Avtalsvillkor

gällande köp av Creditsafes affärsinformation från återförsäljare
Giltigt från 2012-01-01

1. Avtalet

1.1. Detta avtal (”Avtalet”) består av bifogat avtal samt dessa avtalsvillkor och utgör det fullständiga avtalet om köp av Creditsafe i Sverige AB:s, 556514-4408 (”Creditsafe”) affärsinformation mellan återförsäljaren Unikum Datasystem AB, 556223-4798 (”ÅF”) och Kunden. För det fall avtalet/orderbekräftelsen och avtalsvillkoren innehåller motstridiga uppgifter äger avtalsvillkoren företräde.

1.2. Avtalsvillkoren gäller för Kundens användning av den tjänst/de tjänster som tillhandahålls av Creditsafe och som anges på bifogat avtal. Avtalsvillkoren är gällande även för ev. tillkommande tjänst/tjänster.

1.3. Genom att Kunden undertecknar Avtalet intygar Kunden att Kunden tagit del av och accepterar innehållet i Avtalet samt berättigas Kunden att få tillgång till den tjänst/de tjänster som omfattas av Avtalet.

2. Kreditupplysningsinformation (denna punkt gäller endast vid köp av kreditupplysningar)

2.1. Med kreditupplysning avses uppgift, omdöme eller råd som lämnas till ledning för bedömning av annans kreditvärdighet eller vederhäftighet i övrigt i ekonomiskt hänseende. Kreditupplysningar av det slag som Kunden genom Avtalet ges tillgång till lämnas av Creditsafe enligt kreditupplysningslagen (1973:1173), KuL. Närmare föreskrifter för tillämpning av KuL meddelas av vår tillsynsmyndighet Datainspektionen. Kunden får endast använda inhämtad kreditupplysning för kreditupplysningsändamål.

2.2. Personupplysning är en speciell typ av kreditupplysning, för vilken gäller särskilda skyddsregler. Med personupplysning avses kreditupplysning om enskild person, förutsatt att vederbörande varken är näringsidkare eller har så väsentligt inflytande i viss näringsverksamhet att uppgift om hans egna förhållanden behövs för att belysa verksamhetens ekonomiska ställning. Kreditupplysning som inte utgör personupplysning kallas företagsupplysning.

2.3. Av särskild vikt att notera är att personupplysning enligt KuL endast får inhämtas om ett så kallat ”legitimt behov” föreligger. Härmed avses att Kunden ska ha ingått eller vara på väg att ingå ett kreditavtal med en privatperson eller att Kunden av någon liknande anledning har behov av kreditupplysningen. Om Kunden beställer en företagsupplysning måste Kunden vara säker på att den omfrågade antingen är ett bolag, en näringsidkare eller näringsanknuten. Om Kunden är osäker ska den person som omfrågas betraktas som privatperson.

2.4. När kreditupplysning om fysisk person, enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag lämnas ut ska enligt KuL till den som avses med upplysningen samtidigt sändas ett skriftligt meddelande om de uppgifter, omdömen och råd som kreditupplysningen innehåller om honom/henne/bolaget och om vem som har begärt upplysningen. För de kostnader som uppkommer då Creditsafe fullgör meddelandeskyldigheten svarar Kunden. Om inget annat särskilt framgår av Avtalet faktureras Kunden kostnad för kopia till omfrågad månadsvis i efterskott, f.n. 7 kr/kopia.

2.5. För internationella kreditupplysningar (utlandsupplysningar) kan särskilda regler vara tillämpliga. För information om gällande villkor för utlandsupplysningar hänvisas till vår inloggade hemsida under rubriken Information.

3. Övriga lagregler

3.1. Bestämmelserna i personuppgiftslagen (1998:204), PuL, ska beaktas av Kunden när erhållen information innehåller personuppgifter samt vid sparande av sådan information.

