

# Pyramid MOBILE OFFICE

## Användarmanual och Installationsanvisningar Gäller från version 3.39A7

Tredje utgåvan - (080207)



Handbok för Pyramid Business Studio för användning med Microsoft Windows. Handboken innehåller installationsanvisningar och inställningar vid uppstart för tillvalsmodul Mobile Office. Anvisningarna gäller från version 3.39A sp 7. För senare förändringar eller tillägg, hänvisas till programmets hjälpavsnitt eller särskild dokumentation.

Denna dokumentation, liksom den programvara som den beskriver, tillhandahålls under licens och får endast kopieras eller mångfaldigas i enlighet med villkoren i licensen. Handboken tillhandahålls endast för informationsanvändning, och kan liksom programvaran ändras utan föregående varning och ska inte tolkas som ett åtagande från Unikum datasystem ab. Unikum påtar sig inte ansvar eller ansvarsskyldighet för eventuella fel som kan finnas i denna handbok.

Med undantag av vad som beskrivs i licensen, får denna utgåva inte mångfaldigas, översättas eller lagras i annat sökbart medium eller maskinläsbar form, helt eller delvis, utan skriftligt medgivande från Unikum datasystem ab. Om inte annat anges, är alla data, företagsnamn och personnamn som används i exempel eller beskrivningar helt fiktiva.

Acrobat, Acrobats logotyp, Adobe Reader, Adobe, Adobes logotyp, Adobe Acrobat, Distiller, PDF Writer och PostScript, är registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated. Microsoft, Windows, Windows 95/98/2000 och Windows NT och XP, Microsoft Excel och Microsoft Word är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Btrieve, Pervasive och Pervasive 2000 är registrerade varumärken som tillhör Pervasive Software Incorporated.

Handboken är framställd på Unikum i Lund. copyright © 2008 Unikum datasystem ab.

Tredje upplagan - februari 2008

Unikum datasystem ab

Traktorvägen 14 226 60 Lund Telefon 046-280 20 00 Fax 046-280 20 01 E-post info@unikum.se • www.unikum.se

Moffice\_pbs339a7.\* • 7/2 2008 • dok/akw

## Innehåll

Användarmanual	4
Inledning	4
Online, Öffline eller via Internet	4
Offline	4
Online i lokalt nätverk (LAN)	4
Online via Internet	4
Online via Mobiltelefon eller webbläsare	4
Installation av Mobile Office-klient	4
Personliga licenser	4
Mobile Office-användare, rutin 878	5
Uttankningsprofil	5
Pyramid Mobile Office Start	6
Mobile Office Online via lokalt nätverket (LAN)	6
lanka ut	/ 7
Ersatt all data	/ 7
Automatick inline in a	/ 7
Drofil	7
Mobile Office Offline	/
Synkning	8
Koniera	8
F-POST	9
Spara	9
Rutin 879 Mobile Office synkfiler	9
Uppdatering av dokument tillhörande aktiviteter	9
Synka dokument	9
Installationsanvisningar	10
Mobile Office Online via Internet	10
För att kunna köra Mobile Office via Internet krävs:	10
Checklista	10
WTS -Installation och konfiguration av Mobile Office	11
Windows XP	11
WTS-tjänsten	11
Jmail	12
Outlook och Exchange	12
Inställning för server	13
Andra e-postsystem	13
Webbserver	13
Installation av IIS-tillägg	14
Flera tillågg	15
Mobile Office-klienten	16
Katalogstruktur PBS Katalogstruktur Mahilo Office Office	17
Katalogstruktur Mobile Office Offiline	1/
Interlation av Mobile Office Dhone Edition	10
1 Eärbereda WERBservern för ASD NET	19
2. Skapa virtuell katalog i US	19
3. Packa upp. Net programmen	20
4 Inställningar på telefonen och webbläsaren	20
5. Inställningar i PBS	20
Anpassa utseendet med Design Studio i PBS	21
Bilaga 1 - Installation av servlet	22
Installation/konfigurering av ServletExec	22
Konfiguration av ServletExec 4.x	22
Följande parametrar ska anges för servleten.	24

## Användarmanual

## Inledning

Med Pyramid Mobile Office är det möjligt att hämta ut information ur affärssystemet Pyramid Business Studio för att exempelvis arbeta Offline eller via Internet. Specifika kunder, kontakter, offerter, order, artiklar, kalenderbokningar och andra aktiviteter som är intressant att ta med på en affärsresa eller vid regelbundet arbete hemma kan tankas ut och ny information kan sedan synkas in i affärssystemet på plats på kontoret eller via Internet.

I denna starthandbok beskrivs inställningar och installationshandvisningar för de tre Mobile Office miljöerna; Online via nätverk, Offline och Online via Internet.

## **Online, Offline eller via Internet**

Med Mobile Office är det möjligt att arbeta i fyra olika miljöer:

#### OFFLINE

Lämpligt att använda vid resor då inte tillgång till det egna lokala nätverk eller Internetuppkoppling finns.

#### **ONLINE I LOKALT NÄTVERK (LAN)**

Tillbaka på kontoret efter exempelvis en resa görs uppkoppling mot det egna lokala nätverket, synkronisering görs och data uppdateras mot Pyramid Business Studio (PBS).

#### **ONLINE VIA INTERNET**

Möjlighet finns att via Internet arbeta Online ute hos kund eller hemifrån.

#### **ONLINE VIA MOBILTELEFON ELLER WEBBLÄSARE**

Möjlighet finns att via Internet arbeta Online via mobiltelefon eller webbläsare.

## **Installation av Mobile Office-klient**

Installationsprogrammet för Mobile Office klienten, minstall.exe finns i Pyramidkatalogen. Installationsprogrammet installerar en klient lokalt på datorn och skapar en genväg på skrivbordet.

Notera att Mobile Office klienten ska installeras lokalt på alla de arbetsplatser/datorer där Mobile Office ska användas, inte till en nätverksenhet.

#### PERSONLIGA LICENSER

Mobile Office licenser är personliga, dvs. det går att ha fler eller färre antal licenser för Mobile Office än vad som används i PBS. De personliga licenserna finns med i certifikatet. För dessa personliga licenser görs inställningar via rutin 878 Mobile Office-användare.

### Mobile Office-användare, rutin 878

Rutin 878 Mobile Office-användare används för registrering av de signaturer som ska använda Mobile Office. Knappen "Lägg till" öppnar upp rutin 9516 Snabbsök Personal, där befintliga signaturer kan sökas fram och ny personal kan registreras. Notera att signaturerna som hämtas fram måste finnas registrerade i rutin 721 Personal.

När signaturen registrerats görs inställningar i egenskapsdialogen Mobile Office Inställningar. Användaren kan här ges tillåtelse att logga in Offline, Online via nätverk eller via Internet. och här görs inställningar för vilken arbetsplats som användas, Online respektive Offline. Ange även om användaren ska ha behörighet till tillvalsmodulerna. M-Säljare, M-Service och M-Import.

