

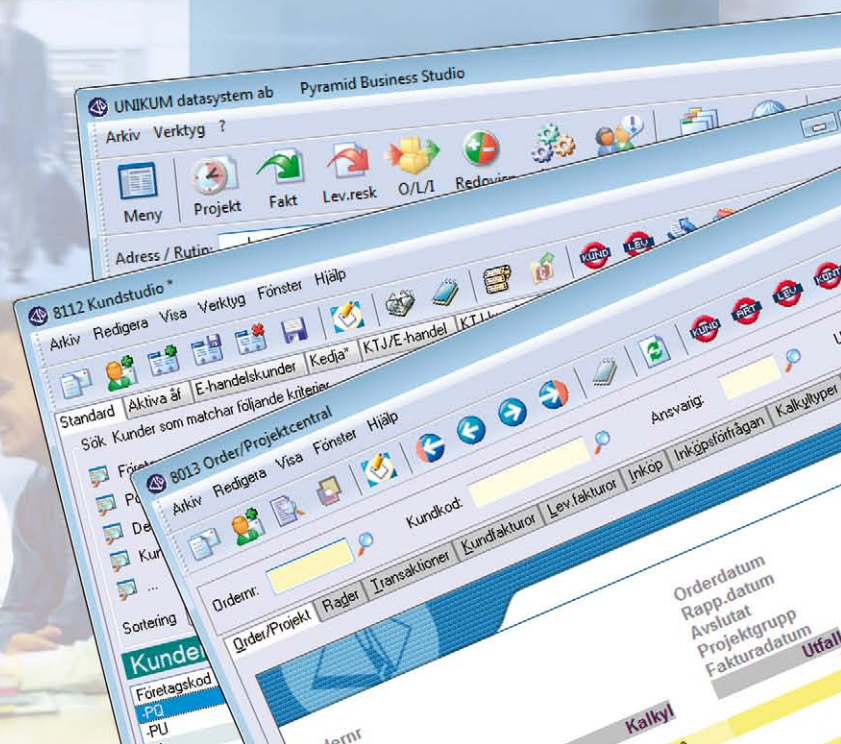


# PYRAMID

BUSINESS STUDIO

ett affärssystem  
för verklighet  
och vision!

PROJEKTHANTERING  
KUNDSTUDIO  
FAKTURER  
/SALISTÖD  
FÖRSÄLNING  
E-HANDEL  
SÄLJSAMHETSSÖD  
REDOVISNING  
INFORMATION



# PYRAMID

## BUSINESS STUDIO

## Ett nytt sätt att arbeta...

När du väljer nytt affärssystem är det viktigt att det har rätt funktionalitet för din verksamhet och att det bygger på en modern teknisk plattform.

Ett bra affärssystem ska dessutom vara lätt att förstå och enkelt att arbeta med. Varje medarbetare ska kunna göra egna personliga inställningar anpassat efter behov och uppgift. Under de kommande åren kommer ditt företag att utvecklas. Förändringar i verksamhet och organisation ställer stora krav på att även ditt affärssystem kan anpassas efter nya förutsättningar. Därför är ditt val av affärssystem en viktig händelse. Låt oss få visa vad Pyramid Business Studio har att erbjuda.

### Standardsystem

Mer än 90 % av alla system vi levererar är standardsystem utan några anpassningar i programkoden. Att redan från början veta vad systemet kommer att kosta, innebär en trygghet för dig som kund.

### Funktionalitet ställt mot krav och behov

Pyramid har funnits på marknaden i drygt 20 år och utvecklingen har alltid varit kundstyrd. Vår målgrupp är mindre och medelstora företag inom många olika branscher. Idag har vi ett av marknadens bredaste utbud av standardmoduler. Som kund har du mycket stora möjligheter att bygga ett standardsystem som svarar mot just dina önskemål och behov!

### Företaget bakom affärssystemet

Unikum har, efter över 25 år i branschen, utvecklats till att vara marknadsledande inom sitt segment – mindre och medelstora företag. Under de senaste tre åren har fler än 1 000 företag valt Pyramid som sitt nya affärssystem. Kundbasen omfattar idag totalt närmare 6 000 företag.

Unikum står på en stabil ekonomisk plattform och har tillgång till mängder av värdefull branschkunskap från många olika verksamheter. Härifrån kommer Pyramidsystemet att fortsätta utvecklas och underhållas under många år framöver.



Unikum AB är ett av 400 företag av Sveriges totalt 315 899 aktiebolag, som tilldelats Trippel-A Gulddiplom för högsta kreditvärdighet under 15 år.



Handelsföretag  
Butiks och affärskedjor  
Tjänsteproducerande  
Entreprenad  
Tillverkande  
Service

#### Sid 4 ► Pyramids många funktioner är dess styrka

Pyramids mångfald av funktioner för olika användningsområden gör att Pyramid är ett kompetent och kraftfullt affärssystem för en mängd olika branscher och typer av företag. Hitta den mix av funktioner som passar ditt företag!

#### Sid 6 ► Pyramid har lösningen för din bransch och ditt företag!

Är ditt företag verksam inom handel, service, tillverkning, entreprenad eller konsulting, finns ett 50-tal olika specialmoduler att tillgå. Se exempel på hur Pyramid kan se ut för dig.

#### Sid 8 ► Pyramids moduler – ett flexibelt system

Pyramids huvudmoduler innehåller bred funktionalitet som de flesta företag behöver. Tillvalsmodulerna riktar sig till speciella målgrupper. Utifrån varje kunds behov kombineras modulerna till ett flexibelt och användarvänligt system.

#### Sid 10 ► Enkelt att använda!

Det smidiga gränssnittet öppnar affärssystemet för företagets alla anställda. I smarta sök- och informationsrutiner skapar du själv egna vyer för de poster och den information du vill se.

I Pyramids Centraler leder självinstruerande knappar och tydliga flikar enkelt dig vidare till rätt rutin eller önskad uppgift.

#### Sid 12 ► Mobile Office, e-line och PDA - tillgång till affärssystemet överallt

I Mobile office kan du arbeta i Pyramid när du är på resande fot. I mobilen, datorn eller på webben får du tillgång till kalendern, dina aktiviteter och kontakter precis som du är van vid när du arbetar på kontoret.

Med Pyramid e-handel breddar du din marknad och ger dina kunder tillgång till dina produkter/tjänster dygnet runt och med Pyramid e-kundtjänst får du ett effektivt kundvårdssystem.

I Pyramid PDA Solutions arbetar du trådlöst från t ex lagret eller butiken med en handdator.

#### Sid 14 ► Design Studio - anpassa för dina speciella behov

Design Studio är ett suveränt verktyg för att göra egna förändringar i dialoger eller databasen. Här kan du göra allt från att ändra hoppordningen mellan fälten till att ta bort fält eller lägga till egna – individuellt eller för alla användare. Många av dina speciella behov kan lösas direkt med Pyramid Design Studio.

#### Sid 15 ► Business Intelligence – för ett effektivt beslutsfattande

Ta pulsen på din verksamhet och dina affärer för att snabbt kunna ta de rätta besluten på en tuff marknad.

Med Pyramids verktyg för Business Intelligence gör du analyser av verksamheten över en kort eller lång period eller helt enkelt kontinuerligt.

#### Sid 16 ► Pyramid Partners

##### Lokal affärspartner – lokal kompetens

För att få en första genomgång och visning av Pyramid kontaktar du någon av våra återförsäljare, Pyramid Partners. Vi har över 60 partners fördelade över hela landet som ger dig den geografiska närhet och kompetens som behövs för en lyckad igångsättning.

#### Sid 17 ► Support och service

Unikum strävar efter långsiktiga och stabila kundrelationer. Du ska känna dig uppriktigt nöjd med produkten Pyramid och uppleva att vi gör vårt yttersta för att ge bra service. Kompetenta återförsäljare i din närhet och en väl fungerande support är basfunktioner för att ge dig stöd, hjälp och trygghet.

#### Sid 18 ► System och tekniska plattformar

Unikum arbetar sedan flera år som Microsoft Certified Partner. Detta innebär att våra system idag och i framtiden utvecklas för och stödjer den senaste teknologin från Microsoft.

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner



Meny



Projekt



Fakt



Lev.resk



O/L/I



Redovisn



MPS



Säljstöd



Grundreg



System



Centraler



Studio

# Pyramids många funktioner är dess styrka

Pyramid är utvecklat för att passa företag i många olika branscher. Huvudmodulerna innehåller kraftfulla funktioner som de flesta företag behöver. Tillvalsmodulerna riktar sig mot speciella målgrupper med specifika behov. Utifrån varje kund kombineras modulerna till ett flexibelt och användarvänligt system.

## Leverantörsreskontra

Scanna dina leverantörsfakturer för att få tillgång till dem direkt i systemet. Låt alla berörda få automatiska meddelanden om aktuella attesteringar och digital tillgång till fakturorna i flera miljöer. Fakturorna kan ankomstregistreras eller slutkonteras direkt. Slutkontering kan ske med samtidig avstämning av inköp och/eller kostnadspåföring av projekt.

Betalningar hanteras i smidiga och flexibla betalningsrutiner.

## Anpassningsbarhet

Skräddarsy Pyramid för dina behov! Det finns suveräna verktyg för att göra egna förändringar i dialoger, rapporter och register i Pyramid. Utöver detta så kan våra Pyramid Partners skriva egen programkod med vårt verktyg Konsultstudio för att ytterligare tillgodose dina behov.

## Redovisning

Redovisningen innefattar konto plus 9 valfria kontodimensioner. I systemet tillhandahåller vi effektiva sök- och analysverktyg.

