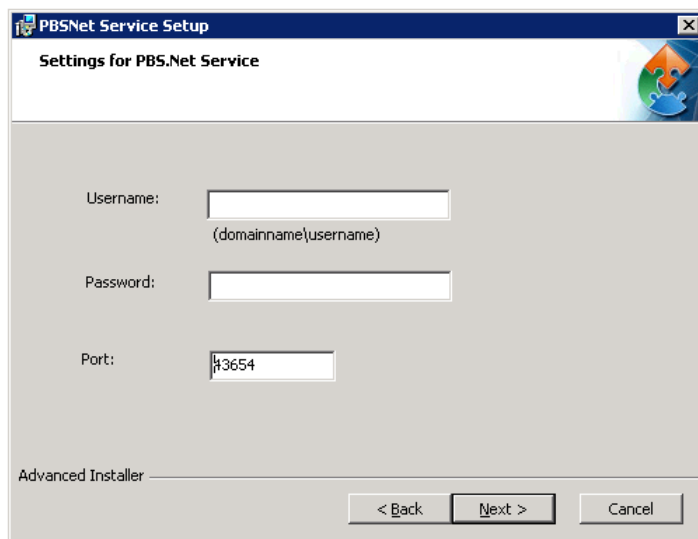
2. Ett e-postmeddelande med instruktioner, sänds till den adress som angivits i rutin 721 Personal. I meddelandet beskrivs installation och konfiguration av appen.
3. När funktionen är aktiverad visas en verifieringskod i appen. Den ska skrivas in i inloggningsfältet i PBS Webb. Verifieringskoden är bara giltig en kort stund, varpå nästa möjliga kod visas.

Installation av PBS.NET Service

Denna Windowstjänst ska installeras så att den har tillgång till Pyramid i domänen/nätverket. Programmet kommunicerar med webbapplikation för hämta program, data och annan funktionalitet. Kommunikationen görs över en TCP port som måste vara öppen i brandväggen.

Det är lämpligt att installera programmet PBS.NET Service före webbapplikationen, eftersom anslutningen kan testas direkt i installation. Användaren som tjänsten konfigureras med, måste ha administratörsrättigheter på datorn och normala användarrättigheter i Pyramidkatalogen.

Installationsprogrammet startas från Pyramidkatalogen:
.\setup\webb\PBSNetServiceInstall.exe

**USERNAME/ANVÄNDARNAMN**

Ange användarnamn för domän alternativt ett lokalt användarnamn om Pyramiden ligger lokalt. Om fältet lämnas blankt installeras tjänsten med "Lokalt systemkonto".

PASSWORD/LÖSENORD

Ange lösenord för angiven användare. Fältet lämnas blankt om "Lokalt systemkonto" används.

PORT

Den port som tjänsten lyssnar på. Porten måste vara öppen i brandväggen för att webbapplikationen ska kunna kommunicera med tjänsten.

Antal tjänster som kan installeras

En dator kan ha flera tjänster installerade, för en eller flera Pyramider för skalbarhet. Alla klienter som loggar in i PBS Webb har en anslutning i tjänsten som ligger uppkopplad mot webbservern så länge sessionen är aktiv. Varje tjänst måste tilldelas en egen port.

Loggning

PBS.NET Service skapar en logg i temp-katalogen med filnamn som motsvarar tjänstens namn.

Tips!

Skapa gärna en katalog som heter C:\tmp eller C:\temp\ för att enkelt hitta loggfilerna.

IP-validering

IP-validering kan anges mot en eller flera webbserverar om så önskas. Detta görs i registret, med en kommaseparerad sträng enligt tabellen nedan.

Nyckel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\PBS.Net Service\Parameters

Namn	Typ	Värde (Exempel)
RemoteIPsAllowed	REG_SZ	192.168.2.123, 192.168.2.143

Obs!

Tjänstens namn är en del av nyckeln.

Installation av webbapplikationen

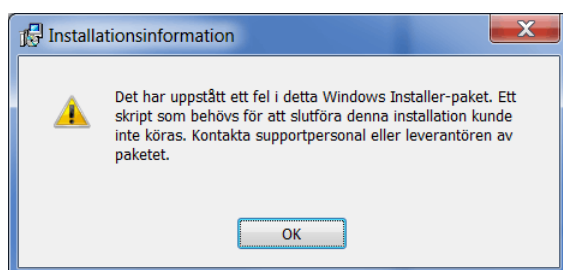
Programvaran för webbapplikationen installeras på webbservern. För att köra installationen krävs inloggning som administratör på datorn. Med installationsprogrammet kan administratören skapa antingen en helt ny webbplats eller endast en virtuell katalog i en befintlig webbplats. 64-bitars programpool (applikationspool) skapas automatiskt till webbapplikationen. Installationen skapar även bindningar till webbplatsen och sätter standardsidan till Login.aspx.

Webbapplikationen kräver .NET 4.5 och DLL:er som finns i följande paket:
Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2012/x64 (Om 64-bit IIS)

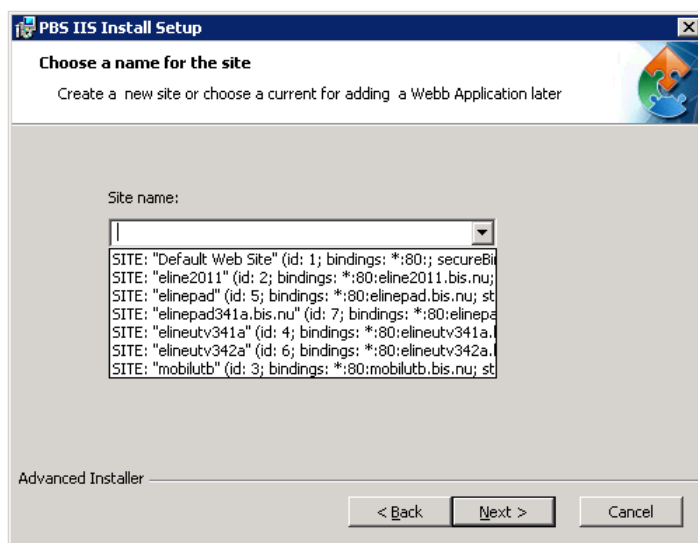
.NET versionen kontrolleras och DLL:erna ovan installeras av installationsprogrammet.

Installationsprogrammet finns i Pyramidkatalogen under:
.\\setup\\webb\\PBS_IISInstall.exe

Direkt vid start av installationsprogrammet visas följande meddelande:

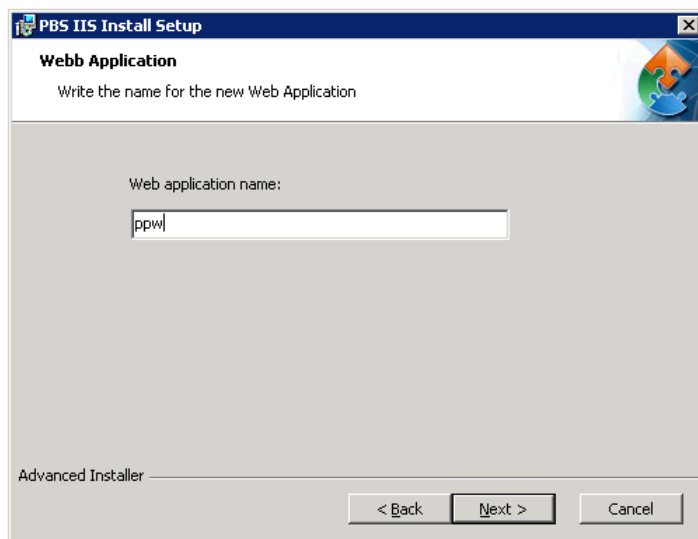


Klicka OK för att fortsätta med installationen.