🕸 Mobile Office Inställningar
Anna Aster
Tillåt inloggning ♥ <u> Online via nätverit</u> } ♥ Online via internet ♥ Offline
Arbetsplats
Online: Offline: 🗸
⊘ Behörighet M-Säljare M-Service M-Import
Offline Prefix egna nummerserier: X A
<ul> <li>Gemensam nummerserie f</li></ul>
Nästa nummer: 1 = XA000001
O Separata nummerserier för order och offerter
Nummerserie order: Nästa nummer: 1
Nummerserie offerter: Nästa nummer: 1
Kvittensaktivitet vid synkning Spärra automatisk inläsning vid uttankning
<u> </u>

För att kunna köra Offline måste ett prefix för egna nummerserier anges. Förslagsvis kan ett eller två tecken ur respektive användares signatur användas. Se bilden ovan, gruppboxen Offline och fältet Prefix egna nummerserier.

Egenskaper för vilken metod för att skicka e-post samt för vilken skrivare som ska användas anges i rutin 872 Arbetsplatser. Via Online respektive Offline sker utskrift till den skrivare som angivits för respektive arbetsplats i rutin 878. Lämnas listboxen Arbetsplats blank sker utskrift till Pyramid PDF. Pyramid PDF används alltid i Mobile Office Internet.

#### UTTANKNINGSPROFIL

Via knappen Uttankningsprofil i egenskapsdialogen Mobile Office Inställningar öppnas dialogen Mobile Office Profil. Uttankningsprofilen styrs genom egenskaper för uttankning av Kunder, Leverantörer, Kontakter, Artiklar, Statistik, Aktiviteter, samt för Komplettering.

Mobile Office Profil		
<b>ð Mobile</b> OFf	ICE	
Uttankningsprofil Ann	a Aster	
Kunder Leverantörer Kontakter	Artiklar <u>S</u> tatistik Aktįviteter	Komplettering
☑ Tanka ut kunder OA	alla 💿 Enligt kriterier	
Peg datum böjar	med	Förhandsgranska
C Order / Offerter	⊂ Reskontra	Kontakter
✓ Order/Offerter	🗹 Reskontra	✓ Kontakter
Endast egna  Chats senaste 12 mån  Endast projekttyper:  Orderrader  Transaktioner	📄 Endast senaste 12 mån	Aktiviteter  Aktiviteter  Endast egna Endast eg avslutade
L		

Möjlighet finns att på samma sätt som i Pyramids Studios hämta fram egna kriterier för urvalen. Ju större urval data som valts att tankas ut, desto längre tid kräver uttankningen. En avvägning mellan volym och prestanda bör alltså göras.

## **Pyramid Mobile Office Start**

När egenskaper angetts i rutin 878 sker inloggning via Mobile Office genvägen på skrivbordet. Dialogen Pyramid Mobile Office Start visas. Vid första inloggningen är enbart valet Online tillgängligt.

Knappen "Inställningar" används vid första inloggning för att ange företag och signatur.

🂐 Pyramid M	obile Office Start	
	Välj den Mobile Office-anslut	ning som ska användas.
	OFF-line     OFF-line     ON-line via natverk     ON-line via Internet	
	Inställningar	OK Stäng

I dialogen Inställningar anges även inställningar för arbete via Internet. Läs mer om dessa under avsnittet Mobile Office Online via Internet.

Inställning	gar 🗙
Företag	nternet
Ange vilke ska anslut	t företag och signatur som Pyramid Mobile Office a till.
Företag:	Murgrönan AB 🗸
Signatur:	AA
Språk:	
	OK Avbryt Hjälp

När inställningarna gjorts kan inloggning Online via nätverket ske. Samma signatur och lösen som används för PBS används vid inloggning i Mobile Office.

## Mobile Office Online via lokalt nätverket (LAN)

Liksom övriga Pyramid Business Studio har Mobile Office menyer, verktygslister, knappar och flikar. Menyerna ger tillgång till några av Pyramids centraler och Infostudio. Flikarna visar bland annat information som finns i CRM/Säljstöds rutiner med kalender och aktiviteter.

Via Mobile Office har användaren tillgång till e-postmeddelanden om e-postprogrammet aktiverats. Om e-postprogrammet är stängt visas meddelandet "Ej inloggad" i nedre högra hörnet.

Notera att en standardprofil för Outlook krävs för att fliken e-post ska fungera. Inställning görs via Kontrollpanelen/E-post.

Kontrollera även att Kontrollpanelen/Internetalternativ/Program/E-post är inställd på Outlook.

I Arkiv/Egenskaper/Mobile Office finns möjlighet att inaktivera E-post fliken.

#### TANKA UT

För att kunna köra Mobile Office Offline måste data tankas ut till Offline-miljön. I Mobile Office Online via nätverk innehåller verktygslisten knappen Tanka vilken är tillgänglig Online via lokalt nätverk (LAN) samt Online via Internet.

I dialogen Tanka finns två val för uttankning av data; "Ersätt all data" och "Komplettera".

🖉 Tanka 📃 🗖 🗙
Mobile OFFICE
Ersätt all data Komplett uttankning av data enligt uttankningsprofil
Komplettera Uppdaterar Mobile Office Offine med nya aktiviteter/artikelsaldon/priser mm
Automatisk inläsning Efter uttankning loggar Mobile Office automatiskt in i offine-databas och startar inläsning.
Profil Avbryt

#### **ERSÄTT ALL DATA**

Dialogen Tanka har vid första inloggningen enbart knappen "Ersätt all data" tillgänglig. Kommandot innebär en komplett uttankning/återställning enligt uttankningsprofilen.

När alla inställningar är klara väljs knappen "Ersätt all data". Notera att första uttankningen kan ta längre tid eftersom även program ska kopieras ut.

"Ersätt all data" kontrollerar och uppdaterar programversioner, inställningar, servicepacksversion samt eventuella anpassningar.

#### KOMPLETTERA

Det finns möjlighet att uppdatera en tidigare gjord uttankning med vissa uppgifter.

"Komplettera" tankar endast ut uppgifter enligt inställningarna i kompletteringsprofilen. Kompletteringstankning ska ses som ett sätt att hålla sin offlinemiljö så uppdaterad som möjligt mellan de totala uttankningarna via "Ersätt all data".

#### **Obs!**

Ingen grunddata, exempelvis blankettset eller projekttyp tankas ut, inte heller eventuella programuppdateringar, servicepack eller anpassningar. Notera att enbart total uttankning, alltså knappen "Ersätt all data" kontrollerar att programversionerna är desamma.

Uttankningsfilens storlek beror på urvalet vid "Komplettera". Uttankning av saldo eller priser i ett system med mängder av artiklar skapar en stor fil om ett stort antal artiklar tidigare tankats ut. Även uttankning av kundstatus kan skapa en stor fil om ett stort antal kunder tidigare tankats ut.