3.2. Det åligger Kunden att följa de lagar och regler som är gällande för användandet av Creditsafes information.

4. Kontaktperson

4.1. För att säkerställa att lag och föreskrifter beaktas vid inhämtandet av Creditsafes information åligger det Kunden att utse en särskild kontaktperson. Kontaktpersonen ska besitta erforderlig kunskap om tillämpliga lagar och föreskrifter samt ansvara för att informationen inhämtas och hanteras på ett lagligt och korrekt sätt och i enlighet med god sed. Namn på kontaktpersonen ska av behörig firmatecknare anmälas till Creditsafe i samband med att Avtalet ingås. Vid byte av kontaktperson ska Creditsafe genast underrättas.

4.2. Om kontaktpersonen finner anledning misstänka att felaktigheter föreligger i inhämtad information ska denne omgående anmäla detta till Creditsafe.

5. Tjänsterna

5.1. Kunden får endast använda information inhämtad från Creditsafe för internt bruk. Rätten att använda informationen är ej överförbar. Kunden får inte sälja, överföra, hyra ut, distribuera, kommersiellt exploatera eller på annat sätt göra informationen tillgänglig för, eller användas till nytta för, tredje man. Kund får ej heller inkludera Creditsafes information i produkt eller tjänst som Kunden säljer. Föreligger behov hos Kunden av att lämna information vidare till tredje man ska Kunden i förväg ta kontakt med Creditsafe för att erhålla skriftligt samtycke.

5.2. Creditsafe utvecklar ständigt sina tjänster (”Tjänsterna”) och förbehåller sig rätten att under löpande avtalsperiod göra mindre förändringar av den tjänst/de tjänster som Creditsafe tillhandahåller Kunden.

5.3. Kunden åtar sig att inte försöka skaffa sig otillbörlig tillgång till Tjänsterna. Kunden åtar sig även att inte på något sätt ändra Tjänsterna eller låta tredje part på något sätt ändra Tjänsterna.

5.4. Kunden ska endast ta kopia av Creditsafes information i den mån det skäligen behövs för användandet av Tjänsterna i enlighet med Avtalet.

5.5. I syfte att skydda den data som ingår i Creditsafes information åtar sig Kunden att följa Creditsafes instruktioner och riktlinjer vad gäller datasäkerhet. Kunden åtar sig därvid bland annat att inte kopiera, störa eller på otillåtet sätt använda av Creditsafe tillhandahållna digitala certifikat, web certifikat eller annan säkerhetsutrustning.

5.6. Om integrerade tjänster ingår i Avtalet åtar sig Kunden att skicka endast ett anrop i taget samt invänta svar innan nästa anrop skickas.

6. Creditsafes rättigheter

6.1. Förutom vad som uttryckligen sägs i Avtalet ges Kunden inte några rättigheter till Creditsafes databas eller till copyrights, varumärke eller andra immateriella rättigheter tillhörande Creditsafe eller tredje part.

6.2. Tjänsterna är skyddade av copyright och andra immateriella rättigheter. Kunden har ej tillåtelse att och kan inte ge tredje part tillåtelse att anpassa, förändra, modifiera, utarbeta eller på annat sätt inkräkta på någon del av Tjänsterna utan Creditsafes skriftliga godkännande. Creditsafe ska ha rätt att vidta åtgärder för att spåra sin information i syfte att säkerställa att den används på avtalsenligt sätt.

7. Konto och lösenord

7.1. Kunden får tillgång till Tjänsterna via ett eller flera lösenordsskyddade konton hos Creditsafe. Lösenordet är personligt. Samtliga användare hos Kunden ansvarar för att erhållna lösenord ej sprids eller görs tillgängliga för annan.

7.2. Genomför Kunden personalförändring eller sker annat på Kundens sida som påverkar användares åtkomst och behörighet till kontot ska Kunden omedelbart kontakta Creditsafe.

