PYRAMID

Betalkort EMV

Pyramid Business Studio, version 3.40B

Version 1.2 - (110614)

Handbok för modul Betalkort EMV i Pyramid Business Studio för användning med Microsoft Windows. Anvisningarna gäller från version 3.40B. För senare förändringar eller tillägg, hänvisas till programmets hjälpavsnitt eller särskild dokumentation.

Denna dokumentation, liksom den programvara som den beskriver, tillhandahålls under licens och får endast kopieras eller mångfaldigas i enlighet med villkoren i licensen. Handboken tillhandahålls endast för informationsanvändning, och kan liksom programvaran ändras utan föregående varning och ska inte tolkas som ett åtagande från Unikum datasystem ab. Unikum påtar sig inte ansvar eller ansvarsskyldighet för eventuella fel som kan finnas i denna handbok.

Med undantag av vad som beskrivs i licensen, får denna utgåva inte mångfaldigas, översättas eller lagras i annat sökbart medium eller maskinläsbar form, helt eller delvis, utan skriftligt medgivande från Unikum datasystem ab. Om inte annat anges, är alla data, företagsnamn och personnamn som används i exempel eller beskrivningar helt fiktiva.

Adobe, Adobes logotyp, Adobe Reader, Adobe Acrobat, Acrobat Distiller, Acrobat PDF Writer och Adobe PostScript, är registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.
Microsoft, Windows, Windows 95/98/2000, Windows NT, XP och Vista, Windows 7, Windows Server 2003 och Windows Server 2008, Microsoft Excel och Microsoft Word är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.
OpenOffice.org är en samling kontorsprogram med öppen källkod som härstammar från programvaruföretaget Sun Microsystems.
JMail är en produkt från Dimac.

Btrieve, Pervasive, Pervasive 2000, PSQL Summit och Backup Agent är registrerade varumärken som tillhör Pervasive Software Incorporated.
Linux är ett registrerat varumärke som tillhör Linus Torvalds i USA och andra länder.

Handboken är framställd på Unikum i Lund.
copyright © 2011 Unikum datasystem ab.

juni 2011

Unikum datasystem ab

Traktorvägen 14 226 60 Lund
Telefon 046-280 20 00 Fax 046-280 20 01
E-post info@unikum.se • www.unikum.se

betkortemv.* • 14/6 2011 • dok/akw

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning **3**
Pyramid BETALKORT EMV **4**
Krav 4
Installation 4
Kvittoformat 5
3142 Egenskaper Betalkort EMV **6**
Fliken Inställningar 6
3143 EMV-Terminal **7**
Fliken Inställningar 7
Fliken Egenskaper 9
Betalkortsdialog **10**
Listor för Betalkort EMV **11**

Pyramid BETALKORT EMV

Tillvalsmodulen Betalkort EMV används tillsammans med tillva,smodul Pyramid Kassa för att hantera kortbetalningar. Här beskrivs hur tillvalsmodulen integreras i Pyramid.

Krav

Följande krav ställs för att tillvalsmodulen Betalkort EMV ska kunna användas.

- Pyramid 3.40B
- Pyramid Kassa
- Kunden har ett avtal med Payzone Nordic AB (hädanefter förkortat Payzone)
- En kortterminal till varje arbetsplats som ska hantera kortbetalningar.

Obs!

Endast en Pyramid Kassa kan vara igång samtidigt per arbetsplats med kortterminal.

Installation

Inställningar av Betalkort EMV ska göras EFTER installation av Spectracard 3.

Installation av Spectracard 3

För mer information om installation av Spectracard 3, se avsnittet ”Betalkort EMV” i installationshandboken för tillvalsmoduler på http://www.unikum.se/installationsmeny.

INSTÄLLNINGAR I PYRAMID

Följande ska göras i Pyramid:

- Konfiguration per kundavtal i rutin 3142 Egenskaper EMV.
- Konfigurera varje kortterminal i rutin 3143 Egenskaper EMV Terminal.
- Registrera ett betalningssätt med status ”Betalkort EMV” i rutin 3181 Betalningssätt.
- I rutin 3188 Dynamiska knappar kopplas ovan skapade betalningssätt till en dynamisk knapp i kassans betaldialog.
- Några av formaten Förskottskvitto (POSA), Kvitto-Betalda fakturor (POSB), Kreditkvitto (POSC), Debetkvitto (POSD), Transaktionskvitto (POSE) eller Signaturkvitto (POSS) behöver eventuellt redigeras.
- I rutin 780 Blankettset ska formaten Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) läggas till det blankettset som används i kassan.