#### **AUTOMATISK INLÄSNING**

Automatisk inläsning innebär att inläsning i Offline startas automatiskt efter uttankning. Annars görs inläsning nästa gång användaren loggar in Offline.

#### PROFIL

Tillgång till profilen finns om justering behöver göras vid uttankningen. Normalt ställs profilen in via rutin 878 Mobile Office-användare.

## **Mobile Office Offline**

Sedan uttankning gjorts via Mobile Office Online eller Online via Internet kan Offline-miljön uppdateras.

Databasen återskapas utifrån användarens uttankningsprofil. Offline miljön består enbart av det material som valts via uttankningsprofilen. De förändringar som sedan görs i offline-miljön loggas och ger möjlighet till att skapa en synkfil. Dessutom skapas en textfil som innehåller information om datan som ska överföras.

Följande data synkas vid arbete Offline.

	Nya	Ändrade	Raderade
Aktiviteter	х	Х	х
Artiklar	х	-	-
Kalenderbokningar	х	X	х
Kontakter	х	adressuppgifter	Х
Prospekt	Х	egna (ansvarig)	egna (ansvarig)
Kunder	х	Adressuppgifter	-
Leveransadresser	х	X	х
Order	х	-	-
Offerter	x	-	-

Synkfilens ändringar har högst prioritet, dvs. det som finns i synkfilen ersätter data i Onlinemiljön.

#### SYNKNING

Efter avslutat arbete i Mobile Office Offline kan datan överföras till PBS via knappen Skapa synkfil i verktygslisten. Dialogen Synka visas:

🗳 Synka	
🐌 Mob	<b>ile</b> OFFICE
🔯 Kopiera	Kopiera synkfil direkt. (Datorn måste vara ansluten till lokala nätverket)
E-post	Skicka synkfil via E-post. (För att sedan kopieras till Pyramid)
📄 Spara	Sparad synkfil kopieras till Pyramid vid nästa inloggning i Mobile Office Online (via nätverk eller Internet).
	Avbryt

I Dialogen Synka finns valen Kopiera, E-post och Spara.

#### KOPIERA

Detta val är tillgängligt vid anslutning till det lokala nätverket och därigenom åtkomst av Pyramidkatalogen.

#### E-POST

Synkfilerna kan läggas i ett e-postmeddelande. Meddelandet kan sedan skickas till någon som kan kopiera de bifogade synkfilerna till PBS. Synkfil skapas i Mobile Officekatalogen. När filerna skickats flyttas de till katalogen m-office\old

SPARA

Synkfil skapas och kan sparas lokalt till dess att tillgång till det lokala nätverket ges och därigenom åtkomst av Pyramidkatalogen.

### **Rutin 879 Mobile Office synkfiler**

Denna rutin blir tillgänglig när en synkfil finns att läsa in. Normalt sker synkning direkt vid inloggning, men rutinen kan användas om någon annan användare behöver synka in filerna som skickats via e-post.



I avsnittet Katalogstruktur PBS finns information om var filerna ska sparas ner för att kunna läsas in via rutin 879.

## Uppdatering av dokument tillhörande aktiviteter

Via CRM/Säljstöd kan koppling till dokument skapas i en aktivitet. Dessa dokument kan tillsammans med aktiviteterna tankas ut via Mobile Office.

#### SYNKA DOKUMENT

Knappen "Synka dokument" är tillgänglig när Mobile Office körs via Online LAN eller Online Internet.

• Online

När det skapats en aktivitet med koppling till ett dokument, kopieras dokumentet till den sökväg som angivits i rutin 683 Egenskaper CRM/Säljstöd. Vid uttankning till Mobile Office kopieras dokumentet till katalogen m-doc under M-office-katalogen.

• Offline

När det skapats en aktivitet med koppling till ett dokument, kopieras dokumentet till katalogen m-doc under M-office-katalogen. Vid synkning till Pyramid kopieras dokumentet till den sökväg som angivits i rutin 683 Egenskaper CRM/Säljstöd.

Oberoende av om du redigerar dokumentet via Mobile Office eller direkt via Pyramid, ser du Online att förändring skett via knappen "Synka dokument".

Om ett och samma dokument redigerats i Mobile Office och/eller i Pyramid finns möjlighet att Online granska, radera eller välja dokument som ska laddas upp via knappen "Synka dokument".

## Installationsanvisningar

## **Mobile Office Online via Internet**

#### FÖR ATT KUNNA KÖRA MOBILE OFFICE VIA INTERNET KRÄVS:

- WTS-tjänst, som köpes separat från Unikum Datasystem AB.
- JMail, som följer med Pyramidinstallationen.
- iis-tillägg, som följer med Pyramidinstallationen, eller servlet som kräver en servlethanterare,
- t.ex. ServletExec från New Atlanta.
- Internet Information Server från Microsoft.



#### CHECKLISTA

- Domän för Mobile Office
- Domän upplagd i DNS
- WTS-tjänst, iis-tillägg/servlet
- Installera JMail på wts-dator
- Lägg upp e-postprofiler på wts-datorn
- Konfigurera Exchange/e-postserver
- Konfigurera Outlook
- Tillåt iis-tillägget i IIS6
- Konfigurera Mobile Officeklienten

### WTS -Installation och konfiguration av Mobile Office

Mobile Office består av tre delar: WTS-tjänst, IIS-tillägg eller servlet och Mobile Office klienten. WTS-tjänst och IIS-tillägg används enbart vid körning Online via Internet.

#### Viktigt!

Om WTS-datorn är en separat dator, måste Mobile Office klienten vara installerad även där.

#### WINDOWS XP

För att möjliggöra åtkomst av dokument lagrade genom Pyramid CRM/Säljstöd (ex aktiviteter) måste tjänsten ha samma mappningar som när Pyramid körs normalt. Detta görs i registret och WTS-tjänsten kommer då att mappa samma enheter när den startar.

HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\Unikum\WtsMap Strängvärde: Enhetsnamn Data: Nätverksökväg Exempel Värde: G: Data: \\Lund-server\PBS

#### WTS-TJÄNSTEN

Installera Pyramid som vanligt med Mobile Office modulen.

Wts-tjänsten installeras på den dator som ska agera wts-server. Installationsprogrammet finns i .\pyramid\wts\service och heter wtssetup.exe.

Ånge därefter vilken användare wts-tjänsten ska logga in som, ex foretagsdomain\wtsservice. En användare med minst "ändra"-behörighet i Pyramidkatalogen, som också är administratör lokalt på wts-datorn, måste användas.

Ange sökvägen till Pyramid. Om Pyramid ligger på en nätverksenhet rekommenderas att UNC-sökvägar används, ex \\server\pyramid\339a\. Wts-installationen visar vilka bolag (databibliotek) som finns upplagda under Pyramiden. Endast ett av dessa kan väljas. Wtstjänstens typ av service sätts till Mobile Office.