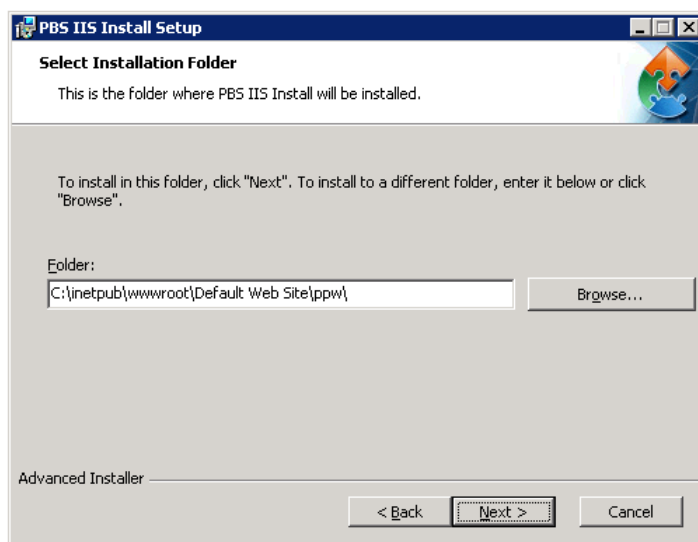


SITE NAME / WEBBPLATS

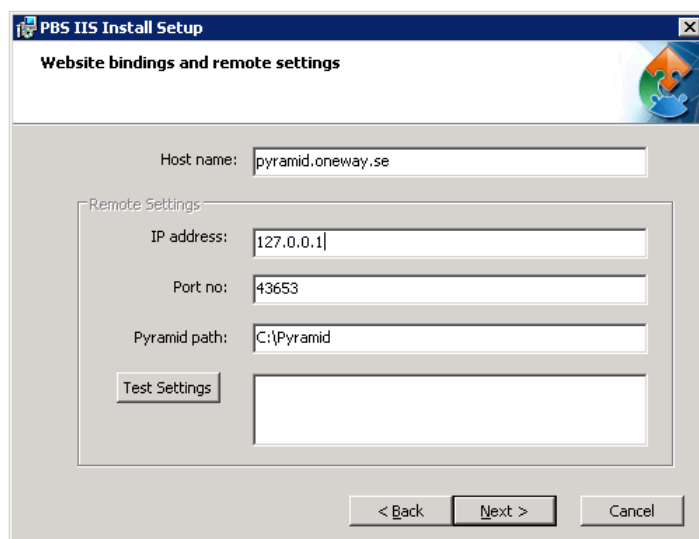
Ange namn på ny webbplats eller välj en befintlig i listan.

**WEB APPLICATION NAME / NAMN PÅ APPLIKATION**

Ange ett namn för webbapplikationen.

**FOLDER / KATALOG**

Välj en fysisk katalog för webbapplikationen.

**HOST NAME**

Ange bindning för denna webbplats (alla IP).

IP ADDRESS

Ange IP-adress till PBS.NET-tjänsten (IP-nummer eller namn). Notera att IP-adress bör användas istället för datornamn (FQDN) om IPv6 används i nätet, då prestanda påverkas negativt om datornamn används i kombination med IPv6.

PORT

Ange portnummer till PBS.NET-tjänsten.

PYRAMID PATH

Ange sökväg till Pyramidkatalogen, så som PBS.NET-tjänsten ser den. Denna sökväg behöver inte vara tillgänglig för webbservern, utan skickas ner till tjänsten.

Med knappen "Test Settings" görs ett testanrop till tjänsten, som kontrollerar om den har åtkomst till angiven mapp.

APPSETTINGS.XML

I denna xml-fil som ligger i den virtuella katalogens fysiska katalog sparar installationsprogrammet ner inställningar till PBS.Net Service samt andra standardinställningar. Om det är önskvärt att ha flera tjänster kopplade till samma webbapplikation, görs detta genom att manuellt redigera appsettings.xml och ange enligt följande exempel:

```
<RemoteService>
<Host IP="127.0.0.1" port="43654"/>
<Host IP="127.0.0.1" port="43653"/>
</RemoteService/>
```

Notera att siffrorna i exemplet ovan ska bytas ut mot egna uppgifter för IP-adress och port.

Andra inställningar i xml-filen är:

Secure Sockets Layer (SSL)

<UseSSL>0</UseSSL> betyder att webbplatsen ska köras via http: d.v.s utan SSL

<UseSSL>1</UseSSL> betyder att webbplatsen alltid ska köras med SSL (https:), observera att detta förutsätter att webbplatsen har SSL-certifikat installerat. Om ett eller flera företag i Pyramid är konfigurerade med "Tillåt endast https-adresser" i PBS Administration (Egenskaper inloggning, fliken PBS Webb), måste SSL användas på webbplatsen.

KRYPTERING MELLAN WEBBAPPLIKATIONEN OCH PBS.NET SERVICE

Om det är önskvärt att informationen som skickas mellan webbserver och PBS.Net Service ska krypteras, kan detta göras genom följande inställning i appsettings.xml.

```
<RemoteServiceCrypt>true</RemoteServiceCrypt>
```

TILLÅTA EXTERNA WEBBPLATSER MED <IFRAME>

Normalt är det inte tillåtet av säkerhetsskäl att adressera webbplatser med html-elementet <iframe>. Dock kan det i vissa fall vara aktuellt med undantag, t.ex i texthanteringen. Det finns därför möjlighet att i appsettings.xml specificera undantag med följande:

```
<settings>
  <AllowDomains>
    <Domain name="http://youtube.com" />
    <Domain name="https://www.microsoft.se" />
  </AllowDomains>
</settings>
```

Om allt ska tillåtas kan du skriva:

```
<settings>
  <AllowDomains>
    <Domain name="*" />
  </AllowDomains>
</settings>
```

Felloggar

Loggfiler

Alla fel som inträffar loggas i Window loggbok. Normalt sett skapas också en loggfil i Dumps-katalogen. Loggfiler sparas i katalogen Logs.

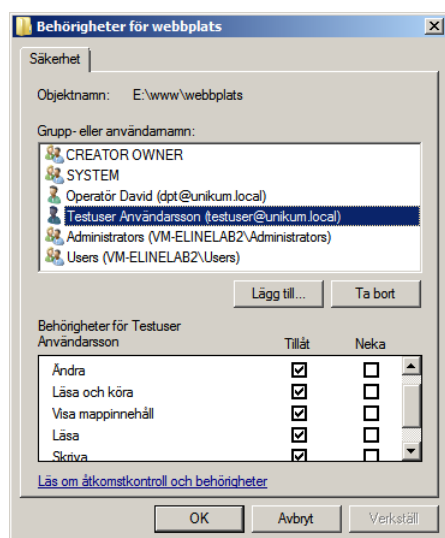
IIS

Inställningar i IIS

Webbapplikationen är beroende av inställning för både statisk och dynamisk kompression, varför IIS-modulen måste vara installerad i IIS:en. Standarddokument är login.aspx.