Kvittoformat

Kvittoformaten som levereras med Pyramid Kassa från och med version 3.40B innehåller alla nödvändiga fält för Betalkort EMV. Om Pyramid Kassa uppgraderats från en tidigare version behöver kvittoformaten redigeras manuellt eller återställas för att alla nödvändiga fält ska komma med. Kontakta din återförsäljare om du behöver hjälp att manuellt redigera dina kvittoformat.

Obs!

Att återställa ett format raderar alla egna förändringar och återställer det till så som formatet levereras från Unikum.

Följande kvittoformat ska kunna visa korttransaktionsinformation från kortbetalningar:

- Förskottskvitto (POSA alt. POSAK1)
- Kvitto-Betalda fakturor (POSB alt. POSBK1)
- Kreditkvitto (POSC alt. POSCK1)
- Debetkvitto (POSD alt. POSDK1)
- Transaktionskvitto (POSE alt. POSEK1)
- Signaturkvitto (POSS alt. POSSK1)

TRANSAKTIONSKVITTO (POSE)

Transaktionskvitto (POSE) är ett nytt kvittoformat som används för utskrift av korttransaktions-information vid avbrutna, makulerade och icke godkända korttransaktioner.

REDIGERA DELFORMAT PÅ KVITTO

Om kvittoformaten ska redigeras manuellt måste delformaten ”EMVhuvud,kvitto” och ”EMV,kvitto” läggas till. På Transaktionskvitto (POSE) och Signaturkvitto (POSS) ska bara ”EMV,kvitto” läggas till. Kontakta din återförsäljare om du behöver hjälp att redigera kvittoformaten.

”EMVhuvud,kvitto” används som rubrik/avskiljare och innehåller som standard bara en rad med ett fält.

”EMV,kvitto” ska endast innehålla fältet 10085 ”Kvittorader betalkort”. Delformatet repeteras för varje rad korttransaktionsinformation Betalkort EMV tar emot från Spectracard 3. Det är endast textformateringen i delformatet som kan anpassas efter egna önskemål.

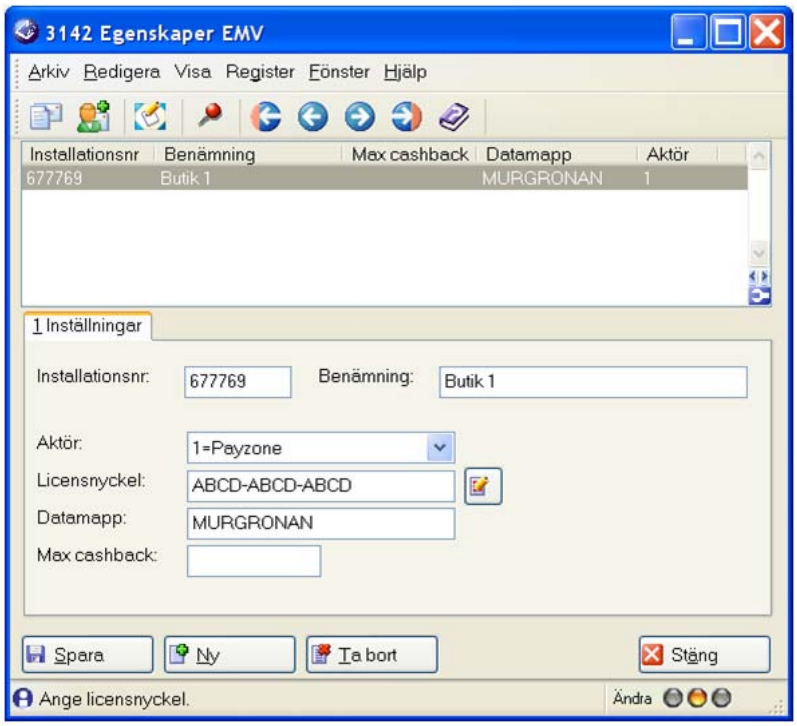
Obs!

Om kvittoformatet skrivs ut på någon papperstyp som är smalare än standard A4 måste längden på fältet 10085 ”Kvittorader betalkort” justerad därefter. Detta för att långa texter ska radbrytas istället för att klippas av. På 80mm bred kvittoremsa är ca 35 tecken lämplig bredd. Formatet Signaturkvitto (POSS) kan vara lämplig att använda för test.

3142 Egenskaper Betalkort EMV

I denna rutin anges egenskaper för Betalkort EMV som gäller hela företaget/butiken. Möjlighet finns att ha flera avtal, mot en eller flera aktörer.

Fliken Inställningar



INSTALLATIONSNR
Här anges det installationsnummer/avtalsnummer som butiken fått av Payzone.

BETECKNING
Valfri beteckning på aktuellt avtal/installation.