Ställ in vilka portar wts-tjänsten och Mobile Office ska svara på i InstallShield Wizard. Fälten är ifyllda med standardportarna för dessa, men kan ändras vid behov. Kontrollera att de portar som väljs är lediga. För att kontrollera detta kan t.ex. kommandot netstat –an användas. Det körs i kommandotolken. Ett annat program är TCPView, som kommer från

#### http://www.sysinternals.com.

Under "Felrapportering" ställs information om e-postservern in, för att wts-tjänsten ska kunna skicka e-post vid fel till exempelvis er systemadministratör.

WTS - InstallShield Wizard		×
Ange inställningar för tjänst:		
	C <sup>Ö</sup> vrigt	
	Tjänstens port: 2024	
	WTSE basport: M-Office port 5000	
	Antal WTSE:	
	Använd snabbsök: 🗾 Intervall (min):	
	Fekapportering	
	SMPT-serverns ip-adress: 192.168.2.26 port: 25	
	Mottagare: ce@unikum.se	
	Kopia till: m-office@unikum.se	
	Avsändare: teknik@unikum.se	
InstallShield	< <u>B</u> akåt <u>N</u> ästa > Avbryt	

Dialog som visas därefter innehåller översiktlig information om de val som gjorts. Kontrollera att alla inställningar stämmer och välj nästa för att gå vidare och avsluta installationen.

#### **OBS!**

Endast en wts-tjänst per datakatalog

All kommunikation mellan wts-tjänsten och webbservern, iis-tillägg eller servlet, sker med hjälp av tcp/ip. För att ändra portar i efterhand gå in under hantera och tjänster och öppna egenskaper för wts-tjänsten.

I bilderna nedan visas alla inställningar som görs vid installationen.

enskaper för WTS l	okalz (I	LUKAI UALUF)		د اغد
Allmänt	1	Inloggning	Á	terställning
Pyramid WTS		Pyramid WTS E-	line	Beroenden
Duranial in stallations				
Pyramid-installation:				
\\server\program\py	ramid			
🔲 Data i Pyramid 2 :	som kräv	er ANSI-konvert	ering.	
<b>D</b> .				
Data-mapp:	ramid'au	ulata		
Bapport-mapp:	ramiu vpy	Judia		
It constructions				
[\\server\program\py	ramid \py	ларр		
Skicka e-post när	fel upps	tår i någon moto	r:	
SMTP-serverns IP-ad	ress.	192 168	2 26	
SMTP.converse port		25		
		2.5		
Avsandare:	wts@ur	nikum.se		
Mottagare:	ce@un	ikum.se		
Kopia till:	teknik@	Dunikum.se		
				1
enskaper för WTS i	nstallte	OK est (Lokal dato	Avbryt r)	Verkställ
enskaper för WTS i Allmänt Purseid WTS	nstallte	OK est (Lokal dato Inloggning	Avbryt	Verkställ
e <mark>nskaper för WTS i</mark> Allmänt Pyramid WTS	nstallte P	DK est (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-0	Avbryt r) ) )ffice	Verkställ ?) terställning Beroenden
enskaper för WTS i Allmänt Pyramid WTS WTS-identitet:	nstallte	OK est (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-0	Avbryt rr) ) Å	Verkställ ? ? sterställning Beroenden
enskaper för WTS i Allmänt Pyramid WTS WTS-identitet:	nstallte	OK est (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-0	Avbryt ir) )ffice	verkställ ?3 terställning Beroenden
enskaper för WTS i Allmänt Pyramid WTS WTS-identitet: ∏ IP-kommunikation:	nstallte P 932	OK est (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-0	Avbryt ir) )ffice	Verkställ ? ] 2 terställning Beroenden
enskaper för WTS if Allmänt Pyramid WTS WTS identitet: 1 IP-kommunikation: Port där WTS-tjä	nstallte 932 nsten lys	OK est (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-0 ssnar:	Avbryt  r)  Avbryt  2024	verkställ ? 2 terställning Beroenden
enskaper för WTS i Almänt Pyramid WTS WTS idenitet: IP-kommunikation: Port där WTS tijä Port där ensnyrö	nstallte 932 nsten lys	OK st (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-0 ssnar: r Jossnar:	Avbryt  r)  Avbryt  2024  5000	verkställ 2 2 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-identitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte 932 nsten lys	OK Inloggning yramid WTS M-C senar: rr lyssnar:	Avbryt  r)  A/bryt  2024  5000	Yerkställ ? 2 2 terställning Beroenden
Almäni Almäni Pyramid WTS WTS-identitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tijä Port där enanvär	nstallte 932 nsten lys	OK Inloggning Iyramid WTS M-0	Avbryt           r)	Verkställ ? 2 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS identitet: IP-kommunikation: Port där WTS tjä Port där enanvär	nstallte 932 nsten lys	OK Inloggning yramid WTS M-C	Avbiyt r) A fifice 2024 5000	verkställ 2 2 2 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-identitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte 932 nsten lys	DK st (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-C snar: rl (yesnar:	Avbryt           r)	verkställ 2 2 1 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-ideniket IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte	OK st (Lokal dato Inloggning yyramid WTS M-C sisnar: Irl (Jisenar:	Avbryt  r)  Avbryt  2024  5000	Verkställ 222 terställning Beroenden
Almän Almän Pyramid WTS WTS-identitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	P 932	OK Inlogning tyramid WTS M-C	Avbryt  r)  Avbryt  2024  5000	verkställ ?
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS identitet: IP-kommunikation: Port där wTS tjä Port där enanvär	P 932	DK st (lokal dato Inloggning yramid WTS M-Q - sinar: rf (visinar:	Avbryt   Avbryt	verkställ 2 j terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-identitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte P 932 nsten lys	DK st (Lokal dato Inloggning ysmid WTS M-C 	Avbryt r	verkställ 2 2 2 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-idenitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte P 932 nsten lys	OK st () okal dato Inloggning yramid WTS M-C 	Avbryt   Avbryt	Verkställ 222 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-idenitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte 932 nsten lys	OK Inlogning yramid WTS M-C	Avbryt	verkställ 2 2 2 terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS identitet: IP-kommunikation: Port där vMTS tjä Port där enanvär	nstallte	DK st (lokal dato Inloggning yramid WTS M-Q - smar: r (ysmar:	Avbryt	verkställ 2 j terställning Beroenden
Almänt Almänt Pyramid WTS WTS-identitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tjä Port där enanvär	nstallte P 932 nsten lys	DK st (Lokal dato Inloggning yramid WTS M-Q 	Avbiyt	verkställ 2 2 2 terställning Beroenden
Inskaper för WTS i Allmänt Pyramid WTS WTS-idenitet: IP-kommunikation: Port där WTS-tijä Port där enanvär	nstallte P 932 nsten lys adarmote	OK Inlogning tyramid WTS M-C sonar: r (lyssnar:	Avbryt   Avbryt	verkställ 2 2 terställning Beroenden

Dessa finns också i registret under

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WTS Service\Parameters

#### JMAIL

Jmail är en e-postkomponent som används för att skicka e-post. Mer information om Jmail finns på www.dimac.se

För att wts:en ska kunna skicka e-post måste Jmail installeras på WTS-datorn. Installationsfilen, jmail.exe, finns i .\PBS\setup. Smtp-servern som ska användas för e-post i Mobile Office måste tillåta mail-relaying från WTS-datorn och får inte kräva autentisering, dvs. inga användar- och lösenuppgifter får krävas.