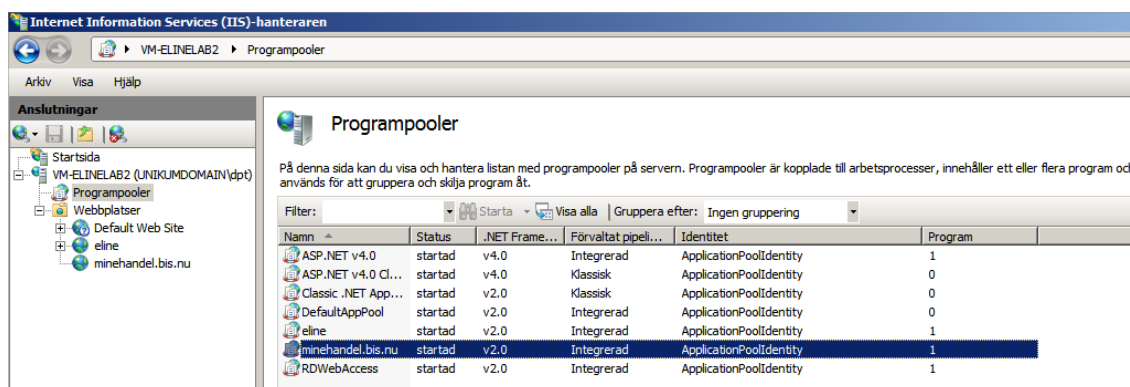
Kontot som kör programpoolen måste ha rättigheter att skriva i webbapplikationens fysiska katalog.

Vi rekommenderar att en användare (antingen lokal användare eller en domänanvändare) som kör webbplatsen och programpoolen registreras. Efter att installationspaketen har körts är standardinställningen inställd på att köra som Local System vilket bör ändras. Genom att göra detta för samtliga webbplatser, ökas då säkerheten, genom att de olika webbplatserna inte kommer åt information i någon annan katalog på servern är just dess hemkatalog.

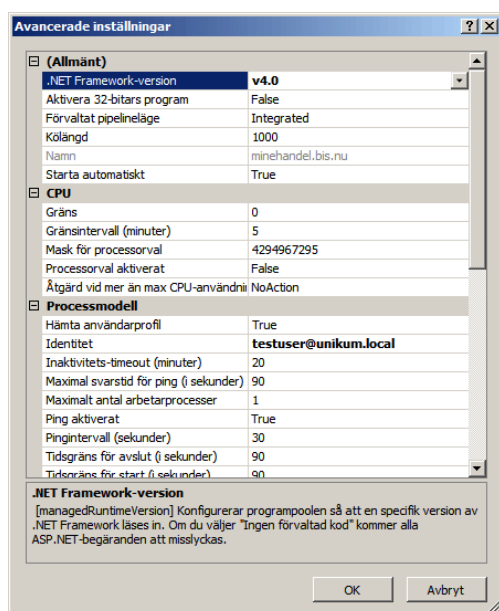


Om programpoolens arbetsprocess tillåts köras med ett specifikt användarkonto, ökar också spårbarheten i loggar.

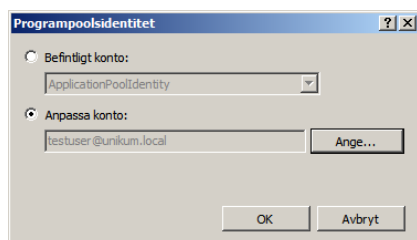
Programpoolen ska köra asp.net v4.0



Bilden ovan visar exempel på den programpool som skapats när webbplatsen lagts till. Inställningarna tas från standardinställningarna på webbservern. I detta fallet är .NET Framework-version felaktig och identiteten måste redigeras.



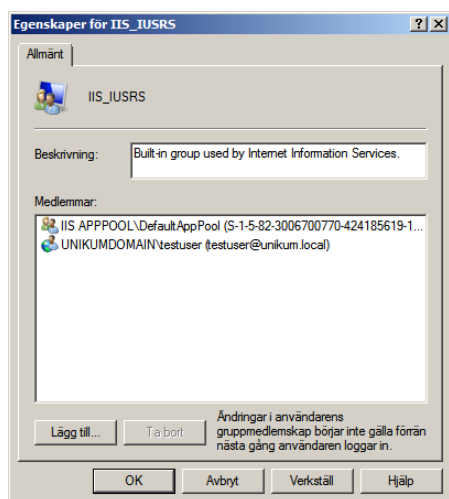
Ändra ".Net Framework-version" och "Identitet". Identiteten bör vara samma som användaren på webbplatsen, då rättigheter i webbplatsens hemkatalog är angivet enligt ovan för detta användarkonto.



Obs!

Notera att användaren som kör programpoolen måste ha tillgång till den katalog där .NET Framework sparar sina temporära filer. Standardmässigt är det katalogen (för 64-bitars .NET):
 C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files\

Det är möjligt att skapa en säkerhetsgrupp som innehåller de konto som kör PBS webbplatser. Genom att göra denna säkerhetsgrupp medlem i gruppen IIS_IUSRS får dessa konto behörighet i dessa kataloger.



Systemkrav för PBS Webb

Följande krav gäller för PBS Webb:

Webbserver: IIS7.5 (Windows Server 2008/R2/64-bitars)

.NET 4.5 (webbservern)

Dedikerad 64 bitars programpool stark rekommendation.

LAN hastighet mot PBS.NET tjänsten

En uppskattning är att det krävs 60 – 100MB Internminne per användare.

Rekommendationer arbetsplats

- Office/Outlook 2010 eller högre
- Webbadpplikationer, senaste versionen av:
 - Internet Explorer *
 - Windows Edge
 - Firefox
 - Chrome lägst
 - Safari

(*För PBS som körs i Windows är kravet Internet Explorer lägst version 9)

PyramidPrint och Pyramid Watcher

Installationsanvisning för PyramidPrint och Pyramid Watcher är tillgängligt via PBS Webb>Meny>Skrivare>fliken Lokal utskrift.

Utskrift till skrivare kopplad till Pyramidservern

Med PBS Webb skrivare sker utskrift via PBS.Net Service. För att använda PBS Webb skrivare krävs inställningar enligt nedan.

Så kopplas skrivaren

1. Logga in på servern med Windows profilen som tjänsten PBS.Net Service körs som. (Det går inte att köra som localsystem, eller andra inbyggda konton, då dessa inte har tillgång till skrivaren)
2. Installera skrivaren på servern där PBS.Net Service är installerat.
3. Starta Pyramiden på servern som kör PBS.Net Service
4. Skapa en arbetsplats för PBS Webb via rutin 872 Arbetsplatser (Det är möjligt att ha flera.)
5. Lägg till PBS Webb- arbetsplatsen i PBS Webb-skrivargruppen som ni har skapar via rutin 841 Skrivare.
6. Välj flik PBS- Webb i rutin 841 Skrivare och lägg till skrivargruppen som skapades enligt punkten ovan.
7. Välj flik Inställningar i rutin 841 Skrivare och markera radioknappen PBS-Webb. På aktuell arbetsplats kopplas därefter skrivarna.

Skrivare i PBS Webb

I PBS Webb väljs Skrivare, via ikonerna för Meny med användarinställningar. Säljaren kan i listboxen välja en av de profiler som skapats och få utskrifterna till den skrivaren som valts.

Exempelvis kan blankettskrivaren styras att skriva ut mot en viss skrivare på kontoret som servern där pbs.net finns har tillgång till.

Om säljaren sedan önskar skriva ut som vanligt, t.ex. till lokal dator går det enkelt att byta tillbaka till sin vanliga profil via skrivarinställningarna i användarinställningarna i PBS Webb.

PDA Solutions

Läs avsnitt [Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, med IIS7,IIS7.5, IIS8 och IIS8.5.](#)

Phone Edition

Läs avsnitt [Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, med IIS7,IIS7.5, IIS8 och IIS8.5.](#)

WTS

Installation av WTS för användning med Pyramids modul e-line.

Obs!