7.3. Föreligger risk för spridning eller har lösenord kommit i orätta händer eller förlorats ska Creditsafe omgående underrättas därom.

8. Begränsning av ansvar

8.1. Kunden får vid inhämtande av Creditsafes information som ingår i Tjänsterna ta del av material som sammanställts från källor, vilket material och vilka källor Creditsafe vid tidpunkten för sammanställandet bedömt som tillförlitliga. Creditsafe kan dock inte garantera källornas tillförlitlighet eller uppgifternas tillförlitlighet och fullständighet. Tjänsterna innehåller även modeller och tekniker som är baserade på statistiska analyser, sannolikhet och förutsägbara beteenden. Creditsafes mål är att alltid tillhandahålla högkvalitativ information, men likväl är Tjänsterna och information från tredje part tillhandahållna utan någon tillhörande garanti, vare sig uttryckligen eller underförstådd.

8.2. Creditsafes information som ingår i Tjänsterna är inte avsedd att utgöra det enda underlaget för affärsbeslut. Creditsafe påtar sig på grund härav ej något ansvar, av vad slag det vara må, för det ekonomiska resultatet av användande av Tjänsterna eller för uppkommen skada som åsamkas Kunden på grund av att Kunden fäst tilltro till och/eller använt sig av Tjänsterna.

8.3. Ingen av parterna svarar gentemot den andre för utebliven vinst eller förtjänst, annan indirekt förlust eller följdförlust, förlust av affärer eller goodwill. Inte heller har part något ansvar gentemot den andre för förlust av förväntad besparing, ökning av osäker fordring och misslyckat försök att minska osäker fordring.

8.4. För det fall det föreligger grund för Creditsafe att utge skadestånd till Kunden ska Creditsafes skadeståndsansvar vara begränsat till motsvarande värde av vad Kunden betalat till Creditsafe för Tjänsterna under samma år som skadeståndsskyldigheten uppstod.

8.5. Kunden åtar sig att hålla Creditsafe och Creditsafes koncernbolag skadelösa från förlust, kostnad, skada, fordran eller krav från tredje part eller som ålagts eller drabbat Creditsafe eller Creditsafes koncernbolag som har samband med att Kunden använt Tjänsterna på ett sätt som bryter mot Avtalet.

8.6. Part är skyldig att inneha och fortsätta inneha samtliga nödvändiga licenser, medgivanden och tillstånd som är krävs för att uppfylla skyldigheterna enligt Avtalet och för att garantera motpartens rättigheter enligt Avtalet.

8.7. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av händelse utanför parts kontroll.

9. Sekretess

9.1. Part åtar sig att inte avslöja konfidentiell information om motparten rörande affärer, verksamheter, kunder, klienter eller leverantörer förutom när så är tillåtet enligt punkt 9.2.

9.2. Part har tillåtelse att avslöja konfidentiell information:

9.2.1. till sina anställda, representanter och rådgivare som har behov av informationen för att kunna utföra parts åtagande enligt Avtalet. Part ska se till att mottagare av informationen följer åtagandena enligt denna punkt 9.

9.2.2. om så krävs enligt lag, domstol eller annan myndighet.

9.3. Part ska endast använda motpartens konfidentiella information för att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

10. Förtida uppsägning

10.1. Om Kunden ej iakttar avtalsvillkoren, ställer in betalningarna, upptar förhandlingar med borgenär om ackord eller eljest kan antas ha kommit på obestånd, upphör att existera eller på något sätt missbrukar systemet äger Creditsafe rätt att med omedelbar verkan stänga av Kundens tillgång till Tjänsterna samt äger ÅF rätt att säga upp Avtalet utan föregående uppsägningstid, utan rätt för Kunden att återfå någon del av den avgift som betalats för återstående avtalsperiod.

11. Ändring av villkor

11.1. ÅF förbehåller sig rätten att justera avtalsvillkoren. Kunden kommer att underrättas i förväg därom.