#### **OUTLOOK OCH EXCHANGE**

För att Mobile Office ska kunna visa användarens e-post i Mobile Office över Internet, måste wts-tjänsten ha tillgång till Pyramid/Mobile Officeanvändarens postlåda.

Logga in med samma användare som tjänsten körs med på wts-datorn och skapa en profil per Mobile Office användare i Outlook. Detta kan göras i kontrollpanelen -> e-post. Profilen ska heta m-office xx, där xx är användarens signatur i Pyramid. Detta måste göras för varje Mobile Office användare. Logga in som Mobile Office-användare och starta Microsoft Outlook två gånger! Det är viktigt att Outlook verkligen startas två gånger.

Allmänt Hemsida Behörighet	; - [Fostiada - Cirristilla 🗹
Namn:	Behörighetsnivå:
Standard	Ingen
Moffice behörighet Anonym	Ägare Ingen
Behörighet	Ta bort Egenskaper
Behörighetsnivå: Ägare	~
🔽 Skapa objekt	Mappägare
✓ L <u>ä</u> sa objekt	Mappkontakt
🗹 Skapa undermappar	Visa mapp
Redigera objekt	Ta bort objekt
🔘 Inga	🔘 Inga
🔘 Egna	○ Egna
<ul> <li>Alla</li> </ul>	Alla

#### **OBS!**

Exchange 2003 kan inte installeras på samma dator som wts-tjänst/Mobile Office körs.

#### **INSTÄLLNING FÖR SERVER**

På e-postservern måste säkerheten ställas in så att wts-tjänstens användare kan komma åt postlådorna på server. Endast den e-post som finns på servern och i inkorgen syns i Mobile Office.

#### ANDRA E-POSTSYSTEM

Det finns andra e-postsystem som Lotus, Groupwise, Eudora m.fl. Kravet för Mobile Office är att e-postsystemen är MAPI-baserade. I senaste versionen av Lotus (6.x) är stödet för full MAPI borttaget. En Outlook-klient måste installeras och Lotustillägget "Domino Access for Microsoft Outlook" anges. Notera att detta bara gäller då e-post läses via Mobile Office. Det gäller alltså inte PBS.

#### WEBBSERVER

Moble Office kan köras mot antingen ett IIS-tillägg eller en servlet. Tillägget eller servleten tar emot förfrågningar från klienter. All kommunikation mellan Mobile Office-klienter och webbservern sker på port 80, http. Kommunikationen från webbservern till wts-datorn startar på port 2024 och fortsätter på 5000, 5001 osv. beroende på hur många klienter som ansluter samtidigt. Då portar också skapas dynamiskt måste brandväggen mellan webbserver och wtsdator tillåta alla portar. Endast port 80 ska vara öppen mot Internet. Det är endast på port 80 användarna ute ansluter.

#### **INSTALLATION AV IIS-TILLÄGG**

Om Pyramid

Installationsprogrammet för tillägget, IISSETUP.EXE, finns i Pyramidkatalogen under \wts\iis. Programmet installerar tillägget och sätter de rättigheter som behövs för att köra Mobile Office över Internet.

Välj vilken webbplats tillägget ska läggas under. I rullgardinslisten visas alla tillgängliga webbplatser på webbservern.

M-Office IIS-tillägg			×
IIS <b>Webplats</b> Vilken webplats skall M-Office tillägget in	nstalleras till		$\odot$
Väli waholato för M.Office IIC tillännat			
Val Webplats for Mitorice installagger.			•
Standardwebbplats webbplats1 webbplats2			
	< <u>F</u> öregående	<u>N</u> ästa >	Avbryt

Ange fysisk katalog för tillägget. Katalogen som väljs här blir en underkatalog till webbplatsens arbetskatalog, tex c:\inetpub\webbplats\m-office.

Office IIS-tillägg Mapp i webplatsen och mapp för logg Ange fysisk mapp för M-Office tillägget sa	<b>ning</b> amt mappen där loggmappen skall skap.	. 8
Välj fysisk mapp i webplatsen där M-Office IIS	-tillägget skall placeras:	
Sökväg till var M-Office IIS-tillägget kommer a c:\inetpub\wwwroot\m-office Välj mapo där M-Office IIS-tillägget skall skap	tt installeras: a sin loggmapp:	
C:\WINDOWS\system32\LogFiles		Bläddra
Sökväg dit M-Office IIS-tillägget kommer att skriva sin loggfit C:\WINDOWS\system32\LogFiles\WTSIISO1\wtsis.txt		
	< <u>F</u> öregående <u>N</u> ästa >	Avbryt

Välj katalog för tilläggets loggfil. Standard är c:\windows\system32\logfiles, men vilken fysisk katalog som helst på servern kan anges.

Fyll i ip-adress eller dns-namn på den dator där wts-tjänsten är installerad.

Office IIS-tillägg	×
WTS-kommunikation Ange adress och portar för WTS-	kommunikation
IP-adress eller DNS-namn på datorn d	är WTS-tjänsten installerats:
192.168.2.68	
Port där WTS-tjänsten lyssnar:	2024
Port där enanvändarmotor lussnar:	5000
	< <u>F</u> öregående <u>N</u> ästa > Avbryt

Ange portarna för wts-tjänst och för en-användarmotorn, wtse. Standardportarna för dessa är förifyllda; 2024 för wts-tjänsten och 5000 för en-användarporten.

Installationsprogrammet installerar ett testverktyg för kontroll av kommunikation mellan wtstjänst och iis-tillägget. Välj den katalog där testverktyget ska läggas. Som standard väljs c:\program\unikum.

Inställningarna för tillägget sparas i en ini-fil. Denna placeras av installationsprogrammet i samma katalog som själva tillägget. Syntaxen i ini-filen visas nedan. Ändringar kan göras direkt i filen när behov finnes.

```
[settings]
; dator lund-iis6 (Kommentar inledes med semikolon)
WtsServiceAddr=127.0.0.1
WtsServicePort=5000
SupportPort=2025
```

Inställningarna för tillägget visas under http://sitenamn/wtsiis.dll.