Separat information om WTS för Mobile Office Web Edition, Phone Edition och PDA Solutions finns på [Mobile Office Web Edition, Phone Edition samt PDA Solutions, med IIS7, IIS7.5, IIS8 och IIS8.5.](#)

Rekommendationer WTS-dator

REKOMMENDATIONER FÖR WTS-DATOR PÅ SERVER:

- Processor: Se Microsofts rekommendationer/krav
- Operativsystem Windows 2003 64-bit, 2008 64-bit server, eller 2012R2 64-bit server.
- Ram minne: Varje startad WTS-motor använder mellan 40 och 80 MB av RAM-minnet.
- Användbar bildskärmsupplösning är 1024x768
- Grafik: möjlighet att använda 24-bitars färg.
- Pervasive Workgroup/klient krävs.

Tips!

Vid stora volymer/trafik rekommenderas dubbla WTS-tjänster. Notera att dessa tjänster inte får vara på samma server.

Om WTS installeras på separat dator bör den placeras nära filservern i det lokala nätverket.

WTS-datorn och e-line

För att kunna köra e-line krävs en WTS-tjänst som köps separat från Unikum Datasystem AB. Installera och konfigurera WTS-tjänsten.

WTS-tjänst för e-line

Den instruktion som följer hanterar installation av en WTS-tjänst konfigurerad för e-line.

ÖVERSIKT

WTS-tjänst är en Windows-tjänst som gör att flera WTS-motorer kan användas samtidigt. Den fördelar arbetet mellan motorerna och tilldelar portnummer.

WTS-motorn (WTSE.EXE) hanterar kommunikationen med webbservern. Motorn arbetar mot en TCP-port och tar emot samt utför kommandon från webbservern.

SNABBSÖK

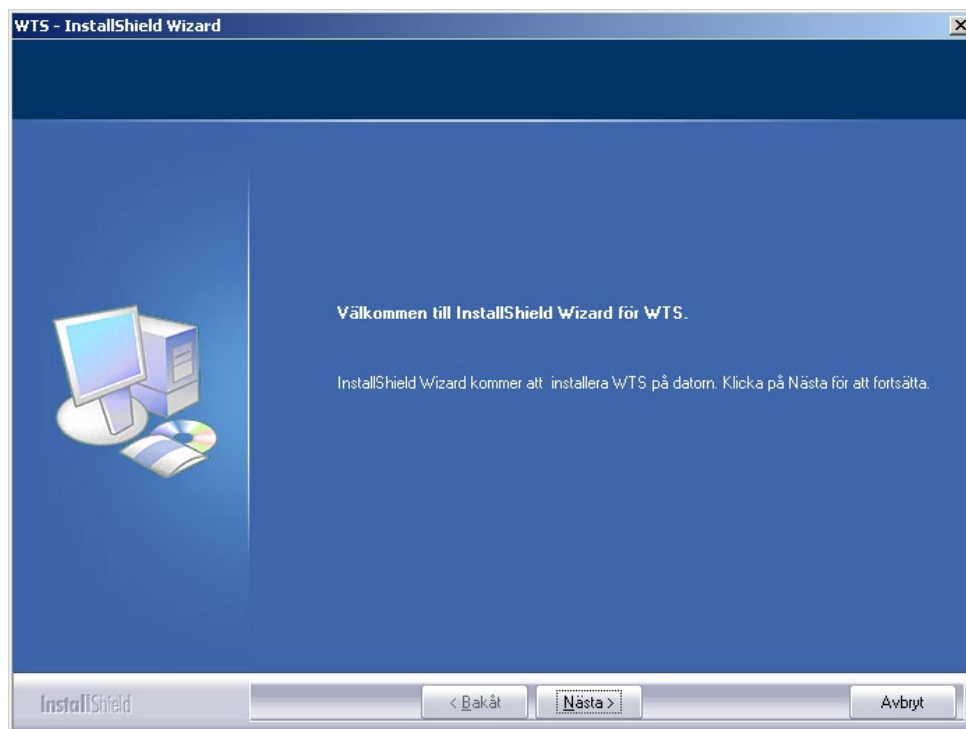
För att sökningar i stora artikelregister ska gå snabbare finns funktionen snabbsök. Vid installation av WTS-tjänst väljs alternativet snabbsök. Detta innebär sedan att WTS-tjänsten startar ytterligare en WTS-motor som reserverar det minne som behövs för de sökbara delarna av artikelregistret. Sökningar kommer sedan att ske från detta minne, vilket gör sökningen snabbare. Omladdningsintervallet är enligt standard var tionde minut. Denna funktion använder WTS-datorns internminne. Räkna med att den använder ca 8 MB per 10 000 artiklar.

FÖLJANDE SKA KONFIGURERAS PÅ WTS-DATORN:

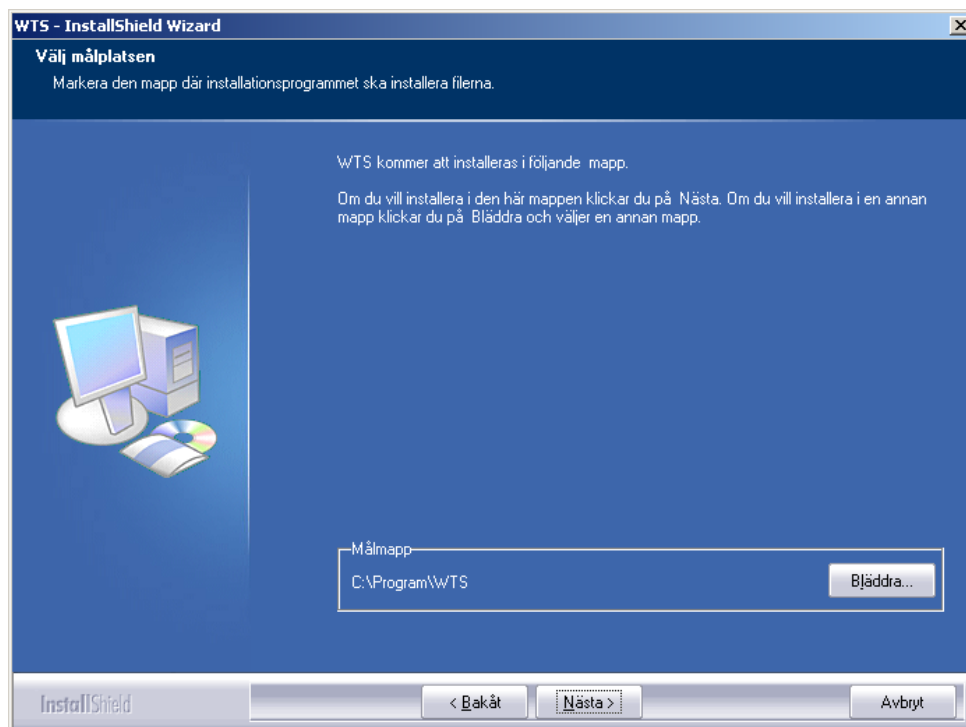
- WTS-tjänst (WTS-Service).
- WTS-monitor.
- E-post.
- PTC-tjänster för e-line alternativt Uppdragsvakt (kan ligga på annan dator, där du då också måste installera JMail).