Funktioner för export och import av SIE-filer finns. Smidig verifikatregistrering med tilläggsfunktioner som automatkontering och preliminärverifikat för bokslutssimulering.

Kalenderår och brutet räkenskapsår hanteras med möjlighet att ha flera bokföringsår och perioder öppna samtidigt.

Periodisering över årsgränser är också möjligt. Håll koll på dina inventarier och generera automatiskt avskrivningsverifikat till redovisningen.

## Butik

Under Pyramid Butik samlas funktioner avsedda för försäljning - t ex kassa, betalkort, fakturering och statistik. Med artikel-, pris- och kundinformation samlat i ett system får all personal tillgång till uppdaterad information. Affärssystemet ger dig kraftfulla funktioner för BackOffice och möjlighet till komplett varuflödeshantering från ordertagning till tillverkning och leverans.

## CRM/Säljstöd

Säljstöd, Kundvård och Verksamhetsstöd i ett system. God kundvård och effektivt säljstöd kräver att du har tillgång till ett lättarbetat och överskådligt informationssystem. I Pyramid CRM/Säljstöd kan du bygga upp en användbar informationsbank över dina kontaktpersoner. Med modulerna CRM/Säljstöd och Pyramid e-kundtjänst, får du tillgång till ett överlägset koncept för säljstöd och kundvård.

## e-line

Med modulerna Pyramid e-handel och Pyramid e-kundtjänst kan affärsinformationen utnyttjas på Internet både för försäljning och för kundvård.

## Tidrapportering

Flexibla och enkla tidrapporteringsrutiner var du än är!

## Integration

Med Pyramid kan du enkelt exportera och importera data från andra program.

## Handdatorlösningar

PDA Solutions ger dig möjlighet att arbeta med affärssystemet direkt i handdatorn. Du arbetar online mot Pyramid, var du än befinner dig på företaget och har därmed alltid tillgång till färsk information.



## Fakturering/Kundreskontra

Fakturera som kunden önskar! Använd E-faktura, samlingsfaktura, acontofaktura eller kontraktsfaktura. För projekt kan attest ske för vad som ska faktureras. Via ett fakturaarkiv kan sedan fakturakopior plockas fram på ett enkelt sätt. Funktionalitet finns för inläsning av betalningsfiler exempelvis autogiro.

## Service

Utför service hemma på företaget eller där kunden finns! Funktionalitet finns för löpande servicejobb och underhållsavtal. Avrapportering av serviceorder kan ske i flera miljöer. Boka in serviceteknikernas jobb direkt i deras kalendrar. Självklart finns spårbarhet på individnivå av tidigare utförd service.

## Distribuerad information/Filialhantering

Med Kedjemodulen delar/distribuerar du information mellan flera juridiska bolag. Flerlager är för företag med filialer/lager på olika orter som arbetar i ett gemensamt system.

## Projekthantering

Tjänster, tider och material. Fastpris, löpande med eller utan takpris och interna projekt. Projektgruppshantering för att överblicka större projekt. En kraftfull projektrapportering i olika miljöer som dessutom erbjuder attestfunktioner i flera nivåer. Kostnader kan rapporteras direkt från leverantörsfakturer och verifikat.

## Mobilitet

Få tillgång till affärssystemet var du än är! Mobile Office gör det möjligt att arbeta med Pyramid on- eller offline, i nätverk, i mobiltelefonen eller via Internet.

## Tillverkning

Material- och produktionsstyrning används för att planera, kalkylera, styra och följa upp produktionen. Bygg upp produkter av material, halvfabrikat och operationer. Se hur framtida kapacitet och beläggning varierar vecka för vecka.

## Försäljning

Flexibla prissättningsmodeller med prislistor, kundavtal och kampanjer! Order kan registreras manuellt i flera miljöer eller läsas in från fil. Kreditupplysning på kunden kan ske online. Smidig matrishantering för färgval och storleksval av variantartiklar. Set av artiklar kan användas för att förenkla registreringen. För mer avancerade order kan vår inbyggda produktkonfigurator användas.

## Lager/Inköp

Artiklar kan hanteras på ett eller flera lager och med lagerplatser. För utökad spårbarhet finns hantering av batch och serienummer/individ. Effektiv lagerhantering kan ske med handdatorer. Både beställningsvaror och lagervaror hanteras.

För beställningsvaror kan en inköpsanmodan skapas direkt vid orderregistrering. Direktleverans från leverantör till kund kan också hanteras. För lagervaror kan inköpsbehovet först analyseras med hänsyn tagen till ineliggande orderstock och inköpsparametrar. Utifrån detta skapas automatiska inköp.

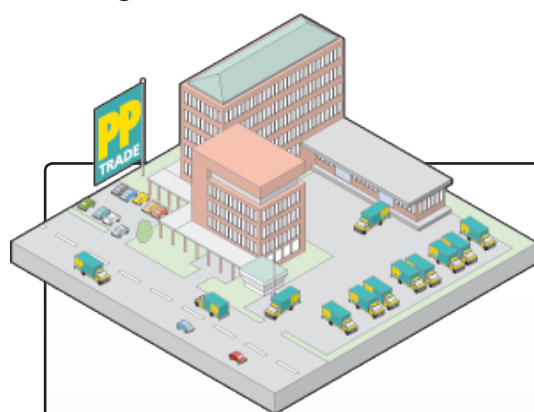


## Business Intelligence BI

Pyramid samlar kontinuerligt in information i den dagliga hanteringen av logistikflöden, tillverkningsprocesser, tidrapporteringar och ekonomiska transaktioner. BI ger dig tillgång till verktyg för att tolka och utvärdera den informationen.

# Pyramid har lösningen för din bransch och ditt företag!

Är ditt företag verksamt inom butik, handel, service, tillverkning, entreprenad eller konsulting? Då finns ett stort antal moduler för olika funktioner att tillgå. Här har vi tagit upp exempel på vilka moduler olika företag kan behöva för att lösa sina behov inom respektive område.



## Förslag på moduler:

- Order/Lager/Inköp
- CRM/Säljstöd
- EDI
- E-faktura Kund
- E-faktura Leverantör
- e-handel
- Flerlager
- Företagsupplysning
- Lagerplatser/Batch
- Miljöavgifter
- Mobila lösningar
- PDA Solutions
- Prisinläsning/Prisbok
- Produktkonfigurator
- Serienummer/Serviceorder
- Variantartiklar

## Handelsföretag

Fackhandel, detaljister, agenturer /grossister, postorderföretag.

### Exempel på företag:

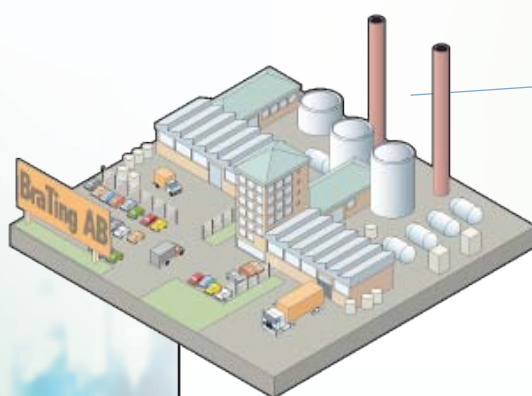
Beslag Design AB • Bike Line Sweden AB • Börjes Tingsryd AB • Celab AB • Celekta Invest AB • CleanPart AB • Cottex AB • EM Home • Engelsons Postorder AB • Enjoy Sales AB • Korshags Food AB • Fisk Idag AB • Furninova AB • Gallerix Sverige AB • Gemla Möbler AB • Falkenberg Seafood AB • GPA Flowsystem AB • Happy Homes AB • Knobby Shop AB • Brand New Homes TXT AB • MultiQ Products AB • Oriva AB • Paul Hall AB • Poly-Produkter AB • Tradebanco AB...

## Entreprenad företag

Byggare, installatörer och entreprenörer.

### Förslag på moduler:

- Projekt
- CRM/Säljstöd
- E-faktura Kund
- E-faktura Leverantör
- Inventarie
- Mobila lösningar
- Order/Lager/Inköp
- Prisinläsning/Prisbok
- Tidsrapportering
- Uthyrning



## Tillverkande företag

Varuproducerande företag, monteringsverkstäder, elektronik- och mekaniska verkstäder.

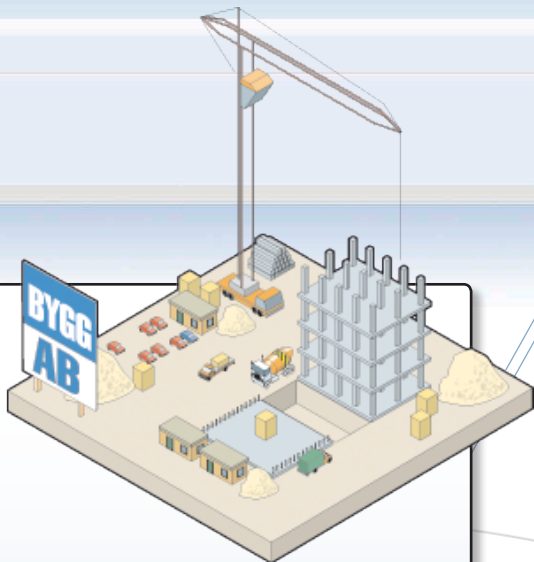
### Förslag på moduler:

- Materialplanering
- MPS
- CRM/Säljstöd
- EDI
- Flerlager
- Grafisk planering
- Inventarie
- Lagerplatser/Batch
- Miljöavgifter
- Order/Lager/Inköp
- PDA Solutions
- Produktkonfigurator
- Projekt
- Serienummer/Serviceorder
- Tidsrapportering

### Exempel på företag:

ACG-gruppen AB • Bandindustri AB • BJS Sweden AB • Draper Europe AB • Carpe Diem Bed of Sweden AB • Conform collection AB • EA gruppen AB • engcon Nordic AB • Ferrita Sweden AB • Håva skyltar AB • Ingman Glass AB • Lindén International AB • MALÅ GeoScience AB • Megacon AB • Nilsson Special Vehicles • Nordic Light AB • Regin AB • Saturnus AB • Stalab Möbler AB • Unigraphics AB...