AKTÖR
Endast Payzone kan i nuläget väljas här.

LICENSNYCKEL
Här anges den licensnyckel butiken fått av Payzone. Av säkerhetsskäl är licensnyckeln bara synlig under inmatning. För att ändra på en befintlig rad klicka på knappen till höger om fältet.

DATAMAPP
Här anges datakatalog för det skarpa företaget, normalt är det PYDATA, i vårt exempel heter Pydata-katalogen Murgronan. Om fältet lämnas tomt förutsätts att aktuell datakatalog är PYDATA.

Obs!

Ange inte sökväg till datakatalogen, utan endast datakatalogens namn.

MAX CASHBACK
Avser det högsta belopp som kan ges som cashback, dvs. högsta belopp utöver försäljningsbeloppet. Beloppet bestäms i Kundens avtal med Payzone och kan alltså anges här i Pyramid.

3143 EMV-Terminal

I denna rutin anges egenskaper för varje arbetsplats där Betalkort EMV ska kunna användas. Kopplingen styrs med hjälp av arbetsplats (rutin 872 Arbetsplats). Kortterminalerna bör därför märkas med den arbetsplats som ska anges vid inloggning i denna terminal. Det finns även en koppling till avtals-/installationsnummer som angetts i rutin 3142 Egenskaper EMV.

Fliken Inställningar



PED-ID
Här anges ett nummer mellan 1 - 999 som identifierar kortterminalen. Numret måste vara unikt per installationsnummer. Betalkortstransaktioner märks med detta nummer, vilket betyder att det går att spåra från vilken kortterminal korttransaktionen en gång gjordes.

Tips!

PED-ID är samma nummer som angavs som Pos-ID när kortterminalen registrerats i Spectracard Administrator. Se installationshandboken för tillvalsmoduler på http://www.unikum.se/installationsmeny.

BENÄMNING
Här anges en valfri benämning på kortterminalen.

INSTALLATIONSNR
Här väljs det installationsnummer som kortterminalen ska använda. Installationsnummer registreras i rutin 3142 Egenskaper EMV.

AKTÖR
Här visas den aktör som är knuten till valt installationsnummer.

ARBETSPLATS
Här väljs den arbetsplats som kortterminalen är ansluten till. En arbetsplats kan endast anges för en kortterminal.

Obs!

I och med att en kortterminal är knuten till en kassa via arbetsplats, måste varje kassa med kortterminal logga in med en unik arbetsplats.

IP-ADRESS
Här anges IP-adressen till datorn där Spectracard 3 är installerad.

Tips!

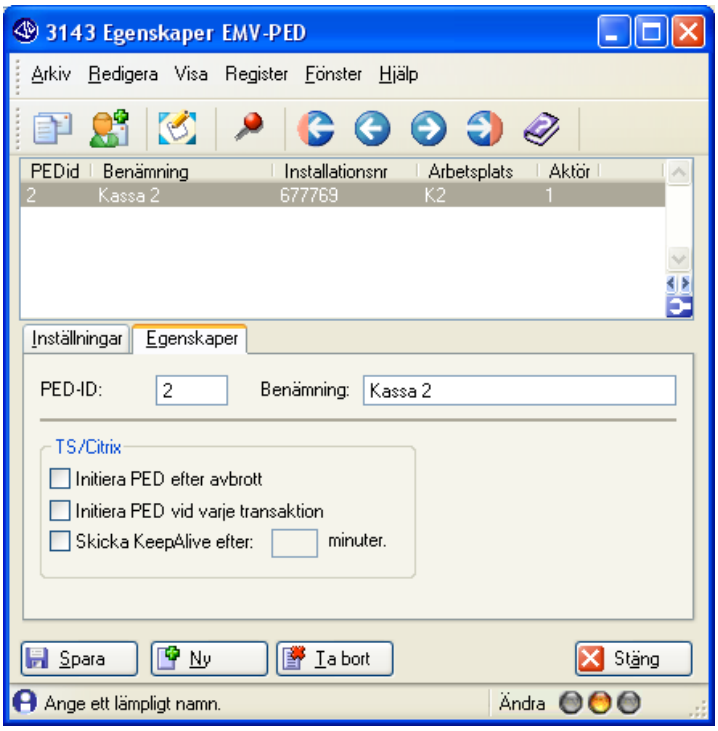
Om Spectracard 3 är installerad på arbetsplatsen, ange 127.0.0.1

IP-PORT
Här anges IP-port som Spectracard 3 lyssnar på, detta är normalt port 9999.

Obs!