INSTALLATION

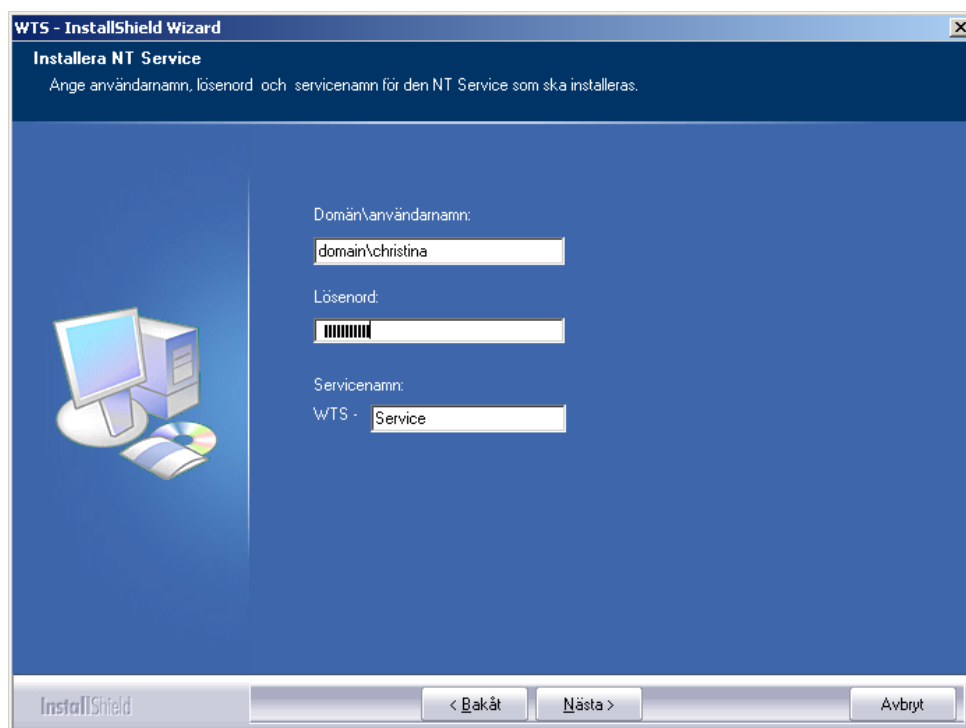
WTS-tjänsten installeras med wtssetup.exe i \pyramid\wts\service på den dator som ska agera WTS-server.



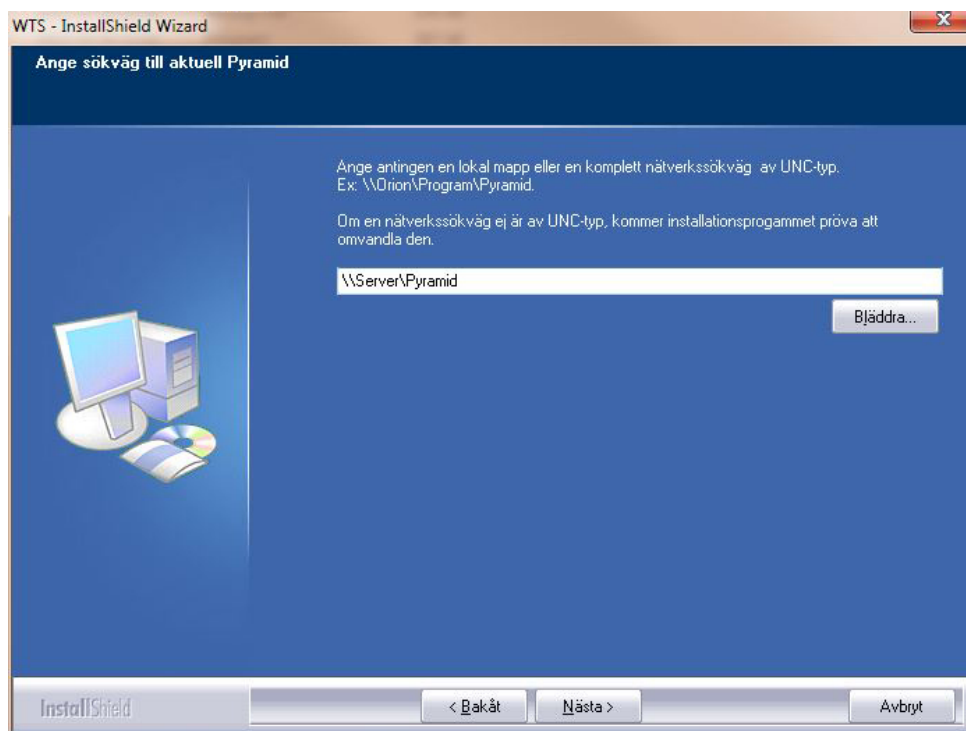
InstallShield startar en guide för installationen.



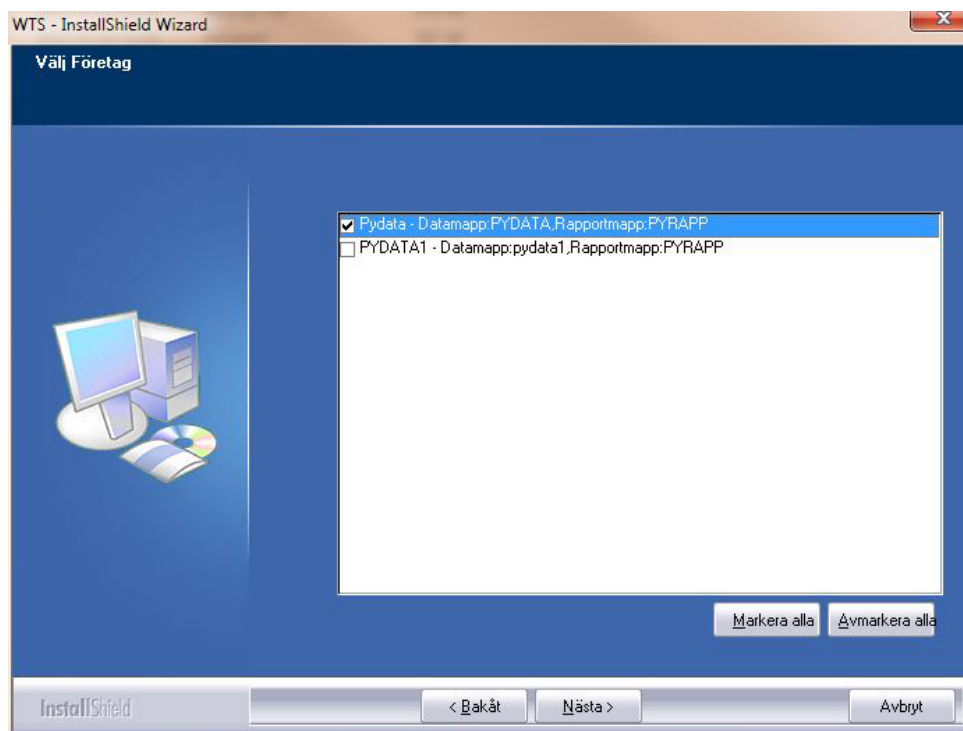
Ange vilken katalogen WTS-tjänsten och de andra filerna ska installeras i. Standard är c:\program\WTS.