#### Exempel på företag:

Anders Byggare AB • BLP entreprenad AB • Fastec Sverige AB • Lindstens Elektriska AB • Sävsjö Trähus AB • TeleProffs Sverige AB • Thage Andersson Bygg AB • Trivselhus i Vetlanda AB • Willa Nordic AB...

## Butiks- och affärskedjor

Fackhandel, möbelhandlare, telebutiker, musikaffärer, bygghandlare, detaljister.

#### Förslag på moduler:

- |                |                            |
|----------------|----------------------------|
| • Kassa        | • Lagerplatser/batch       |
| • Betalkort    | • Order/Lager/Inköp        |
| • CRM/Säljstöd | • PDA Solutions            |
| • e-handel     | • Prisinläsning            |
| • Flerlager    | • Serienummer/Serviceorder |
| • Kedjemodulen | • Uthyrning                |
| • Kundbonus    |                            |



#### Exempel på företag:

Chilli • Dialect AB • Dormy Golf • EM Home • Itrim Sverige AB • Kalmar Läns Museum • Mora Järn och Bygg AB • Nautiska Magasinet AB • Order Music Sweden AB • Sova • Stjärna Fyrkant • Sven Fröberg • Svenssons i Lammhult AB • Teknikmagasinet Sweden AB...



## Tjänsteproducerande företag

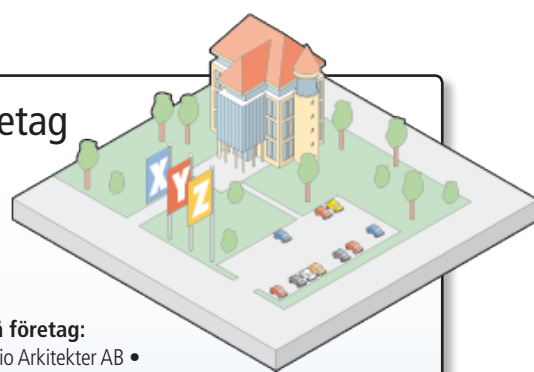
Konsulter, dataföretag, ingenjörer, reklambyråer, konstruktörer, hantverkare, städföretag.

#### Förslag på moduler:

- Projekt
- CRM/Säljstöd
- E-faktura Kund
- E-faktura Leverantör
- Mobila lösningar
- Tidrapportering

#### Exempel på företag:

Ago AB • Atrio Arkitekter AB • Cad-Quality i Sverige AB • Consafe Logistics AB • Feelgood Svenska AB • Mentor Tele AB • Saab Bofors AB • Skadeteknik Sverige AB • Sodexo Facilities Services AB • Ström & Gulliksson AB • Swesafe AB • Unikum Datasystem AB...



## Service

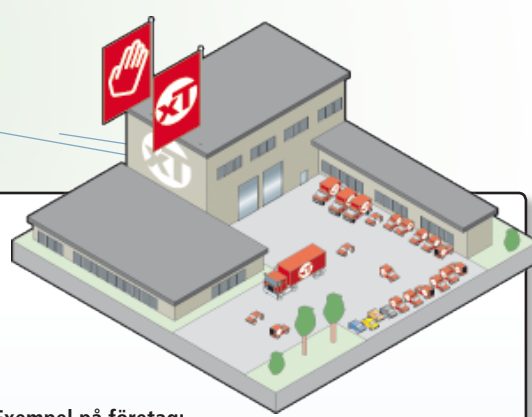
Serviceföretag, reparationservice, underhållsservice, installatörer

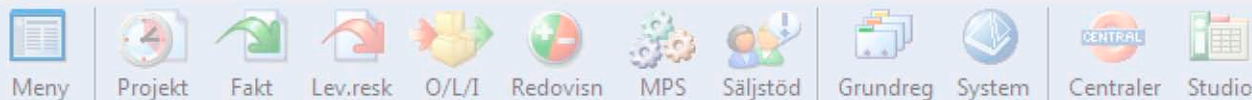
#### Förslag på moduler:

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| • Projekt                  | • Företagsupplysning    |
| • Serienummer/Serviceorder | • Mobila lösningar      |
| • CRM/Säljstöd             | • Order/Lager/Inköp     |
| • E-faktura Kund           | • PDA Solutions         |
| • Flerlager                | • Prisinläsning/Prisbok |
|                            | • Tidrapportering       |

#### Exempel på företag:

AB Göta Kanalbolag • Corob Scandinavia AB • DynaMate Industrial Services AB • Falks Lantbruksmaskiner AB • Getinge Storkök AB • Maskinplus AB • Allianceplus AB • Nordisk Truck-Trans AB • Portsystem 2000 AB • Quiptec AB • Tele och Datanät Fiberoptik AB • Triventus Wind Power AB • TT-Line AB • Ömangruppen AB...





# Pyramids huvudmoduler

Pyramids huvudmoduler innehåller de basfunktioner som de flesta företag behöver.

De är navet i Pyramid och har stort genomslag i hela affärssystemet.



## Redovisning

I Pyramids Redovisning hämtar du underlag från andra moduler, har tillgång till konton, kontodimensioner samt en möjlighet att arbeta med flera perioder/bokföringsår öppna. Detta tillsammans med en smidig hantering av preliminärverifikat, konteringsmallar och automatkonteringar blir ditt arbete enkelt och effektivt.



## Fakturering

Med Pyramid fakturering kan du skapa faktura-underlag, samlingsfakturer, kontraktsfakturer, acontofakturer och arbeta med fakturaattest.

Det är enkelt att skriva ut påminnelser och räntefakturer. Reskontran kan skrivas ut när som helst för valfritt datum för avstämning.

Bevaka likviditetsprognosen för kund- och leverantörsreskontran inklusive order/inköpsstock. Skapa mallar som tar hänsyn till betalningar vid sidan av reskontrorna såsom löner, skatter, räntor, hyror etc.



## Leverantörsreskontra

Företag har olika rutiner för hantering av inkommande fakturer. I ett entreprenadföretag är det vanligt att först ankomstregistrera fakturorna medan ett handelsföretag kanske direkt vill slutkontera och stämma av fakturan mot inköpsordern.

Pyramid erbjuder tre olika sätt att hantera slutkontering. Enbart kontering, i kombination med inköpskontroll eller vid projekt/orderpåföring.



## Projekt

Tjänster, tid, inköpta varor och eget tillverkat material bearbetas smidigt i Pyramid Projekt i fastpris, löpande med eller utan takpris och interna icke debiterbara projekt.

Vid rapportering bokas alla uppgifter som behövs, både för löneunderlag och projektuppföljning. Med automatik hämtas kostnader från leverantörsreskontran och uppgifterna överförs enkelt till faktureringen.



## Order/Lager/Inköp

Olika typer av order kan hanteras. Flexibel prissättning med prislistor, kundunika avtalspriser, stafflingar och kampanjer. Vid ordertillfället kan inköpsanmodan skapas för beställningsvaror, med direktleverans från leverantör, om så önskas.

För lagervaror kan inköpsbehovet analyseras och automatiskt skapa inköpsorder.



## Materialplanering och MPS

Materialplanering är grunden för att hantera tillverkningsorder (TO) och strukturer bestående av material, halvfabrikat och operationer.

TO kan med automatik skapas från kundorder, behovsanalys eller av andra TO. Låt behovsanalysen hantera materialförsörjningen.

Komplettera med MPS för att hantera planering och beläggning av resurser. Operationer och resursgrupper har parametrar för planering och du kan grafiskt se hur kapacitet och beläggning varierar med tiden. Rapportering kan ske direkt i verkstaden via körplanen.



## CRM/Säljstöd

Pyramid CRM/Säljstöd ger dig ett utmärkt stöd för att vårda dina affärskontakter och lagra köphistorik som kan användas i analyser till grund för säljstrategier. Importera dina kundprospekts från källor som PAR och CreditSafe och läs in via excel-/calcfil.

Du får stöd både för den egna personliga effektiviteten och för samarbetet med dina kollegor genom kalenderfunktioner, påminnelser, resursbokningar, arbetsgrupper, dokumenthantering, meddelandehantering, att-göra listor mm. Och det mesta når du även via mobiltelefonen.



# Tillvalsmoduler

Utifrån varje kunds behov kombineras moduler till ett flexibelt och användarvänligt system som kan utökas med nya moduler, allt eftersom behovet uppstår.