🕘 WtsIIS -	Microsoft Internet Explorer		
<u>A</u> rkiv <u>R</u> edi	gera Vi <u>s</u> a Eavoriter Verktyg Hjälp 🥂 🥂		
🕞 Bakåt	- 🕥 - 🖹 🛃 🏠 🔎 Sök 🌟 Favoriter 🤣 😥 - 🌺 🔟 - 🗔 💙		
Adress 🙆 h	ttp://339.bis.nu/wtsiis/wtsiis.dll 🛛 🚽 🔂 Gå till Länkar 🎽		
Google -	👻 💏 Search Web 🔻 🍻 🎴 PageRank 🗗 Site popups allowed 🔚 Aut 🔧		
<u>* wтs</u>	SIIS kommandon *		
Kommando	Effekt		
WtsInfo	Kommunikationsstatistik IIS		
WtsInfo	Hämta IIS fellogg		
WtsUsers	Listar senaste användarna		
WtsServer	Hämtar på WTS-datorn logg eni parameter Level 0 = WTS Info 1 = WTS Info 2 = NDI.OUT erver 8 = query/reply filer (e-handel) 4 = numrerad lista på dumpar 5xx = dump nummer xxx (nollutfyllt, ex 02 för dump nummer 2) 5xx = dump nummer xxx (nollutfyllt, ex 02 för dump nummer 2)		
WtsLoggLe	Hämtar på WTS-datorn logg enl parameter Level Nivå 1 Nivå 1 Nivå 2		
	<u></u>		
é	S Internet		

#### FLERA TILLÄGG

Det är möjligt att ha flera tillägg installerade på samma server. Detta är endast intressant om det finns flera Pyramider. Kör installationsprogrammet en gång per webbplats som ska köra Mobile Office.

#### **MOBILE OFFICE-KLIENTEN**

För att klienten ska kunna ansluta måste adress anges i Mobile Officeklienten. Välj Online via Internet.

😵 Pyramid Mobile Office Start 🛛 🔀				
	Välj den Mobile Office-anslu	tning som ska användas.		
	OFF-line     ON-line via nätverk     ON-line via Internet			
	Inställningar	OK Stäng		

Klicka på knappen Inställningar.

Inställning	gar		×
Företag	nternet		
Ange vilke ska anslut	t företag och signati a till.	ur som Pyramid Mobile Office	
Företag:	Murgrönan AB	(ON-line nätverk)	
Signatur:	AA		
Språk:			
		OK Avbryt Hjälp	

Ställ in http-adressen till Mobile Officesidan. I protokoll ska HTTP vara valt.

Inställningar
Företag Internet
Ange vilken adress som Pyramid Mobile Office ska ansluta till när M-Office körs ON-line via Internet.
Adress: http://mycompanyname.com
- Protokoll
O HTTP     O TCP/IP     O Lokal WTSE
OK Avbryt Hjälp

## **Katalogstruktur PBS**

Pyramid\pydata\m-office

Här läggs synkfiler som ska läsas in i PBS.

Följande tabell beskriver filformaten och deras användningsområden:

xnn.ini	Innehåller information om tankning/synkning för användare med prefix nn
sxnn0001.ptp	Synkfil med löpnummer 1 från användare med prefix nn som väntar på att bli inläst i PBS.
sxnn0001.zip	Innehåller dokument som väntar på att synkas.
sxnn0001.txt	Beskrivning av ovanstående synkfiler.

pyramid\pydata\m-office\old

När synkfilerna är behandlade flyttas de hit.

pyramid\pydata\m-office\doc\sign

Dokument som inte kunnat synkas pga. att de även ändrats i PBS läggs här.

pyramid\pydata\logg\moffice\

Här finns loggfiler som skapas vid inläsning av synkfiler.

## Katalogstruktur Mobile Office Offline

c:\m-office

(normalt, den sökväg som anges vid Mobile Office-installation)

Följande tabell beskriver filformaten och deras användningsområden:

m-office.ini	Innehåller inställningar för Mobile Office
rxnn0001.ptp	Uttankningsfil (ersätt all data) som ännu ej är inläst.
cxnn0001.ptp	Kompletteringsfil som ännu ej är inläst.
sxnn0001.ptp sxnn0001.txt sxnn0001.zip	Synkfiler som inte ännu är kopierade (eller mejlade) till PBS

c:\m-office\old

När synkfilerna är kopierade till PBS flyttas dom hit.

c:\m-office\m-doc

Dokument (kopplade till aktivitet) ligger här.

## Information rörande Citrix/Terminal Server

För att Mobile Office ska fungera på Citrix måste Citrixserverns lokala diskar vara omdirigerade till enhetsbokstav N:/ eller efterföljande bokstäver i alfabetet. När användaren ansluter till Citrixservern ska de lokala diskarna visas som c:/, d:/ osv.

För att köra Mobile Office Online via nätverk över Citrix/Terminal Server krävs att vissa OLEobjekt är installerade. Detta görs enklast genom att installera en Mobile Office klient på Citrix/Terminal Serverdatorn.

Alternativet är att registrera OLE-objekten manuellt, eftersom OLE-objekten måste finnas. Följande OLE-objekt används av Mobile Office:

Ctdate.ocx	version 5
Flash Player	(Macromedia)
Ctmday.ocx	version 5

#### Notera.

Det går att ange startargument till m-office. <br/>exe enligt nedan: -X[O  $\mid$  L  $\mid$  I ]

$$\begin{split} & O = Offline \\ & L = LAN \\ & I = INET \end{split}$$

ex:

m-office.exe -xli gör endast alternativen LAN och INET tillgängliga

## **Installation av Mobile Office Phone Edition**

Detta avsnitt beskriver vad som behöver installeras och konfigureras för att använda Mobile Office Phone Edition. Dokumentationen förutsätter att Mobile Office via Internet är installerad och konfigurerad. Om detta inte utförts se särskilda anvisningar för detta tidigare i denna manual.

Följande steg måste utföras:

- Förbereda webbservern för ASP.NET
- Skapa virtuell katalog i IIS
- Packa upp .NET programmen
- Inställningar på telefonen eller webbläsaren på datorn
- Anpassning av dialogerna samt inställningar i PBS

#### **1. FÖRBEREDA WEBBSERVERN FÖR ASP.NET**

Då Mobile Office Phone Edition är en produkt skriven för ASP.NET måste .Net komponenterna vara installerade. För körning I Windows Server 2003 finns det redan med i operativsystemet. Dock måste egenskap för att det ska användas fyllas i manuellt. Detta görs i Kontrollpanelen/Lägg till program/Windowskomponenter/ASP.NET. Används en äldre Webserver måste följande laddas hem via Internet:

Microsoft .NET Framework Version 1.1 Redistributable Package

Detta laddas hem från från följande lank:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=262D25E3-F589-4842-8157-034D1E7CF3A3&displaylang=en

#### IIS på XP professional

Om Personal Web Server används bör noteras att det finns begränsningar i antalet samtidiga sessioner. HTTP Keep-Alives bör inaktiveras, annars kan IIS ge felkod 403 (forbidden).