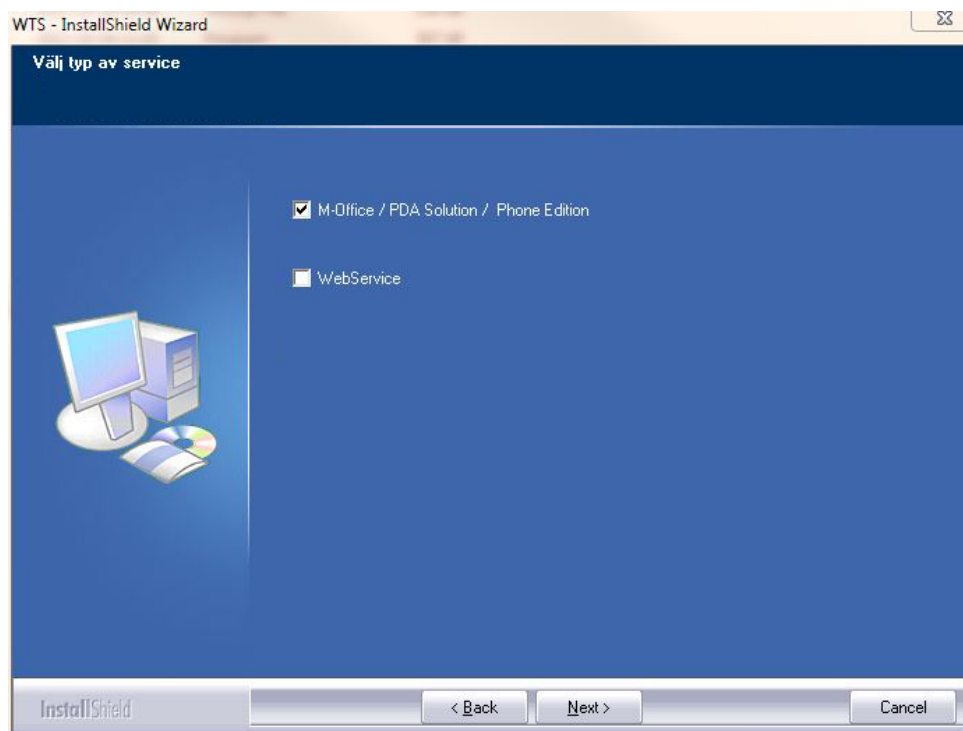
Ange vilken användare WTS-tjänsten ska logga in som. Det måste vara en användare med minst "ändra"-behörighet i Pyramid-katalogen och som är administratör lokalt på WTS-datorn.



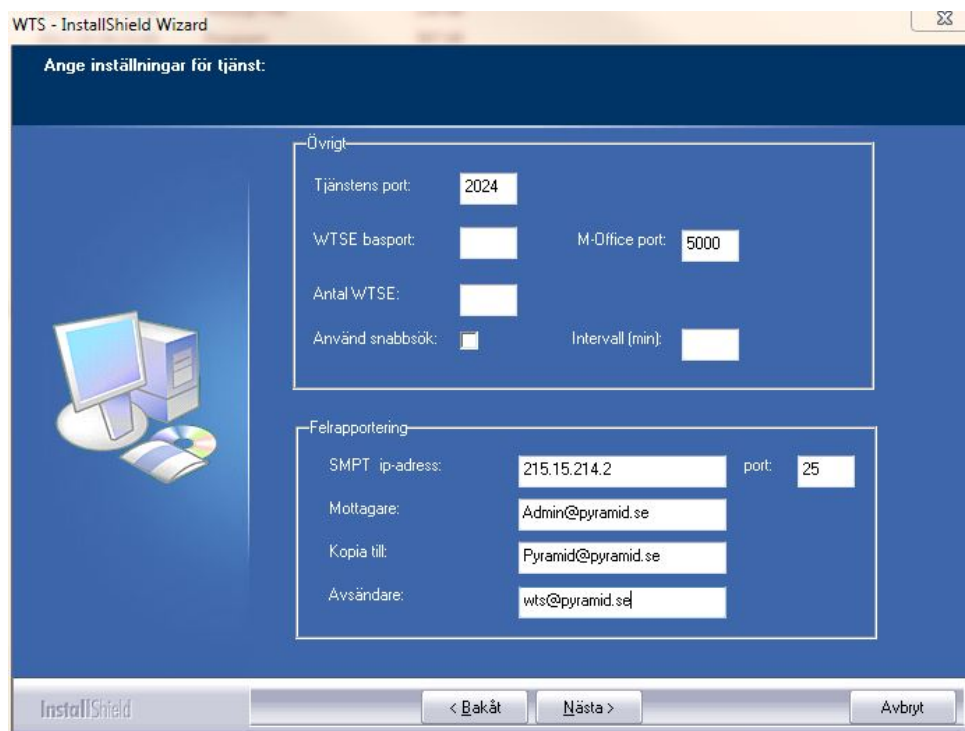
Ange sökvägen till Pyramid. Om Pyramid ligger på en nätverksenhet bör UNC-sökvägar användas.



WTS-installationen visar vilka bolag som finns skapade för Pyramiden och endast ett bolag kan väljas.



Välj att WebService ska installeras.



The screenshot shows the 'WTS - InstallShield Wizard' window with the title 'Ange inställningar för tjänst:'. It contains two main sections: 'Övrigt' (Other) and 'Felrapportering' (Error Reporting). The 'Övrigt' section includes fields for 'Tjänstens port:' (2024), 'WTSE basport:' (empty), 'M-Office port:' (5000), 'Antal WTSE:' (empty), 'Använd snabbsök:' (checkbox), and 'Intervall (min):' (empty). The 'Felrapportering' section includes fields for 'SMTP ip-adress:' (215.15.214.2), 'port:' (25), 'Mottagare:' (Admin@pyramid.se), 'Kopia till:' (Pyramid@pyramid.se), and 'Avsändare:' (wts@pyramid.se). At the bottom, there are buttons for '< Bakåt', 'Nästa >', and 'Avbryt'.

Ange värden:

Inställning

Användning

Tjänstens port

Den port mot vilken tjänsten ska svara. Standard är 2024.

WTSE basport

Första WTS-motorns portnummer.

Antal WTSE

Antal WTS-motorer som ska vara igång. Standard är 7.

M-Officeport

Används för bland annat modulerna Mobile Office, PDA Solutions och Web Services.

Använd snabbsök

Anger om snabbsök ska användas.

Intervall (min)

Anger omladdningsintervall för snabbsök.

SMTP-serverns IP-adress

IP-nummer till kundens e-postserver.

Port

Port som används för SMTP, standard är 25.

Mottagare

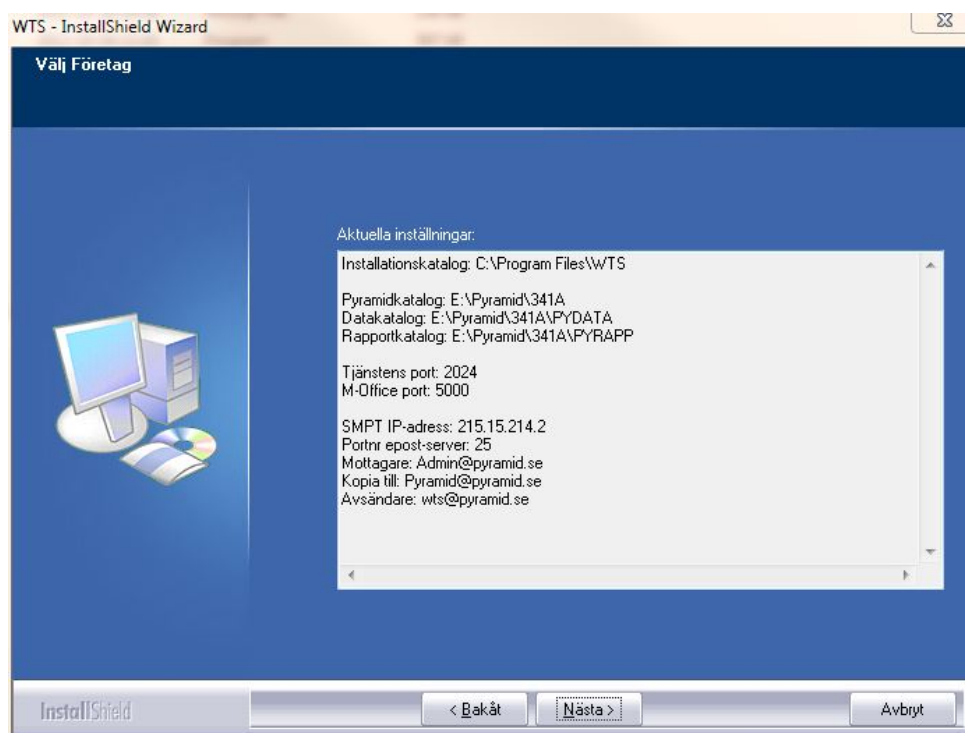
Mottagare av felrapportering från WTS-tjänsten.