 **Access Link/ODBC-koppling**  
Hämta data "on-line" till externa program.

 **Användarstudio**  
Gör förändringar i dialoger, register och skräddarsy Pyramid för dina behov.

 **Autogiro**  
Förenkla hanteringen av inbetalningar.

 **Behörighet**  
Sätt upp olika behörighetsnivåer för dina anställda.

 **Betalkort**  
Integrerad och certifierad betalkortslösning.

 **Bytkod**  
Byte av bland annat artikel- och företagskoder.

 **CTI – telefonikoppling**  
Koppla telefonfunktioner och få stöd för in- och utgående telefonsamtal.

 **E-brev**  
Skicka kundfakturer elektroniskt till Posten EPP eller factoringbolag.

 **E-faktura kund**  
Skicka fakturer elektroniskt till fakturaväxel alternativt e-posta fakturer som PDF.

 **E-faktura leverantör**  
Förenkla och effektivisera hanteringen med attestflöden och skannade fakturer.

 **EDI Bas**  
Inläsning av order, export av bekräftelse och fakturering via externa EDI-system.

 **EDI Leveransplan**  
Inläsning och uppdatering av leveransplaner via externa EDI-system.

 **e-handel**  
Helintegrerad och flexibel e-handel, där administrationen sker i Pyramid.

 **e-kundtjänst**  
Internetbaserad kundtjänst dygnet runt.

 **e-säljare**  
Ger utesäljare möjlighet att visa produkter och teckna order på internet.

 **Fakturaarkiv**  
Söka och skriva ut faktura- och kvittokopior.

 **Flerlager**  
Håll reda på lagerstatus för olika lager.

 **Företagsupplysning**  
Kreditupplysning (CreditSafe).

 **Försäljningsanalys**  
Analysera och dela med dig av detaljerad order- och försäljningsstatistik.

 **Giroutbetalning**  
Betala svenska leverantörsfakturer elektroniskt.

 **Giroutbetalning/Utland**  
Betala utländska leverantörsfakturer elektroniskt.

 **Grafisk planering**  
Effektivisera produktionsplaneringen grafiskt med hjälp av EQ Plan.

 **Import Bokföring**  
Läs in bokföringstransaktioner från andra system.

 **Importrutiner**  
Läs in t ex order, inköp och leverantörsfakturer från andra system.

 **Inventarie**  
Håll reda på företagets alla inventarier.

 **Kassa**  
Helintegrerat certifierat kassasystem.

 **Kedjemodulen**  
Dela/distribuera information mellan företag/butiker.

 **Koncernredovisning**  
Konsolidera flera bolag till en koncernredovisning.

 **Konsultstudio runtime**  
Möjlighet att köra kundspecifik programkod utvecklad i konsultstudion.

 **Kundbonus**  
Samla poäng per kund och belöna dina kunder med bonuscheckar.

 **Lagerplatser/batch**  
Hantering av flytande lagerplatser samt batchhantering för spårbarhet.

 **Microsoft SQL Server-koppling**  
Använd Microsoft SQL Server istället för Pervasive.SQL/Btrieve.

 **Miljöavgifter**  
Fakturer miljöavgifter och redovisa till t ex Repa eller Elbranschen.

 **Mobile Office**  
Få tillgång till affärssystemet via din laptop eller webbläsare.

 **Mobile Office Phone Edition**  
Få tillgång till affärssystemet via mobiltelefonen.

 **M-arbetsorder**  
Rapportera fakturerbar tid och material via din mobiltelefon.

 **M-attest**  
Attestera dina leverantörsfakturer via din laptop, webbläsare eller mobiltelefon.

 **M-rapportering**  
Rapportera fakturerbar tid och material via din laptop.

 **M-säljare**  
Skriv order och lämna offert direkt på plats hos kunden via din laptop.

 **M-tid (Tidrapportering Personlig Licens)**  
Tidrapportera via laptop, webbläsare eller mobiltelefon.

 **MPS**  
Hantera planering och beläggning av resurser i tillverkningen.

 **PDA lager**  
Effektivisera ditt lagerarbete med hjälp av handdatorer.

 **PDA order**  
Teckna order direkt via handdator i butiken.

 **PDA tillverkning**  
Rapportera materialuttag direkt på plats.

 **Prisinläsning/Prisbok**  
Läs in leverantörers prislistor till Pyramid.

 **Produktkonfiguratorn**  
Ett effektivt verktyg för er som säljer/tillverkar kundunika produkter.

 **Redovisning PLUS**  
Skräddarsy egna rapporter, samt få tillgång till fler kontodimensioner.

 **Reklamationsmodulen**  
Hantera reklamation av varor från kund och mot leverantör

 **Serienummer/Serviceorder**  
Servicehantering samt spårbarhet på individnivå.

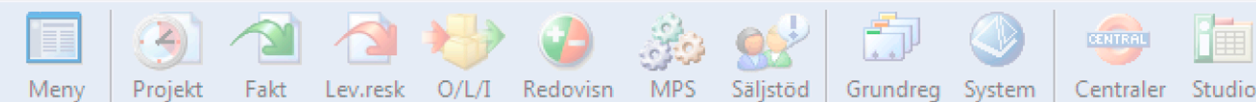
 **Statistik**  
Ger utökad statistikuppföljning.

 **Tidrapportering**  
Tidstämpling på terminaler eller tidrapportering i efterhand. Attestering i flera nivåer.

 **Uthyrning**  
Boka hyresobjekt grafiskt och debitera utifrån timme, dygn, månad eller kvartal.

 **Valutaorder**  
Hantera order och fakturer i utländsk valuta. Stödjer även valutaklausul.

 **Variantartiklar**  
Hantera olika varianter av artiklar i två dimensioner, exempelvis storlek och färg.



# Enkelt att använda!

Det innovativa gränssnittet i Pyramid Business Studio öppnar affärssystemet för företagets alla anställda. Studio betyder arbetsrum eller ateljé och associerar till ett fritt, kreativt arbetssätt. Detta är precis vad våra Centraler och Infostudior erbjuder dig! I smidiga sök- och informationsrutiner lägger du fritt upp egna vyer över den information du vill arbeta med. Från Pyramids Centraler surfar du enkelt till önskade rutiner eller väljer intressant information med ett klick på någon av flikarna.



## Centralen – ger dig snabbt den information du behöver!



I Pyramids Centraler får du snabbt fram viktig information om t ex en viss kund. Kundcentralen inleds med en infobild, ett kundkort, som innehåller information och hyperlänkar. Du kan själv anpassa infobilden i Pyramids grafiska rapportgenerator. I Centralen finns flikar med ytterligare information. Du kan se kundens offerter, order och reskontra, olika adresser, kontrakt och avtal. Kundens statistik kan du se både som siffror och diagram.

Från Centralen kan du starta många intressanta rutiner. När du valt en viss kund räcker det med en knapptryckning för att börja skriva en offert eller registrera en inbetalning.

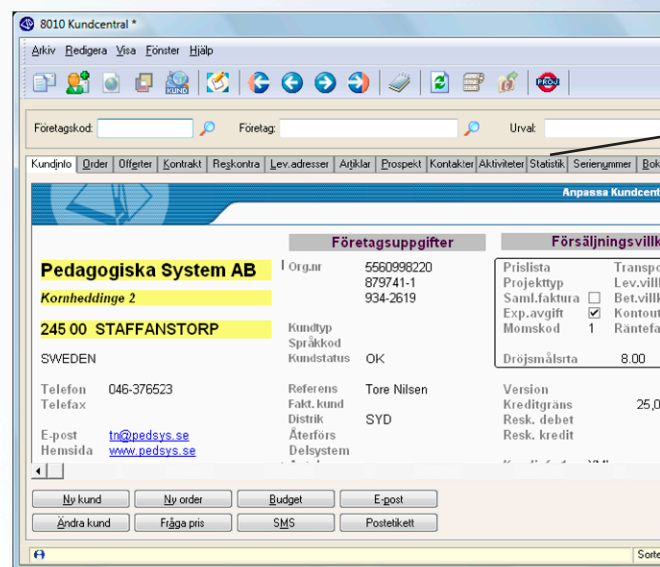
Centraler fungerar både som kundkort, informationsflikar och rutinväljare. Det finns Centraler för kund, kontakt, artikel, leverantör, order, projekt, inköp och personal m fl.

## Infostudion – bearbeta data både på bredden och på djupet.

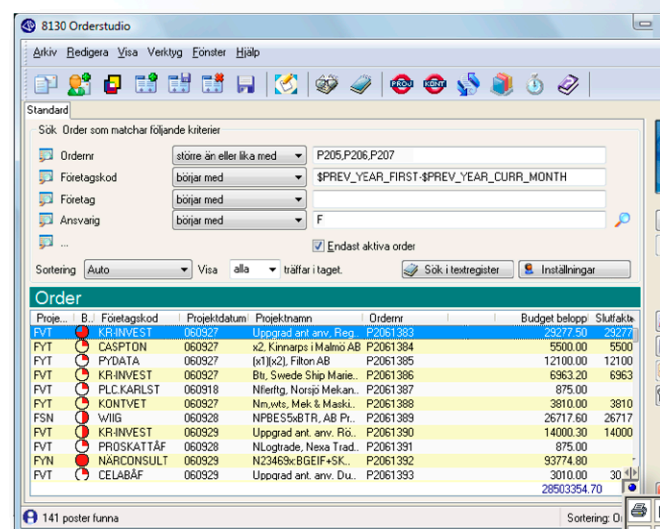


I en Infostudio arbetar du med en grupp av kunder, artiklar eller andra intressanta poster. De kraftfulla sökmöjligheterna hjälper dig att hitta rätt poster. Sedan kan du sortera, förfina sökningen, gruppera med delsummor och skriva ut listan. Du kan enkelt föra över listan till ordbehandlingskalkylblad och arbeta vidare med den. Eller varför inte e-posta listan i PDF-format?

I Infostudion får du snygga sammanställningar och diagram. Du kan enkelt skapa en arbetslista med dina egna kommentarer och avbockningsrutiner. Arbetslistan kan du sedan skicka iväg till en medarbetare för åtgärd.