#### Device Update

Eftersom ASP.NET själv upptäcker att programmet körs på en mobil enhet är det viktigt att den senaste uppdateringen för mobiltelefoners kapacitet används. Denna installeras med följande länk:

.NET Framework 1.1: Device Update 4.0

Och kan hämtas från:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=02FA15FE-40D9-4DCE-9BB1-4DD61A5B7CCB&displaylang=en

Eftersom det kommer nya modeller hela tiden hinner inte Microsoft med att göra uppdateringar. Det är därför möjligt att göra egna registreringar av telefonmodeller. Detta är normalt inte nödvändigt att göra, men kan behöva göras om telefonen inte känner igen telefonlänkar. Se vidare:

http://www.asp.net/mobile/profile/default.aspx

#### 2. SKAPA VIRTUELL KATALOG I IIS

Om flera tillämpningar finns på den egna webbplatsen måste en virtuell katalog skapas på webbservern. Det görs i administrationen för IIS. Välj ett lämpligt ställe – exempelvis "mobile".

#### **3. PACKA UPP .NET PROGRAMMEN**

Packa upp ZIP-filen www.zip i den katalog som är skapad i steg 2. När programmen är på plats ska .Net koden kopplas till WTS-datorn. Det görs med följande registersättning:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Unikum\dotnet\mobile

Namn	Default	Тур	Förklaring
Inetaddr	Localhost	Strängvärde	Adress till wts-dator
Port	5000	DWORD	Portnummer till wts-tjänst
Logdir	C:\tmp	Strängvärde	Katalog för logfiler

Rättigheter att skriva i undermappen image samt i "logdir" måste ges till IIS processen.

Om Windows Server 2003 med IE "förbättrad säkerhet" används, lägg till wts-datorn som tillförlitlig zon. Detta utförs normalt av installationsprogrammet.

Om flera Mobile Office Phone Edition sajter finns på samma dator kan de särskiljas i registret genom att använda registernyckeln med fulla URL:en. Ex länkarna:

http://company.se/Mobile1 respektive http://company.se/Mobile2

har registernycklarna:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Unikum\dotnet\company.se\_Mobile1 respektive HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Unikum\dotnet\company.se\_Mobile2

#### 4. INSTÄLLNINGAR PÅ TELEFONEN OCH WEBBLÄSAREN

Mobile Office Phone Edition kan antingen användas från en vanlig Webbläsare på datorn (eller PDA) eller mobiltelefon via WAP. Vissa senare telefonmodeller har Webbläsare som klarar XHTML. Systemet upptäcker själv vilken typ som ansluts och genererar antingen WML, HTML, eller CHTML tillbaka till enheten.

Hur användaren går tillväga för att surfa på mobilen är givetvis beroende på vilken telefonmodell och abonnemang som används. Telefonen måste vara konfigurerad för WAP/WEB tjänster. Detta kan operatörens kundtjänst eller återförsäljare hjälpa till med. Adressen att surfa till är (vid installation enligt exemplet ovan):

http://webserver/mobile

Om direktinloggning önskas, kan signatur och lösen anges direkt på länken, i exemplet nedan står XX för signatur och lösen:

http://webserver/mobile?login=XX&passwd=XX

Anges både "login" och "passwd" kommer användaren direkt till huvudmenyn. Om bara "login" anges stannar programmet och lösen måste manuellt fyllas i för inloggning.

Signatur och lösen är detsamma som i PBS inloggningen.

Om en vanlig mobil utan 3G (vanligast idag) används rekommenderas att använda GPRS. Utan det kan det vara GSM-taxa vilket är ganska kostsamt. Med GPRS sker betalning enbart för datatrafiken och eftersom det är små mängder data som skickas blir det normalt sett billigt. Tester har hittills inte påvisat någon större vinst med att använda 3G m.a.p. prestanda.

Vid användning av webbläsaren på datorn anges samma adress som ovan. Direktinloggning tillåts ej via Webbläsare från dator.

Om högre säkerhet önskas kan SSL användas (under förutsättning att telefonen kan använda certifikat).

#### 5. INSTÄLLNINGAR I PBS

Användaren måste vara registrerad i rutin 878 med behörighet för M-office Internet.

#### ANPASSA UTSEENDET MED DESIGN STUDIO I PBS

Om tillvalsmodulen Användarstudio är installerad i PBS är det möjligt att i rutin 5519 modifiera innehållet i centralerna. Det går att lägga till, att dölja fält samt att ändra inmatningsordning. I kontaktcentralen kan även skrivbara fält läggas till. I kontaktcentralen kan även inmatningsfält läggas till. Anpassningarna kan sparas per signatur, grupp eller för alla användare.

Design S	tudio <i>i</i>	Aobile Office -	Phone E	dition	X
Rutin: Vy:	Kontakt Grundda	central ata	~		
Text Förnar Efterna Företa Företa Adress Postad Tel väx Tel dire Mobil: E-post: SMS:	in: imn: g: g: i: ress: iel: kt:	Objekttyp Datanr 4706 Datanr 4705 Datanr 4711 Datanr 4711 Datanr 4721 Datanr 4721 Datanr 4735 Datanr 4735 Datanr 4734 Datanr 4735			Flytta upp Flytta ner Nytt datafält Ny radbrytning Ta bort
Text: Adress: Teckenfärg: Uppdatera Återställ OK Avbryt					

## Bilaga 1 - Installation av servlet

Servleten har samma funktion som IIS-tillägget, men körs istället med hjälp av en Servlethanterare, t ex ServletExec.

#### INSTALLATION/KONFIGURERING AV SERVLETEXEC

Ladda ner och installera Suns Java Development Kit (JDK). För ServletExec 4.x krävs version 1.2, 1.3 eller 1.4 och för ServletExec 5.X krävs antingen JDK/JRE 1.3.1, or 1.4.2 for Windows from Sun Microsystems eller JDK/JRE for Windows 1.3 from IBM. Installera till den föreslagna katalogen.

Ladda ner, köp licens och installera New Atlantas ServletExec. Installera programmet med standardinställningar. Det lägger sig i c:\program files\new atlanta. Ge authenticated users/verifierade användare och IUSR-användaren (IUSR<servernamn> är kontot som IIS skapar för anonym åtkomst till webbsiter) full kontroll på ServletExec ISAPI-katalogen och dess underkataloger.

Lägg till en virtuell katalog till Mobile Office sajten som pekar mot den katalog där servletexec\_isapi.dll finns, standard är c:\inetpub\scripts. Ge rättigheten köra/execute (filer så som ISAPI eller CGI). För ServletExec 5.0 krävs även läsbehörighet.

#### **KONFIGURATION AV SERVLETEXEC 4.X**

Starta Servlet Exec genom att gå till http://localhost/servlet/admin. Lägg in licensnyckeln under "license and security" och gör inställning att enbart interna ip-nummer får åtkomst till servletexec.

#### Viktigt!

Görs inte detta är ServletExec vidöppet mot Internet!

Det går även att använda windowsintegrerad säkerhet. "Admin username" är kopplad till ett Windowskonto. Använd ett konto som inte glöms bort. Om användaren eller lösenordet glöms bort måste hela ServletExec installeras om!