Kopia till

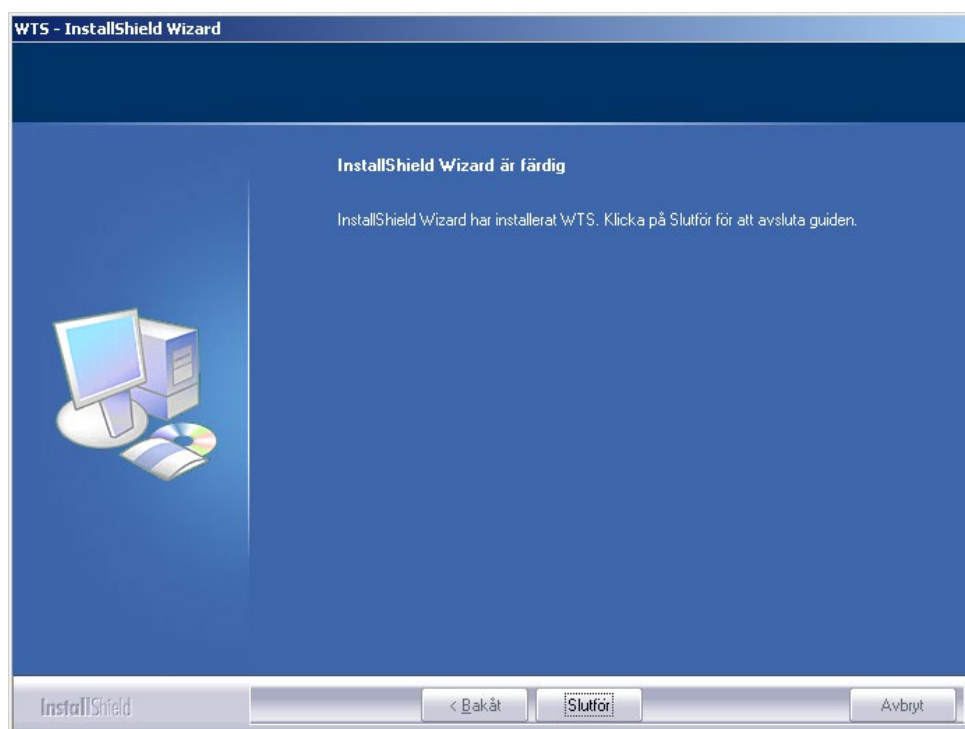
Mottagare två av felrapportering från WTS-tjänsten.

Avsändare

Den adress som ska stå som avsändare för felrapportering från WTS-tjänsten.



Sammanfattning av de val som gjorts under installationen. Kontrollera och gå tillbaka om någon uppgift är inkorrekt.



Installationen är klar.

I c:\program\wts placeras några viktiga filer dvs.: JMail.exe, JMaildll.dll, service.exe, sstest.exe och wtsm.exe.

JMail ska installeras på WTS-datorn, med hjälp av JMail.exe, se vidare avsnittet för modulen e-line om "Arbetsplatser som ska köra e-line".

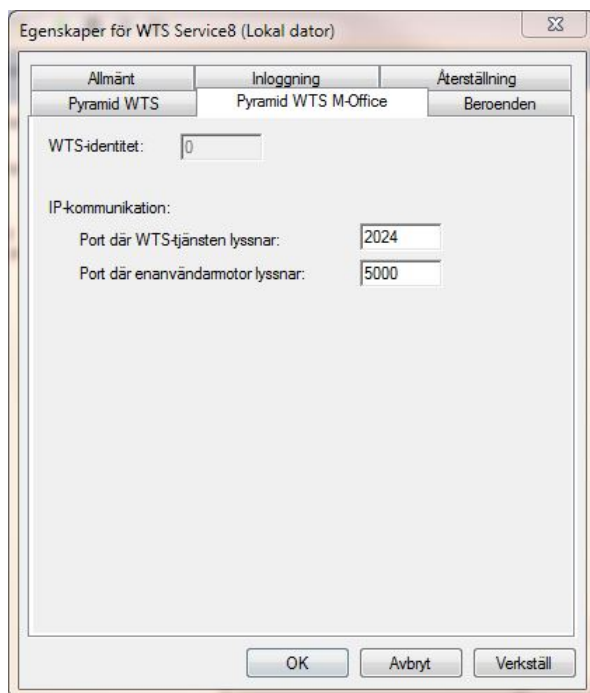
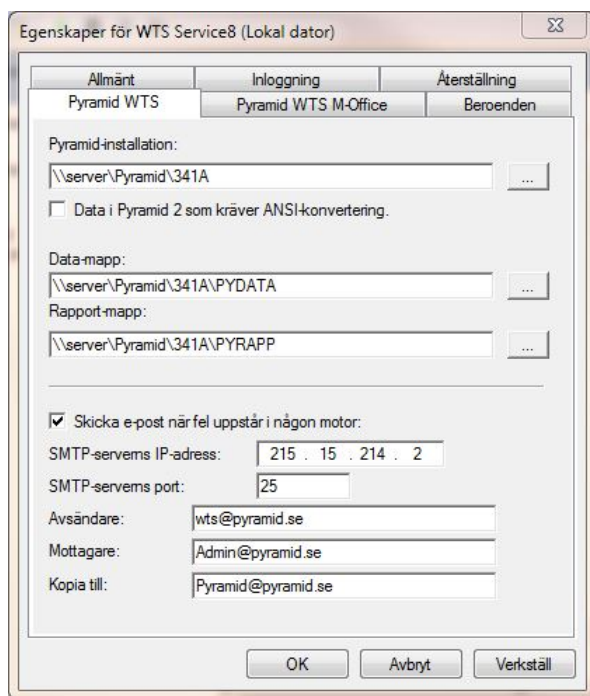
WTS-tjänsten är service.exe. Den namnges efter ditt val i installationprogrammet.

sstest.exe är ett test-program som visar om WTS-tjänsten svarar på anrop på rätt portar. Programmet körs i en kommandotolk med följande parametrar:

- a IP-adress/DNS-namn för WTS-tjänsten.
- pport som WTS-tjänsten lyssnar på.

wtsm.exe är ett övervakningsprogram som visar vad WTS-tjänsten gör, se avsnittet om säkerhetsaspekter.

I tjänstehanteraren finns nu en WTS-tjänst med två extra flikar i egenskapsdialogen. Första fliken, Pyramid WTS, visar en del av de inställningar som gjorts under installation.



Andra fliken, Pyramid WTS M-Office, visar övriga inställningar. Även dessa går att ändra och kräver omstart av WTS-tjänsten. Dessa inställningar lagras i registret under:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WTS Service\Parameters.