▲ **Kundkortet i Kundcentralen** kan du själv anpassa som du vill i rapportgeneratoren. Order-, Offert-, Kontrakt- och Reskontrafliken innehåller rykande färsk affärsinformation. Med CRM/Säljstöd visas de senaste aktiviteterna under kontaktfliken. I underkanten av dialogen finns knappar som snabbt och smidigt leder vidare till rutiner som har samband med innehållet i aktuell flik.



▲ **Orderradsstudio** är en av Pyramids drygt åttio studios. Härifrån kan du arbeta fritt och bli riktigt kreativ. I verktygspaletten finns verktygen som behövs för att bearbeta innehållet. Ställ frågor, gör urval, gruppera och sortera, analysera, skriv ut, skicka som fil, eller ta fram en arbetslista och skicka vidare till en medarbetare.



8010 Kundcentral

Företagskod: 10012 Företag: Bilmek AB

Kundinfo Ordres Offletter Kontrakt Reskontra Lev. adresser Aktklar Prospekt Kontakter Aktiviteter Statistik Serierummer Bokningar

**Reskontra** Senaste 12 mån. Endast översikt

| Faktura nr | Datum  | Följ   | Faktura bel | Rest       | Påm  |
|------------|--------|--------|-------------|------------|------|
| F247880    | 060929 | 061019 | 33337.00    | 33337.00   | 0.00 |
| F247893    | 060929 | 061019 | 1563.00     | 1563.00    | 0.00 |
| F247898    | 060929 | 061019 | 2219.00     | 2219.00    | 0.00 |
| F247839    | 060926 | 061016 | 24094.00    | 24094.00   | 0.00 |
| F247838    | 060926 | 061016 | 1185.00     | 1185.00    | 0.00 |
| F247837    | 060926 | 061016 | 8777.00     | 8777.00    | 0.00 |
| F247824    | 060921 | 061011 | 14748.00    | 14748.00   | 0.00 |
| F247823    | 060921 | 061011 | 15630.00    | 15630.00   | 0.00 |
| F247810    | 060918 | 061008 | 2500.00     | 2500.00    | 0.00 |
| F247790    | 060914 | 061004 | 4725.00     | 4725.00    | 0.00 |
| F247789    | 060914 | 061004 | 6528.00     | 6528.00    | 0.00 |
| F247788    | 060914 | 061004 | 1563.00     | 1563.00    | 0.00 |
| F247787    | 060914 | 061004 | 33954.00    | 33954.00   | 0.00 |
| F247770    | 060912 | 061002 | 5031.00     | 5031.00    | 0.00 |
| F247769    | 060912 | 061002 | 9844.00     | 9844.00    | 0.00 |
|            |        |        | 1607653.00  | 1607653.00 |      |

Bokföring Reskontra Aktklar F247880 F247893 F247898 F247839 F247838 F247837 F247824 F247823 F247810 F247790 F247789 F247788 F247787 F247770 F247769

Ändra reskontra Räknelaktura Betalvana

8010 Kundcentral

Företagskod: 10012 Företag: Pedagogiska System AB

Kundinfo Ordres Offletter Kontrakt Lev. adresser Aktklar Prospekt Kontakter Aktiviteter Statistik Serierummer Bokningar

**Årsstatistik**

| År   | Utfall    | Budget   |
|------|-----------|----------|
| 2009 | 329018.85 | 1343107. |
| 2008 | 1492342.  | 1303324. |
| 2007 | 1371921.  | 1286209. |
| 2006 | 1286208.  |          |
| 2005 | 1179225.  |          |
| 2004 | 1103510.  |          |
| 2003 | 1139091.  |          |
| 2002 | 1054094.  |          |
| 2001 | 1081610.  |          |
| 2000 | 1200140.  |          |

**Månadsstatistik**

| Månad | Försäljning |
|-------|-------------|
| 0905  | 89501.10    |
| 0904  | 75571.10    |
| 0903  | 97698.70    |
| 0902  | 66247.95    |
| 0901  | 137166.55   |
| 0812  | 67918.25    |
| 0811  | 148965.35   |
| 0810  | 149916.65   |
| 0809  | 162763.80   |
| 0808  | 60160.20    |
| 0807  | 56735.35    |
| 0806  | 184532.35   |
| 0805  | 265410.05   |
| 0804  | 82566.30    |
| 0803  | 59237.75    |
| 0802  | 116963.60   |
| 0801  |             |

Statistikregister

Statistikregister: Niléns AB

Från: Till: T.o.m. period: 0905 Antal perioder: 12

Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad Antikalkyler per månad

Period Försäljning Budget

| Period | Försäljning | Budget |
|--------|-------------|--------|
| 0905   | 89499.60    | 0.00   |
| 0903   | 75567.60    | 0.00   |
| 0902   | 97697.20    | 0.00   |
| 0901   | 66244.20    | 0.00   |
| 0812   | 137161.90   | 0.00   |
| 0811   | 67915.00    | 0.00   |
| 0810   | 148962.60   | 0.00   |
| 0809   | 149913.40   | 0.00   |
| 0808   | 162768.80   | 0.00   |
| 0807   | 60153.20    | 0.00   |
| 0806   | 56734.60    | 0.00   |

Staplar Linje

**Statistik.** Information om hur mycket kunden köpt för finns direkt tillhands om du klickar på fliken statistik. Årsstatistik visar de senaste årens utfall jämfört mot budget. Månadsstatistik visar rullande de senaste tolv månadernas utfall.

Finns tillvalsmodulen Statistik installerad kan kundens köpvänor kontrolleras ända ner på artikelnivå. I statistikmodulen ställer du in vilka statistikbegrepp som ska genereras t ex försäljning fördelad på säljare och månad.

**Genvägar.** Du kan lägga ut genvägar till dina mest använda rutiner och dokument på skrivbordet.

8130 Orderstudio

Välj nyckel/gruppering: Nyckel: Företagskod

Välj tidsperiod: Period: Kvartal Projektstart Tidsavslut

Sortering: Nyckel / Data 1-4

Skicka till fil: Skicka via e-post: Filnamn: 8130 ORDERSTUDIO.XML

**Standard**

| Företagskod   | Budget    | Rel% |
|---------------|-----------|------|
| 105           | 1,153,142 | 45   |
| 100-Q2004-2   | 258,680   | 10   |
| 104-Q2003-1   | 228,100   | 9    |
| 105-Q2002-1   | 140,000   | 6    |
| 100           | 122,019   | 5    |
| 104-Q2001-4   | 121,896   | 5    |
| 105-Q2003-1   | 120,705   | 5    |
| 100-Q2003-1   | 55,204    | 2    |
| 105-Q2003-2   | 54,900    | 2    |
| 100-Q2006-3   | 53,412    | 2    |
| 100-Q2008-2   | 50,088    | 2    |
| 10012-Q2008-1 | 34,003    | 1    |
| 103-Q2008-1   | 30,970    | 1    |
| 106-Q2003-1   | 27,907    | 1    |
| 10012-Q2008-2 | 13,632    | 1    |
| 999           | 13,066    | 1    |
| 103-Q2008-2   | 10,746    | 0    |
| 4002-Q2003-1  | 9,200     | 0    |
| 400202-Q200   | 6,100     | 0    |
| 100-Q2005-1   | 5,070     | 0    |
| 102-Q2007-1   | 5,000     | 0    |
| 400201-Q200   | 4,700     | 0    |
| 400201-Q200   | 4,700     | 0    |
| 102-Q2003-1   | 3,814     | 0    |
| 2,542,360     |           |      |

141 poster utvalda

**Grafik.** Det är enkelt att gruppera och sammanställa långa orderradslistor i enkla tabeller, illustrerade med överskådlig 3D grafik.

**Kalkyl.** Med en knapptryckning för du över orderradslistan till Excel eller OpenOffice.

8130 ORDERSTUDIO.XML

Skicka till fil: Skicka via e-post: Filnamn: 8130 ORDERSTUDIO.XML

**Standard**

| Projtyp | Projdatum | Projnamn                                            |
|---------|-----------|-----------------------------------------------------|
| 1       | FYT       | 2005-01-03 NR, GPA Plast AB                         |
| 2       | FSN       | 2005-01-03 Small Business, Enwiken Records AB       |
| 3       | FST       | 2005-01-03 Uppdat antal anv, Limo Linatex Malystria |
| 4       | FST       | 2005-01-03 NO, Ex Cal AB                            |
| 5       | FYT       | 2005-01-03 NP, Markslojd AB                         |
| 6       | FYT       | 2005-01-03 N+, Engelsons postorder ab               |
| 7       | FYT       | 2005-01-03 Nbr, cmm, Scanex Medical Systems AB      |
| 8       | FL3       | 2005-01-04 N5,(x1), DÄCKERS i Sverige AB            |
| 9       | FYT       | 2005-01-03 E-handel, WTS, M2 Butiksutveckling       |
| 10      | FVT       | 2005-01-04 N+, Espeviks Camping                     |
| 11      | FSN       | 2005-01-04 Small Business, XSNB Btr, Adentia AB     |
| 12      | FY3       | 2005-01-04 Uppgrad P3, Acimo Plast AB               |
| 13      | FST       | 2005-01-04 Uppgrad ant. anv, Grafia media o kommuni |
| 14      | FYT       | 2005-01-04 N, wts, m, btr, Citcop Sweden AB         |
| 15      | FYT       | 2005-01-04 N, m, btr, Onzza APS                     |
| 16      | FLT       | 2005-01-04 N, flerforetag, DÄCKERS i Sverige AB     |

**Skicka.** Ska listans innehåll delges medarbetare eller partners, bestäm format (Text, XML, HTML eller PDF), och skicka iväg.

# Pyramid Mobile Office

– dra nytta av Pyramids information var du än är

Få tillgång till affärssystemet via din laptop, webben eller mobiltelefonen.