🗟 ServletExec Administration - Microsoft Internet Explorer				
<u>A</u> rkiv <u>R</u> edigera Vi <u>s</u> a <u>F</u> avoriter <u>V</u>	erktyg Hjälp	📲		
😋 Bakåt 🔹 🕥 - 🖹 😰 🏠 🔎 Sök 🌟 Favoriter 🤣 🔗 - چ 🔟 - 🛄 🇱 🏭 🦓				
Adress 🕘 http://62.181.235.34/servlet/	/admin	Så till Länkar 🎽		
ServletExec 4.2 ISAPI	ServletExec License and	d Security		
General	License Key:			
support license & security	Mode:	Licensed for 2-CPU Server		
view logs Virtual Machine settings	Remove License Key			
classpath options optional packages	Admin Username:			
Web Applications	Admin Password:			
manage users roles	Confirm Password:			
role mapping Servlets	Allowed IPs:	192.168.2.*,127.0.0.1		
manage aliases	Require SSL:	○ Enabled ④ Disabled		
response filters session tracking manage logs	Submit Reset	E.		
Ioaded         QuickHelp           Data Sources manage         Use this page to license your ServletExec installation and configure security settings that control access to the ServletExec Admin UI.           Advanced virtual servers servlet security manage logs         • Allowed IPs—governs the IP addresses from which clients may access the ServletExec Admin UI. Use commas to separate multiple IP addresses from which clients may access the ServletExec Admin UI. Use installed regardless of the Allowed IPs setvletExec Admin UI from the local machine on which ServletExec is installed regardless of the Allowed IPs setvletExec Admin UI from the local machine, edit the Servers, property:				
			requests sessions threads	<pre>servletexec.admin=disabled Setting this property prevents access to the ServleExec Admin UI from any machine; therefore, you will be required to edit the ServletExec configuration files by hand with a text editor after setting this property.</pre>
IIS Security groups resources	<ul> <li>Require SSL—indicates whether clients</li> </ul>	must use SSL (https) to access the ServletExec Admin UI.		
🛃 Klar		V V Internet		

Skapa en virtuell server under "advanced". Ge den samma namn som webbplatsen i IIS har. "Servlets directory" är den katalog där servleten ucom ska ligga, dvs. en katalog i sitens root.

ServletExec Administration -	Microsoft Internet Explorer				
Arkiv Redigera Visa Eavoriter	Verktyg Hjälp	A.			
🚱 Bakât 🔹 🕑 🐘 🛃	🕜 🔎 Sök 🌟 Favoriter 🚱 🔗 - 🍓 🕅 - 📙 🎆 📖 🦓				
Adress 🗃 http://christina.bis.nu/servle	et/admin	🔽 🔁 Gå till 🛛 Länkar 🎽			
ServletExec 4.2 Manage Virtual Servers					
General support	Virtual Server Name	Remove			
license & security view logs	unikumx.bis.nu				
Virtual Machine	<u>comtest.e-line.nu</u>				
settings classpath antions	jacqueline.bis.nu				
optional packages	<u>test.bis.nu</u>				
Web Applications manage	magnus.bis.nu				
users roles	annett.bis.nu				
role mapping Serviets	sysvakt.e-line.nu				
manage aliases	anna-karin.bis.nu				
response filters session tracking	default				
manage logs loaded	mona.bis.nu				
Data Sources	<u>christina.bis.nu</u>				
Advanced	Add Server	Remove Server			
Monitoring requests sessions threads IIS Security groups resources	QuickHelp For all incoming servlet/JSP requests, ServletExec attempts to match the HTTP Host header to a Virtual Server Name defined on this page. If a match is found, the servlet/JSP is invoked within the context defined by the configuration options for the virtual server. If no match is found, the servlet/JSP is invoked within the context of the "default" virtual server.				
	Copyright © 1997-2002 New Atlanta Communications, LLC. All rights reserv	ed.			
ê		🔮 Internet 🛒			
ServletExec Administration -	Microsoft Internet Explorer				
Arkiv Redigera visa Eavoricer					
		Gå till Länkar »			
ServletExec 4.2	Manage Virtual Servers				
ISAPI					
General support	Virtual Server Name	Remove			
license & security view logs	unikumx.bis.nu				
Virtual Machine	<u>comtest.e-line.nu</u>				
classpath options	jacqueline.bis.nu				
optional packages	<u>test.bis.nu</u>				
Web Applications manage	<u>magnus.bis.nu</u>				
users roles role manning	annett.bis.nu				
Servlets	sysvakt.e-line.nu				
manage aliases	anna-karin.bis.nu				
response filters session tracking	default				
manage logs loaded	mona.bis.nu				
Data Sources	<u>christina.bis.nu</u>				

🥝 Internet

#### QuickHelp

I servers

nitorina

threads IIS Security groups resources

For all incoming servlet/JSP requests, ServletExec attempts to match the HTTP Host header to a **Virtual Server** Name defined on this page. If a match is found, the servlet/JSP is invoked within the context defined by the configuration options for the virtual server. If no match is found, the servlet/JSP is invoked within the context of the "default" virtual server.

Copyright © 1997-2002 New Atlanta Communications, LLC. All rights reserved.

23

🗿 ServletExec Administration - Microsoft Internet Explorer						
<u>A</u> rkiv <u>R</u> edigera Vi <u>s</u> a <u>F</u> avoriter <u>V</u>	A.					
😋 Bakåt + 🕤 - 😠 😰 🏠 🔎 Sok 🧙 Favoriter 🤣 🔗 - 🌺 🗹 + 🛄 🏭 🏭 🎎						
Agress 🕘 http://christina.bis.nu/servlet/admin						
Google -	🖌 👸 Search Web 🔹 🤯 🏻 PageRank	🗄 🔁 34 blocked 🛛 튐 AutoFill 🛛 🔩 Op	cions 🥒			
ServletExec 4.2 ISAPI General	Add Servlet for Virtual Server: christina.bis.nu					
license & security view logs	Servlet Name:	ucom		=		
Virtual Machine	Servlet Class:	ucom				
settings classpath options options	Code Base:					
Web Applications manage	Initialization Parameters					
users roles	Name		Value			
role mapping Servlets	port		5000			
manage aliases	host		127.0.0.1			
response filters session tracking manage logs	logdir		c:\tmp			
loaded						
manage						
Attractives     Image: Second se						

Gå till siten som är skapad både i IIS och ServletExec. Tag fram ServletExec för den virtuella servern; http://sitenamn/servlet/admin. Välj "servlets", "manage" och "add servlet". Både "servlet name" och "servlet class" skall vara "ucom". Tänk på att ServletExec är skiftläges-känslig och både filnamnet ucom.jar och namnet här i

ServletExec bör vara skrivet med gemener!

Fyll ej i "code base".

#### FÖLJANDE PARAMETRAR SKA ANGES FÖR SERVLETEN:

Host	ipnummer eller adress till wts-tjänsten	
Port	Portnummer för Mobile Office	
Logdir	Sökväg till logfilen för servleten.	