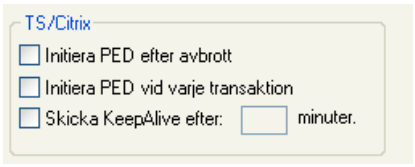
I IP-adress och IP-port anges adress och port till Spectracard 3, inte till de nätverksanslutna kortterminalerna.

Fliken Egenskaper



Egenskaper på denna flik anges per kortterminal (PED).

TS/Citrix



INITIERA PED EFTER AVBROTT
Om problem uppstår i kommunikationen mellan Betalkort EMV och Spectracard 3, försöker Betalkort EMV lösa problemet genom att skicka kommando till Spectracard 3 för att stänga och öppna kortterminalen.

Funktionen kräver extra tid då kommunikationsproblem uppstår. Egenskapen bör därför bara användas vid behov.

Obs!

Behövs när Spectracard version 3.1 används tillsammans med nätverksansluten kortterminal.

INITIERA PED VID VARJE TRANSAKTION
Kommunikationen med Spectracard och kortterminalen initieras vid varje korttransaktion för att kontrollera att inställningarna för Betalkort EMV är korrekta. Egenskapen används när kassan ofta tappar kontakten med korrterminalen.

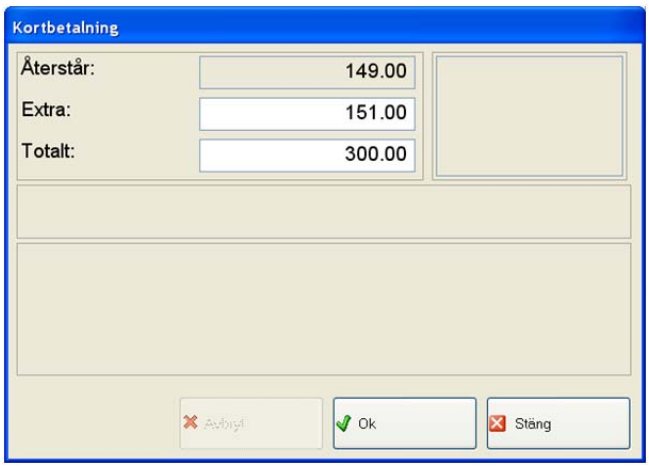
Om kryssrutan inte markerats sker denna initiering endast vid uppstart av kassan.

SKICKA KEEPALIVE EFTER ... MINUTER
Körs Betalkort EMV i TS/Citrix miljöer kan Kassan ibland tappa kontakten med Spectracard. Det tar ca 45 sekunder att upptäcka detta och initiera om Spectracard.

Genom att markera kryssrutan och aktivera KeepAlive i Windows kan denna fördröjning nu undvikas. Om kopplingen mellan Pyramid och Spectracard är inaktiv längre än vad som angivits här, kommer Windows att skicka viss trafik över kopplingen. Det minskar risken för att kopplingen mellan Pyramid och Spectracard bryts, samt gör att ett avbrott snabbare upptäcks.

Betalkortsdialog

Denna dialog måste fyllas i vid en kortbetalning. Dialogen visas i betaldelen i rutin 3110 Kassaförsäljning. För att dialogen ska visas krävs att ett betalningssätt med ”Status” Betalkort EMV väljs. Betalningssätt registreras i rutin 3181 Betalningsätt.



Belopp

ÅTERSTÅR
Avser summa att betala.

EXTRA
Avser extra uttag utöver summa att betala.
Exempelvis om kunden vill avrunda kortbetalningen till ett jämnt belopp utöver summan eller om kunden vill ta ut lite extra pengar i samband med korttransaktionen.

TOTALT
Fältet innehåller summan av Återstår och Extra.
I vårt exempel har vi angett 300 kronor totalt, vilket innebär att 151 kronor extra ska utbetalas till kunden.

Knappar

OK
Påbörjar korttransaktion.

STÄNG
Stänger dialogen.

AVBRYT
Avbryter påbörjad korttransaktion.

VAL OCH INMATNING
När en korttransaktion skapas kommer frågor att förmedlas från Spectracard 3 till användaren i betalkortsdialogen. Dessa frågor är självinstruerande.
Svaren är antingen olika valbara alternativ eller inmatning av text. Valen görs genom klick på någon av knapparna som visas i dialogen och inmatning görs genom ifyllnad av de inmatningsfält som blir tillgängliga. Bekräfta inmatningen genom klick på tillhörande knapp.
Kunden kan se vissa av ovan nämnda frågor från Spectracard 3 i kortterminalen och välja alternativ.

Listor för Betalkort EMV

Listor för Betalkort EMV hämtas från Payzones hemsida. Adress, användarnamn och lösenord får användaren från Payzone.