Med Mobile Office får du med dig affärssystemet på resan oavsett var du befinner dig.



## Win Edition

Med Win Edition i din dator ser dialoger, centraler och studior likadana ut som hemma i nätverket. När du är uppkopplad över Internet har du tillgång till e-post, kalender, kontakter, aktiviteter, dokument och ett flertal centraler och studior. Se order-/lagerstatus, eller ta en kreditupplysning. Arbeta Offline och synkronisera dina ändringar mot serverns databas.

## Web Edition

Web Edition ger dig möjlighet att koppla upp dig mot affärssystemet från valfri internet-ansluten dator, du anger bara webbadressen till Pyramid i webbläsaren. Här finns funktioner som e-post, kalender, kontakter och aktiviteter samt utvalda centraler och studior. Kreditupplysning (tillval) finns, liksom dina tickers från skrivbordet.

## Phone Edition

Ett smidigt sätt att koppla upp sig mot affärssystemet är via mobiltelefonen med Phone Edition. Du kör Phone Edition i telefonens egna webbläsare. Med en smartphone och ett vanligt 3G-abonnemang har du tillgång till utvalda centraler och studior.

Liksom i Web Edition finns CRM-funktionalitet samt kreditupplysning (tillval) och dina tickers.

## Applikationer i mobila plattformar

Som tillval finns ett antal applikationer utvecklade för olika typer av arbetsuppgifter.

### - M-säljare

Med modulen M-säljare kan du i Win Edition skriva order och lämna offert direkt på plats hos kunden. Sker orderläggning i Web Edition används istället modulen e-säljare.

### - M-attest

Inscannade fakturor visas. Med Win Edition kan, förutom attestering, även kontering, orderpåföring mm hanteras.

### - M-rapportering

Rapportera fakturerbar tid och material mot order och projekt direkt ute på fältet i Win Edition. Möjliggör snabbare fakturering mot kund.

### - M-arbetsorder

Rapportera fakturerbar tid och material mot order och projekt ute på fältet i Phone Edition.

### - M-tid (Tidrapportering Personlig licens)

Fyll i tidrapporter utan att vara på kontoret. Hanterar även olika slag av kostnader som traktamente, reseersättning mm.



| Funktioner                      | Win Edition | Web Edition | Phone Edition |
|---------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| CRM/Säljstöd                    | ✓           | ✓           | ✓             |
| Centraler/Studior               | ✓           | ✓           | ✓             |
| Företagsupplysning (Creditsafe) | ✓           | ✓           | ✓             |
| Orderläggning                   | ✓           | ✓           |               |
| Projekt/Service rapportering    | ✓           |             | ✓             |
| Tidrapportering                 | ✓           | ✓           | ✓             |
| Attestering                     | ✓           | ✓           | ✓             |





# Pyramid e-line

– Serva dina kunder dygnet runt

## Pyramid e-handel

– handel med företag och privatpersoner

Självklart måste e-handeln vara en del av affärssystemet. Här hämtas priser, produktinformation och lagerstatus i realtid. Skyltningar, sortiment och priser kan vara kundunika och anpassas för privatpersoner eller företag. Du bestämmer vad du vill visa och för vem.

Betalning kan ske med kort, bankbetalning, postförskott eller faktura. Order kan antingen läsas in med automatik eller godkännas manuellt. Det skickas orderbekräftelse med e-post och ordern färdigbehandlas i Pyramid på samma sätt som övriga order.

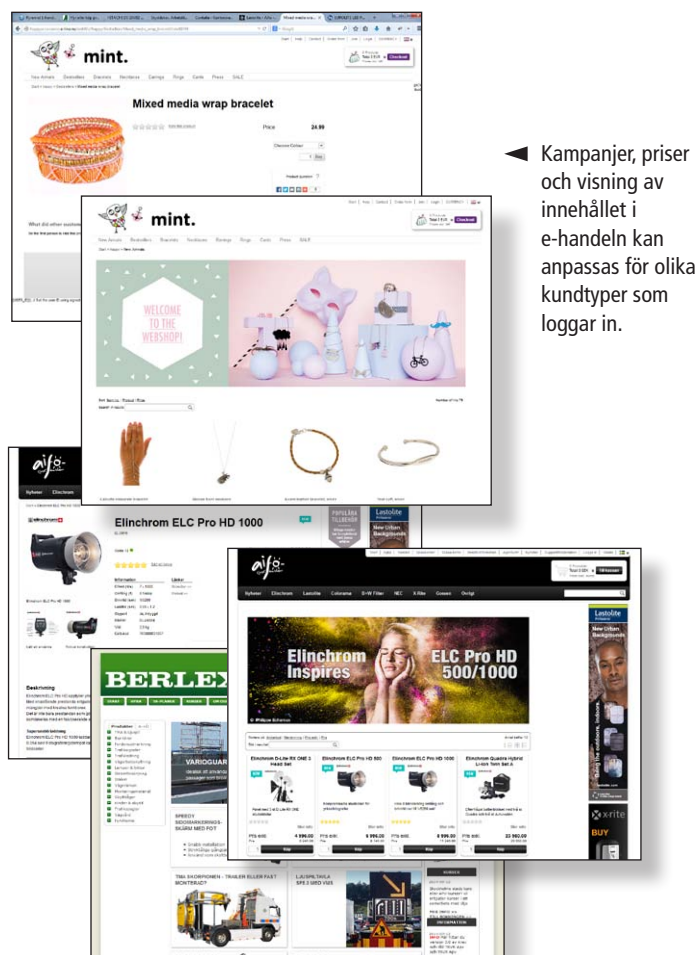
## Pyramid e-kundtjänst

– med kunden i centrum!

Med e-kundtjänst och CRM/Säljstöd får du ett mycket effektivt kundvårdssystem.

Bestäm åtkomst av funktioner för olika kunder och låt dem sedan få tillgång till kontaktformulär, kundunika prislister, orderstatus, produktinformation samt status på sin reskontra. Låt kunden prenumerera på nyhetsbrev via e-post, ställa supportfrågor och göra reklamationer.

Flertalet av kundens aktiviteter loggas och kan skickas automatiskt till olika personer i företaget.



◀ Kampanjer, priser och visning av innehållet i e-handeln kan anpassas för olika kundtyper som loggar in.

# Pyramid PDA Solutions

– effektivisera din verksamhet!

Under Pyramid PDA solutions har vi samlat alla funktioner för handdatorer. Affärssystemet binder samman och servar alla med rätt information på rätt plats.

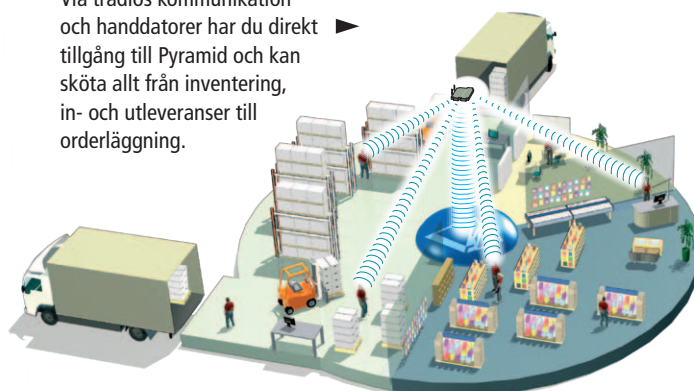
PDA Solutions är en grupp av produkter vars syfte är att effektivisera det dagliga arbetet med hjälp av handdatorer. Arbetet sker trådlöst online mot affärssystemet, vilket alltid ger dig färsk information.

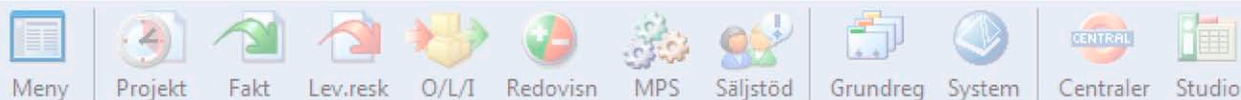
I **PDA lager** har vi samlat funktioner för bl a inventering, inköp samt in- och utleverans.

**PDA order** har funktioner för att direkt registrera order i exempelvis en butik.



Via trådlös kommunikation och handdatorer har du direkt tillgång till Pyramid och kan sköta allt från inventering, in- och utleveranser till orderläggning.





# Design Studio

– för alla speciella behov

Pyramid Design Studio är ett suveränt verktyg när du vill göra egna förändringar i standarddialogerna och den består av modulerna Användarstudion och Konsultstudion. Du kan ändra hoppordningen mellan fälten, plocka bort fält eller lägga till egna – individuellt eller för alla användare. Många av dina speciella behov kan lösas på plats med Pyramid Design Studio – på egen hand eller tillsammans med en erfaren Pyramidkonsult.

## Redigera utseende och funktion

Med Användarstudion redigerar du lätt Pyramids dialoger. Du kan lägga till, flytta och dölja fält samt ändra hoppordningen så att den passar dina behov. Förändringar kan sparas för en viss användare, en användargrupp eller för alla användare.

Du kan enkelt lägga till egna fält och index i Pyramids databas. Fälten blir sedan åtkomliga i dialoger, rapporter och sökbilder. Nya egna index kan direkt användas i Pyramids sökrutiner.

## Nya flikar

Får du inte plats med nya fält i standarddialogen är det enkelt att lägga till en ny flik. Detta kan vara bra när du t ex registrerar nya kunder och har lagt till många nya fält i registret.