Inställningarna är:

drive=\\PY_SRV\program typ STRING

path=pyramid typ STRING

datapath=\\PY_SRV\program\pyramid\pydata typ STRING

engines=7 typ DWORD

wtseportnumber=1030 typ DWORD

wtssportnumber=1024 typ DWORD

converttoansi=0 typ DWORD

dontmapdrive=1 typ DWORD

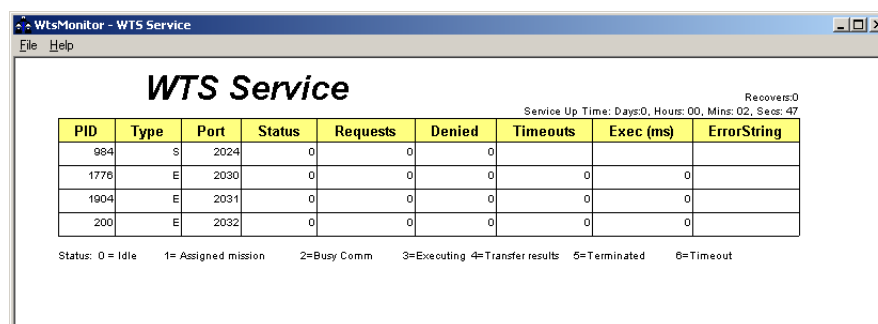
usepower=1 eller 0 typ DWORD (snabbsök, 1=ja, 0=nej)

powerelapse=10-30000 typ DWORD (snabbsök, omladdningsintervall)

WTS-monitor

WTS-monitorn är en övervakningsfunktion som kontrollerar WTS-tjänsten. För att kunna starta monitorn måste WTS-tjänsten vara startad. Den startas med WTSM.EXE.

Följande visas i monitorn:



PID	Type	Port	Status	Requests	Denied	Timeouts	Exec (ms)	ErrorString
984	S	2024	0	0	0	0	0	
1776	E	2030	0	0	0	0	0	
1904	E	2031	0	0	0	0	0	
200	E	2032	0	0	0	0	0	

Status: 0 = Idle 1 = Assigned mission 2 = Busy Comm 3 = Executing 4 = Transfer results 5 = Terminated 6 = Timeout

MONITOR-INSTÄLLNINGAR

I WTS-monitorn sker inställningar för WTSE, WTSS och WTSM under File-menyn. Monitorn har endast en inställning, hur ofta uppdatering ska göras.

Obs!

Omstart av tjänsten måste göras för att förändringarna ska få effekt!

Loggning

WTS-motorerna loggar fel i katalogen .\logs.

Loggen är en textfil med prefixet w följt av portnummer, t.ex. pyramid\logs\w1030.txt. Allvarliga fel loggas i NTs loggbok, Event viewer.

Skapa en temp-katalog i C:. Här sparas en mer utförlig logg från WTS-tjänsten. Filens namn är samma som tjänstens och det är en textfil, t.ex. wtsservice.txt.

De systemfel WTS-motorerna drabbas av loggas under pyramid\ddump.

Web Service

Web Service komponenten är en ASP.NET-applikation som fungerar som ingång till en WTS-tjänst. Applikationen tar emot standard webbtjänstanrop över http och skickar dessa vidare till WTS-tjänsten. Installation görs genom att köra WebServiceSetup.exe som packar upp zippen till önskad installationsmapp och konfigurerar IIS och web.config enligt angivna inställningar. Filen finns i Pyramidkatalogen under /setup/WebServiceSetup.exe. Där finns även filen /setup/WebService.zip.

Följande dialog visas då WebServiceSetup.exe körs.

IIS-konfiguration

SÖKVÄG

Webtjänsten installeras som vald virtuell sökväg under vald webbplats.

INSTALLATIONSMAPP

Platsen för WebService-applikationen.

Säkerhet

AKTIVERA FILHÄMTNING

Denna kryssruta markeras om Faktura-PDF eller andra filer ska kunna hämtas från WTS.

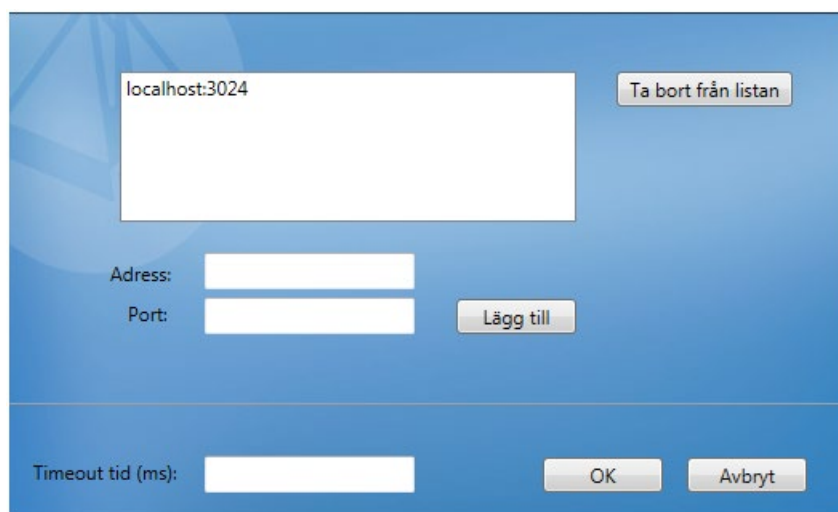
ANVÄND AUTENTISERING

Markeras denna kryssruta krävs ett användarnamn och lösenord i http-requesten. Funktionen används tillsammans med e-säljare Pyramid/iPad, där anropen kommer från en extern källa.

WTS-koppling

I listboxen visas de WTS:er som är installerade lokalt på datorn. I listan kan även ”Extern WTS” väljas där det är möjligt att manuellt fylla i adress och portnummer om WTS:en finns på en annan dator.

KNAPPEN AVANCERAT



Denna dialog öppnas vid klick på knappen Avancerat.

Här kan egna WTS-kopplingar läggas till om det är önskvärt att använda flera WTS:er. Fyll i Adress, Port och klicka sedan på knappen Lägg till. Listan fylls automatiskt i med de kopplingar som sedan tidigare finns installerade på datorn. Ange Timeout tid (ms) för att styra väntetiden vid inväntan av dröjande svar från servern.

WebService-applikationen implementerar en ”hemsida” för webbtjänsten. Denna nås genom att direkt gå till adressen som webbtjänsten är installerad under, t.ex. <http://localhost/pyramid/1>. På denna sida finns en Testa-knapp som anropar PBSWebServiceTest-webbtjänstmetoden. Det är ett enkelt sätt att kontrollera att webbtjänsten är korrekt installerad. Där finns också möjlighet att se anropsloggen för den XML som har skickats och returnerats.

För att WebService-tjänsten ska fungera krävs det att finns en IIS lokalt installerad på den dator som tjänsten körs från. Det krävs också minst en installerad WTS, som WebService-tjänsten kan kopplas ihop med. Denna WTS måste vara installerad i Webservice-läge. Installationen sker genom att köra WTSSetup.exe under WTS\SERVICE i Pyramidkatalogen.

Åtkomst till anropsloggen

I denna listbox anges de datornamn, IP-nummer eller IP-subnät som ska ha tillgång till anropsloggen.

WebService – autentisering

Autentisering innebär att servern kräver att webservice-frågan kommer från en betrodd klient. Det krävs att det finns ett användarnamn och ett lösenord i SOAP-headern, för att en förbindelse mellan klient och server ska upprättas. Detta är speciellt relevant då webbapplikationen står ut mot internet och frågorna kommer från externa källor som exempelvis e-säljare eller andra webbservicetjänster. Om anropet kommer från lokal källa accepteras alltid anropet. Vi rekommenderar alltid att använda SSL certifikat för högsta möjliga säkerhet.

Felmeddelanden

INGEN WTS VAR NÅBAR

Meddelandet innebär att det inte gick att få kontakt med någon WTS. Det kan bero på att ingen WTS-tjänst är installerad på den adress där kopplingen sker, eller på att WTS-tjänsten inte har startats.

AUTENTISERING MISSLYCKADES

Meddelandet innebär att kryssrutan för ”Använd autentisering” varit markerad när WebService – komponenten blev installerad, men att inget användarnamn eller lösenord angetts i SOAP – headern på requesten.