## Förändringar är skyddade

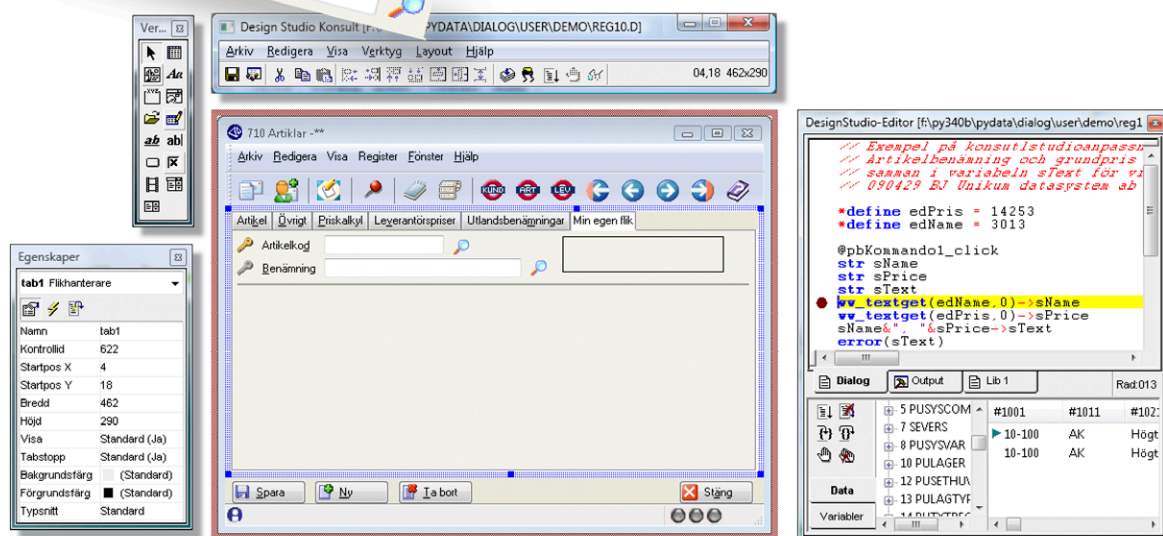
Egna förändringar av dialoger är skyddade, så att du slipper göra om dem när nya versioner av Pyramid ska installeras. Det ger dig smidiga uppdateringar och låga kostnader. Vissa mindre korrigeringar kan behövas göras på nytt, t ex om en förändrad standarddialog lägger ut fält på samma plats som du själv utnyttjat.

## Programmera

Med Konsultstudion kan programkod skrivas, som sedan kan kopplas både till befintliga och till egna fält i Pyramids dialoger. Avancerade funktioner kan tillföras Pyramid genom programkod och kopplingar till externa system.

Programmering i Konsultstudion utförs av certifierade programkonsulter.

Med Design Studio lägger du enkelt till nya egna knappar, fält och flikar i dialogerna.



Menylisten ger dig enkel åtkomst till designfunktionerna. Verktysfält för egenskaper, tabeller och ändringar underlättar ditt arbete.



# Business Intelligence

– för ett effektivt beslutsfattande!

Business Intelligence (BI) är ett samlingsbegrepp för olika funktioner med syfte att stödja beslutsfattande. För att fatta rätt beslut krävs att du har tillgång till och kan tolka rätt information. Pyramid samlar kontinuerligt in information i den dagliga hanteringen av logistikflöden, tillverkningsprocesser, tidrapporter och ekonomiska transaktioner. BI ger dig tillgång till verktyg för att tolka och utvärdera den informationen.

## En guldgruva i Pyramid

Med Pyramid sitter du på en guldgruva av information i databasen, som du kan utnyttja till att få ett bättre beslutsstöd.

BI ger dig verktyg för att hitta flöden, trender och därefter agera för bästa resultat. Du hittar automatiskt luckor, läckor och flaskhalsar som du snabbt kan åtgärda. Även positiva skeenden kan upptäckas och analyseras för att kunna överföra framgången till andra delar i verksamheten.

Med ett bra beslutsstöd får du möjlighet att ställa korrekta prognoser och fatta beslut i rätt tid.

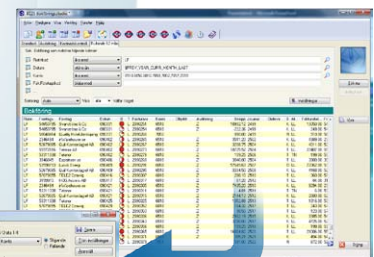
## Pyramid Business Intelligence

Ger dig funktioner för

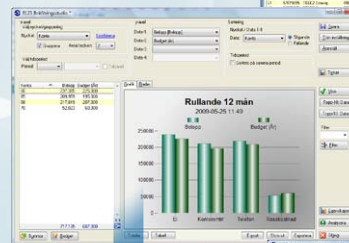
- Datamining från olika källor
- Selektion, gruppering, sortering
- Grafisk presentation
  - Dashboard/Ticker
  - Intranet/Webben
  - Phone Edition
- Larmfunktioner

## Datamining

Samla in information och gör urval i studior.

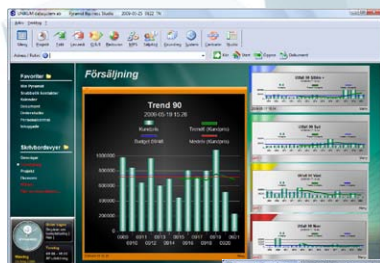


**Grafik/gruppera**  
Sammanställ all information grafiskt.



## Analysera

Jämför tidsperioder, hitta avvikelser och ta fram resultat.



## Dashboard/Ticker

Här visas förändringar i realtid så att du enkelt får en aktuell överblick.



## Larm / Alerts

Sätt upp smarta larmfunktioner som meddelar när mål är nådda eller varnar när åtgärder krävs.

## Intranet/Webben

Du kan även smidigt dela ut resultat i en webbläsare lokalt eller externt.



## Phone Edition

I mobilen har du med Phone Edition tillgång till alla dina Tickers. Till Apples iPhone finns en särskild Pyramid BI app att ladda ner.

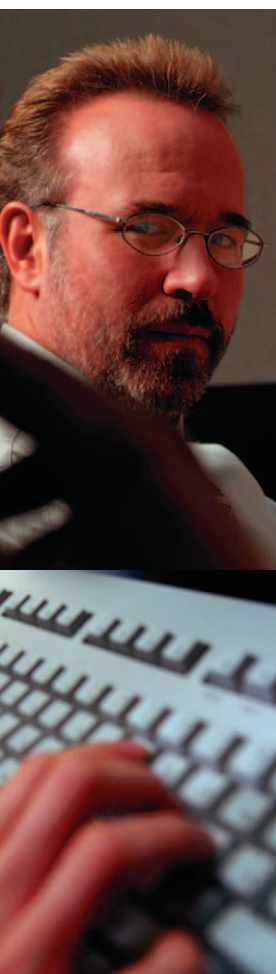


# Lokal affärspartner

## – lokal kompetens

Över hela Sverige, från norr till söder, finns våra återförsäljare, våra Pyramid Partners.

För att få en första genomgång och visning av Pyramid kontaktar du någon av dem. De hjälper dig vid installation och ser till att Pyramid är anpassat för ditt företag och efter dina behov.



### Lokal kompetens fördelad över hela landet

Våra partners har genom åren utfört över 6 700 kundinstallationer av Pyramid. De är väl förtrogna med hur företag fungerar och är vana vid att genomföra installationer och utbildningar.

Det finns cirka 60 partners fördelade över hela landet. Du kommer att hitta en i din närhet.

### Dina behov formar din Pyramidinstallation

Det är viktigt att Pyramid innehåller alla de funktioner som du behöver för din speciella verksamhet.

Tillsammans med din Pyramid Partner går ni igenom ditt företags behov och hur dessa kan tillgodoses i Pyramid.

### Anpassningen av Pyramid

Med Pyramid Design Studio och den grafiska rapportgeneratoren görs önskade justeringar i standarddialoger, tabeller och rapporter. Större anpassningar görs av certifierade Pyramidkonsulter med hjälp av konsultstudio. De har möjligheter att göra anpassningar i befintliga rutiner men även att bygga ut systemet med helt nya funktioner och kopplingar mot externa system. Anpassningarna utförs så att uppdatering till nya versioner går smidigt.

Våra Pyramid Partners är skickliga på att utnyttja Pyramids flexibilitet. Användarna på ditt företag ska känna att Pyramid är gjort just för dem!



Våra Partners fortbildas kontinuerligt i våra certifieringsprogram

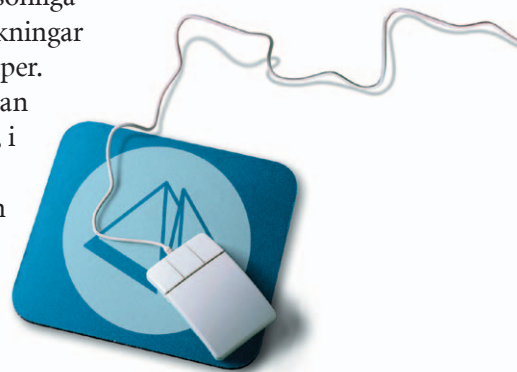
Det finns cirka 60 partners fördelade över hela landet. Du kommer att hitta en i din närhet.



## Utbildning

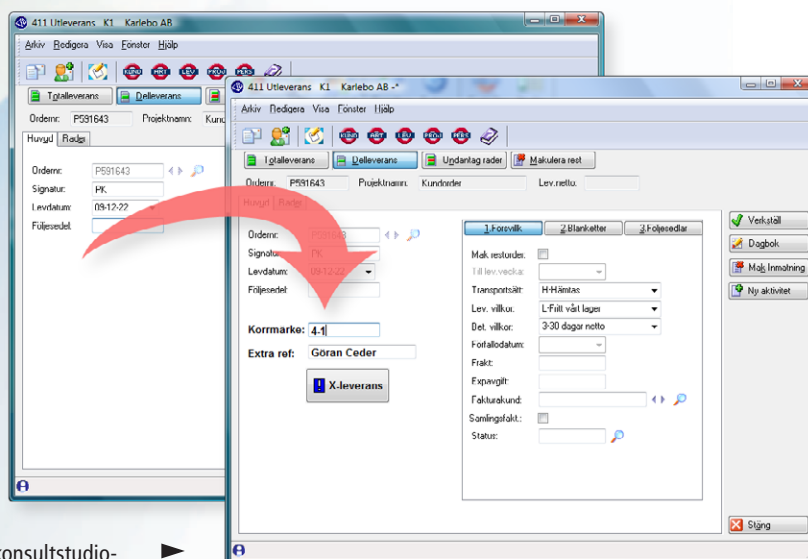
Det är viktigt att all personal på ditt företag kan arbeta med Pyramid på sitt personliga sätt. Behovet av information och sökningar varierar för olika personer och grupper.

En säljare är i behov av helt annan information än vad de har i växeln, i produktionen eller på leveransavdelningen. Att personalen får den rätta utbildningen är kanske den viktigaste biten i en framgångsrik implementering.

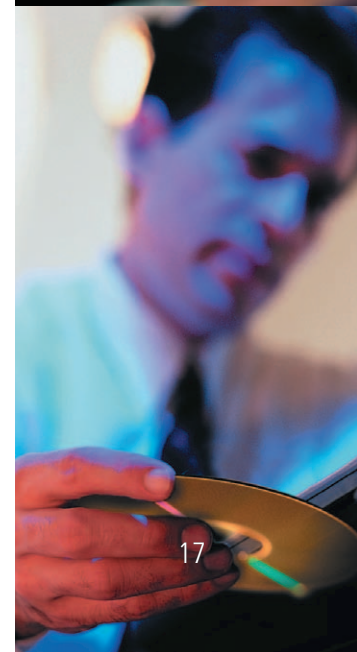


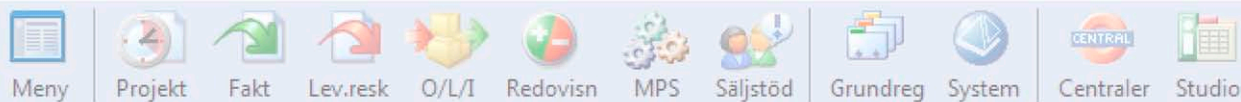
## Den fortsatta driften och utvecklingen av systemet

Även när din Pyramidinstallation kommit i drift, är din Pyramid Partner beredd att hjälpa dig med nya versioner och fördjupad utbildning. Allt eftersom företaget växer och behoven ändras, kan din konsult hjälpa dig med att anpassa affärssystemet optimalt.



► Ett exempel på en konsultstudioanpassning där dialogen för utleverans fått extra fält och utökad funktionalitet efter kundens behov och önskemål.





# Support och service

- kompetent hjälp när du behöver det



Du som kund är vår viktigaste samarbetspartner i utvecklingen av Pyramid, därför strävar Unikum efter långsiktiga och stabila kundrelationer. Cirkeln sluts genom att varje kund får tillgång till en heltäckande serviceorganisation. Kompetenta och seriösa lokala återförsäljare och en väl fungerande telefonsupport är till för att ge dig professionellt stöd och hjälp.

## Vägledning direkt i Pyramid

I varje rutin i Pyramid finns en direktkoppling till ett eller flera hjälpavsnitt. Under varje hjälpavsnitt finns ett antal olika menyer, där du direkt kan välja eller bläddra dig fram till den funktion du behöver hjälp med. Skriv ut direkt från hjälpfilen eller klipp och klistra valda delar, om du behöver ett dokument, t ex för Pyramidstudier. Sök i alla hjälpfiler samtidigt med Pyramid F1-hjälps egen sökfunktion.

## Alla problem ska lösas

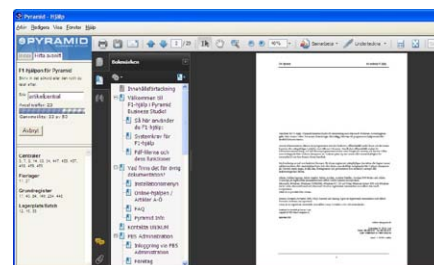
– ring, faxa eller skicka e-post!

Unikums telefonsupport är uppdelad i särskilda expertgrupper. När du ringer in, faxar eller e-postar ditt ärende, registreras det direkt i kundtjänsten för expertgruppen. Idag löser vi 80 % av alla ärenden direkt i kundtjänsten. Övriga 20 %, som inte går att lösa på 5-10 minuter, placeras i en expertkö. Personal med specialkompetens inom de områden där du har problem eller frågor, ringer upp dig så fort som möjligt.

## Återförsäljare nära dig

– avancerad hjälp på plats!

Återförsäljarens konsulter uppdaterar ständigt sina kunskaper genom utbildningar arrangerade av Unikum. De är experter och den kunskapskälla som finns till för dig i din närhet. Det är till dem du vänder dig till när det är dags för en grundläggande genomgång eller förfinad vidareutbildning i Pyramid.

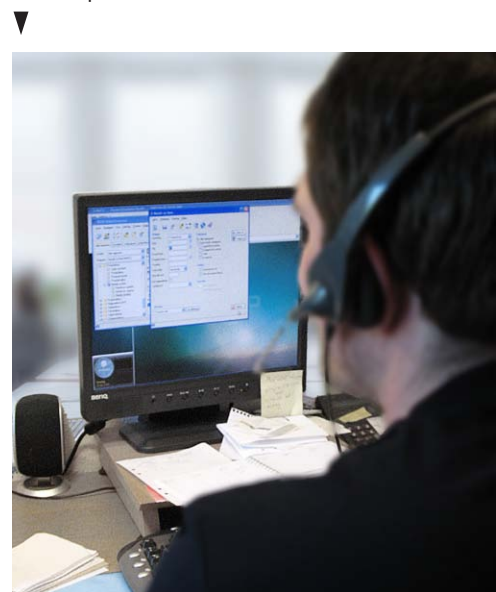


▲ Med Pyramids hjälpsystem får du alltid tillgång till den hjälp du behöver för den aktuella rutinen du arbetar i.



▲ **Unikums support på Internet.** Unikums egen webbplats servar både kunder och återförsäljare med information och hjälp om affärssystemet. Du får alltid tillgång till fördjupande artiklar och aktuell information.

**Supportteamet på Unikum**  
i Lund handlägger ca 35 000 ärenden per år.





# System och tekniska plattformar



Unikum arbetar sedan flera år som Microsoft Certified Partner. Detta innebär att våra system idag och i framtiden utvecklas för och stödjer den senaste teknologin från Microsoft.

Pyramid använder Pervasive.SQL/Btrieve och Microsoft SQL Server för sin databashantering. Med hjälp av COM-teknik kan våra Pyramid Partners göra säkra anpassningar i Pyramid och även bygga specialtillämpningar till ditt Pyramidsystem.

## Utvecklingsmiljö

Pyramid utvecklas med egna 4-GL verktyg, där programspråket C/C++ bildar kärnan. Detta ger resurssnåla och snabba program, som är enkla att anpassa till nya miljöer och plattformar. I Pyramid e-line används även javabaserade lösningar.

## Pyramid Business Studio – ett öppet system

Med verktygen i Design Studio kan konsulter och avancerade användare utvidga funktionaliteten i Pyramid via standard Windows och ActiveX kontroller. Kommunikation med andra program kan ske via COM-teknik, Web services och andra instruktioner från Design Studio. COM objekt i utvecklarverktygen ger tillgång till Pyramidfunktionalitet, som enkelt kan användas från externa applikationer.

## Windows

Pyramid är utvecklat för Windows. För professionellt bruk rekommenderas Windows XP eller senare.

## Databashantering

För Pyramid används databashanteraren Action PSQL (fd Pervasive.SQL) men kan även köras med Microsoft SQL Server. För max 3 användare finns Pervasive i en Work Group version. Med tillvalsmodulen Link Access möjliggörs ODBC/OLEDB-åtkomst till Pyramids data.

## Pyramid i nätverk

Pyramid kan användas i nätverk med Linux, Windows Server 2003 eller senare.

## Pyramid på flera orter

Vid behov av att köra en komplett Pyramid på distans rekommenderas lösningar baserade på Windows Terminal Services och Citrix MetaFrame.



## Systemkrav Pyramid Business Studio

För mer info se:

[http://www.unikum.se/Support/Artiklar\\_A\\_till\\_OE.htm](http://www.unikum.se/Support/Artiklar_A_till_OE.htm)

Klicka därefter på  
*Systemkrav* för önskad  
Pyramidversion.

## Pyramid Business Studio



Pyramid är ett komplett affärssystem som innehåller allt från redovisning och logistik till CRM och e-handel. Det är utvecklat för att passa många olika branschers behov och önskemål. Fristående moduler sammanfogas till ett system med hög kompetens, för både mindre och medelstora företag.

Med en välutvecklad funktionalitet och ett lättarbetat gränssnitt, möter affärssystemet Pyramid den nya tidens behov inom ekonomi, information och verksamhets- och beslutsstöd.

För mer information om Pyramid och var du hittar din närmaste återförsäljare – [www.unikum.se](http://www.unikum.se)